

# SIA GRIFS AG ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

2020

*Šī nefinanšu pārskata sagatavošana ir atskaites punkts godprātīgai saimniekošanai un apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.*

# SATURA RĀDĪTĀJS

Ievads .....	1
1. GRIFS AG raksturojums .....	2
1.1. PAMATPAKALPOJUMI .....	3
1.2. PAPILDPAKALPOJUMI.....	3
1.3. GRIFS AG PĀRVALDE .....	4
2. GRIFS AG stratēģiskā virzība .....	6
2.1. GLOBĀLIE MĒRKI .....	8
2.2. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI.....	9
2.3. NOZĪMĪGĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI .....	10
2.4. PRETKORUPCIJAS PROGRAMMA.....	10
2.5. ATBILDĪBA PAR NOZARES ATTĪSTĪBU.....	11
3. Darbības rādītāji pārskata periodā .....	17
3.1. PAMATDATI PAR 2020.GADU .....	17
3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI.....	18
4. Orientācija uz klientu .....	21
4.1. Klientu struktūra.....	22
4.2. Klientu apkalpošana.....	25
4.3. Klientu apmierinātība.....	25
4.4. Klientu atsauksmes .....	26
5. Darbinieki un darba vide .....	27
5.1. Nodarbinātība .....	27
5.2. Apmācības .....	35
5.3. Darba aizsardzība .....	36
5.4. Iekšējā komunikācija .....	48
6. Saikne ar sabiedrību .....	50
6.1. Korporatīvā sociālā atbildība .....	50
6.2. Ārējā komunikācija .....	51
6.3. Sabiedrības atbalsta programma .....	52
7. Ietekme uz vidi .....	59
7.1. Vides aizsardzība uzņēmumā .....	59
7.2. Nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas .....	59



## AINARS BUNDULIS

### GRIFS AG VADES LOCEKLIS

GRIFS AG 18 darbības gadi arvien noteiktāk uzrāda ieguldītā darba atdevi un liecina, ka nemainīgi esam uz pareizā ceļa. 2020. gads ir pierādījis, ka uzņēmumam pastāvēt palīdz darbs ilgtspējas un sociālās atbildības jomā. Ir svarīgi saglabāt un attīstīt uzņēmuma ilgtermiņa darbībai nepieciešamos resursus, kā arī nostiprināt darbinieku lojalitāti. Stabilitāte ir uzņēmuma pastāvēšanas garants.

#### Kontaktinformācija

SIA GRIFS AG  
Ulbrokas iela 42G, Rīga  
Tel 67813710  
[www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv)  
 [facebook.com/GRIFSAAG](https://facebook.com/GRIFSAAG)  
 [twitter.com/GRIFSAAG](https://twitter.com/GRIFSAAG)

*Šī nefinanšu pārskata sagatavošana ir atskaites punkts godprātīgai saimniekošanai un apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.*

*Šajā pārskatā lielākoties sniegti dati par aktivitātēm un darbības rezultātiem 2020. kalendārajā gadā. Taču dažviet iekļauta informācija arī par senākiem procesiem, lai esošās situācijas un darbības konteksta raksturojums būtu pilnvērtīgāks.*

*GRIFS AG savā darbībā vienmēr ir ļoti augstu vērtējis cilvēkresursu vadības, korporatīvās sociālās atbildības un ietekmes nozīmi uz apkārtējo vidi.*

*Šis ir desmitais GRIFS AG korporatīvās sociālās darbības pārskats, kas fokusēts tieši uz ilgtspējīgai uzņēmuma attīstībai svarīgiem jautājumiem:*

*Korporatīvā sociālā politika.  
Saikne ar sabiedrību un izglītojošas aktivitātes.  
Darbinieki, viņu izaugsmes iespējas un darba vide.  
Ietekme uz apkārtējo vidi un ieguldījums tās aizsardzībā.*

## 1. GRIFS AG raksturojums



Drošības kompānija GRIFS AG ir dibināta **2002. gadā** un šobrīd var lepoties ar vairāk nekā **18 gadu pieredzi** drošības pakalpojumu nodrošināšanā. GRIFS AG ir vienīgais Latvijas kapitāla apsardzes uzņēmums, kas darbojas visās **Baltijas valstīs, nodrošinot darbu 1720 darbiniekiem un apsargājot vairāk nekā 23 600 fiziskās un tehniskās apsardzes objektus**. GRIFS AG Latvijā nodrošina **571 darba vietas** un šobrīd ir viens no vadošajiem apsardzes nozares uzņēmumiem. Uzņēmumam Latvijā ir **vairāk nekā 7400 klientu un apsargājamo objektu**. GRIFS AG ir viens no GRIFS AG International koncerna meitasuzņēmumiem, kur 80% koncerna pamatkapitāla daļu veido Latvijas kapitāls, bet 20% pieder Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS. GRIFS AG uzņemas civiltiesisko atbildību par klientiem nodarītajiem personāla un/vai īpašuma zaudējumiem līdz 6 000 000 EUR.



GRIFS AG ir Industriālās drošības sertifikāts, Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas apsardzes darbības licence, tehniskās apsardzes pakalpojumu sniegšanas licence, un strādā pēc kvalitātes vadības sistēmas aktuālā ISO 9001:2015 standarta.

Fiziskā apsardze, mobilā kontroles grupa, tehnisko sistēmu montāža un apkalpošana pieejama visā Latvijas teritorijā. Tehniskā apsardze pieejama Rīgas un Pierīgas reģionā.

GRIFS AG galvenā uzmanība koncentrēta uz tirdzniecības centru, lielveikalu, biroju ēku, ražošanas objektu un teritoriju apsardzi, kā arī izstrādāto izstrūkumu novēršanas programmu. Pakalpojumu pamatā ir orientēšanās uz preventīvo pasākumu nodrošināšanu – risku analīze un to novēršanas metožu noteikšanu. Klientam sniegtais piedāvājums ir komplekss, tas ietver dažādus produktus atkarībā no risku novēršanas efektivitātes.

## 1.1. PAMATPAKALPOJUMI

### TEHNISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS)

- apsardzes signalizācijas sistēmas iekārtas uzstādīšana klientu objektos un tā pieslēgums pie centrālās apsardzes pults nodrošina automātisku signālu pārraidi no objekta uz GRIFS AG centrālo apsardzes pulti un mobilās grupas ierašanos trauksmes gadījumā.



### FIZISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS VAI PĒC KLIENTA VAJADZĪBĀM)

- apsardzes darbinieku izvietošana klientu īpašuma apsargāšanai.



## 1.2. PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi visbiežāk ir pamatpakalpojumu papildinošs elements, bet ir klientu grupas, kuru vajadzības kā galveno pakalpojumu prasa izmantot tikai papildpakalpojumu.

GRIFS AG piedāvātie papildpakalpojumi:

- pasākumu apsardze;
- patrulēšana (diennakts) – operatīvās grupas izbraukumi uz klientu objektiem saskaņā ar līguma nosacījumiem vai apsardzes pults dežuranta norākojumu;
- mobilā trauksmes poga – klients, nospiežot pogu, pārraida trauksmes signālu uz centrālo apsardzes pulti. Dežurants to apstrādā un nosūta uz šo objektu tuvāko mobilo grupu. Mobilā grupa ierodas objektā un veic visus pasākumus pretlikumīgo darbību novēršanai;

- mobilās kontroles grupas pakalpojums – veikalu kontrole, kases un darba vietas pārbaude, provokāciju kontrole, personāla pārbaude, piegādātāju pārbaude, slēptā novērošana ar mērķi novērst iztrūkumus;
- video novērošana, piekļūšanas kontroles sistēmas un drošības koncepciju izstrāde klienta uzņēmumam un to ieviešana;
- informācijas centru pakalpojumi – tirdzniecības centros ir izveidots informācijas centrs, lai sniegtu apmeklētājiem ziņas par tirdzniecības centru, kā arī lai koordinētu informācijas plūsmu starp centra administrāciju un nomniekiem, tirgotu dāvanu kartes un klientu/lojalitātes kartes, atbildētu uz telefona zvaniem;
- preču aizsardzības sistēmas – tās informē tirdzniecības objekta darbiniekus un/vai apsardzes darbiniekus par to, ka no veikala tiek iznesta prece, par ko nav veikta samaksa;
- video monitorings – GRIFS AG Operatīvā dežūrdaļa visu diennakti var sekot līdzi notiekošajam objektā un drošības draudu gadījumā operatīvi pieņemt lēmumu par tālākajām darbībām;
- SMS papildpakalpojums – klients mobilajā tālrunī saņem SMS, kad un cikos tiek uzlikta vai noņemta signalizācija un nostrādā trauksme;
- atslēgu uzglabāšana – trauksmes signāla gadījumā GRIFS AG mobilās grupas darbinieki ar klienta atlauju var apsekot objektu no iekšpuses;
- apsardzes Kasko – tā ir fiksēta mēneša maksā tehniskās apsardzes klientiem, kas vajadzības gadījumā sniedz tehnīka izsaukuma maksu. Tādejādi klientiem tiek piedāvāts maksāt katru mēnesi pavismā nelielu naudas summu un izvairīties no lielākas summas izdevumiem uzreiz pie tehnīka apmeklējuma.

### 1.3. GRIFS AG PĀRVALDE

Par GRIFS AG darbību atbild valde. Valde plāno un vada ne vien GRIFS AG Latvija, bet arī visa holdinga stratēģisko virzību. Valdē ir trīs valdes locekļi, kuri atbild par uzņēmuma stratēģisko virzību un piecu gadu stratēģisko plānu. GRIFS AG valdes locekļi apstiprina uzņēmuma budžetu un reizi ceturknāji valdes sēdē to pārskata. Ievērojot korporatīvās pārvaldības principus, izstrādāta un apstiprināta valdes locekļu ievēlēšanas, atsaukšanas un amata atstāšanas tiesību kārtība, atlīdzības un izdevumu segšana, kā arī interešu konflikta identificēšana valdes locekļu darbībā.

Katrs GRIFS AG International valdes loceklis ir atbildīgs par kādu noteiktu darbības virzienu:



**AINARS BUNDULIS** valdes loceklis  
**Par uzņēmuma operatīvo darbību**



**TERJE NILSENS** valdes loceklis  
**Par jaunām tehnoloģijām drošības pakalpojumu sniegšanā un to izmantošanas izvērtēšanu uzņēmumā**



**GUNTIS UZULINŠ** valdes priekšsēdētājs  
**Par sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām un valsts institūcijām**

Katrā Baltijas valstī ir valdes iecelts direktors, kurš nodrošina uzņēmuma darbību attiecīgajā valstī atbilstoši noteiktajiem stratēģiskajiem uzstādījumiem. Latvijā uzņēmuma direktora funkcijas pilda valdes loceklis Ainars Bundulis.

## 2. GRIFS AG stratēģiskā virzība

Pieaugot darba apjomam, uzņēmumā izveidota Baltijas valstu stratēģiskā vadības grupa. Tās uzdevums ir strādāt pie GRIFS AG attīstības stratēģijas Baltijā, kā arī plānot uzņēmuma turpmāko paplašināšanos.

GRIFS AG misija, vīzija un vērtības nav tikai vārdi vien, mēs esam tos izstrādājuši kopā ar saviem darbiniekiem.

### MISIJA

Izvērst darbību visā Baltijas reģionā un noteikt tirgū pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, kā arī rūpēties par darbinieku un klientu apmierinātību.

### VĪZIJA

Noteikt tirgus tendencies un apvienot tirgu, diktēt pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, augt visās biznesa jomās, nepārtraukti attīstīt un pilnveidot pakalpojumus, kā arī rūpēties, lai darbinieki būtu laimīgi, klienti apmierināti un procesi visos sektoros visā uzņēmumā būtu kvalitatīvi.

### VĒRTĪBAS

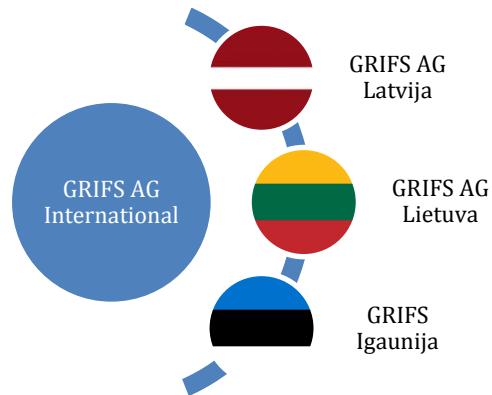
Mūsu vērtība ir **godīgums** – tas nozīmē, ka mēs izdarām to, ko apsolām, un gaidām to arī no citiem.

Ilkiens no mums ir spēcīgs, bet vienoti mēs esam vēl stiprāki, tāpēc GRIFS AG vērtība ir arī **vienotība**. Tā izpaužas palīdzībā kolēģim, pretimnākšanā un atbalsta sniegšanā. Mūs vieno arī veselīga konkurence, jo līdz ar to mēs augam – katrs par sevi un visi kopā.

Mūsu vērtība ir arī **atbildība** par sava uzņēmuma tēlu, darba vidi un cilvēkiem, ar kuriem strādājam. Pirmajā vietā mums ir klienta drošība, tā kā mums tā ir uzticēta. Cilvēki mums uzticas, jo mēs savu darbu veicam pārliecinoši un ar smaidu.

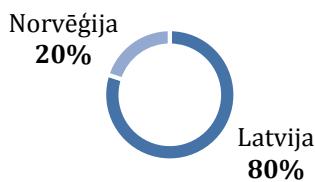


Turpinot stabilu izaugsmi, nodibināta holdinga kompānija GRIFS AG International, kas atbild par vienotu stratēģisko attīstību grupas uzņēmumos SIA GRIFS AG Latvija, GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva.



Ieviešot vienotu stratēģiju visās Baltijas valstīs, ir uzsākts priedzes apmaiņas process starp valstīm struktūrvienību līmenī. GRIFS AG Latvija regulāri sadarbojas ar GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva sanāksmju, kā arī personīgu un attālinātu tikšanos veidā.

### GRIFS AG International kapitāldaļu sadalījums



Pirmajā koncerna veidošanas posmā par GRIFS AG jauno kapitāldaļu turētāju kļuva līdzšinējiem īpašniekiem piederošais uzņēmums GRIFS AG International. GRIFS AG International daļu sadalījums ir tāds pats kā līdz šim GRIFS AG: Ainaram Bundulim un Guntim Uzuliņam katram pieder 40%, bet Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS, kura valdes priekšsēdētājs ir Terje Nilsens, – 20%.

## RISKU VADĪBA

GRIFS AG risku vadības politikas mērķis ir vērsts uz vīzijas, misijas un stratēģijas īstenošanu un pilnveidošanu visos uzņēmuma līmeņos.

Risku vadība uzņēmumā GRIFS AG:

- ir nepārtraukts, strukturēts un saskaņots process visos organizācijas līmeņos, lai identificētu, novērtētu un ziņotu par iespējamiem draudiem un iespējām, kas var ietekmēt organizācijas darbību un nosprausto mērķu sasniegšanu.
- nosaka, analizē un kontrolē tos riskus, kas būtiski ietekmē mērķu sasniegšanu.
- palielina mērķu sasniegšanas varbūtību un samazina nenoteiktību un nepārdomātu lēmumu pieņemšanu organizācijas mērķu sasniegšanai.

Riski tiek vadīti saskaņā ar Risku vadības procedūru.

## 2.1. GRIFS AG GLOBĀLIE MĒRKI



GRIFS AG no visiem ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem ir izvēlējies sev aktuālos, kuru sasniegšanā ir apņēmies sniegt savu ieguldījumu.

- 4. mērkis.

Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas.

4.4. Līdz 2030. gadam ievērojami palielināt to jauniešu un pieaugušo skaitu, kuriem ir nodarbinātībai, pienācīgas kvalitātes darba veikšanai un uzņēmējdarbībai piemērotas prasmes — tostarp tehniskās un profesionālās prasmes. (Skatīt 29.lpp.)

- 5. mērkis.

Panākt dzimumu līdztiesību un iespējināt visas sievietes un meitenes.

5.5. Nodrošināt sieviešu pilntiesīgu un efektīvu līdzdalību un vienlīdzīgas iespējas uzņemties līderību visos lēmumu pieņemšanas līmenos politiskajā, saimnieciskajā un sabiedriskajā dzīvē.

5.c Pieņemt un nostiprināt pārdomātas politikas un izpildāmus tiesību aktus dzimumu līdztiesības veicināšanai un pienācīgu iespēju nodrošināšanai visām sievietēm un meitenēm visos līmenos.

- 6. mērkis.

Nodrošināt ūdens un sanitārijas pieejamību visiem un ilgtspējīgu pārvaldību.

6.3. Līdz 2030. gadam uzlabot ūdens kvalitāti, samazinot piesārņojumu, izskaužot atkritumu apglabāšanu poligonos un līdz minimumam samazinot bīstamu ķīmisko vielu un

materiālu izlaišanu, uz pusi samazinot neapstrādātu atkritumu īpatsvaru un būtiski palielinot to pārstrādi un drošu atkārtotu izmantošanu visā pasaulē. (Skatīt 64.lpp)

- 8. mērķis.

Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem.

8.5. Līdz 2030. gadam nodrošināt pilnvērtīgu un produktīvu nodarbinātību un pienācīgas kvalitātes darbu visām sievietēm un vīriešiem, tostarp jauniešiem un personām ar invaliditāti, un vienādu darba samaksu par vienādi vērtīgu darbu. (Skatīt 35.lpp)

8.6. Līdz 2020. gadam ievērojami samazināt to jauniešu īpatsvaru, kuri nav iesaistīti ne darba tirgū, ne izglītībā, ne apmācībā. (Skatīt 28.lpp)

- 12. mērķis.

Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus.

12.2. Līdz 2030. gadam nodrošināt dabas resursu ilgtspējīgu apsaimniekošanu un lietderīgu izmantošanu. (Skatīt 67.lpp)

12.5. Līdz 2030. gadam ievērojami samazināt radīto atkritumu apjomu, īstenojot atkritumu novēršanas, mazināšanas, pārstrādes un atkārtotas izmantošanas pasākumus. (Skatīt 63.lpp)

- 16. mērķis.

Veicināt mierīlīgu un iekļaujošu sabiedrību ilgtspējīgai attīstībai, nodrošināt taisnīgas tiesas pieejamību visiem un izveidot efektīvas, atbildīgas un iekļaujošas institūcijas visos līmeņos.

16.5. Ievērojami samazināt visu veidu korupciju un kukuldošanu. (Skatīt 10.lpp)

## 2.2. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI

- **Sniegt** visus drošības pakalpojumus un būt par vadošo šo pakalpojumu kvalitātes un standartu noteicēju Baltijas valstīs.
- **Iepazīstināt** klientus ar pakalpojumu efektivitātes parametriem un pievienoto vērtību klientu risku un zaudējumu mazināšanā.
- **Būt** labi atpazīstamam, profesionālam uzņēmumam ar labu reputāciju, kurš ir pirmā izvēle veiksmīgai sadarbībai gan darbiniekiem, gan klientiem.
- **Apgūt** jaunus tirgus segmentus ar jaunu pakalpojumu ieviešanu, nodrošinot pieprasījumu un prasmīgi veicot virzīšanas pasākumus, tādējādi nostiprinot jau ieņemtās tirgus pozīcijas.
- **Regulāri plānot un veikt** pasākumus, kas nodrošinātu apkārtējai videi draudzīgu uzņēmuma darbību un radītu drošu un veseligu darba vidi.

## 2.3. NOZĪMĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Ņemot vērā uzņēmuma straujo izaugsmi, nozīmīgākais uzdevums tuvāko gadu laikā ir saglabāt un vēl vairāk uzlabot klientiem sniegtu pakalpojumu kvalitāti, kas jau šobrīd ir pielīdzināma Skandināvijas un citu Eiropas valstu līmenim.

### ATTĪSTĪBAS PROJEKTI 2021.GADĀ:

- Turpināt iesaistīties apsardzes nozares sakārtošanā, sadarbojoties ar valsts institūcijām, nozares uzņēmumiem un klientiem.
- Turpināt darbu un fokusēties uz vērtību palielinošu un ilgtspējīgu izaugsmi.
- Attīstīt videi draudzīgu saimniekošanu, veidot ieinteresēto pušu, tai skaitā darbinieku, apziņu un izpratni par dabas resursu efektīvu izmantošanu.
- Turpināt darbinieku iesaistīšanu sabiedriskos projektos.
- Turpināt organizēt drošības kampaņas bērniem un informēt sabiedrību par instrumentiem, kā rūpēties par savu un sava īpašuma drošību.
- Turpināt efektivizēt savu darbību un procesus visā uzņēmumā.

## 2.4. PRETKORUPCIJAS PROGARAMMA

GRIFS AG darbības ir vērstas, lai novērstu korupcijas iespējamību uzņēmumā, veicinot godprātīgumu, atklātību un atbildību uzņēmumā esošajiem darbiniekiem, sadarbības partneriem, klientiem un piegādātājiem.

Uzņēmums ir izstrādājis kompleksu pieeju korupcijas novēšanas pasākumiem, kas aptver gan uzņēmuma vērtību nostiprināšanu, gan saskaņotu izpratni par korupcijas postošajām sekām un adekvātu rīcību to novēšanai.<sup>1</sup> Uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta pretkorupcijas programma, ar kuru ir iepazinušies visi uzņēmuma darbinieki. Pretkorupcijas princips ietver noteiktus un uz ētikas normām balstītus rīcības principus visu līmeņu lēmumu pieņemšanā, darījumu attiecībās, uzņēmuma komunikācijā ar darbiniekiem, biznesa partneriem, medijiem, klientiem un citām personām. Pretkorupcijas programma balstās uz diviem pamatprincipiem:

**Uzņēmums aizliedz jebkāda veida kukuļošanu, gan tiešu, gan netiešu!**

**Uzņēmumā ir ieviesta pasākumu sistēma korupcijas novēšanai!**

Pretkorupcijas programma ir Ētikas kodeksu papildinoši noteikumi, kuros skaidri noteikta uzņēmuma darbinieku, vadības un īpašnieku nostāja un rīcība situācijās, kuras var novest pie korupcijas.

Lai pretkorupcijas programma atbilstu GRIFS AG vajadzībām un risinātu tam aktuālas problēmas, Uzņēmums veic kukuļošanas risku noteikšanu/novērtējumu. Šīs noteikšanas/novērtējuma mērķis ir izzināt, kurās uzņēmuma darbības jomās ir iespējami vislielākie koruptīvās darbības draudi.

---

<sup>1</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 16.5.

Pretkorupcijas principi ir aprakstīti uzņēmuma darbiniekiem saistošajos iekšējos dokumentos. Pretkorupcijas programma paredz, ka darbiniekam par koruptīvām darbībām atbilstoši uzņēmumā noteiktai darba kārtībai un LR tiesību aktiem tiks piemērotas disciplināras sankcijas.

## 2.5. ATBILDĪBA PAR NOZARES ATTĪSTĪBU

Apsardzes pakalpojumu nozare Latvijā joprojām ir pietiekami nesakārtota. Lai arī nozares devums valsts ekonomikā ir liels – tās apgrozījums viena gada laikā sasniedz vairākus simtus miljonus eiro - tas varētu būt daudz lielāks. Normatīvās vides nesakārtotiba veicina plaša pelēkā sektora eksistenci un rada iespējas daudziem uzņēmumiem izvairīties no nodokļu maksāšanas. Līdz ar to ievērojami naudas līdzekļi aizplūst garām valsts budžetam.

Lielākās apsardzes un drošības kompānijas (pēc neto apgrozījuma 2019. gadā)									
Vieta `18 `17	Uzņēmums	Apgroz., milj.eiro	Izmērīgas pret `18, %	Pelna, milj. eiro	Pelna `18, milj. eiro	Rentab., %	Darbinieku skaits	Nodokļi valsts kopbudžetā, trūkst.eiro	
1 1	G4S Latvia AS <sup>1</sup>	21,41	-3,51	0,93	0,71	0,13	1895	5925,69	
2 3	Uniforts SIA	8,06	3,41	0,21	0,02	21,90	100	578,70	
3 2	GRIFS AG SIA	7,92	0,61	0,04	-0,08	1,83	536	4194,67	
4 4	LDZ apsardze SIA	7,21	-0,92	0,08	0,06	4,54	482	3740,04	
5 5	Guard Services SIA	6,07	-5,62	1,84	2,36	36,63	498	2861,44	

<sup>1</sup> ieskaitot AS G4S Cash Services Latvia, arī peļņa, rentabilitātes rādītāji, nodokļu maksājumi un darbinieku skaits norādīti kopējie.  
Avots: Dienas Bizness, pēc Lursoft (Uzņēmumu reģistra dati)

Veicot savu interešu aizstāvību, GRIFS AG pieļauj tikai leģitīmas lobēšanas veidu, kas ir informācijas un ideju izplatīšana ar mērķi ietekmēt ar likuma pieņemšanu saistītos viedokļus un pamudināt amatpersonas un deputātus lobētājam vēlamai rīcībai.

GRIFS AG pauž vienotu nozares viedokli valsts amatpersonām tikai sadarbībā ar Drošības Nozares Kompāniju Asociāciju, Latvijas Darba devēju konfederāciju un citām interešu pārstāvniecībām par jautājumiem, kas var ietekmēt personu drošību.

Latvijas lielākie apsardzes uzņēmumi – SIA GRIFS AG un AS G4S Latvia – 2013.gadā nodibināja Drošības nozares kompāniju asociāciju (DNKA).



# DROŠĪBAS NOZARES KOMPĀNIJU ASOCIĀCIJA



ARNIS VĒRZEMNIEKS  
**Drošības Nozares Kompāniju Asociācijas  
valdes priekšsēdētājs**  
Ilggadēja pieredze publisko attiecību un  
interēšu pārstāvniecības jomā



GUNTIS UZULIŅŠ  
**SIA "GRIFS AG" valdes priekšsēdētājs**  
Pieredze apsardzes nozarē kopš 1996. gada



JĀNIS ĀBELE  
**AS "G4S Latvia" Drošības funkciju  
departamenta direktors un valdes loceklis**  
Apsardzes nozarē darbojas jau kopš 2002. gada



ANDRIS BRICIS  
**SIA "USS Latvia" valdes loceklis**

DNKA ir apsardzes uzņēmumu organizācija, kuras biedri ir - SIA GRIFS AG, AS G4S Latvia un SIA USS Latvia. Asociācija pārstāv vairāk nekā ceturto daļu no visiem nozarē strādājošajiem.

Asociācija ir Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras un Latvijas Darba devēju konfederācijas biedrs.

**DNKA galvenais mērķis** ir sekmēt ilgtspējīgas apsardzes nozares attīstību, kas balstītos uz godīgu un taisnīgu konkurenci, kā arī spēkā esošo normatīvo aktu ievērošanu.

## Būtiskākie asociācijas **vidēja un ilgtermiņa uzdevumi** ir:

- cīņa par legālu nodarbinātību un pilnīgu nodokļu nomaksu apsardzes nozarē;
- adekvāta atalgojuma nodrošināšana apsardzes nozarē strādājošajiem;
- legālajam biznesam konkurētspējīgas uzņēmējdarbības vides izveide;
- dažādu auditoriju pušu izglītošana par kvalitatīvu pakalpojumu drošības nozarē;
- apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu sistēmas pilnveide;
- publiskā sektora atbildības veicināšana, izvēloties apsardzes pakalpojuma sniedzēju.

Dalība DNKA sniedz iespēju uzņēmumam piedalīties likumdošanas izstrādē, sadarboties ar valsts un nevalstiskajām organizācijām.

Lai efektīvāk un konstruktīvāk sekmētu nozares sakārtošanu, **DNKA sadarbojas ar:**

- Iekšlietu ministriju;
- Valsts policiju;
- Valsts ieņēmumu dienestu;
- Valsts darba inspekciju;
- Iepirkumu un uzraudzības biroju;
- Latvijas Darba devēju konfederāciju.

## DNKA AKTUALITĀTES 2020.GADĀ

Lielais uzņēmumu skaits nozarē bija viena no problēmām, bet tā pamazām risinājās, ieviešot licencēšanu. Ja vēl divus gadus iepriekš nozarē bija par 500 uzņēmumu, tad šobrīd tas ir 421 uzņēmumu, liecina Valsts policijas informācija. Kopumā, skatoties uz nozari, redzams, ka tajā vēl ir daudz risināmu problēmu, bet ir uzsākts pareizais kurss.

Izsniegtās speciālās atlaujas (licences)	2017	2018	2019
<b>Fiziskās apsardzes licences</b>	263	277	251
<b>Tehniskās apsardzes licences</b>	54	52	42
<b>Inkasācijas licences</b>	5	4	3
<b>Apsardzes tehnisko sistēmu ierīkošanas licences</b>	132	174	178

## DNKA veiktie pasākumi:

### Apsardzes darbības reģistrs

2020. gads apsardzes nozarei iesākās īpaši veiksmīgi, jo Saeimā sāka skatīt grozījumus Apsardzes darbības likumā par Apsardzes darbības reģistra izveidi, kas nozari padarīs daudz caurspīdīgāku un kam pateicoties klienti varēs iepirkīt kvalitatīvāku pakalpojumu. Ar šo priekšlikumu Drošības nozares kompāniju asociācija (DNKA) Iekšlietu ministrijā vērsās jau 2014. gadā, un ir patiess gandarijums, ka diskusijas ar visiem iesaistītajiem beidzot ir novedušas pie rezultāta. Reģistrā tiks ietverta informācija par apsardzes

komersantiem un to, kādus pakalpojumus tie drīkst sniegt, tāpēc kontrolējošās institūcijas varēs vieglāk izsekot komersantu darbībām.

### Kāda informācija būs pieejama reģistrā?

- Komersantiem būs jānorāda noslēgtie līgumi (tai skaitā ar apakšuzņēmējiem), apsargājamie objekti, pieejamie resursi (tai skaitā cilvēkresursi).
- Tāpat tiks iekļauta informācija par darbiniekiem – kuri ir nokārtojuši pārbaudījumus apsardzes sertifikāta iegūšanai, cik daudziem ir izsniegti sertifikāti un kādi ir to derīguma termiņi. Būs iespēja uzzināt darbinieku apgūtās apsardzes izglītības programmas, mācību kursus un citas ziņas.

### Ko tas dos nozarei?

- Apsardzes nozare ir nozīmīga valsts ekonomikai, valsts budžetā ik gadu ienesot vairāk nekā 64 miljonus eiro un nodarbinot teju 10 000 Latvijas iedzīvotāju. DNKA biedri apzinās savu atbildību sabiedrības priekšā, tomēr ir arī tādi komersanti, kas savus pienākumus neveic godprātīgi, un tieši tāpēc ir nepieciešams šāds reģistrs un ar tā ieviešanu saistītās izmaiņas.
- Reģistrs būtiski uzlabos kontrolējošo institūciju darbību efektīvu kontroles pasākumu plānošanai un veikšanai, savlaicīgai likumpārkāpumu identificēšanai un atklāšanai, kā arī ēnu ekonomikas īpatsvara mazināšanai nozarē.

### VID UN DNKA aktualizē sadarbību

2020.gadā Valsts ieņēmumu dienesta (VID) ģenerāldirektore Ieva Jaunzeme un DNKA valdes priekšsēdētājs Arnis Vērzemnieks elektroniski parakstīja aktualizētu vienošanos par sadarbību nodokļu administrēšanas un godīgas konkurences veicināšanas jomā.

Sadarbības vienošanās mērķis ir mazināt drošības nozarē strādājošo komersantu izvairīšanos no nodokļu nomaksas, tādējādi samazinot negodīgas konkurences iespējas šajā nozarē.



### Covid-19 atbalsta pasākumi

Viens no lielākajiem šī gada izaicinājumiem bija Covid-19 izplatība un tā ietekme uz ekonomiku. Vairākums valsts un pašvaldību institūciju pārtrauca klientu pieņemšanu klātienē, tika aizliegti publiskie pasākumi, un daudzi uzņēmumi tika slēgti. Līdz ar to arī daļai apsardzes komersantu nācās apturēt darbību šajos objektos.

- Krīzes sākumā DNKA aicināja atbalstāmo nozaru sarakstā iekļaut arī apsardzes nozari. DNKA biedri darīja visu iespējamo, lai saglabātu darbiniekiem darbu, izlīdzinot darba apjomu, samazinot darba stundas, kā arī pēc iespējas atvaijinot tos, kuri šajā laikā vēlas doties apmaksātā atvaijinājumā.
- DNKA ar sociālo tīklu starpniecību aicināja iedzīvotājus būt saprotoshiem un ievērot valstī noteiktos ierobežojumus. Atšķirīgā izpratne par drošības pasākumiem radīja asas diskusijas gan apmeklētāju starpā, gan apmeklētāju komunikācijā ar darbiniekiem, tāpēc bija svarīgi veikt skaidrojošo darbu un izglītot sabiedrību par ierobežojumu nepieciešamību.

### **Publisko iepirkumu sistēmas sakārtošana**

Tika pabeigti apsardzes pakalpojumu iepirkumu organizēšanas ieteikumi. Notika tikšanās ar Iepirkumu uzraudzības biroja (IUB) darbiniekiem, kurā tika pārrunāti dažādi priekšlikumi. Kopīgi radītie ieteikumi būs svarīgs palīgs valsts un pašvaldības iestāžu publisko iepirkumu speciālistiem, lai veidotu profesionālus apsardzes pakalpojumu iepirkumus, kuros tiktu nodrošināta vienlīdzīga konkurence un izslēgti negodīgie komersanti.



### **Sabiedrības informēšana par īpašuma drošību**

Padziļinoties Covid-19 krīzei, DNKA eksperti aicināja iedzīvotājus būt uzmanīgiem un pievērst lielāku vērību savā privātpašuma drošībai. Tika uzrunāti arī uzņēmumi, aicinot pārskatīt savas drošības procedūras, lai pielāgotu tās pašreizējiem drošības riskiem.

Pasliktinoties ekonomiskajai situācijai valstī, pieaug arī noziegumu daudzums, arī zādzību risks. Pašlaik daudzi strādā attālināti no mājām, un varētu likties, ka mājokļa zādzību skaitam vajadzētu samazināties, tomēr reālā situācija par to neliecina, jo zagli veikli izmanto situācijas, kad cilvēki ir neuzmanīgi.

### **DNKA PLĀNI 2021.GADĀ**

- Šajā gadā DNKA prioritāte būs aktīvi piedalīties publisko iepirkumu organizēšanas uzlabošanā, iesniedzot priekšlikumus par to, kā mūsu nozarē šādus konkursus padarīt pēc iespējas caurspīdīgākus un taisnīgākus. Gada sākumā DNKA sadarbībā ar IUB veidos online lekcijas un seminārus, lai izglītotu iepirkumu speciālistus kvalitatīvu iepirkumu organizēšanā. Valsts iestādes joprojām pakalpojumus iepērk par zemāko cenu, nepievēršot uzmanību tam, kā šī cena ir sasniegta

un vai pakalpojuma sniedzējs par šo summu pat teorētiski var nodrošināt algas darbiniekiem un visus pakalpojumus un procesus, kas atrunāti līgumā.

- DNKA turpinās informēt sabiedrību par Covid-19 drošības pasākumiem. Pandēmijas iespaidā cilvēki kļuvuši nervozi un pat agresīvi. Ir svarīgi izglītot gan sabiedrību, gan apsardzes darbiniekus, kā reaģēt dažādās situācijās un kam pievērst uzmanību.

---

### *Pateicība*

Paldies par sekmīgo sadarbību un godprātīgo attieksmi pret Latviju, tās iedzīvotājiem un viņu kopējo labklājību! Jūsu nomaksātie nodokļi ir ļoti svarīgi valsts funkciju nodrošināšanai, attīstībai un izaugsmei.

Lai vienmēr pietiek iedvesmas un spēka jauniem mērķiem un sasniegumiem, attīstoties un kopīgi veidojot mūsu valsti!

VID ģenerāldirektora p.i. D.Pelēkā (2018)

---

DNKA pārskatu par apsardzes nozari var apskatīt GRIFS AG mājaslapas [www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv) sadaļas „Sociālā atbildība” apakšsadaļā „Interešu pārstāvniecība”.

**DNKA aktivitātēm var sekot līdz:**

- mājaslapā <https://dnka.lv/>
- sociālajos tīklos <https://www.facebook.com/DrosibasNozaresKompanijuAsociacija/>

### 3. Darbības rādītāji pārskata periodā

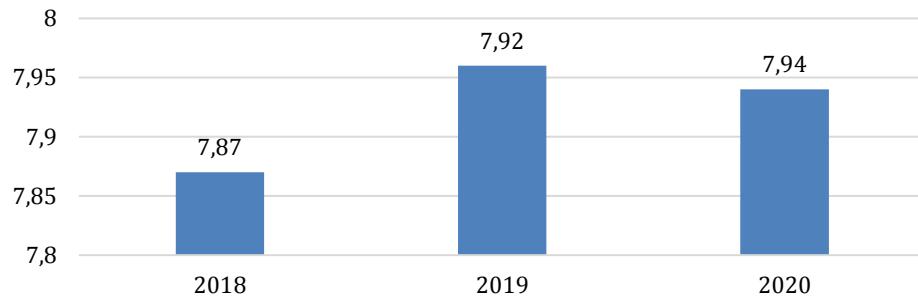
Pārskata periodā, kas attiecināms uz 2020. gadu, kopējie dati apliecina uzņēmuma stabilitāti un stabilas pozīcijas apsardzes tirgū.

- 2020. gadā ir pieaudzis klientu un apsargājamo objektu skaits.
- Nav izpildīts noteiktais pārdošanas apjoms uz 1 cilvēku.
- Salīdzinot ar 2019. gadu, instalāciju apjoms ir palielinājies par 18,34%.
- Posteņa stundu nosegums katrā atsevišķā mēnesī atbilst noteiktajam vēlamajam stundu noseguma procentam.

#### 3.1. PAMATDATI PAR 2020.GADU

<b>Neto apgrozījums</b>	<b>7,94 miljoni eiro</b>
<b>Pārskata gada peļņa/ zaudējumi</b>	<b>2,6% (pirms nodokļu nomaksas)</b>
<b>Tehniskās apsardzes objektu pieaugums</b>	<b>1,4%</b>
<b>Fiziskās apsardzes stundu samazinājums</b>	<b>4,2%</b>
<b>Darbinieku skaits pārskata gada beigās</b>	<b>571</b>

GRIFS AG neto apgrozījums, milj.eiro,  
2018. - 2020.gads



GRIFS AG apgrozījums 2020. gadā Latvijā bijis 7,94 miljoni eiro.

### 3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI

#### ILGTSPĒJAS INDEKSS 2020 GADĀ – ZELTA KATEGORIJA

Latvijā desmitajā Ilgtspējas indeksā GRIFS AG sasniedz zelta kategoriju.



GRIFS AG ir uzsācis ilgtermiņa sociālās atbildības attīstības ceļu, kas paredz vēl lielākas rūpes par darbiniekiem, sabiedrību un vidi. Sociāli atbildīgu pieeju nenosaka neviens likums, bet ieguvums no šādas saimniekošanas ir jūtams tieši ilgtermiņā. Ilgtspējas indeksa novērtējumā tiek vērtēti vairāki darbības aspekti: stratēģiskā plānošana, atbildīgas tirgus attiecības, darba vide, apkārtējā vide un vietējā sabiedrība. Attīstot ilgtspējīgas darbības kritērijus un uzlabojot savu sniegumu, uzņēmums ir novērtēts ar zelta kategoriju. Tas apliecina, ka GRIFS AG demonstrē atklātību un caurskatāmību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski. Tāpat tas nozīmē, ka uzņēmums tiecas paplašināt un pielāgot savus riska vadības procesus, iekļaujot tajos būtiskākos korporatīvās atbildības aspektus. Uzņēmuma korporatīvās atbildības stratēģija ietver skaidrus un izmērāmus mērķus.

---

*Dace Helmane, Korporatīvās ilgtspējas un attīstības institūta vadītāja un*

*Ilgtspējas indeksa koordinatore:*

“Lai gan ikdienā pārliecinos, ka Latvijā ir daudz labu un iekārojamu darba devēju, tomēr joprojām ir sajūta, ka tikai neliela daļa patiešām domā ilgtermiņā un mācās pielāgoties pārmaiņām, atsakoties no stereotipiem, prognozējot nākotnes tendences, ieguldot nozares attīstībā un cilvēkos. Drošības kompānija GRIFS AG jau daudzu gadu garumā demonstrē ne tikai atbildīgu attieksmi pret saviem darbiniekiem, bet iegulda laiku un zināšanas, lai izskaustu ēnu ekonomiku un uzlabotu apsardzes nozari kopumā. Tieši šāda attieksme garantē stabilitāti un drošību ne tikai šodien, bet ilgtermiņā.”

---

## STATUSS “ĢIMENEI DRAUDZĪGI” 2019



2011 -2019

Latvijas Republikas Labklājības ministrija jau deviņus gadus pēc kārtas GRIFS AG piešķir statusu Ģimenei draudzīgi, tādējādi godinot uzņēmumu, kura darbības politika un pakalpojumi ir draudzīgi bērniem un ģimenēm.

### GRIFS AG SAŅEM BALVU KATEGORIJĀ “MŪSU SAZIŅA”

2020.gadā Sabiedrības integrācijas fonda un Ventspils Augsto tehnoloģiju parka radītā kustībā “Dažādībā ir spēks”, GRIFS AG saņem balvu kategorijā “Mūsu saziņa”. Tā tiek piešķirta par dažādības vadības elementu ieviešanu savā uzņēmumā. Eksperti atzinīgi novērtēja vairākas GRIFS AG iniciatīvas, piemēram, nodrošinātu darbaspēka mobilitāti Latvijas teritorijā – no reģioniem, kur darba iespējas nav pietiekami plašas, uz vietām, kur darbs ir. Kā norāda eksperti, šī mobilitāte tiek īstenota cieņpilnā un darbinieku personisko vēlmju respektējošā manierē. Darba devējs nodrošina darbinieku izglītošanu par jautājumiem, kas skar komunikāciju un sadarbību starp dažādām kultūratšķirīgām grupām. Darba devējs rīko informatīvos pasākumus, kas veicina izpratni un motivē uz cieņpilnu rīcību gan uzņēmumā starp kolēģiem, gan saskarē ar klientiem.

2019.gadā GRIFS AG saņēma pateicību par piedalīšanos kustībā “Dažādība ir spēks”. Šī ir brīvprātīga darba devēju kustība, kurā apvienojas uzņēmēji, organizācijas, biedrības un nodibinājumi, valsts un pašvaldību iestādes, kas savā ikdienas darbā veicina atvērtību dažādām sabiedrības grupām.

Jau 2019. gada pašvērtējumā eksperti uzteica īpaši labās iniciatīvas:

- centienus pielāgot darba vidi darbinieku vajadzībām;
- uzņēmuma vadības pieejamību darbiniekim;
- labvēlīgu un atbildīgu attieksmi pret darbinieku bērniem.



## DROŠĀKAIS UZNĒMUMA AUTOPARKS 2019

Jau septīto gadu apdrošināšanas sabiedrība "Balta" un Satiksmes ministrija rīko konkursu "Drošākais uzņēmuma autoparks", kura mērķis ir noskaidrot Latvijas prasmīgākos un atbildīgākos autoparku pārvaldītājus un uzlabot kopējo satiksmes drošību. 2019.gadā kategorijā „Zemākā riska autoparki” ir iekļuvis arī GRIFS AG, saņemot bronzas kategoriju.



## ILGTSPĒJAS LĪDERIS 2018

GRIFS AG saņem īpašu apbalvojumu "Ilgtspējas līderis 2018" par ieguldījumu nozares sakārtošanā.



## TOP 25 LIELĀKIE DARBA DEVĒJI 2018.GADĀ AR PRIVĀTO KAPITĀLU

Lielāko darba devēju ar privāto kapitālu TOP 25 GRIFS AG ierindojas 19.vietā.

## SEB KALNU DIVRITEŅU MARATONS 2018

Pateicība par sniegto nozīmīgo atbalstu 2018.gada SEB MTB maratona sezonā.

## 4. Orientācija uz klientu



GRIFS AG darbības pamatā ir orientēšanās uz klientu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana. Uzņēmuma mērķis ir sniegt augsti profesionālus drošības pakalpojumus, izmantojot to pieredzi, kas uzkrāta šajā nozarē pasaulē, un vienlaikus paaugstināt apsardzes darbinieku profesijas prestižu Latvijā.

Kvalitatīvi pakalpojumi un profesionāli darbinieki ir tās kvalitātes, kas GRIFS AG atšķir no citiem Latvijas un Baltijas apsardzes uzņēmumiem. Lai to apliecinātu, GRIFS AG strādā pēc kvalitātes vadības sistēmas aktuālajam **ISO 9001:2015** standartam. Tāpat GRIFS AG gan jaunajiem, gan ilggadējiem klientiem un saviem darbiniekiem nodrošina kompleksu apmācību programmu.

2020.gadā "Bureau Veritas Latvia" auditori veica GRIFS AG kvalitātes pārvaldības sistēmas uzraudzības auditu atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2015. Audita laikā ir konstatēts, ka GRIFS AG kvalitātes pārvaldības sistēma ir spējīga izpildīt sertifikācijas prasības un sasniegt paredzētos rezultātus. Sertifikācijas sfēra atspoguļo faktiski notikušos procesus organizācijā. Uzraudzības audita laikā neatbilstības nav konstatētas. Uzņēmums ir rekomendējams tās kvalitātes vadības sistēmas atbilstības standarta ISO 9001:2015 prasībām sertifikācijas turpināšanai.



Par sistēmas efektivitāti GRIFS AG ik gadu pārliecinās iekšējos un uzraudzības auditos. Iekšējie auditu apliecina, ka uzņēmums strādā efektīvi, attīstītās un nemītīgi pilnveido uz klientu orientētu pakalpojumu sniegšanu. Šobrīd GRIFS AG auditus veic viens auditors. 2020. gadā notika 16 auditi, kuros auditeja visas uzņēmuma struktūrvienības. To rezultāti apliecināja, ka kvalitātes vadības sistēma darbojas atbilstoši standartam, iekšējiem procesiem un nodrošina klientu vēlmju un vajadzību izzināšana.

GRIFS AG nodrošina apsardzes pakalpojumu pēc augstākā kvalitātes standarta. Uzņēmuma apsardzes vadības centrs sertificēts ne tikai pēc Latvijas MK noteiktajām prasībām, bet arī pēc Eiropas normatīviem, ko apliecinā arī SIA „Burea Veritas Latvia” inspekcijas atzinums. Pašlaik GRIFS AG ir vienīgais uzņēmums Latvijā ar šādu sertifikātu.



2020. gadā GRIFS AG turpināja informēt sabiedrību un klientus par drošības sistēmu auditu, drošības pasākumiem klienta objektā, regulāri veicot instruktāžas un evakuācijas mācības. Sabiedrības pārstāvjus, klientus un klientu darbiniekus:

- informējām par krīzes situācijām un rīcību šādās situācijās;
- informējām par cilvēku evakuāciju no krīzes objekta;
- praktiski iesaistījām krīzes situācijas izspēlē.
- apmācām, kā identificēt riska faktorus, lai samazinātu zudumus un zādzības.

#### 4.1. KLIEN TU STRUKTŪRA

GRIFS AG ir **vairāk nekā 7400 klientu un objektu**. GRIFS AG ir specializējies lielu sabiedrisko objektu apsargāšanā. Uzņēmuma klienti ir **lielākie Latvijas tirdzniecības centri un citi sabiedriskie objekti**. GRIFS AG izvērtē katra klienta vajadzības un piedāvā nepieciešamo risinājumu. Uzņēmuma darbinieki tiek apmācīti arī saskarsmē ar cilvēkiem, kas ir būtiski sabiedrisko objektu apsargāšanā. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



JAUNAIS RĪGAS TEĀTRIS  
Miera iela 51a pie Dzemdību nama



SKY & MORE

realto



GRENARDI



Douglas



GRIFS AG apsargā arī **ražošanas objektus un teritorijas**. GRIFS AG kompleksā pieeja pakalpojuma nodrošināšanā piedāvā klientam iespēju vispirms veikt drošības auditu konkrētajā objektā vai teritorijā, lai izvēlētais pakalpojums atbilstu realitātē nepieciešamajam. Tas ietaupa gan klienta laiku, gan līdzekļus. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



realto



GRIFS AG klienti ir dažāda veida **biroji**, kā arī plašs privāto klientu loks. Ikviena klienta rīcībā ir GRIFS AG speciālistu komanda, kas novērtēs riska vietas mājoklī un izstrādās Klienta dzīvoklim, privātmājai individuāli vai birojam pielāgotu apsardzes sistēmas risinājumu. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



GRIFS AG ir Industriālās drošības sertifikāts, kas ļauj apsargāt ar valsts noslēpumu saistītās iestādes, stratēģiski svarīgus objektus un dokumentus.

2020. gadā noslēgti 729 jauni tehniskās apsardzes līgumi un veikti 792 objektu pieslēgumi gan fiziskām, gan dažādu jomu un mēroga juridiskām personām.

Esam sākuši nodrošināt ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojumu jaunajam sporta preču veikalām Latvijā Decathlon, sadzīves tehnikas un elektronikas vairumtirdzniecības uzņēmumam PROKS, dzelzsbetona ražotnei Consolis Latvija, kā arī tirdzniecības centram Anniņmuižas bulvārī 40a, Rīgā. Fiziskās apsardzes jomā sākta sadarbība arī ar AS UPB.

## GRIFS AG ATBILDĪBA

Saskaņā ar GRIFS AG un klienta standarta līguma īpašajām saistībām un saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu GRIFS AG uzņemas civiltiesisko atbildību par klientiem nodarītajiem personāla un/vai īpašuma zaudējumiem tehniskās apsardzes klientiem līdz 350 000 EUR par katru gadījumu un fiziskās apsardzes klientiem līdz 6 000 000 EUR.

Par saudzīgu attieksmi pret klienta īpašumu ir atbildīgs katrs GRIFS AG darbinieks. Darba ligumos ir atrunāta katra darbinieka materiālā atbildība.

Saskaņā ar GRIFS AG noteikto kārtību darbiniekam aizliegts piesavināties klienta preci, par to nesamaksājot, un veikt jebkādas prettiesiskas darbības ar klienta īpašumu. Darbinieka pienākums ir novērst atklātos bojājumus un nekavējoties ziņot savam tiešajam vadītājam par bojājumiem un kaitējumu.

GRIFS AG, apstrādājot personas datus, ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.2016/679 prasības, kā arī citas Latvijā spēkā esošajās normatīvo aktu prasības. Uzņēmums ir izstrādājis [GRIFS AG Privātuma politiku](#), kura izskaidro, kā GRIFS AG apstrādā fiziskas personas datus, datu subjekta tiesību īstenošanas kārtību un ar personas

datu aizsardzību saistītos jautājumus. GRIFS AG Privātuma politika attiecas uz visa veida personas datu apstrādi, ko veic GRIFS AG.

#### 4.2. Klientu apkalpošana

Klientu apkalpošana tiek īstenota pēc izstrādātas klientu apkalpošanas procedūras. Tās mērķis ir aprakstīt Tirdzniecības un attīstības departamenta darbības, saistītas ar klientu apkalpošanas procesu, kā arī Tirdzniecības un attīstības departamenta, Tehniskā departamenta, Apsardzes departamenta un Finanšu departamenta pienākumus un atbildību katrā klientu apkalpošanas procesa posmā, lai nodrošinātu patiesi kvalitatīvus pakalpojumus.

#### 4.3. Klientu apmierinātība

Lai veicinātu klientu lojalitāti un sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus, klientu apkalpošanas speciālisti veic pēcpārdošanas zvanus, lai noskaidrotu viņu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, kā arī lai piedāvātu papildpakalpojumus.



No 01.01.2020. līdz 31.12.2020. tika veikti zvani 376 klientiem, no kuriem 86.17% klienti piedalījās aptaujā, 13.83% klientu uz zvaniem neatbildēja, negribēja piedalīties aptaujā vai sniedza tikai daļējas atbildes uz jautājumiem. Analizējot datus, no pēcpārdošanas anketas var secināt, ka 98,44% klientu ir apmierināti ar tirdzniecības pārstāvju darbu, savukārt ar drošības sistēmu speciālistu darbu apmierināti ir 96.87% klientu.



Klientiem sniegtā pakalpojuma/servisa novērtējuma apkopošana un analīze tiek veikta, apkopojot informāciju no **Darbu izpildes aktiem**, ko aizpilda klients, kad objekts ir pieslēgts vai tiek veikti remonta darbi. 2020. gadā tika aizpildīti 4257 aktu. Kopumā var secināt, ka klienti ar GRIFS AG darbu ir apmierināti. Kopš 2019.gada ieviesta elektroniska darbu izpildes aktu apstrāde.

#### INFORMĀCIJAS PEEJAMĪBA

Lai nodrošinātu augstu klientu apmierinātības līmeni, apkalpošanas kvalitāti un pakalpojamu pieejamību, klientu ērtībai pieejami šādi pakalpojuma kanāli:

- apkalpošana pa tālruni ;
- atzvanišanas logriks GRIFS AG mājaslapā;
- apkalpošana klātienē birojā;
- iespēja iesūtīt jautājumus e-pastā;
- sociālie tīkli.

Populārākais klientu apkalpošanas kanāls ir apkalpošana pa tālruni.

#### 4.4. KLIEN TU ATSAUKSMES

Fiziskās apsardzes segmentā uzņēmumam ir daudz plaši pazīstamu korporatīvo klientu. Ar tiem izveidojusies ilga un pozitīva sadarbība, par ko liecina arī atsauksmes. Klienti ir novērtējuši GRIFS AG vēlmi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, darbu ar saviem darbiniekiem un to, ka pasūtītāja vēlmes tiek nostādītas visaugstāk.



GRIFS AG ir svarīgi zināt klientu viedokli par apsardzi un tās darbību, tas palīdz uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti, kā arī paaugstināt klientu apkalpošanas līmeni. GRIFS AG mājaslapā [www.grifsgag.lv](http://www.grifsgag.lv) ikvienam ir iespēja nosūtīt ierosinājumus, atsauksmes, sūdzības un jautājumus.

2020. gadā saņemtas 5 pateicības vēstules par darbinieku rīcību un izpalīdzību apsargājamos objektos.

2020. gadā par 8.59% pieaudzis jauno klientu skaits, kuri norādīja, ka izvēloties apsardzes firmu, saņēmuši ieteikumus no GRIFS AG esošajiem klientiem, kaimiņiem, draugiem vai ģimenes locekļiem.

Saņemtās pateicības un atzinības ir publicētas gan GRIFS AG mājaslapā, gan izliktas birojā pie sienas.

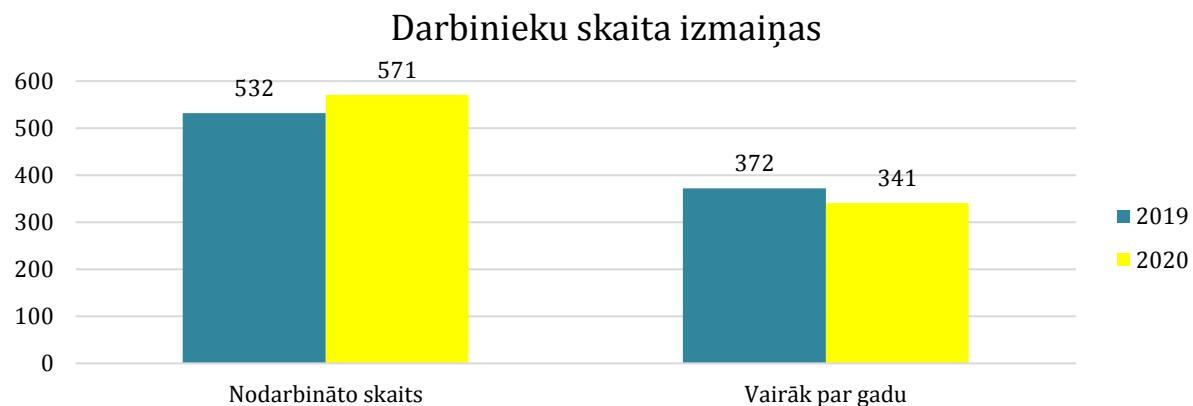
## 5. Darbinieki un darba vide



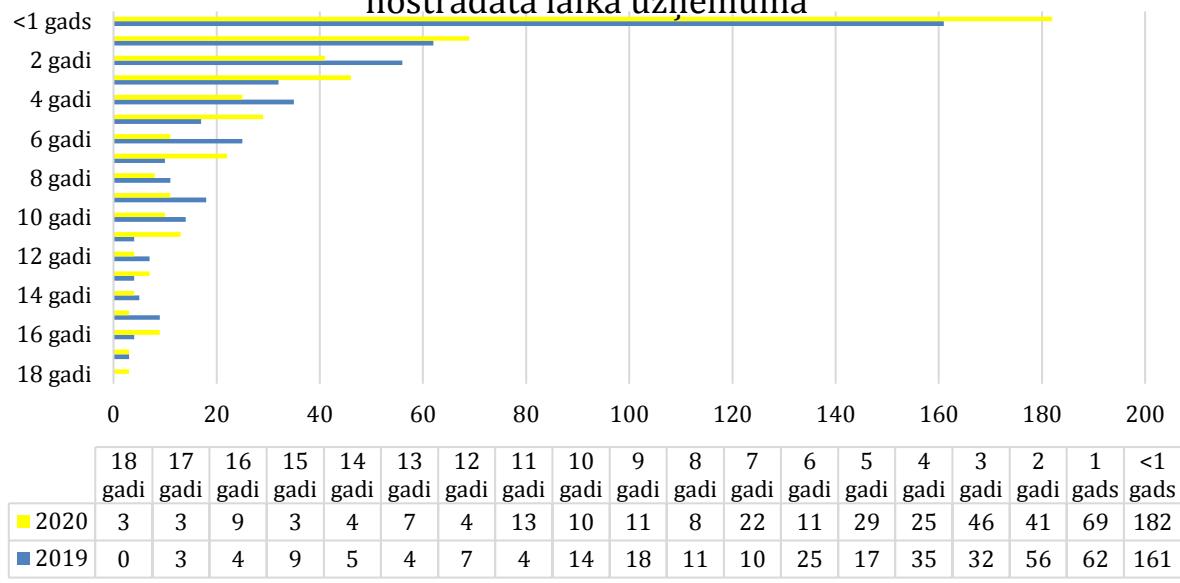
GRIFS AG personāla vadības politika nosaka, ka katram darbiniekam ir jāzina savi darba pienākumi, atbildība, ieguldījums pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī godprātīgi jāveic viņam uzticētie pienākumi. Attieksme pret darbu, pieredze un zināšanas – šīs vērtības uzņēmumā tiek vērtētas visaugstāk.

### 5.1. NODARBINĀTĪBA

Kopējais darbinieku skaits 2020. gada beigās ir 571 darbinieki, no tiem 507 Apsardzes departamentā. Uzņēmumā vairāk par 1 gadu nostrādājuši 341, kas ir 67,26 % no visiem strādājošiem.



## Apsardzes departamenta darbinieku skaita sadalījums pēc nostrādātā laika uzņēmumā



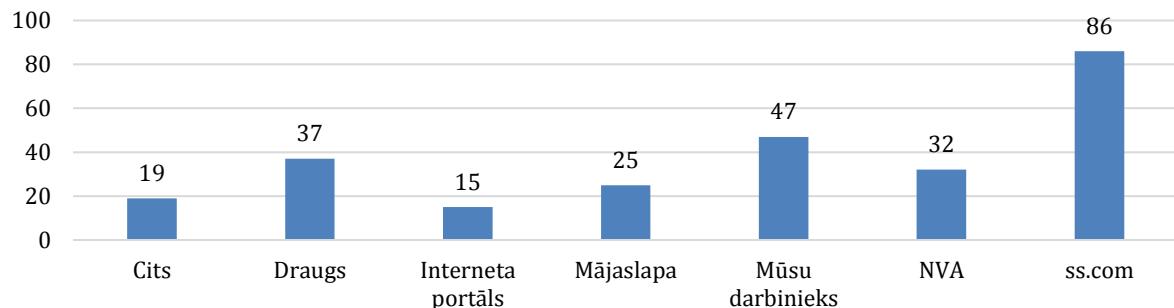
Ņemot vērā pasaules un Latvijas situāciju pandēmijas ierobežojumu dēļ, 2020. gadā potenciālo darbinieku meklēšana principā tika veikta tikai caur interneta portāliem. Bezdarba līmenis Covid-19 iezīmētajā gadā pieauga un liels potenciālo darbinieku skaits paši meklēja darbu gan Rīgā, gan Latvijas reģionos.

Ikgadējais NVA Vakanču gadatirgus 2020. gada maijā – nenotika, taču Nodarbinātības valsts aģentūra tāpat palīdzēja ar kandidātu atlasi, nosūtot potenciālo kandidātu kontaktus un CV personāla atlases speciālistei. Uzrunātas tika arī visas NVA reģiona filiāles, nosūtītas vēstules ar reklāmas banieri, kas tika izvietotas uz informācijas stendiem. Septembra mēnesī tika apzinātas lielkās Latvijas pilsētu avīzes un interneta saites, kuras publicē darba sludinājumus.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> ANO Ilgtspējas attīstības mērķis 8.6.

## Dati no darbinieku aptaujas: kā jūs uzzinājāt par darbu GRIFS AG?



Lielākoties strādājošie pie mums 2020. gadā nemainīgi nonāk pēc portāla [www.ss.com](http://www.ss.com) ievietotajiem sludinājumiem, kā arī draugu vai paziņu ieteikumiem. Patstāvīgi tiek apsekoti arī bezmaksas sludinājuma portāli - [www.viss.lv](http://www.viss.lv), [www.sludini.lv](http://www.sludini.lv), [www.zip.lv](http://www.zip.lv), [www.mm.lv](http://www.mm.lv), [reklama.lv](http://reklama.lv), kā arī sadarbojamies ar dažiem maksas portāliem: [cvmarket.lv](http://cvmarket.lv), [teirdarbs.lv](http://teirdarbs.lv). Reti, bet tiek izmantota arī sociālā portāla [facebook.com](http://facebook.com) starpniecība, pie kā 2021. gadā tiks pastiprināti pievērsta uzmanība.

Lai piesaistu potenciālos darbiniekus strādāt GRIFS AG – posmos: Jelgava – Olaine – Rīga – Jelgava un Cēsis – Rīga – Cēsis, uzņēmums nodrošina bezmaksas transportu.

Arī 2020. gadā veiksmīgi turpinājām iesākto - 2017. gadā realizēto projektu, ar kura palīdzību piesaistījām darbiniekus Rīgai no reģioniem. Gada laikā apzināts liels skaits potenciālo darbinieku no visas Latvijas reģioniem. 2020. gada decembrī mūsu uzņēmumā strādāja kopskaitā 48 darbinieki no Ilūkstes, Jēkabpils, Varakļāniem, Daugavpils, Naukšēnu nov., Saldus, Ventspils, Talsiem, Madonas, Preiļiem, Balviem u.c. pilsetām. Salīdzinājumā ar 2019. gadu strādājošo darbinieku skaits ir par 6 darbiniekiem vairāk.

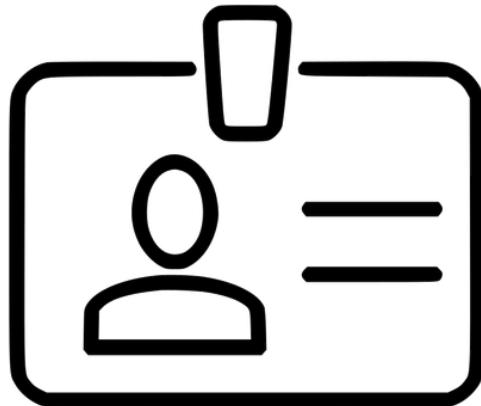
Darbu atsāk arī darbinieki, kas darba tiesiskās attiecības ar GRIFS AG bija izbeiguši. 2020. gadā darbu GRIFS AG atkārtoti uzsāka 35 apsardzes darbinieki. Galvenie iemesli, kāpēc cilvēki izvēlas darbu GRIFS AG, ir uzņēmuma stabilitāte, atpazīstamība, sociālās garantijas, pārliecība par sakārtotu darba vidi, patīkama iepriekšējā pieredze salīdzinājumā ar citām darbavietām, lojalitāte pret uzņēmumu un tā vērtībām.

Turpinās GRIFS AG Sadarbības līgums, kurš noslēgts 2019. gadā, ar biedrību "Latvijas Darba devēju konfederācija" par Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" īstenošanu. 2019.gada februārī un novembrī GRIFS AG tika organizēti karjeras atbalsta pasākumi "Kā kļūt par labu speciālistu", kuri notika Eiropas Savienības fondu darbības programma/projekta "Karjeras atbalsts vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs" ietvaros. Pasākumos kopā piedalījās 53 Rīgas Tehniskās koledžas audzēkņi.<sup>3</sup>

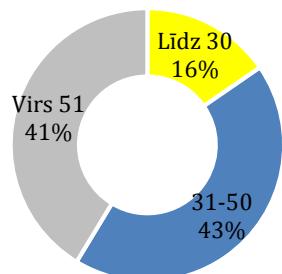
<sup>3</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 4.4.

## GRIFS AG personāla atlase notiek, ievērojot dažādības vadības pamatprincipus:

- Veikt personāla atlasi, ņemot vērā tikai kandidāta zināšanas, izglītību un profesionālās spējas, kas nepieciešamas, lai sasniegtu uzņēmuma izvirzītos mērķus.
- Nodrošināt vienlīdzīgas karjeras izaugsmes iespējas visiem darbiniekiem. Jebkurš darbinieks var pieteikties uz aktuālajām vakancēm. Uzņēmumā darbiniekiem karjeras plānošana notiek, ņemot vērā katra darbinieka potenciālu, rekomendācijas, ieteikumus un pašiniciatīvu.
- Nodrošināt atalgojuma sistēmu, kas paredz vienlīdzīgu atalgojumu par vienādas nozīmes darbu gan sievietēm, gan vīriešiem neatkarīgi no vecuma.
- Noturēt sabalansētu un daudzveidīgu personālu (vecuma, dzimuma un citās jomās).



## Darbinieku vecuma profils



GRIFS AG 2020.gadā saglabā darbinieku vecuma daudzveidība robežās no 19 gadiem līdz 81 gadiem.

Nozares specifika nosaka, ka GRIFS AG ir jūtams vīriešu pārsvars, uzņēmumā strādā 476 vīrieši (83,36%) un 95 sievietes (19,74%). Vadošos amatos tiek nodarbināti 80 darbinieku, no tiem vīrieši – 66 (82,5%), sievietes - 14 (16,64%). Objekta vadītāja amatā ir 10 vīrieši un 1 sievete, bet objekta vecākā amatā 21 vīrieši un 4 sievietes.



16,64%



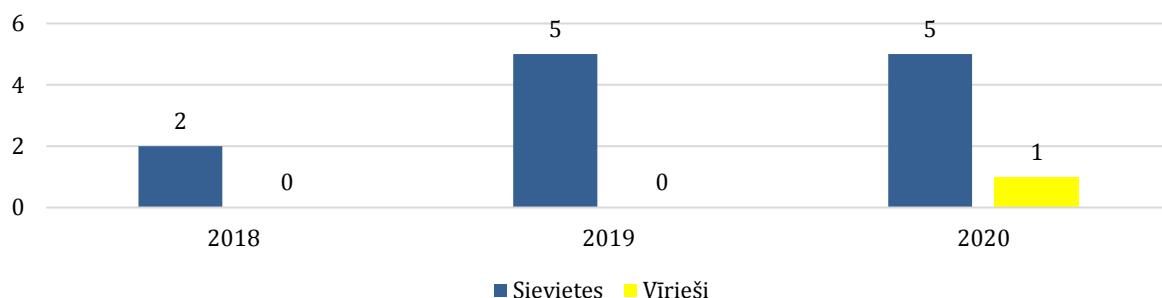
83,36%

Vadības komandā kopā ir 7 darbinieki: 2 sievietes un 5 vīrieši.



Bērna kopšanas atvalinājums 2020. gadā izmantoja 6 darbinieki. 5 sievietes un 1 vīrietis.

#### Darbinieku sadalījums pa gadiem, kad ņemts bērna kopšanas atvalinājums



#### 2020. gadā GRIFS AG darbiniekiem tika nodrošināts:

- apsardzes sertifikāta iegūšanas kursu apmaka, t.sk. pirmās palīdzības apmācības, narkologa un psihiatra pārbaudes, valsts nodevas un sertifikāta saņemšanas apmaka;
- darbiniekiem, kas nostrādājuši, vairāk kā gadu, apmaksāta sertifikāta pagarināšana pēc motivācijas sistēmas;
- iespēja iegūt profesionālās tālākizglītības programmas "Personu un īpašuma aizsardzība" ar iegūstamo kvalifikāciju "Apsargs" (480h programma) ar daļēju GRIFS AG apmaksu.
- apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem visiem apsardzes departamentā strādājošajiem darbiniekiem;
- atsevišķos gadījumos apmaksātas obligātās veselības pārbaudes;
- apmaksāti ceļa izdevumi, dienesta viesnīca darbiniekiem no reģiona, kas strādā Rīgas objektos;
- izmaksāta komandējuma nauda reģiona darbiniekiem;

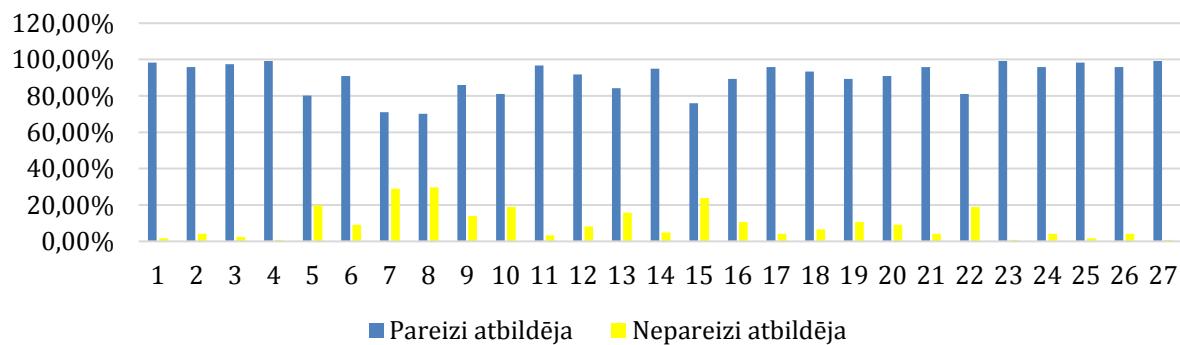
- apmaksāti ceļa izdevumi darbiniekiem, kas dzīvo maršrutā Jelgava – Olaine – Rīga – Jelgava;
- apmaksāti ceļa izdevumi darbiniekiem, kas dzīvo maršrutā Cēsis – Sigulda – Rīga – Cēsis;
- piemaksa vadītājam par transportlīdzekļa vadišanu abos maršrutos;
- labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana;
- atalgojuma kategorijas paaugstināšana;
- iekšējās apmācības;
- nosūtīšana uz izglītojošiem semināriem;
- darba vietu apsekošana un labiekārtošana;
- darbinieku iesaistīšana un atbalstīšana sporta un sabiedrības interešu pasākumos.

**2020. gadā, lai sekmētu darbinieku izaugsmi un samazinātu personāla mainību, tika veikta vīkne pasākumu:**

- Noteikts atļauto darba stundu skaits.
- Veikta nostrādāto stundu un darba grafiku kontrole.
- Precizēts štata vietu skaits, kas tiek ņemts par atskaites punktu, lai aprēķinātu faktiski nepieciešamo apsardzes darbinieku skaitu objektos.
- Veikta slimības lapu un darbā notikušo nelaimes gadījumu analīze.
- Rodoties pamatošām aizdomām, ka kāds ļaunprātīgi izmanto darbnespēju, par to tika informēta Veselības inspekcija.
- Darba aizsardzības speciālists un Personāla un kvalitātes departamenta direktors devās vizītēs uz objektiem, runāja ar darbiniekiem, analizēja saslimstības iemeslus, biežumu, nostrādātās stundas, kā arī sniedza skaidrojumu darba attiecību jautājumos.
- Iekšējās apmācībās īpaša uzmanība tika pievērsta darba aizsardzības jautājumiem, kā sevi pasargāt no uzbrukuma draudiem un inficēšanās riska.
- Ja darbā bija noticis nelaimes gadījums, darbiniekiem tika veikta atkārtota instruktāža.
- Veikta uzskaitē un analīze par atbrīvotajiem darbiniekiem katra mēneša, 6 mēnešu un 12 mēnešu periodos.
- Pilnveidota izstrādātā apsardzes sertifikāta iegūšanas sistēma.
- Pilnveidota sistēma, ka pirmajā darba tiesisko attiecību mēnesī darbinieks apmeklē apmācības jaunpieņemtajiem darbiniekiem un tādējādi uzzina par dažādiem procesiem uzņēmumā. Ārkārtas situācijas ietekmē, apmācības notika daļēji attālināti un daļēji objektā uz vietas.

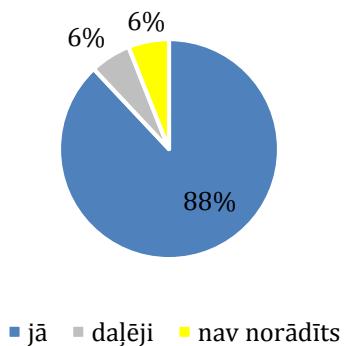
- Veikta apsardzes darbinieku aptauja, lai viņus motivētu strādāt ilgtermiņā.
- Swedbank uzkrājošajā dzīvības apdrošināšanas programmā 2020. gadā netika iekļauti jauni darbinieki. 2020. gadam noslēdzoties, tajā bija 81 darbinieks.

### Apsarga amata novērtējuma kopsavilkums



2020. gada apsardzes darbinieka amata novērtējuma aptaujā piedalījās 34 jaunpieņemtie darbinieki. Tika vērtētas darbinieku zināšanas un izpratne par apsardzes darbinieka amata pienākumiem un atbildību. Pēc novērtējuma rezultātiem tika secināts, ka kopumā apsardzes darbinieki izprot apsardzes darbinieka amata pienākumus un atbildības, 90% no vērtētajiem darbiniekiem ir snieguši pareizas atbildes.

### Es uzticos savam OV/OVE



Atbildīgo apsardzes darbinieku novērtējums parāda, ka 88% (2019. gadā 91%) no darbiniekiem pilnībā uzticas savam objekta vecākajam/vadītājam, un tikai 6% (2019% gadā 1%) aptaujāto ir norādījuši, ka savam vadītājam uzticas daļēji. Darbinieki kā pozitīvas vadītāja labās īpašības minēja – sapratni, atbildību, izpalīdzību un sniegt padomu sarežģītās situācijās.

## GRIFS AG AKTIVITĀTES DARBINIEKU LOJALITĀTES VEICINĀŠANAI

GRIFS AG lojalitātes programmas mērķis ir veicināt darbinieku piesaisti un ilgtermiņa darba tiesiskās attiecības.



Svarīga GRIFS AG darbinieku motivēšanas sistēmas sastāvdaļa ir labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana. Labākā darbinieka apbalvojumu ir piešķirts jau **249** reizes. Šo atzinību var iegūt ikviens GRIFS AG darbinieks neatkarīgi no tā, kādi ir viņa pienākumi un ieņemamais amats, izvēli nosaka padarītā kvalitāte un attieksme pret darbu – vai tas veikts ar augstu atbildības izjūtu, ieinteresētību un iniciatīvu. Labākie ar savu otru pusīti un bērniem reizi gadā tiek aicināti kopā uz apbalvošanas pasākumu un saņem personīgu atzinību no GRIFS AG vadības.

2020. gadā par priekšzīmīgu un profesionālu darba pienākumu izpildi apbalvots **20** GRIFS AG darbinieks no dažādām struktūrvienībām. Viņiem tika pasniegta uzņēmuma logo statuete un diploms.



**Apbalvotie ir gandarīti par saņemto atzinību un ir gatavi uzņēmuma labā darboties arī pēc godalgas saņemšanas un pat darīt vēl vairāk.** Darbinieki atzīst, ka bez labiem darbiniekiem nevar būt labi vadītāji, un iesaka domāt ne tikai par saviem, bet arī par kopīgajiem uzņēmuma mērķiem.

Uzņēmumā īpaši tiek godināti darbinieki, kuri uzņēmumā nostrādājuši 5 gadus. 2020. gadā tādi bija – 36. Visi viņi saņema GRIFS AG nozīmītes, kuras arī ikdienā var nēsāt pie formastērpas.



## 5.2. APMĀCĪBAS

2020. gadā, dažāda tipa apmācībās piedalījās 193 darbinieki (2019. gadā 355 darbinieki), no tiem 34 Apsardzes departamenta darbinieki (2019.gadā 121 darbinieki) iekšējās apmācībās jaunpieņemtajiem darbiniekiem.<sup>4</sup>

T/c Origo Dāvanu karšu pārdošana kases sistēmā – apmācības veica SIA Linstow pārstāvis piedalījās 5 informācijas centra darbinieki.

Turpinās sadarbība ar mācību centru „Barrister” saistībā ar apmācībām darbiniekiem - pirmās palīdzības sniegšana cietušajam, kuri mācās apsardzes sertifikāta ieguves kurso. Apmācības tiek organizētas GRIFS AG telpās un 63 darbinieki (2019. gadā 80 darbinieki) piedalījās pirmās palīdzības apmācībās 2020. gadā.

Iekšējās mācības vada GRIFS AG vadības līmeņa speciālisti, jo uzņēmuma darbības ilgtspējai būtiska ir zināšanu pēctecības nodrošināšana. Uzņēmums veicina zināšanu uzkrāšanu un nodošanu kolēģiem, lielu uzmanību pievērš jaunu darbinieku apmācībai, kur nepieciešamas specifiskas un unikālas zināšanas. 2020.gadā apsardzes departamenta darbinieku (jaunpieņemtajiem darbiniekiem) iekšējām apmācībām kopumā veltītas 30h, 2019.gadā 90h.

Tika veiktas atkārtotās instruktāžas darba aizsardzībā un elektrodrošībā **30** biroja darbiniekiem un **21** Tehniskā departamenta darbiniekiem (2019. gadā 34 biroja darbiniekiem un 22 TeD darbiniekiem). Tika veikta "Elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas zināšanu pārbaude" **14** Tehniskā departamenta darbiniekiem (2019. gadā 14 TeD darbiniekiem).

**20** biroja darbinieki piedalījās seminārā „Panākumu domāšanas stratēģija".

**3** biroja darbinieki piedalījās seminārā "Pedagoģijas ABC darba vide balstītu mācību īstenošanai".

**2** Tehniskā departamenta darbinieki piedalījās apmācībās Professional Eldes training tom become accredited eldes security sismems installer.

**1** biroja darbinieks piedalījās seminārā „Kvalitātes un/vai vides sistēmas iekšējs auditors, vadošais auditors".

GRIFS AG rīkotajās iekšējās apmācībās darbinieki apgūst nepieciešamo zināšanu apjomu darba pienākumu izpildei. **65%** (2019. gadā - 63%) darbinieku iekšējās apmācības novērtēja labi, **35%** (2019. gadā – 37%) apmācībām deva augstāko novērtējumu. Neviens no aptaujātajiem nedeva iekšējām apmācībām zemu vērtējumu.

<sup>4</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 8.5.

Jaunpieņemtie Apsardzes departamenta darbinieki iekšējās apmācībās kā saistošas un darbam īpaši noderīgas minēja tēmas:

1. Zagļu tipi. Speciālo līdzekļu pielietošana - 70.50%
2. Personas aizkavēšana un aizturēšana 61.76%
3. Rīcība ārkārtas situācijās - 64.70%
4. Darba aizsardzība - 50%

Darbinieki vēlētos papildus padziļināti apgūt šādas tēmas:

1. Darba kārtības noteikumi - 14.70%
2. Rīcība ārkārtas situācijā - 20.58%
3. Zagļu tipi - 20.58%
4. Personas aizkavēšana un aizturēšana - 14.70%

Darbinieki ir izteikuši vēlmi papildus apgūt šādas mācības:

1. Ētika.
2. Savstarpējās attiecības kolektīvā.
3. Par izaugsmes iespējām.
4. Par likumiem, tiesībām.
5. Sporta spēles.

### 5.3. DARBA AIZSARDZĪBA

#### DARBA AIZSARDZĪBAS POLITIKA

GRIFS AG apzinās nepieciešamību sakārtot saimniecisko darbību, darba vidi un darba vietas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nodrošināt darbinieku veselības saglabāšanai drošus un nekaitīgus darba apstākļus.

Darba aizsardzība (aroda veselības, darba drošības, elektrodrošības un ugunsdrošības normatīvo prasību ieviešana, ievērošana un izpilde, kā arī to kvalitātes pārraudzība) tiek organizēta, sadalot pienākumus un nosakot atbildības līmeni katram uzņēmuma darbiniekam atbilstoši viņa amatam.

Jau kopš 2009. gada GRIFS AG strādā darba aizsardzības speciālists, kurš veic darba vides risku novērtēšanu, darbinieku norikošanu uz obligātajām veselības pārbaudēm, obligātās veselības pārbaudes kartes reģistrē **Obligāto pārbaužu periodiskuma reģistrā**, izmeklē darbā notikušos nelaimes gadījumus, veic objektu pārbaudes, veic indikatīvos mēriņumus apgaismojumam un mikroklimatam, iesaista darbiniekus darba vides risku novērtēšanā, veic apmācību darba aizsardzībā, tai skaitā ugunsdrošībā un elektrodrošībā.

Katrs darbinieks piedalās tādas drošas un veselīgas darba vides izveidošanā un uzturēšanā, kura atbilst normatīvajos aktos un uzņēmuma iekšējos reglamentējošajos dokumentos noteiktajam. Jebkuru iekārtu, darba aprīkojumu, drošības ierīci darbinieks lieto paredzētajam nolūkam atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem. Darbinieks nodrošina drošu darba izpildes procesu, kura gaitā neveidojas bīstamība pašam vai apkārtējiem. Darbinieks piedalās darba vides risku novērtēšanā savā darbavietā, sniedz ieteikumus darba vides kvalitātes uzlabošanai.

Lai sekmētu domstarpību novēršanu starp darba devēju, tā pārstāvjiem un nodarbinātajiem darba aizsardzības jomā, GRIFS AG darbojas likumdošanas aktos noteiktajā kārtībā apmācīta un norīkota uzticības persona.

## DARBA AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI UN SASNIEGUMI 2020.GADĀ

Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir nodrošināt GRIFS AG darbinieku drošību un veselību darbā.

GRIFS AG arī 2020. gadā pieturas pie izvirzītā mērķa – uzlabot darba aizsardzību uzņēmumā, pilnveidot darba devēja un darbinieku savstarpējo komunikāciju, lai tiktu uzlabota iekšējā informācijas aprite un darbinieki nekavējoties tiktu informēti par drošiem darba apstākļiem.

2020. gadā turpinājās Darba aizsardzības pasākumu plāna īstenošana, kas paredzēja regulāri veikt darba vides iekšējo uzraudzību, darba aizsardzības sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu, pastāvīgi kontrolējot apstākļus katrā objektā, novērtējot un novēršot potenciālos riskus, kā arī, sekojot līdzī nodarbināto veselības uzturēšanai, lai maksimāli nodrošinātu darbiniekiem atbilstošus darba apstākļus un rūpētos par viņu drošību.

### 2020. gadā darbiniekiem tika organizēti šādi pasākumi:

- pārskatīts darba vides risku novērtējums;
- veiktas obligātā veselības pārbaudes;
- aktualizētas darba aizsardzības instrukcijas;
- rīkotas atkārtotas instruktāžas darba aizsardzībā;
- organizētas darba vietu pārbaudes, īpašu uzmanību pievēršot fiziski – ergonomiskiem darba vides riskiem;
- rīkota darbinieku aptauja un iesaiste darba vides risku vērtēšanā;
- veikti indikatīvie mērījumi apgaismojumam un mikroklimatam;
- nodrošināti ar darba apģērbu un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem;
- iegādāti jauni ugunsdzēšamie aparāti un veikta ugunsdzēšamo aparātu uzturēšana;
- izmeklēti un analizēti nelaimes gadījumi darbā.

## DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒJUMS

2020. gadā GRIFS AG Darba aizsardzības speciālists sadarbībā ar uzticības personu un konkrētā darba vietā nodarbināto, atkārtoti izvērtēja darba vides riskus un izstrādāja to novērtējumu (apstiprināts un stājās spēkā ar 2020. gada 10. aprīli). Ar šo dokumentu ir iepazinies un par to parakstījies ikviens uzņēmuma darbinieks.

2020. gadā ir izstrādāts un apstiprināts Darba aizsardzības preventīvo pasākumu plāns darba vides uzlabošanai un risku mazināšanai 2020. gadam.

Darbinieku informēšana par pastāvošo darba vidi, specifiku un riskiem tiek veikta jau darbinieku atlases laikā un turpinās atkārtotajās instruktāžās.

Darbinieki tiek informēti, kādi darba vides riski var pastāvēt darba vietā, kādas veselības problēmas var rasties, ja uzturas nevēdinātās un pietiekami neapgaismotās telpās, ilgstoši strādājot ar datoru vai ilgstoši veicot darbu stāvus.

## OBLIGĀTĀ VESELĪBAS PĀRBAUDE

Uzņēmuma darbinieki tiek sūtīti gan uz pirmreizējo (pirms darba līguma noslēgšanas), gan uz periodiskajām un pēc nepieciešamības uz ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm. Obligāto veselības pārbaužu periodiskums tiek reģistrētas elektroniski **Obligāto veselības pārbaužu periodiskuma reģistrā**. Izmaksas 2020.gadā par darbinieku nosūtīšanu uz periodiskajām un ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm sasniedza 3159,80 EUR, kas, salīdzinājumā ar 2019.gadu, ir samazinājies par 8,3 %.

Izmaksu samazinājums varētu būt izskaidrojams ar to, ka Valstī bija izsludināta ārkārtas situācija. Kuras laikā ārstniecības iestādes nestrādāja noteiktu laika periodu.

Lai atvieglotu darbiniekiem veikt obligātās veselības pārbaudes, GRIFS AG arī 2020. gadā turpinās līgumu ar A/S "Veselības centru apvienība", kas dod iespēju OVP iziet vienā no 6 veselības centriem Rīgā un 3 veselības centriem reģionos – Daugavpilī un Liepājā. Savukārt darbiniekiem reģionos saglabājas iepriekšējā kārtība - viņi var apmeklēt sev tuvāko medicīnas iestādi un iesniegt uzņēmumā čekus vai doties uz kādu no līgumā iekļautajiem centriem.

### Nelaimes gadījumu apdrošināšana

2020.gada oktobrī noslēgts līgums ar AAS Balta apdrošināšanas kompāniju par Nelaimes gadījumu apdrošināšana paaugstināta riska darbinieku grupām. Darbinieku, kas strādā paaugstināta riska apstākļos īpatsvars uzņēmumā ir gandrīz 90 % no kopējo darbinieku skaita.

The infographic is titled 'NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA'. It features three hexagonal icons under the heading 'APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA':

- Top icon: 'TRAUMU GADĪJUMOS (MEŽĢIJUMI, LŪZUMI, BOJĀJUMI) ATBLIŠTOJI TRAUMAS SMAGUMĀM'
- Middle icon: 'INVALIDITĀTES, SAKROPĻOJUMA GADĪJUMOS'
- Bottom icon: 'NĀVES GADĪJUMA'

Below these, under 'APDROŠINĀTI DARBINIEKI', are two hexagonal icons with the numbers '500' and '25' respectively, labeled 'APSARDZES DEPARTAMENTĀ' and 'TEHNISKĀ DEPARTAMENTĀ'. At the bottom, under 'LĪGUMA DARBĪBA', are three hexagonal icons with the text 'LAIKS - 24 STUNDAS DIENNAKTĪ', 'TERITORIJA - VISA PASAULE', and 'ZINOT PAR NELAIMES GADĪJUMU'. A note at the bottom states: 'Jautājumu gadījumā sazināties ar GRIFS AG Darba aizsardzības speciālistu Tel.: 27079138 vai e-pasts: [darbs@grifsag.lv](mailto:darbs@grifsag.lv)'.

## APMĀCĪBAS UN IZSTRUKTĀŽA

Ik gadu GRIFS AG Tehniskā departamenta darbiniekiem (drošības sistēmu speciālistiem, drošības sistēmu montāžas speciālistiem un projektu vadītājiem) tiek nodrošinātas elektrodrošības apmācības, kas dod

iespēju atkārtot esošās zināšanas, uzzināt ko jaunu, kā arī gūt atbildes uz neskaidriem jautājumiem. Apmācībās tiek piesaistīts profesionāls pasniedzējs no malas. Pēc apmācību beigām ikviens saņem apliecību par patērētāju elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas noteikumu zināšanu pārbaudi, kas atļauj strādāt elektroietaisēs ar spriegumu līdz 1000 V.

Uzņēmumā ir ieviesta darba aizsardzības instruktāžu sistēma, kas paredz, ka ikviens darbinieks iziet atkārtotas instruktāžas, tajā skaitā ugunsdrošības un elektrodrošības, tādā veidā atkārtojot un paplašinot savas zināšanas. Instruktāžu veikšanu nodrošina ar rīkojumu noteiktās atbildīgās personas.

2020.gadā diviem Tehniskā departamenta darbiniekiem, bija iespēja iegūt Apliecību Darbs augstumā virs 5m, un vēl diviem tehniskā departamenta darbiniekiem bija iespēja iegūt apliecību - Atbildīgais speciālists par sastatnēm, to drošu uzturēšanu , montāžu un demontāžu.

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tiek stāstīts ne tikai par ikdienas darbu, bet arī par darba aizsardzību, kas ietver gan informāciju par darbinieka un darba devēja pienākumiem, vides riskiem darba vietās, ugunsdrošību un rīcību, ja darbā notiek nelaimes gadījums. Katra tēma tiek papildināta ar dažādiem piemēriem, kas ikvienam liek saprast darba aizsardzības sistēmas nopietnību un ieklausīties ieteikumos drošai darba veikšanai. Apmācību laikā tiek sniegta papildu informācija arī uz neskaidriem jautājumiem. Lai darbiniekus iedrošinātu atpūtas pauzes izmantot lietderīgi, tiek stāstīts par nepieciešamību veikt relaksācijas vingrinājumus ķermeņa un acu atslodzei.

Uzņēmuma biroja virtuvē ir izveidots stends, kur tiek izvietotas aktualitātes darba aizsardzībā. Šādā veidā jebkurš atpūtas pauzēs var iegūt sev aktuālu informāciju.

Ik gadu, lai uzlabotu Apsardzes departamenta darbinieku zināšanas, objektos tiek veiktas evakuācijas mācības. Tas ļauj labāk apgūt, kā rīkoties ārkārtas situācijā ne tikai apsardzes darbiniekiem, bet arī attiecīgo objektu klientiem. 2020. gadā evakuācijas mācības objektos tika organizētas četras reizes gan teorētiskā, gan praktiskā veidā, veicot visa objekta cilvēku evakuāciju. Šādas mācības vairojušas izpratni par rīcību ārkārtas situācijā savas un apkārtējo cilvēku drošības vārdā.



## DARBA VIETU PĀRBAUDES

Katru gadu darba aizsardzības speciālists veic darba vietu apsekošanu. 2020. gadā tika pārbaudītas biroja darba vietas un 19 fiziskās apsardzes objekti ne tikai Rīgas reģionā, bet arī ārpus tā.

Objektu apmeklējuma laikā darba aizsardzības speciālists noskaidro, vai darba apstākļi šajās vietās ir droši, piemēram, vai ir ieslēgts apgaismojums, vai nav auksts vai karsts, vai ir ventilācijas vai kondicionieru sistēmas, vai ir nodrošinājums ar atbilstošām mēbelēm, vai valda kārtība, vai darbinieks ir atbilstoši saģērbies, vai viņš izmanto atpūtas pauzes un veic nepieciešamos relaksācijas vingrinājumus.

Neatņemama šo pārbaužu sastāvdaļa ir apgaismojuma un mikroklimata (temperatūras, gaisa relatīvā mitruma, gaisa kustības ātruma) indikatīvie mērijumi un pārrunas ar nodarbinātajiem, kur tiek uzsklausītas sūdzības un ierosinājumi darba apstākļu uzlabošanai.

Pārbaužu rezultātā tika atrisināti jautājumi par Apsardzes departamenta darbiniekiem, kuri pastāvīgi veic darbu stāvus. Dažos objektos tika noteikts, ka ik pēc stundas notiek posteņu maiņa (rotācija), kad darbinieks pēc stundas stāvēšanas kājās var pasēdēt. Tāpat tika pieņemts lēmums jaunajiem Apsardzes departamenta darbiniekiem noteikt maksimālo, vienā mēnesī pieļaujamo, darba stundu skaitu.

Lai uzlabotu darba ergonomiskos apstākļus, objektos, kur tas bija nepieciešams, tika nomainīti darba krēslī, sadarbībā ar pakalpojuma īņēmējiem veiktas nepietiekoša apgaismojuma korekcijas, kā arī salabots grīdas segums, lai novērstu aizķeršanās un kritiena riskus.

Veicot darba apstākļu uzlabošanu objektos, ir vairojusies darbinieku apmierinātība ar darbu un darba apstākļiem, par ko darba aizsardzības speciālists pārliecinās, veicot attiecīgas pārrunas.

## DARBINIEKU APTAUJA UN IESAISTĪŠANA DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒŠANĀ

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tika izsniegtas aptaujas anketas, kur ikviens ir iespēja izteikt savu viedokli par darba vides risku faktoriem savās darbavietās. Visi rezultāti tiek apkopoti reģistrā **Darbinieku viedoklis par darba vides riska faktoriem objektos**.

Objektu pārbaužu laikā Darba aizsardzības speciālists veic pārrunas ar nodarbinātajiem un tādā veidā uzzina viņu viedokli par objektos pastāvošajiem darba vides riska faktoriem, kā arī sūdzības un ierosinājumus apstākļu uzlabošanai. Visi aptaujas rezultāti tiek apkopoti reģistrā *Objektu darba vietu pārbaužu reģistrs*.

Aptaujas rezultāti tiek ņemti vērā, veicot ikgadējo darba vides risku novērtējumu, kā arī situācijās, kad nepieciešams tūlītējs risinājums, aktuālā informācija tiek nodota attiecīgā departamenta vadītājam, un problēma tiek risināta.

Lai iedrošinātu darbiniekus runāt un neklusēt par pastāvošajiem darba vides risku faktoriem, kas ir konstatēti objektā, ir izveidota veidlapa „Paziņojums par darba vides riskiem objektā”. Tās atrodas katrā objektā un darbiniekiem ir ērti pieejamas, turklāt tās ir aizpildāmas ne tikai drukātā, bet arī elektroniskā veidā uzņēmuma mājaslapā, sadaļas „Par mums” apakšsadalā „Darba aizsardzība”. Aizpildītās veidlapas gan drukātā, gan elektroniskā veidā nonāk pie darba aizsardzības speciālista, kurš sazinās ar darbinieku un informē par tās saņemšanu, izskata visus ieteikumus un atbilstoši iespējām, sadarbībā ar attiecīgā departamenta direktoru, risina radušos situāciju.

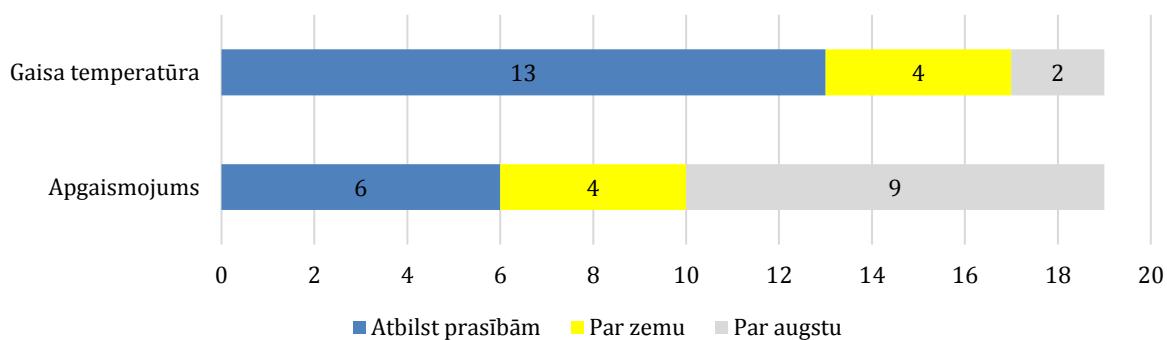
The image shows a yellow rectangular form titled "Paziņojums par darba vides riskiem objektā". At the top right, it says "SIA GRIPS AG" and "Darba aizsardzības speciāliste". Below that is a small logo. The form has several sections: "Informācija, ka 20 [ ] gads", "objekta", and "darbavietas adrese". There is also a section for "Izskaidrojot darba vides riskus, kuri var apdraudēt manu un kolēju veselību vai dzīvību. Lūdzu, aplieciniet, ka šis darba vides riski, kuri ir konstatēti šovā objektā". The bottom half of the form is a large area for writing.

## APGAISMOJUMA UN MIKROKLIMATA INDIKATĪVIE MĒRĪJUMI

Lai pārliecinātos par darba vietu apgaismojuma un mikroklimata atbilstību prasībām, darba aizsardzības speciālists ikreiz, kad veic darba vietu pārbaudi, veic arī indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam (gaisa temperatūrai, gaisa relatīvajam mitrumam, gaisa kustības ātrumam). Šie mērījumi tiek veikti vietās, kur darbs notiek ar datoru vai dokumentiem vai arī, kur tiek veikta videonovērošana. 2020. gadā mērījumi tika veikti 19 objektos.



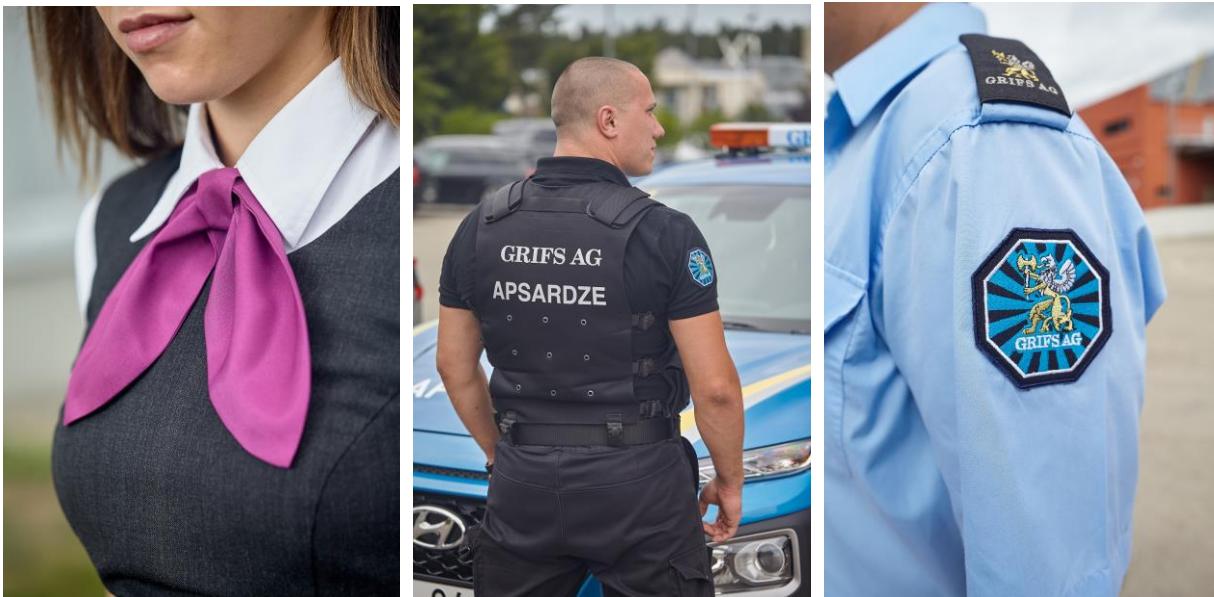
Indikatīvo mērījumu rezultāti



Kā redzams indikatīvo mērījumu rezultātu attēlā, apgaismojuma līmenis tikai 6 darba vietās atbilst prasībām, 4 ir pārāk zems, bet 9 darba vietās ir konstatēts pārāk augsts apgaismojums. Gaisa temperatūras mērījumi liecināja, ka 13 darba vietās tā atbilst normai, savukārt 4 ir par zemu, bet 2 darba vietās tā ir par augstu.

Pēc mērījumu rezultātu iegūšanas darbinieki tika informēti, vai apgaismojuma līmenis viņu darba vietā atbilst prasībām, tika sniegti ierosinājumi apgaismojuma un mikroklimata uzlabošanai, kā arī veiktas preventīvās darbības apgaismojuma un mikroklimata normalizēšanai. Dažos objektos darbinieki pārliecinājās, ka, lai nodrošinātu pareizus un drošus darba apstākļus, apgaismojumam monitoru telpās ir jābūt ieslēgtam.

## PAPILDU DARBA APĢĒRBA UN INDIVIDUĀLO AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻU IEGĀDE



Uzņēmumam ir svarīgi, lai darbinieki formastērpā justos droši un ērti. 2020. gadā GRIFS AG apsardzes darbiniekiem iegādājās jaunus – kreklus, polo kreklus, džemperus, jakas. 2020. gadā apsardzes darbinieku darba apgērbs tika uzlabots, izvēloties darbam ērtāku risinājumu. Tehniskajiem speciālistiem arī iegādājās jaunus polo kreklus, jakas.

2020.gadā ar valstī noteikto ārkārtas situāciju un cilvēku individuālo aizsardzības līdzekļu pielietojumu, GRIFS AG darbinieki tika nodrošināti ar sejas maskām, cimdiem un sejas vairogiem.



## UGUNSDZĒŠAMO APARĀTU UZTURĒŠANA

Kā uzņēmuma biroja telpas un noliktava, tā arī automašīnas tiek nodrošinātas ar dažāda tilpuma ugunsdzēsības aparātiem. Automašīnās tiek izmantoti ABC pulvera aparāti, bet biroja telpās – gan ABC pulvera, gan oglskābās gāzes aparāti. Tie atrodas katrā biroja stāvā – gaiteņos, kāpņutelpā, plašākajos kabinetos.

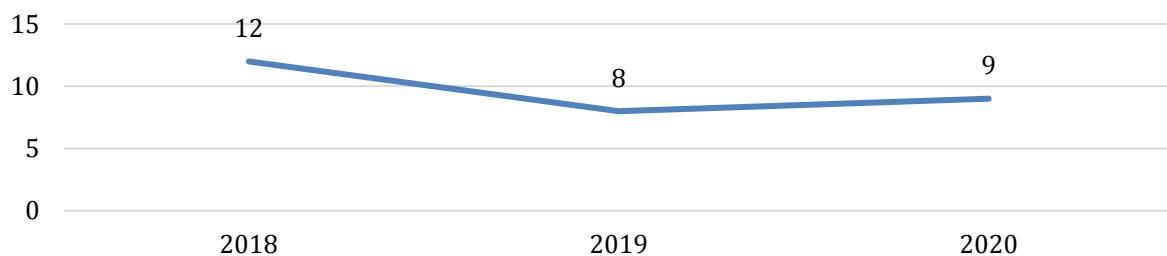
Kā katru gadu, tā arī 2020. gadā tika veikta ugunsdzēsības aparātu apkope, ko īstenoja speciāli piesaistīts uzņēmums.



## NELAIMES GADĪJUMU DARBĀ IZMEKLĒŠANA UN ANALĪZE

2020. gadā ir notikuši 9 nelaimes gadījumi darbā, kas ir par vienu nelaimes gadījumiem vairāk nekā 2019. gadā.

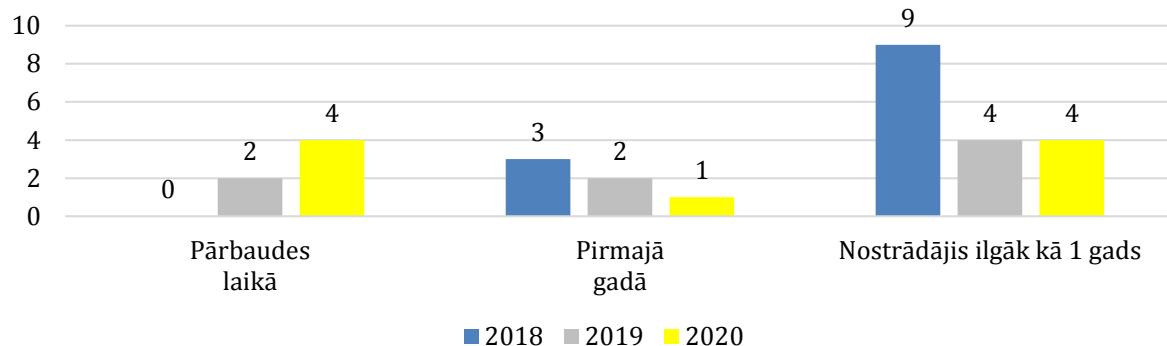
Notikušo nelaimes gadījumu skaits  
no 2018. līdz 2020.gadam



Tāpat kā pagājušā gadā, statistika rāda, ka nelaimes gaidījumi darbā 2020.gadā ir notikuši tiem darbiniekiem, kas uzņēmumā strādā vairāk, kā vienu gadu (četri no deviņiem). Savukārt viens nelaimes gadījums noticis ar darbinieku, kurš strādā mazāk nekā gadu. Nelaimes gadījumi tika izmeklēti, un reģistrēti Valsts darba inspekcijā un **GRIFS AG** **Nelaimes gadījumu darbā uzskaites žurnālā**, kā to nosaka likumdošana.

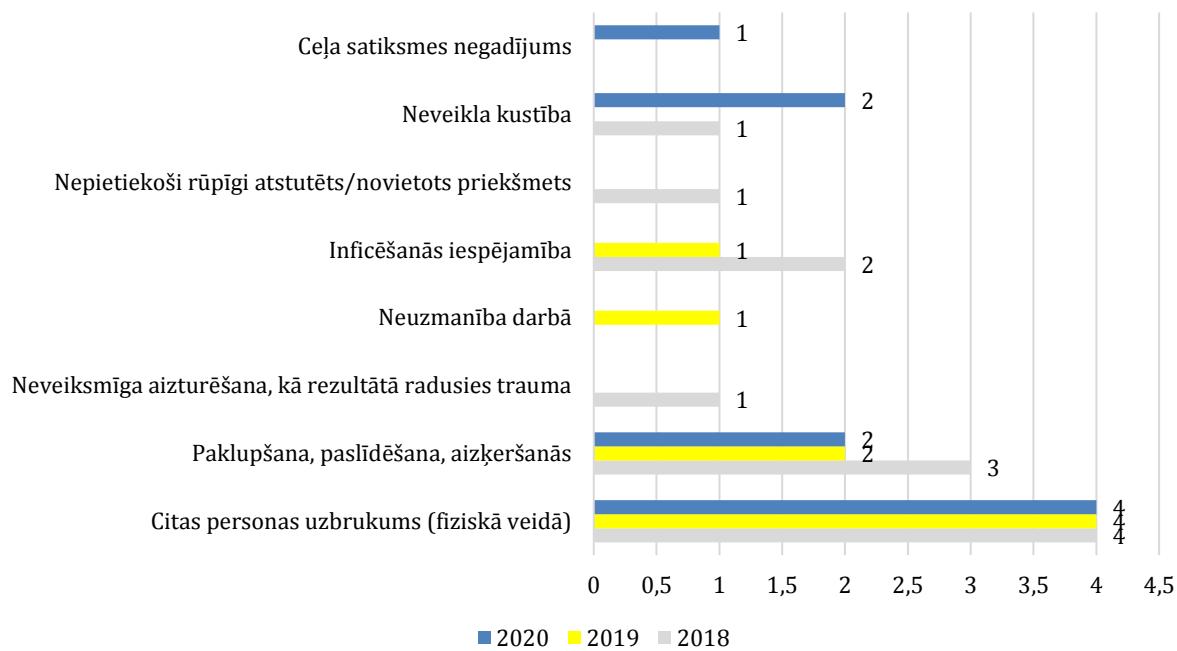
Nemot vērā salīdzinoši lielo nelaimes gadījumu skaitu, joprojām spēkā ir ieteikums par papildus darba aizsardzības tēmas iekļaušanu darbinieku apmācībās.

## Notikušo nelaimes gadījumu darbā periods



Nelaimes gadījumu cēloņi un iemesli notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā 2020. gadā bija citas personas uzbrukums (fiziskā veidā) (4), paklupšana/paslīdēšana/aizķeršanās (2), neveikla kustība (2), ceļa satiksmes negadījums (1).

## Notikušo nelaimes gadījumu cēloņi no 2018. līdz 2020.gadam



Lai pārskatāmi parādītu nelaimes gadījumu biežumu, joprojām GRIFS AG darba aizsardzības speciālists aizpilda speciālu nedēļu kalendāru jeb „zaļo krustu”, kur visa gada garumā tiek atzīmētas tās dienas, kad darbā nav noticis neviens nelaimes gadījums, un tās dienas, kad kaut kas ir atgadījies.

### GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2020. gadā

	P.	O.	T.	C.	PL	S.	Sv.
1	1	2	3	4	5	6	7
2	6	7	8	9	10	11	12
3	13	14	15	16	17	18	19
4	21	22	23	24	25	26	27
5	27	28	29	30	31	32	33
6	34	35	36	37	38	39	40
7	41	42	43	44	45	46	47
8	48	49	50	51	52	53	54
9	55	56	57	58	59	60	61
10	62	63	64	65	66	67	68
11	69	70	71	72	73	74	75
12	77	78	79	80	81	82	83
13	84	85	86	87	88	89	90
14	91	92	93	94	95	96	97
15	98	99	100	101	102	103	104
16	106	107	108	109	110	111	112
17	113	114	115	116	117	118	119
18	120	121	122	123	124	125	126
19	127	128	129	130	131	132	133
20	134	135	136	137	138	139	140
21	141	142	143	144	145	146	147
22	148	149	150	151	152	153	154
23	155	156	157	158	159	160	161
24	162	163	164	165	166	167	168
25	169	170	171	172	173	174	175
26	176	177	178	179	180	181	182
27	187	188	189	190	191	192	193
28	195	196	197	198	199	200	201
29	208	209	210	211	212	213	214
30	216	217	218	219	220	221	222
31	223	224	225	226	227	228	229
32	230	231	232	233	234	235	236
33	237	238	239	240	241	242	243
34	246	247	248	249	250	251	252
35	257	258	259	260	261	262	263
36	268	269	270	271	272	273	274
37	279	280	281	282	283	284	285
38	286	287	288	289	290	291	292
39	297	298	299	300	301	302	303
40	310	311	312	313	314	315	316
41	317	318	319	320	321	322	323
42	324	325	326	327	328	329	330
43	329	330	331	332	333	334	335
44	336	337	338	339	340	341	342
45	343	344	345	346	347	348	349
46	350	351	352	353	354	355	356
47	357	358	359	360	361	362	363
48	364	365	366	367	368	369	370

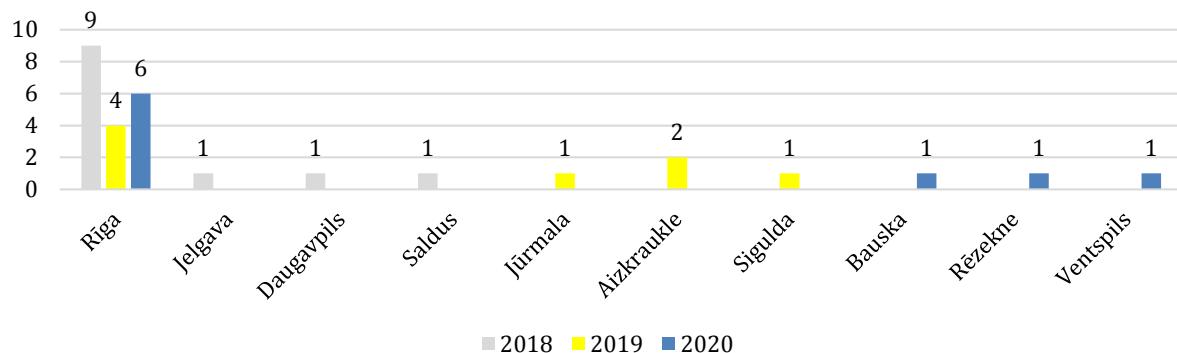
### GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2019. gadā

	P.	O.	T.	C.	PL	S.	Sv.
1	1	2	3	4	5	6	7
2	7	8	9	10	11	12	13
3	14	15	16	17	18	19	20
4	21	22	23	24	25	26	27
5	28	29	30	31	32	33	34
6	35	36	37	38	39	40	41
7	42	43	44	45	46	47	48
8	49	50	51	52	53	54	55
9	56	57	58	59	60	61	62
10	63	64	65	66	67	68	69
11	70	71	72	73	74	75	76
12	77	78	79	80	81	82	83
13	84	85	86	87	88	89	90
14	91	92	93	94	95	96	97
15	98	99	100	101	102	103	104
16	105	106	107	108	109	110	111
17	112	113	114	115	116	117	118
18	119	120	121	122	123	124	125
19	126	127	128	129	130	131	132
20	133	134	135	136	137	138	139
21	140	141	142	143	144	145	146
22	147	148	149	150	151	152	153
23	154	155	156	157	158	159	160
24	161	162	163	164	165	166	167
25	168	169	170	171	172	173	174
26	175	176	177	178	179	180	181
27	187	188	189	190	191	192	193
28	195	196	197	198	199	200	201
29	208	209	210	211	212	213	214
30	216	217	218	219	220	221	222
31	223	224	225	226	227	228	229
32	230	231	232	233	234	235	236
33	237	238	239	240	241	242	243
34	246	247	248	249	250	251	252
35	257	258	259	260	261	262	263
36	268	269	270	271	272	273	274
37	279	280	281	282	283	284	285
38	286	287	288	289	290	291	292
39	297	298	299	300	301	302	303
40	310	311	312	313	314	315	316
41	317	318	319	320	321	322	323
42	324	325	326	327	328	329	330
43	329	330	331	332	333	334	335
44	336	337	338	339	340	341	342
45	343	344	345	346	347	348	349
46	350	351	352	353	354	355	356
47	357	358	359	360	361	362	363
48	364	365	366	367	368	369	370

Attēlos sarkanā krāsa apzīmē tās dienas, kad darbā ir fiksēts kāds nelaimes gadījums, savukārt zaļā krāsa liecina, ka konkrētajā dienā šādu notikumu nav bijis.

Nelaimes gadījumi darbā notiek ne tikai Rīgas objektos, bet arī reģionos, kas norāda, ka negadījumu iespējamība pastāv ikvienā darbavietā. 2020. gadā nelaimes gadījumi darbā ir notikuši Rīgā, Bauskā, Rēzeknē un Ventspilī.

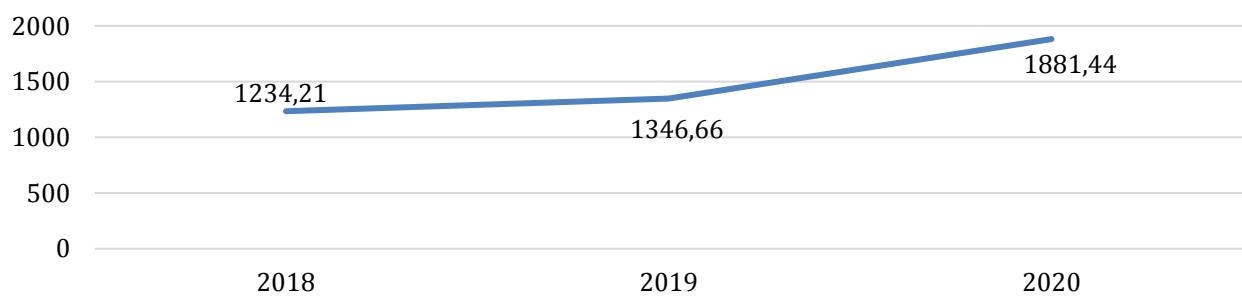
## Reģioni, kuros notikuši nelaimes gadījumi darbā GRIFS AG



Lai novērstu nelaimes gadījumu iespējamību un veicinātu to skaita samazināšanos līdz nullei, darbinieki nepārtraukti tiek informēti par drošiem un pareiziem darba paņēmieniem, gan uzsākot darbu, gan darba laikā, gan objektos, gan iekšējās mācībās. Nepieciešamības gadījumā viņi tiek nodrošināti ar individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, piemēram, vienreizlietojamiem cimdiem, lietusmēteljiem, atstarojošajām vestēm, siltinātu darba apģērbu aukstajam gadalaikam un darba apaviem.

Tā kā 2020. gadā nelaimes gadījumu darbā skaits ir palielinājies, darba devēja zaudējumi, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, saistībā ar darbā notikušu nelaimes gadījumu, arī ir palielinājušies. Tas ir saistīts ar to, ka darbnespējas lapas A tika ņemtas uz garākiem laika periodiem. Darba devēja zaudējumi 2020. gadā, saistībā ar notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, ir 1881,44 EUR, kas ir par 534,78 EUR vairāk nekā tie bija 2019.gadā.

### Darba devēja zaudējumi saistībā ar darbinieka darbnēspēju (slimības lapa A), pēc notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā



2020. gadā GRIFS AG pēc notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, tāpat kā 2019.gadā, netika radīti zaudējumi saistībā ar formas tērpa daļu.

2020. gadā bija arī tādi negadījumi, kur darbinieku darbnespēja nebija ilgāka par vienu diennakti un viņiem nebija nepieciešamības vērsties pie ārsta vai arī ārsts konstatēja, ka darbnespēja nav saistīta ar darba pienākumu veikšanu.

## VESELĪGAS DARBA VIETAS VEIDOŠANAS PASĀKUMI



- Lai darbinieki neciestu no intensīvi izmantojama printerā/kopētāja negatīvās ietekmes, tie atrodas ārpus kabinetiem.
- Nemot vērā smēķēšanas negatīvo ietekmi uz cilvēka organismu, tiek ievēroti ierobežojumi. GRIFS AG biroja teritorijā smēķēt atļauts tikai tam paredzētajā vietā, kas ir apzīmēta ar speciālu uzrakstu. Objektos ieviesta smēķēšanas kārtība.
- Ikvienam darbiniekam ir iespēja izmantot biroja virtuvi un tajā esošās elektroierīces, lai uzglabātu un uzsildītu mājās gatavotu ēdienu.
- Biroja ēkai ir labs izvietojums un apkārtējā vide. Apkārtne ir mierīga un klusa, kā arī tuvumā nav daudz transportlīdzekļu un cilvēku burzmas.
- Birojā ir āra terase, kur darbinieki var uzturēties atpūtas brīžos.
- Pie GRIFS AG biroja darbiniekiem ir iespēja bezmaksas stāvvietā, kameru redzamības zonā, novietot velosipēdu, kā arī pirms darba uzsākšanas izmantot dušu.
- Pie biroja lifta ir informatīvs materiāls ar aicinājumu izvēlēties kāpnes, nevis liftu.

## 5.4. IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

Uzņēmumā ir izveidota vairāku pakāpu vadības struktūra – valde, direktori, struktūrvienību vadītāji un objektu vadītāji, tādējādi deleģējot funkciju izpildi un nodrošinot pārvaldes pārskatāmību.



Iekšējās komunikācijas sistēmas mērķis ir veikt savstarpēju saziņu gan starp vadību un darbiniekiem, gan arī starp viena līmeņa darbiniekiem, tādējādi nodrošinot, ka strādājošie ir informēti par to, kādi ir uzņēmuma mērķi, uzdevumi un virzība un kas notiek viņu darba vietā.

GRIFS AG iekšējās komunikācijas sistēma ir veidota tā, lai par visām uzņēmuma aktualitātēm uzzinātu ikviens darbinieks, jo vadības princips ir – darbiniekam jābūt informētam.

Uzņēmums daudz strādā pie informācijas resursiem, kuriem jābūt ieguldītiem gan lejupejošā komunikācijā, izplatot korporatīvās ziņas, gan augšupejošā komunikācijā, noskaidrojot darbinieku viedokli un laikus pamanot problēmpunktus.

Iekšējā komunikācija balstās uz elektronisko saziņu, respektīvi – informācija tiek izziņota caur e-pastu birojā strādājošiem, un tālāk atbildīgie apsardzes vadītāji nodod to padotajiem objektos.

Ne vienmēr darbiniekus objektos ir iespējams informēt ar e-pasta starpniecību, tāpēc tiek rīkotas sanāksmes un iekšējās apmācības. Kopš 2006. gada divas reizes gadā informācija tiek nodota caur darbinieku avīzi „GRIFS AG Ziņas”, kas pieejama gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā [www.grifsgag.lv](http://www.grifsgag.lv).

Sievīnātā, GRIFS AG darbinieki!

Juridiski padomi īpašuma un mantas aizsardzībai

Raksturis J.R.T., GRIFS AG Tehnika

## **Lai uzlabotu komunikāciju, darbinieku informēšanai tiek izmantoti:**

- iekšējie kanāli – darbinieku avīze;
- oficiālie kanāli – valdes izdotie rīkojumi un citi oficiālie dokumenti;
- komunikācija ar vidējā līmeņa vadītājiem – vadoties pēc pieredzes, tā ir atzīta par atbilstošāko un efektīvāko sazinās metodi. Vidējā līmeņa vadītāji tiek iesaistīti pārmaiņu vadībā un darbības plāna izstrādē, kā arī pārejo GRIFS AG darbinieku tālākā informēšanā.

Komunikācija ir stratēģiski integrēta arī darbinieku apmācību programmā.

Lai nodrošinātu efektīvu pārvaldību, GRIFS AG darbojas vairāki iekšējās komunikācijas kanāli, kas nodrošina ne vien darbinieku informēšanas un aptaujāšanas funkcijas, bet arī sekmē strādājošo iespējas piedalīties uzņēmuma attīstībā, nākot klajā ar saviem ierosinājumiem.

## **Lai saņemtu informāciju par darbinieku darba apstākļiem, uzklausītu sūdzības un ierosinājumus, viedokļa paušanai tika izveidoti vēl papildu mehānismi:**

- regulāras plānošanas sapulces;
- rīcības ziņojumi;
- caur mājaslapu ir spēja iesūtīt sūdzību, komentāru vai ieteikumu;
- anonīmais darbinieku tālrunis;
- atvērto durvju princips – iespēja individuāli klātienē tikties ar jebkuru vadības pārstāvi;
- e-pasts.

Lai uzlabotu savstarpējo komunikāciju, īpaši tiek domāts par veidu, kā strādājošos informēt par darba devēja lēmumiem, kā iesaistīt viņus lēmumu pieņemšanā, kā veidot darbiniekos piederības izjūtu uzņēmumam un tajā notiekošajiem procesiem:

- GRIFS AG Ētikas kodeksa saistošie noteikumi ir papildināti ar rīcības principiem sociālajos medijos un sociālo mediju vadlīnijām darbiniekiem. To izstrādē piedalījās darbinieki no administrācijas, dežürdaļas un objektiem – tādējādi tika pārstāvētas visas struktūrvienības.
- Izveidota paziņojumu veidlapa gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā [www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv), lai iesaistītu darbiniekus psihomencionālā stresa risku izvērtēšanā un to cēloņu noteikšanā.

## 6. Saikne ar sabiedrību



Viens no GRIFS AG darbības pamatprincipiem vienmēr ir bijis ievērot Latvijas iedzīvotāju intereses un būt sociāli atbildīgiem ikvienā darbības jomā.

### 6.1. KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

GRIFS AG ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kam ir svarīgi ne tikai sniegt kvalitatīvus apsardzes pakalpojumus, bet arī rūpēties par vietējo kopienu, jo jebkura biznesa ilgtspējīgums ir cieši saistīts ar sabiedrības labklājību. Tāpēc GRIFS AG atbalsta darbiniekus un viņu ģimenes, kā arī izglīto sabiedrību par personīgās un īpašuma drošības jautājumiem, savukārt juridiskas personas – par apsardzes nozari.

#### GRIFS AG vietējās kopienas investīciju politikas mērķis:

- sniegt atbalstu GRIFS AG darbiniekiem un viņu ģimēm;
- izglītot iedzīvotājus (īpaši bērnus un jauniešus) personīgās un īpašuma drošības jautājumos;
- izglītot juridiskas personas par apsardzes nozari.

**Politikas principi:** ilgtermiņa atbalsts, zināšanas un laiks.

#### Atbalsta veidi

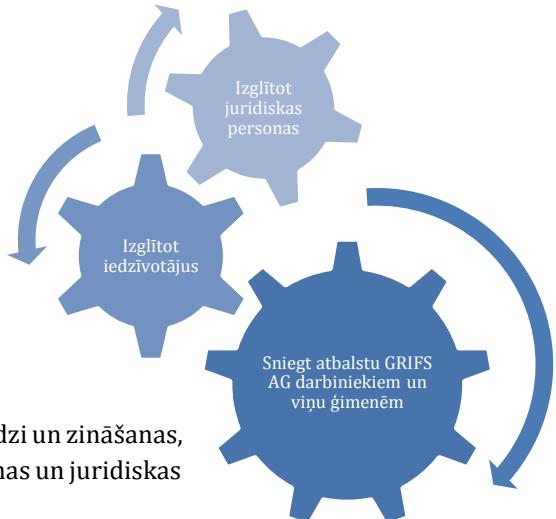
Zināšanas un laiks – uzņēmuma darbinieki ir uzkrājuši vērtīgu pieredzi un zināšanas, kurās vēlas dalīties, izglītojot par drošības jautājumiem privātpersonas un juridiskas personas.

Materiāla palīdzība – uzņēmums sniedz atbalstu GRIFS AG ģimenēm ar sākumskolas vecuma bērniem, mācību gada sākumā nodrošinot skolai nepieciešamās kancelejas preces.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika raksturo uzņēmuma attieksmi pret ieinteresētajām pusēm – darbiniekiem un viņu pārstāviem, klientiem un sabiedrību kopumā, kā arī pret apkārtējo vidi.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika paredz turpināt iepriekš aizsāktu labo praksi, kas nozīmē, ka aktivitātes aizvien tiek īstenotas trīs pamatvirzienos:

- vide un darba aizsardzība (apskatīts 5. un 7. nodaļā);
- darbinieku sociālā aizsardzība (apskatīts 5. nodaļā);
- atbalsta programmas (apskatīts 6. nodaļā).



## 6.2. ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

### GRIFS AG MĀJASLAPA

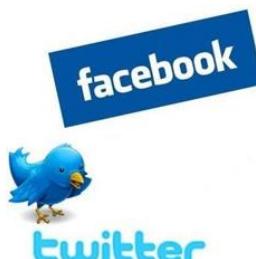
GRIFS AG mājaslapas [www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv) sadaļā „Jaunumi” regulāri ir ievietota jaunākā informācija par uzņēmuma darbību un finanšu rezultātiem, kā arī drošības ieteikumi.

### GRIFS AG DARBOJAS SOCIĀLAJOS TĪKLOS

GRIFS AG profils izveidots portālos Facebook un Twitter ar mērķi nodrošināt efektīvāku komunikāciju ar sabiedrību. 2019.gadā uzņēmuma Facebook sociālajā kontam – 2352 sekotāji, Twitter kontam – 641 sekotāji.

#### Skatīt:

- Facebook – [facebook.com/GRIFSAG](https://facebook.com/GRIFSAG)
- Twitter – [twitter.com/GRIFSAG](https://twitter.com/GRIFSAG)



### GRIFS AG MEDIJOS

Par GRIFS AG ir informācija nacionālajos un reģionālajos plašsaziņas līdzekļos. Atbilstoši ziņu aģentūras LETA arhīva monitoringa informācijai, 2020.gadā atslēgas vārds „GRIFS AG” bija pieminēts 51 reizes, 2019.gadā - 66 reizes, 2018.gadā - 73.

GRIFS AG sniedz masu medijiem informāciju, lai nodrošinātu sabiedrībai savlaicīgu, pārbaudītu un objektīvu informāciju, balstītu uz sabiedrības īpašuma aizsardzību un sabiedrības izglītošanu drošības jautājumos.

GRIFS AG veikto pētījumu rezultāti un informācija par tendencēm drošības jomā tiek publiskoti laikrakstos, televīzijas ziņu raidījumos, radio un interneta medijs. Sabiedrībai aktuālā informācija tiek publicēta GRIFS AG mājaslapā [www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv) un Drošības Nozares Kompāniju Asociācijas mājaslapā – [www.dnka.lv](http://www.dnka.lv)

### GODĪGA MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJA

GRIFS AG komunikācijā ar klientiem mārketinga un reklāmas aktivitātēs nodrošina informācijas atbilstību gan Latvijas un ES tiesību aktiem un godīgas konkurences standartiem, gan uzņēmuma politikām. GRIFS AG uzņēmuma un tajā ietilpst ošo zīmolu komunikācija vienmēr tiek veidota atbilstoši uzņēmuma un zīmola vērtībām.

## 6.3. SABIEDRĪBAS ATBALSTA PROGRAMMA

### ATBALSTS GRIFS AG DARBINIEKIEM UN VIŅU ĢIMENĒM

#### DARBINIEKU BĒRNIEM 1. SEPTEMBRĪ – KANCELEJAS PRECES

Darbinieki ir GRIFS AG lielākā vērtība. Viņu mums ir 571, tāpēc, izvērtējot, kādu projektu atbalstīt, vispirms tiek skatīts, kā mēs varam palīdzēt saviem darbiniekiem.



GRIFS AG atbalsta savu darbinieku ģimenes, kur aug bērni vecumā no 6 līdz 10 gadiem, sākoties mācību gadam, nodrošinot viņus ar skolas somai nepieciešamo.

GRIFS AG 18 darbinieki brīvprātīgi pieteicās uz darba grupu, lai kopīgi izveidotu sarakstu, kas bērniem nepieciešams visvairāk. Darba grupā piedalījās darbinieki no objektiem, administrācijas, vadības un GRIFS AG valdes loceklis. Tika izlemts arī turpmāk 1. septembrī bērniem dāvāt kancelejas preces un katru gadu sarakstu pārskatīt un aktualizēt. 2020.gada darbinieku aptaujā šis atbalsta veids novērtēts visaugstāk, kā ļoti vajadzīgs. Skolai nepieciešamās kancelejas preces saņem arī to darbinieku bērni, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz septembra beigām. Jaunā mācību gada uzsākšanai 2020. gadā GRIFS AG ar visu skolai nepieciešamo nokomplektēja 86 „skolas somas”.

#### Skolas somu skaits

■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



## DROŠĪBAS STUNDA DARBINIEKU BĒRNIEM

Pirms mācību gada sākuma GRIFS AG savu darbinieku bērniem vecumā no 6 līdz 10 gadiem novada uzņēmuma organizēto Drošības stundu. Tajā pēc vasaras brīvlaika bērniem tiek atgādināti drošības pamatprincipi: kā uzvesties uz ielas, par ko padomāt mājās, kā izturēties un sevi pasargāt sabiedrībā. 2019.gadā Drošības stundu apmeklēja 15, 2018.gadā 18 darbinieku bērni.

Papildus GRIFS AG Drošības stundai, uzņēmums pie sevis uzaicina arī vēl kādu drošības ekspertu:

- 2019.gadā – Valsts policijas pārstāvji pastāstija par drošību internetā.
- 2018.gadā - AS "Sadales tīkls" pārstāvji pastāstija par elektrodrošību.

## ZIEMASSVĒTKOS DARBINIEKU BĒRNIEM SALDUMU PACIŅAS

Turpinot tradīciju, kas sākta līdz ar uzņēmuma nodibināšanu, arī 2020.gada nogalē 220 GRIFS AG darbinieku bērni, vecumā līdz 12 gadiem, Ziemassvētkos dāvanā saņēma saldumu paciņu.

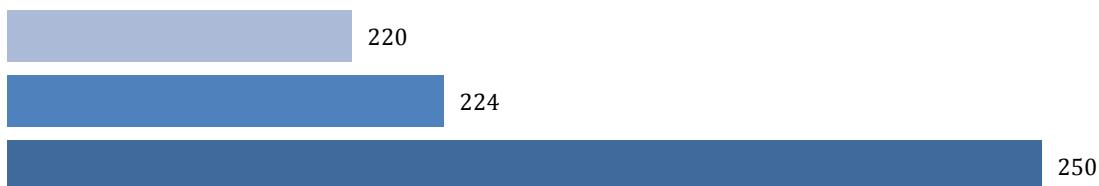
2020.gada darbinieku aptaujā Ziemassvētku saldumu paciņa norādīta kā otrs ļoti vajadzīgs atbalsta veids.

Saldumu paciņas saņem arī to darbinieku bērni, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz decembra beigām.



### Ziemassvētku saldumu paciņas

■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



## GRIFS AG FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto iekštelpu futbola komandu.

Futbola komandas aktivitātēm var sekot līdz:

- [www.fta.lv](http://www.fta.lv)



## GRIFS AG PLUDMALES FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto pludmales futbola komandu.

Komandas aktualitātēm var sekot līdz:

- <http://www.beachsoccer.lv/>
- <http://turniri.lv/lvcempionats2018/komanda/grifs-agrobezsardze>



## GRIFS AG DARBINIEKI IESAISTĀS LABDARĪBAS PROJEKTOS



2020. gadā pēc GRIFS AG darbinieku iniciatīvas tika sveiktas ģimenes ar bērna piedzimšanu, savācot pūriņa naudu 6 bērniem. 2019.gadā - 1 bērnam un 2018.gadā - 2 bērniem.

## IZGLĪTOŠANA PERSONĪGĀS UN ĪPAŠUMA DROŠĪBAS JAUTĀJUMOS

**Drošības stunda. Sargā sevi un būsi pasargāts** – sadarbībā ar psihologiem GRIFS AG eksperti izstrādājuši programmu lekcijām 1.–4. klases skolēniem par drošības jautājumiem mājās un sabiedriskās vietās. Lekcijas saturs ir pielāgots arī internātskolu audzēkņiem. Lekcijas ir bez maksas, un tajās bērniem tiek doti bukleti ar uzdevumiem par drošības jautājumiem, GRIFS AG svilpe un atstarotājs.

Kopš 2010. gada ir apmeklētas vairākas Latvijas skolas un drošības jautājumos **izglītoti 2557** 1.-4. klases skolēni un internātskolu audzēkņi, uzņēmums piedalījies četros publiskos pasākumos, un ir novadītas 7 Drošības stundas GRIFS AG darbinieku bērniem. 2019.gadā bērnu izglītošanai drošības jautājumos veltītas 2 stundas. 2018.gadā - 6 stundas.



2020.gadā informatīvais materiāls ar atbildēm uz dažādajiem "Ko darīt ja.." jautājumiem pieejams GRIFS AG mājaslapas sadaļā "Bērnu drošība". Tas ir uzzīnas avots, ko apspriest ar bērniem mājās. Šajā materiālā ir atbildes un īsi padomi uz biežāk uzdotajiem skolēnu jautājumiem: "Ko darīt, ja...".

## DROŠĪBAS STUNDAS APMEKLĒJUMS

	2018	2019
Vaiņodes internātpamatskola	70	
Tukuma 2.vidusskola	75	
Privātā skola "Klasika"	50	
GRIFS AG darbinieku bērni	18	
<b>KOPĀ</b>	<b>213</b>	
Bērnu pieskatīšanas vieta "Stundu darbnīca"	12	
GRIFS AG darbinieku bērni	15	
<b>KOPĀ</b>	<b>27</b>	

2019. gadā Drošības stunda novadīta bērnu pieskatīšanas vietā "Stundu darbnīca" un GRIFS AG darbinieku bērniem, kopā izglītoti 27 bērni.

Sakarā ar Vaiņodes internātpamatskolas slēgšanu, pēc 2018.gadā GRIFS AG Drošības stundas novadišanas, skolēniem izdalījām A/S "Cēsu Alus" produkcijas limonādes, kuras tika sagādātas sadarbībā ar šo uzņēmumu.

## DROŠĪBAS STUNDAS NOVĒRTĒJUMS

Pēc novērtējuma anketas rezultātiem noskaidrojām Drošības stundas satura atbilstību, satura lietderību bērnam, kā arī to, vai lekciju ieteiktu kādam citam. Varēja secināts, ka kopumā mācību iestādes darbinieki ir pozitīvi novērtējuši gan Drošības stundu, gan pasniedzēja zināšanas un profesionalitāti.

Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem



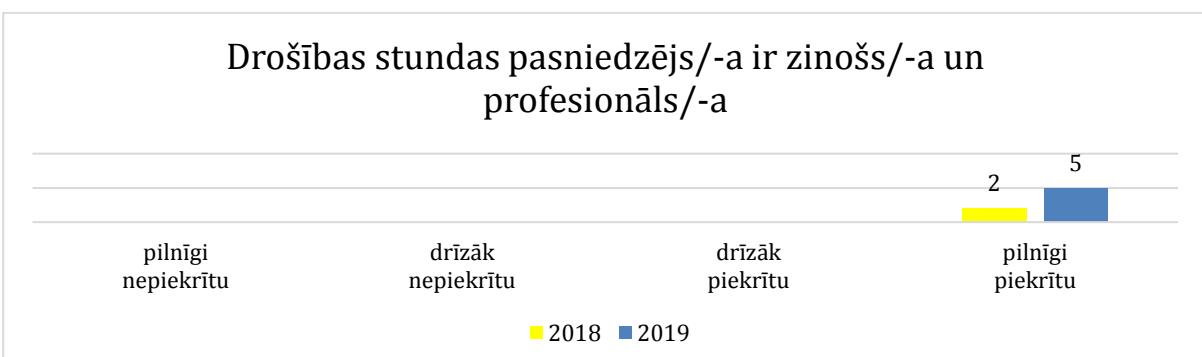
Vairākums (4) respondenti „pilnīgi piekrīt”, ka Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem. Tikai (1) respondents to novērtējis „drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas saturs tiek pasniegts bērniem viegli uztveramā veidā



Visvairāk respondentu (4) uzskata, ka Drošības stunda tiek pasniegta bērniem viegli uztveramā veidā. Tikai (1) respondents to novērtējis „drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a



Visi respondenti (5) uzskata, ka Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a, sniedzot atbildi „**pilnīgi piekrītu**”.



Vairākums (2) respondentu „**pilnīgi piekrīt**”, ka Drošības stundu ieteiktu citiem. Tikai (1) respondents to novērtējis „**drīzāk piekrītu**”.

### AKCIIA „KO DARĪT, JA ...”

Akciju „Ko darīt, ja...” 2012. gadā Drošības nedēļas laikā rīkoja Valsts izglītības saturs centrs sadarbībā ar SIA Out Loud, drošības kompāniju GRIFS AG un apdrošināšanas sabiedrību If P&C Insurance AS Latvijas filiāli (If Apdrošināšana).

**Tās mērķis bija izskaidrot Latvijas 1.-12. klases skolēnu, kā arī pedagogu neskaidros jautājumus par situācijām dažādās vidēs – mācībās un mācību procesā, klasē, starpbrižos, ēdamzālē, sporta stundās un sporta zālē, skolas pagalmā un uz ielas, kā arī citās vietās, kas tiešā veidā ietekmē audzēkņu drošību un veselību, kā arī mikroklimatu klasē un skolā.**

Akcijā piedalījās 87 skolas no visiem novadiem, un kopumā tika saņemti vairāk nekā 14 000 jautājumu.

Balstoties uz iesūtītajiem jautājumiem, izveidots informatīvais materiāls, un tas ir pieejams GRIFS AG mājaslapā.

### GRIFS AG DALĪBA ĒNU DIENĀ

2020. gadā devīto gadu pēc kārtas GRIFS AG piedalījās Ēnu dienā. Tehniskā departamenta direktoru pieteicās Ēnot 3 skolēni no J.G. Herdera Rīgas Grīziņkalna vidusskolas.

Aizpildot Ēnu dienas novērtējuma anketu, visi norādīja, ka rekomendētu Ēnot GRIFS AG savam draugam vai labam paziņam.

**Ēnu dienas mērķis ir veicināt un pilnveidot skolēnos radošo potenciālu un uzņēmējspējas, paplašināt skolēnu redzesloku un izpratni par nepieciešamajām zināšanām un prasmēm, kas jāapgūst, lai varētu sevi pilnvērtīgi realizēt iecerētajā nākotnes profesijā.**



## GRIFS AG ATBALSTS RĪGAS TEHNISKAJAI UNIVERSITĀTEI (RTU)

GRIFS AG atbalsta RTU Elektronikas un telekomunikāciju fakultātes izvēles priekšmetu „Apsardzes iekārtas un tehnoloģija”. Pateicoties šim atbalstam, studentiem ir iespēja iepazīt bezvadu mājas apsardzes signalizāciju „Infinite Prime”. Tāpat viņi var uzzināt par GSM sakaru kanāla izmantošanu signalizācijas paziņojuma nosūtīšanai uz savu mobilo tālruni.

## SADARBĪBA AR VALSTS IZGLĪTĪBAS ATTĪSTĪBAS AĢENTŪRAS INFORMĀCIJAS UN KARJERAS ATBALSTA DEPARTAMENTU

### Profesiju Pasaule

Meklēt visur

#### APSARDZES (MOBILĀS GRUPAS) DARBINIEKS

APRAKSTS **INTERVIJA** ATTĒLU GALERIJA KUR MĀCĪTIES



**Apsardzes (mobilās grupas) darbinieks darbā:**

- dežurē apsardzes operatīvajā automašīnā un izsaukumu gadījumos dodas uz apsargājamiem objektiem;
- noskaidro objekta drošības pārkāpuma cēloni un pārbauda, vai apsargājamajam objektam nav nodarīts kaitējums;
- informē apsardzes pulta dežurantu par drošības pārkāpuma cēloni un apsargā objektu, līdz tajā ierodas tā īpašnieks vai atbildīgā persona;
- aiztur pārkāpējus, kuri mēģinājuši nelikumīgi ieķūlt apsargājamajā objektā vai nodarīt materiālus zaudējumus un nodod vīrus policijai;
- sastāda nepieciešamo dokumentāciju par katru izsaukumu.

#### SAISTĪTAIS SATURS

**Apsardzes un drošības uzņēmums**

- Apsardzes (objekta) darbinieks
- Apsardzes pulta dežurants
- Apsardzes (mobilās grupas) darbinieks
- Drošības sistēmu speciālists

#### NODERĪGI

- Palīgs darbam ar Profesiju pasauli
- ESF Karjeras atbalsta projekts
- Par profesiju pasauli
  - Pieejūstamības paziņojums

Interneta vietnē [www.profesijupasaule.lv](http://www.profesijupasaule.lv) ir ievietota informācija par četrām GRIFS AG profesijām. Šo vietni uztur Valsts izglītības attīstības aģentūras Informācijas un karjeras atbalsta departaments (IKAD), kura paspārnē darbojas arī nacionālā izglītības iespēju datubāze [niid.lv](http://niid.lv). IKAD galvenais darbības virziens ir sekmēt karjeras atbalsta pakalpojumu attīstību Latvijā, izstrādājot metodiskos materiālus karjeras konsultantiem, pedagojiem, vecākiem un skolēniem. **Projekta mērķauditorija ir 8.-12. klases skolēni, un tā mērķis ir paplašināt viņi priekšstatus par profesiju daudzveidību un sniegt informāciju par darba saturu un prasībām tajās strādājošajiem, kā arī radīt skolēnos vēlmi padziļināti pētīt darba pasauli un savas karjeras iespējas.**

## 7. Ietekme uz vidi

GRIFS AG savā kvalitātes politikā ir deklarējis apņemšanos nepārtraukti pilnveidot klientiem sniegtu pakalpojumu kvalitāti, uzlabot savu sniegumu drošības, darba drošības, arodveselības un apkārtējās vides aizsardzības jomā.

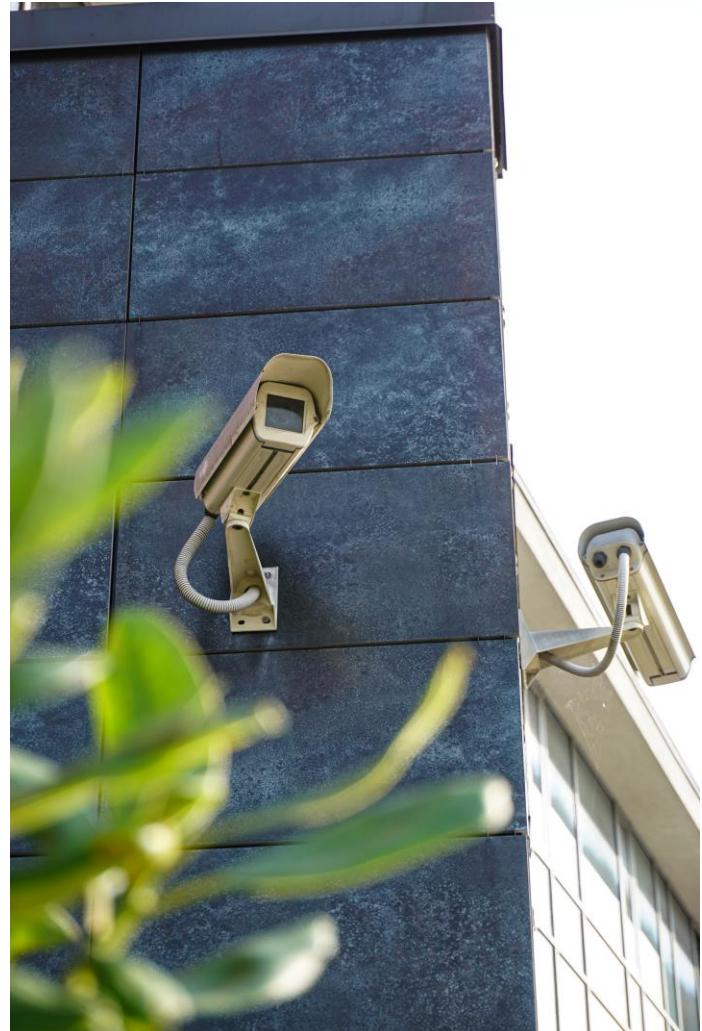
GRIFS AG veic virkni pasākumu, lai vērstu darbinieku uzmanību uz vides aizsardzības pasākumiem un darbībām, kas veicina vides saglabāšanu, nodrošinot tam nepieciešamos finanšu līdzekļus.

Lai apzinātu iespējamos vides riskus, tos izvērtētu un uzraudzītu, ik gadu tiek aktualizēts "Pārskats par resursu izmantošanu SIA GRIFS AG", kurā atspoguļots uzņēmuma sniegums vides jomā.

### 7.1. VIDES AIZSARDZĪBA UZŅĒMUMĀ

#### GRIFS AG vides politikas darbības pamatprincipi:

- veicināt nepārtrauktu vides snieguma uzlabošanu katrā struktūrvienībā un uzņēmumā kopumā;
- nodrošināt pārdomātu un racionālu dabas resursu izmantošanu;
- identificēt un maksimāli samazināt vides riskus;
- veidot darbinieku vides apziņu katrā darba vietā;
- nodrošināt atbildīgo darbinieku kompetenci vides jautājumos.



### 7.2. NOZĪMĪGĀKĀS VIDES AIZSARDZĪBAS INICIATĪVAS

GRIFS AG savā darbībā pievērš uzmanību videi un īsteno dažādas iniciatīvas ietekmes uz vidi mazināšanai.

#### BIROJA TELPU APZAĻUMOŠANA

GRIFS AG biroja telpas ir apzaļumotas. Visos kabinetos ir izvietoti telpaugi, kas uzlabo gaisa kvalitāti, tāpat tiek audzēti jauni augi, kas ir GRIFS AG kā zaļi domājoša uzņēmuma vizītkarte. Uzņēmums nodrošina vidēji 3 telpaugus uz vienu cilvēku.



Ir pierādīts, ka uz katriem 3 cilvēkiem ir nepieciešams vismaz 1 telpaugs, tomēr jo vairāk, jo labāk. Telpaugi darbojas kā spēcīgs gaisa filtrs, kas uzsūc līdz pat 87% gaisā esošo toksīnu. Gaisa kondicionieri sausina gaisu, taču telpaugi paaugstina mitruma līmeni par 20%, atgriežot to normas robežās. Telpās, kur ir telpaugi, cilvēkiem koncentrēšanās spējas pieauga līdz 70% un kreativitāte palielinās pat par 15%.

## ATKRITUMU PĀRSTRĀDE

### Uzņēmums ir noteicis mērķus:

- samazināt izmantotā papīra apjomu ikdienas darbā, pēc iespējas pārejot uz elektronisku informācijas apriti un datu saglabāšanu;
- īstenot birojā atkritumu šķirošanu un nodrošinot atkritumu dalīto nodošanu atbilstošai pārstrādei vai utilizēšanai.

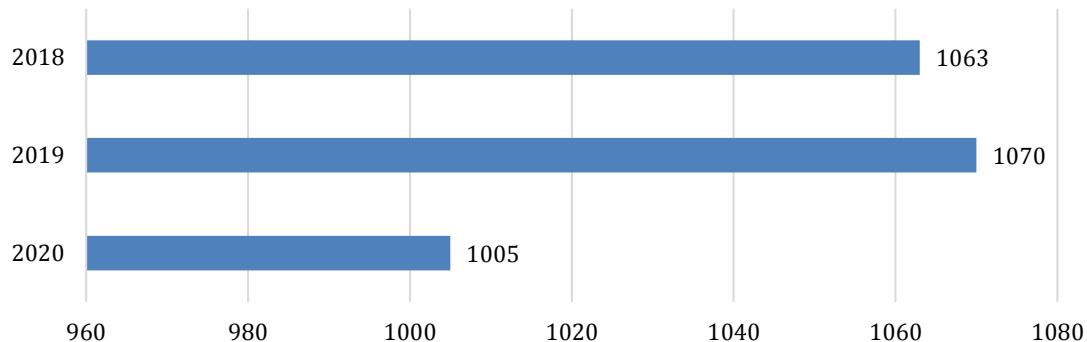
**GRIFS AG 2020. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:**

- Sadzīves atkritumi (virtuves atkritumi; netīrs, taukains iepakojums; plastmasas iepakojums un taukains stikls ar pārtikas atliekām; tekstils) – SIA “Clean R”;
- Papīrs (makulatūra un rakstāmpapīrs; iepakojums) – SIA “Līgatnes papīrs”;
- Baterijas – AS “Latvijas Zaļais punkts”;
- Akumulatori – SIA “Sanekss metāls”;
- GRIFS AG automašīnu nolietoto riepu utilizāciju nodrošina SIA "Pirelli Key Point";
- Automašīnu izlietotās eļļas un filtru nomaiņu veic auto oficiālais pārstāvis - SIA “Autobrava”, SIA “Norde”, SIA “Forum Auto” u.c.

## PAPĪRS

GRIFS AG savu pakalpojumu nodrošināšanai iegādājās 1005kg A4 papīru, kas ir par 65kg mazāk nekā 2019. gadā.

## Papīra patēriņš (kg)



### Potenciālā ietekme/ietekmes samazināšanas pasākums:

- Gada līgumiem, instrukcijām un citiem liela apjoma dokumentiem tiek izmantots 11. rakstzīmju izmērs.
- Arhīva dokumenti pēc uzglabāšanas termiņa beigām tiek nodoti otrreizējai pārstrādei.
- Vienots e-pasta noformējums ar atgādinājumu par vides saudzēšanu:  
"Pirms izdrukā šo e-pastu uz papīra, LŪDZU, PADOMĀ PAR VIDU!" Šis atgādinājums ikdienā liek aizdomāties par to, vai tiešām ir nepieciešams informāciju drukāt, tādējādi uzņēmums veicina iztērētā papīra apjoma samazinājumu un samazina gaisa piesārņojumu, ko rada printeris. E-pasts ir atgādinājums un aicinājums klientiem un sadarbības partneriem rūpēties par apkārtējo vidi un domāt zaļi.
- Uzņēmumā aptauju izsūtīšana, aizpildīšana un datu apkopošana notiek elektroniski.
- Darbojas sistēma, kas paredz papīru drukāt abpusēji.
- Tieki uzskaitīts pasūtītā papīra daudzums.
- GRIFS AG pirmkārt izvēlas papīru ar FSC zīmi, lai būtu drošs, ka mežs, no kura tas nāk, tiek apsaimniekots videi draudzīgi, sociāli taisnīgi un ekonomiski izdevīgi. 2019. gadā GRIFS AG Ziņas darbinieku avīzei tika izmantots 16,5 kg FSC papīrs.
- GRIFS AG klienti tiek mudināti pāriet uz elektroniskajiem rēķiniem. Pateicoties tam, ka 2020. gadā 99% GRIFS AG klientu rēķinu par pakalpojumu saņem elektroniskā veidā, 1% klientu rēķinu saņem papīra formātā pa pastu, uzņēmums ietaupa papīru un samazina piegādes procesā transporta radītos CO<sub>2</sub> izmešus.



Jūties droši un mierīgi par savām mājām!



Pirms izdrukā šo e-pastu uz papīra, LŪDZU, PADOMĀ PAR VIDU !



**99%**

GRIFS AG klientu saņem  
rēķinu elektroniski



**1%**

GRIFS AG klientu saņem  
rēķinu pa pastu

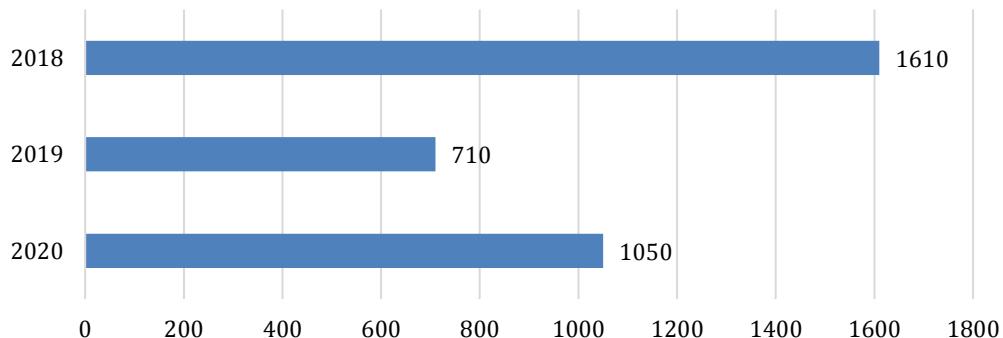
2021. gadā paredzētas aktivitātes ar mērķi vēl vairāk samazināt rēķinus papīra formātā.

- Esam pārgājuši uz elektronisku informācijas apriti un datu saglabāšanu.
- Dalēji ir ieviesta CRM sistēma – vienota datubāze, kurā uzglabāta visa informācija par klientiem, notikumiem un darbībām ar klientiem. Viens no tās plusiem ir mazāka papīra aprite.

Pie klienta apsardzes iekārtas nonāk jau izpakotas. Taču pirms tam šīs iekārtas tiek izņemtas no ārējiem iepakojumiem – papīra kastēm. Tāpēc esam raduši risinājumu un jau vairākus gadus šķirojam iepakojumus. Noslēgts sadarbības līgums par GRIFS AG darbībā radušos konfidenciālo dokumentu iznīcināšanu, makulatūras un iepakojuma kastes pienācīgu un drošu apsaimniekošanu. Tas ir veicinājis visu darbinieku iesaistīšanos papīra nodošanā otrreizējai pārstrādei. Uzņēmuma teritorijā ir pieejamas gan atkritumu tvertnes, gan atkritumu konteineri dalītajiem atkritumiem, kas paredzēts plastmasai, stiklam un papīram.



Nodotā makulatūra (kg)



Nodoto papīru kg skaits 2020.gadā ir par 45kg mazāks nekā iepirkto kg skaits.

### Potenciālā ietekme/ietekmes samazināšanas pasākums:<sup>5</sup>

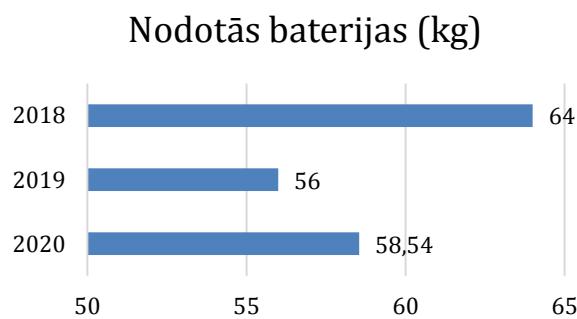
- GRIFS AG savus darbiniekus nodrošina ar avota ūdeni VENDEN. 2020.gadā visi 497 izlietotie bunduļi tika atkārtoti uzpildīti.
- Viesiem un darbiniekiem lietošanai tiek nodrošinātas krūzes un stikla glāzes.
- GRIFS AG automašīnām iegādājas vējstikla šķidrumu lielos tilpumos, lai samazinātu plastmasas patēriņu. Kopš 2019.gada iegādājas tikai vējstiklu šķidruma koncentrātu. Priekš GRIFS AG automašīnām 100% no iepirkta vējstiklu šķidruma daudzuma iegādātas 200 (l) tvertnes. 2020.gadā kopējais vējstikla šķidruma patēriņš 1054 (l). Salīdzinājumā ar 2019.gadu, tas ir samazinājies par 350 (l), jeb 25%. Kā arī ir novērojama patēriņa sezonalitāte.
- 2020.gadā printeriem uzpildīti un atjaunināti 67% kārtridži (2019.gadā – 64%), 33% iegādāti jauni (2019.gadā – 36%). Kārtridžu uzpildi un atjaunošanu veic SIA Biroja Tehnikas Eksperts. Regulāra oriģinālo kasešu iegāde ir ļoti kaitīga apkārtējai videi, tādēļ GRIFS AG tukšās toneru kasetes uzpilda. GRIFS AG regulāri veic atjaunošanu – process, kura laikā tiek nomainīta galvenā tonera kasetes sastāvdaļa - OPC rullis. Kā arī iepērk Expert Print toneru kasetes, kuras tiek veidotas tikai no oriģinālajiem izejmateriāliem.

2018.gadā GRIFS AG piedalījās Zaļā punkta, biroja preču tirgotāja «Of ceday Latvia» un «Fazer Latvija» kopīgi rīkotā bateriju vākšanas kampaņā. Astoņos mēnešos vairāk nekā 100 uzņēmumu savāca 1104 kilogramus izlietoto bateriju. Visvairāk savāca Ventspils novada pašvaldības un uzņēmuma «Grifs AG» darbinieki, kā arī Baložu Kultūras centra deju kolektīvs.

Žurnāls Vides Vēstis /02/2018

### BATERIJAS

2020. gadā GRIFS AG savu pakalpojumu nodrošināšanai iegādājās 53,08kg dažāda veida baterijas, kas ir par 15,43kg vairāk nekā 2019. gadā. Apsardzes iekārtu apkopes laikā tās tiek nomainītas, un nolietotās baterijas tiek uzglabātas, lai vēlāk nodotu pārstrādei.



<sup>5</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 12.5.

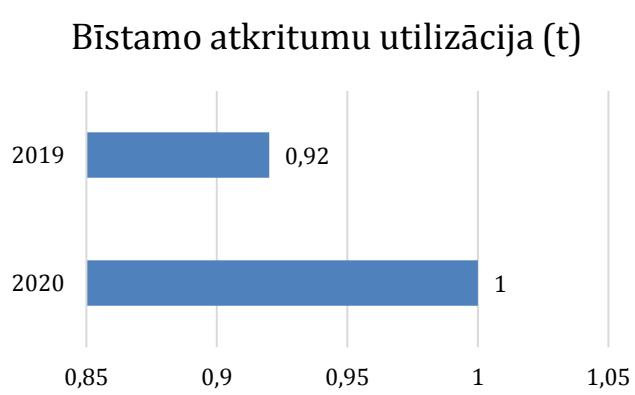
GRIFS AG birojā tiek vāktas baterijas no dažāda veida ierīcēm (signalizācijas iekārtām, bezvadu datorpelēm utt.). 2020.gadā nodoti 58,54 kg baterijas, tas ir par 5,46kg lielāks nekā iepirkto bateriju skaits. <sup>6</sup>Nolietoto bateriju savākšana ir paredzēta uzņēmumu darbinieku iekšējai lietošanai ar mērķi atvieglot un padarīt pieejamāku to utilizāciju, rosināt cilvēkus vairāk un aktīvāk iesaistīties atkritumu šķirošanā.

### LATVIJAS ZAĻAIS PUNKTS APLIECINĀJUMS

GRIFS AG birojā tiek vāktas izlietotās baterijas, kas tika sākts piedaloties Officeday Latvia sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu rīkotajā projektā „Iemet bateriju spainīt – padari Latviju tīrāku!“.

AS “Latvijas Zaļais punkts” (LZP) apliecinā, ka sadarbojas ar SIA “Officeday Latvia” izlietoto bateriju savākšanā, un pēc LZP norādījuma, nodod LZP meitas uzņēmumam un sadarbības partnerim SIA “Eco Baltia vide”, kurš baterijas nogādā pārstrādei ārpus Latvijas Republikas teritorijas, jo Latvijā nav bateriju pārstrādes uzņēmumu. Projekta ietvaros GRIFS AG nodoto bateriju kopējais daudzums – 459,82kg.

### PERIODISKA BĪSTAMO ATKRITUMU UTILIZĀCIJA



GRIFS AG birojā tiek vākti veci akumulatori/baterijas no dažāda veida ierīcēm (signalizācijas sistēmās izmantotajiem akumulatoriem, lukturiem, mobilajiem telefoniem, bezvadu datorpelēm utt.). Vēlāk tās tiek nodotas otrreizējai pārstrādei, saņemot apliecinājumu, ka tie nesatur radioaktīvos atkritumus. 2020. gadā pārstrādei tika nodotas 1t, tas ir par 0,08t vairāk nekā 2019.gadā.<sup>7</sup>

GRIFS AG automašīnu nolietoto riepu utilizāciju nodrošina SIA "Pirelli Key Point" riepu centrs atbilstoši vides aizsardzības prasībām. Automāšīnu izlietotās eļjas un filtru nomaiņu veic auto oficiālais pārstāvis - SIA "Autobrava", SIA "Norde", SIA "Forum Auto" u.c.

<sup>6</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērkis 6.3.

<sup>7</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērkis 6.3.

## ATBILDĪGA APSARDZES SISTĒMU LIETOŠANA

Lai veicinātu lietotu apsardzes sistēmu iekārtu atkārtotu iekļaušanu tirgū, GRIFS AG piedāvā pieslēgties uzņēmuma tīklam ar savām jau esošām iekārtām vai tās nomājot. GRIFS AG saviem klientiem piedāvā individuāli pielāgotu apsardzes sistēmas risinājumu. Apsardzes sistēmas komplektam pēc nepieciešamības ir iespējams pievienot papildu iekārtas, piemēram, kustību detektorus, dūmu detektorus un citus būtiskus apsardzes sistēmas elementus, kas sniegs papildu drošību. 2020.gadā 70,74% klientu pieslēdzās ar savām iekārtām, 2,66% iekārtas nomāja un 26,60% klientu uzstādīja jaunas iekārtas.

## IZMEŠU APJOMA SAMAZINĀŠANA

### Dabai draudzīgu automašīnu iepirkums

GRIFS AG pakalpojumu nodrošināšanai izmanto automašīnas. Tās ļauj veikt uzņēmuma pamatdarbību – mobilās grupas, tehniku un apsardzes operatīvo vadītāju darbu. Uzņēmums kā mērķi ir izvirzījis CO<sub>2</sub> izmešu daudzuma samazināšanu, nolietotās mašīnas nomainot pret auto ar zemākiem CO<sub>2</sub> izmešu daudzuma rādītājiem.



### Potenciālā ietekme/ietekmes samazināšanas pasākums:

- 2021.gadā paredzēts uzņēmuma autoparku papildināt ar elektroauto.
- Veicot automašīnu iepirkumus, uzmanība tiek pievērsta samazinātam CO<sub>2</sub> izmešu daudzumam. GRIFS AG izmanto 83% (2019.gadā 69%) mašīnas, kas ir aprīkotas ar automātisko start/stop funkciju. 2020. gadā uzņēmumā bija 38 šāda automašīna, bet 2019.gadā 34. Arī turpmāk jaunu automašīnu iepirkumos šis būs viens no svarīgākajiem nosacījumiem.
- 2020. gadā GRIFS AG izmantoto auto CO<sub>2</sub> apjoms vidēji uz vienu automobili bija 260,63g/km. Salīdzinājumā ar 2019. gadu CO<sub>2</sub> apjoms vidēji uz vienu automobili samazinājies par 24,36g/km, jeb 8,55%.
- Lielākā daļa no uzņēmuma degvielas tiek patērieta transportlīdzekļiem, atrodoties stacionārā stāvoklī. No 10,5 mobilās grupas 7 transportlīdzekļa vadītājiem (darbiniekiem) dislokācijas vietās

ir pieejamas un tiek lietotas dislokācijas mājas jeb telpas. Dislokācijas telpā nodrošinām lokālu elektroenerģijas padevi un elektrisko sildītāju izmantošanu.

- Uzņēmumā automašīnas tiek lietotas 3–5 gadus vai līdz 100–150 tūkstošu kilometru nobraukumam. Attiecīgi uzņēmuma autoparks ir salīdzinoši jauns un tas nodrošina pilnvērtīgu visu automašīnu sistēmu darbību, kā rezultātā tiek nodrošināta atbilstošo normu ievērošana.
- 2020.gadā GRIFS AG darbiniekiem iegādātas 80gab. sabiedriskā transporta braukšanas kartes, 2019.gadā 104gab.

## ELEKTROENERĢIJAS UN SILTUMENERĢIJAS TAUPĪŠANA

Lai varētu sniegt savus pakalpojumus, GRIFS AG izmanto elektroenerģiju un ūdeni, kas nodrošina uzņēmuma pamatdarbības īstenošanu biroja telpās.

ELEKTRĪBAS PATĒRIŅŠ - 2,64%	• 68,31 MWh (2020.gads) • 70,16 MWh (2019.gads)
SILTUMS - 31,07%	• 2239,90 eiro (2020.gads) • 3249,55 eiro (2019.gads)
ŪDENS PATĒRIŅŠ - 3,79%	• 339,80 m <sup>3</sup> (2020.gads) • 353,19 m <sup>3</sup> (2019.gads)

### Potenciālā ietekme/ietekmes samazināšanas pasākums:<sup>8</sup>

- Pakāpeniski tiek veikta apgaismojuma nomaiņa uz LED apgaismojumu.
- Katram darbiniekam ikdienā tiek atgādināts par nepieciešamību izslēgt gaismu, izejot no kabineta, un par siltuma zudumiem, ko rada pārmēriga sildierīču izmantošana. Visi darbinieki ir iepazīstināti ar Latvenergo izstrādāto programmu elektroenerģijas taupīšanai, ko var izmantot ne tikai darbā, bet arī mājās: [www.efektivi.lv](http://www.efektivi.lv).
- Visi radiatori ir aprīkoti ar siltumenerģijas regulēšanas ierīcēm.
- Pie uzņēmuma biroja galvenās ieejas ir izveidots vējtveris, kam ir liela nozīme siltuma zudumu samazināšanā.
- GRIFS AG biroja vietās, kur tas iespējams, tika ierīkota automātiskā gaismas ieslēgšanās un izslēgšanās sistēma.
- GRIFS AG koplietošanas telpās siltumenerģijas regulēšanas ierīces ir nogrieztas līdz normas robežai.
- Lai pārliecinātos par darba vietu apgaismojuma un mikroklimata atbilstību prasībām, darba aizsardzības speciālists veic indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam (gaisa temperatūrai, gaisa relatīvajam mitrumam, gaisa kustības ātrumam). Šie mērījumi tiek veikti vietās, kur darbs notiek ar datoru vai dokumentiem vai arī, kur tiek veikta video novērošana. 2020. gadā mērījumi tika veikti 19 objektos, skatīt sadaļā "Darba vide".

<sup>8</sup> ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 12.2.

## VIDEI DRAUDZĪGU PRODUKTU IEGĀDE

GRIFS AG veic videi draudzīgu produktu vai pakalpojumu iegādi. Veicot iepirkumus, par pienākumu atbildīgā darbinieka pienākums ir:

- izvērtēt iespēju iegādāties videi draudzīgus resursus, produktus, materiālus un izejvielas;
- jāņem vērā, ka videi draudzīgu produktu iegāde ilgtermiņā nozīmē vides saglabāšanu;
- pirms iegādāties kādu produktu jāizvērtē, vai tiešām šis produkts ir nepieciešams, vai tas netērē pārāk daudz enerģijas, vai tas nepiesārņo vidi un vai tas ir otrreiz pārstrādājam;
- jāizvēlas preces ar mazāko vai videi draudzīgāko iepirkumu.

## SADARBĪBAS PARTNERU UN PIEGĀDĀTĀJU VĒRTĒŠANA

Ilk gadu GRIFS AG veic savu piegādātāju novērtējumu attiecībā uz vides saglabāšanu un videi draudzīgu saimniekošanu, kā arī lūdz no piegādātājiem apliecinājumu, ka GRIFS AG izvēlas tikai videi draudzīgas preces.

## KANCELEJAS PRECES

GRIFS AG administratīvo un atbalsta funkciju īstenošanai izmanto kancelejas preces, un uzņēmums ir noteicis mērķi – veikt videi draudzīgus iepirkumus, pēc iespējas vairāk iegādājoties videi draudzīgas kancelejas preces.

GRIFS AG darbinieki rīko regulāras „tūrības dienas”, kad atbrīvojas no nevajadzīgiem papīra krājumiem un uzņēmuma biroja vadītājai nodod uzkrātās kancelejas preces, kuras vairs nav nepieciešamas.