

Sveicināti, GRIFS AG darbinieki!



AINARS BUNDULIS,
GRIFS AG valdes loceklis

Novēlu visiem GRIFS AG darbiniekiem laimīgu un veiksmīgu šo gadu! Lai mums izdotos īstenot savas ieceres gan darbā, gan privātajā dzīvē, ir vajadzīga laba veselība, tāpēc sargāsim sevi un rūpēsimies par dārgāko, kas mums ir! Cerams, ziema mūs lutinās un no darba brīvajā laikā varēsim baudīt arī atpūtu pie dabas.

Neskatoties uz sarežģīto situāciju valstī, esam spējuši pielāgoties apstākļiem un noturēt stabilas pozīcijas. Tas nebūtu izdevies bez stipras komandas, tāpēc gribu pateikt lielu paldies ikvienam par viņa ieguldījumu un pašai izdevīgo darbu, jo īpaši šajos krīzes apstākļos, kas prasīja lielu pacietību un izturību.

Kaut arī 2020. gadā Latvijā plānoto apgrozījumu neesam sasnieguši, mums ir izdevies pabeigt gadu ar peļņu. 2021. gadā peļņu neesam plānojuši, bet ir plānots apgrozījuma pieaugums. Šogad uzņēmuma svarīgākais mērķis ir virzīties uz darbu optimizāciju. Ieviešot datorprogrammas un citus inovatīvus risinājumus, mēs centīsimies samazināt laiku, kas tiek patērēts informācijas apstrādei, un attiecīgi izmantot šo laiku lietderīgāk.

Tāpat vēlos pateikties visiem, kas vēlēja laiku un aizpildīja aptaujas anketu par motivāciju darbā. Mums kā uzņēmumam ir ļoti svarīgs jūsu viedoklis. Ņemot vērā ierobežotos resursus, ir būtiski tos novirzīt tur, kur tas visvairāk nepieciešams. Tā kā aptaujā par svarīgāko motivatoru jūs atzināt darba samaksas pieaugumu, šogad brīvos līdzekļus ieguldīsim tieši atalgojuma celšanā. Mēģināsim ieviest uzlabojumus arī citās jomās, kas neprasa tik lielus materiālos resursus. Arī nākotnē aicinu visus būt aktīviem un piedalīties aptaujās. Pat ja nevarēsim īstenot vēlamās izmaiņas uzreiz, mēs ar tām rēķināties un iespēju robežās realizēsim tuvākajā nākotnē.

Administratīvās atbildības jomā – likumu izmaiņas

2020. gada 1. jūlijā spēkā stājās Administratīvās atbildības likums un spēku zaudēja Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss. Par to, kādas ir būtiskākās pārmaiņas un kā tās ietekmē apsardzes darbiniekus, stāsta GRIFS AG drošības konsultants Gints GINTERS.

Administratīvās atbildības likumā nav noteikts sods par pārkāpumiem

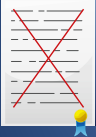
Galvenā izmaiņa ir tā, ka Administratīvās atbildības likumā (AAL) ir noteikta tikai vispārējā kārtība, kādā persona saucama pie atbildības, bet nav minētas sankcijas par konkrētiem pārkāpumiem. Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā katrā pantā bija norādīts gan nodarijums, gan sods par to. AAL regulē tikai administratīvās atbildības procesu, bet pārkāpumus un sodus regulē nozaru likumi, pašvaldību saistošie noteikumi un ES tieši piemērojamie tiesību akti.

Orientēties likumos un noteikumos palīdz Administratīvās atbildības ceļvedis

Nozaru likumi un pašvaldību saistošie noteikumi, par kuru pārkāpšanu persona saucama pie administratīvās atbildības, apkopoti Administratīvās atbildības ceļvedī. Piemēram, administratīvo atbildību par pārkāpumiem ceļu satiksmē nosaka Ceļu satiksmes likums, bet par sīko huligānismu vai alkohola lietošanu sabiedriskā vietā – Administratīvo sodu likums par pārkāpumiem pārkāpumu, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā.

AAL neparedz administratīvā pārkāpuma protokolus

Agrāk pēc administratīvā pārkāpuma cilvēkam tika sastādīts administratīvā pārkāpuma protokols. Saskaņā ar AAL



Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss
ZAUDĒJIS SPĒKU

ADMINISTRATĪVĀS ATBILDĪBAS LIKUMS

STĀJIES SPĒKĀ
2020. gada 1. jūlijā



var tikt pieņemti dažāda veida lēmumi, piemēram, lēmums par administratīvā pārkāpuma procesa uzsākšanu, personas saukšanu pie atbildības, soda piemērošanu un administratīvā procesa izbeigšanu. Šos lēmumus vairākumā gadījumu pieņem valsts vai pašvaldības policija, bet atsevišķos gadījumos tos var pieņemt arī citas iestādes, piemēram, Valsts dzelzceļa administrācija un Būvniecības valsts kontroles birojs.

Sods tiek izteikts nevis konkrētā summā, bet naudas soda vienībās

Jaunā administratīvo sodu sistēma paredz šādus sodus: brīdinājumu, naudas sodu, tiesību atņemšanu un tiesību izmantošanas aizliegumu. Attiecībā uz naudas sodiem izmaiņas ir tajā, ka sods vairs netiek izteikts konkrētā summā, bet naudas vienībās. Viena naudas soda vienība ir 5 eiro. Minimālais sods gan fiziskām, gan juridiskām personām ir divas vienības jeb 10 eiro. Sa-

vukārt maksimālais fiziskām personām – 400 vienības jeb 2000 eiro, bet juridiskām – 4000 vienības jeb 20 000 eiro.

Kas jāzina apsargiem?

- Ir jāzina administratīvo pārkāpumu veidi, lai varētu tos piefiksēt un informēt par tiem pārkāpēju. Biežākie pārkāpumi, ar kuriem varētu sastapties apsargs, ir sīkais huligānisms, alkoholisko dzērienu vai citu apreibinošo vielu lietošana publiskā vietā vai atrašanās publiskā vietā reibuma stāvoklī un maznozīmīgu mīestas bojājumu nodarīšana. Agrāk, atrodoties publiskās vietās, alkoholiskos dzērienus drikstēja lietot slēgtā papīra turzā, tad tagad tas vairs nav atļauts.
- Ir jāpārzina Apsardzes darbības likums un nepieciešamības gadījumā par situāciju objektā jāziņo Valsts policijai, kas atbrauks un aizpildīs dokumentus pārkāpuma fiksēšanai.





Kā veicies pērn, un kādi ir plāni 2021. gadam?

Ainars BUNDULIS, Latvijas GRIFS AG valdes loceklis:

Skatoties uz Baltiju kopumā, pērnais gads GRIFS AG bijis veiksmīgs. Salīdzinājumā ar 2019. gadu apgrozījums pieaudzis par 6% un sasniedzis 22 miljonus eiro, bet operatīvā peļņa bijusi 1,7%. Šajā gadā Baltijā apgrozījumam prognozējam 2–3% pieaugumu. Peļņas līmenis nedaudz krities, jo izmaksas pieaug straujāk par ieņēmumiem, taču tas plānots 1% apmērā.

Vitauts KREGŽDE, Lietuvas GRIFS AG vadītājs:

Pagājušajā gadā, neskatoties uz Covid-19 radītajiem izaicinājumiem, piedzīvojām izaugsmi visās pakalpojumu jomās. GRIFS AG Lietuva iegādājās apsardzes uzņēmumu "Kametas", kas sniedz fiziskās drošības pakalpojumus mazumtirdzniecības tīklam "Maxima". Šī iegāde nostiprina GRIFS AG kā fiziskās drošības līdera pozīcijas valsts ziemeļrietumu reģionā: Šauļos, Klaipēdā, Mažeikos un citur. Uzņēmumam "Kametas" ir 60 apsardzes objekti, un tajā strādā 240 cilvēki, bet GRIFS AG darbinieku skaits ir 1050.

2020. gadā noslēdzām līgumus

arī ar mazumtirdzniecības tīkliem "Lidl" un "Norfa", ar kuriem iepriekš nebijām strādājuši. Kaut arī pakalpojumus šiem klientiem nesniegsim pilnā apmērā, tie ir būtiski panākumi un apliecina mūsu profesionalitāti.

Pērn pabeidzām GRIFS AG telefonlinijas projekta 1. posmu, iegādājoties ISO tālruna numuru 1850. Tas mums ļaus veikt zvanu automatizāciju, uzraudzīt zvanu statistiku un veikt to analīzi, savukārt klientiem vairs nebūs jāzvina uz daudziem un dažādiem numuriem, kas padarīs saziņu ērtāku un ātrāku.

2021. gadā GRIFS AG Lietuva plāno izaugsmi par 8%, sasniedzot 14 miljonu eiro lielu apgrozījumu, bet attiecībā uz meitas uzņēmumu "Kametas" ir plānots 3 miljonu eiro apgrozījums. Šajā gadā esam iecerējuši ieviest fiziskās drošības pārvaldības rīku un pabeigt telefonlinijas projekta 2. posmu.

Alars REINVELTS, Igaunijas GRIFS AG vadītājs:

Igaunijas GRIFS AG apgrozījums 2020. gadā bija 1,5 miljoni eiro, un gadu pabeidzām ar zaudējumiem 1% apmērā. Apgrozījuma kritumu lielā mērā ietekmēja Covid-19 pandēmija. Pēc pirmā ceturkšņa apgrozījums nokritās

par 14,4% procentiem, jo klienti samazināja stundu skaitu.

Kaut arī plānoto apgrozījumu nesasniedzām, mums izdevās īstenot citus ļoti svarīgus mērķus. Pateicoties plānošanas sistēmas ieviešanai, par 86% samazinājām nenosegtu stundu skaitu, savukārt virsstundu skaitu izdevās samazināt par 55%.

Vēl viena laba ziņa ir tā, ka pagājušajā gadā sāka darboties mūsu jaunā mājaslapa, kurai ir divas pamatfunkcijas – jaunu klientu un jaunu darbinieku piesaiste. Klienti jau sākuši caur mājaslapu interesēties par mūsu pakalpojumiem, un jācer, ka izdosies sasniegt arī potenciālos darbiniekus. Šobrīd pie mums strādā 130 cilvēki.

2021. gadā apgrozījuma pieaugumu neesam plānojuši. Mūsu plāni ir piesardzīgi, jo nav informācijas par valsti ieviesto ierobežojumu atcelšanu saistībā ar pandēmiju. Taču pēc restrukturizācijas un optimizācijas gadu plānojam pabeigt ar peļņu.

Klientu attīstība

2020. gada 2. pusgadā esam noslēguši **403** jaunus tehniskās apsardzes līgumus un veikuši **423** objektu pieslēgumus gan fiziskām, gan dažādu jomu un mēroga juridiskām personām.

Esam sākuši nodrošināt ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojumu jaunajam sporta preču veikalam Latvijā **Decathlon**, kā arī sadzīves tehnikas un elektronikas vairumtirdzniecības uzņēmumam **PROKS**. Savukārt fiziskās apsardzes jomā sāka sadarbību ar **AS UPB**.

Pieteikts = nopelnīts

2020. gada 2. pusgadā:

Pieteikumu skaits – 6

Pieteicēju skaits – 4

Prēmijās izmaksāts – pagaidām nav

Aktīvākais ieteicējs:

Arturs Plociņš (MG) – 3

Saņemam balvu kategorijā "MŪSU SAZIŅA"

Pagājušajā gada 20. novembrī norisinājās Sabiedrības integrācijas fonda un Ventspils Augsto tehnoloģiju parka radītās kustības **"Dažādībā ir spēks"** apbalvošanas ceremonija. Tajā tika sveikti pieci darba devēji, kas 2020. gadā guvuši labākos rezultātus dažādības vadības ieviešanā savā uzņēmumā.

Balvu kategorijā "Mūsu saziņa", kas tiek piešķirta par dažādības vadības elementu ieviešanu savā uzņēmumā, ieguva SIA GRIFS AG. Eksperti atzinīgi novērtēja vairākas mūsu iniciatīvas, piemēram, nodrošinātu darbaspēka mobilitāti Latvijas teritorijā – no reģioniem, kur darba iespējas nav pietiekami plašas, uz vietām, kur darbs ir. Kā norāda eksperti, šī mobilitāte tiek īstenota cieņpilnā un darbinieku personisko vēlmju respektējošā manierē. Darba devējs nodrošina darbinieku izglītošanu par jautājumiem, kas



skar komunikāciju un sadarbību starp dažādām kultūratšķirīgām grupām. Darba devējs rīko informatīvos pasākumus, kas veicina izpratni un motivē uz cieņpilnu rīcību gan uzņēmumā starp kolēģiem, gan saskarē ar klientiem. Paldies darbiniekiem par atsaucību un dalību **apbalvošanas video** filmēšanā!

Jaunumi mūsu autoparkā



2021. gads mums iesācies ar lielisku ziņu uzņēmuma autoparkam. Turpmāk viena no mobilajām grupām izmantos pilnīgi elektrisko Hyundai Kona. Pateicoties lieliskajai sadarbībai ar **Skandi Motors**, esam iegādājušies šo elektroauto, kas nodrošinās vēl ātrāku ierašanos

pie klientiem, jo braukšanai varēsim izmantot arī sabiedriskā transporta joslas. Tāpat šis ir būtisks solis preti tīrākai videi pilsētā. Esam pārliecināti, ka tuvākā vai tālākā nākotnē elektroauto būs mūsu ikdiena, un ir patīams prieks, ka mēs tam esam gatavi jau šodien!

Departamentu aktualitātes 2021. gadā



Roberts LUKSS,
Tehniskā departamenta
direktors

Šogad turpināsim strādāt pie TASKER jeb elektroniskās darbu plānošanas un izpildes kontroles programmas ieviešanas, vienotajai datubāzei piesaistot darbiniekus, kuri to vēl nelieto. Elektroniskā dokumentu aprīte ir pierādījusi savu efektivitāti, un turpmāk arī montāžas speciālisti tiks nodrošināti ar planšetēm, kas ļaus samazināt laiku dokumentu sagatavošanai.

2021. gads solās būt izaicinājumiem pilns, jo mums ir ielānota virkne jaunu montāžas līgumu. Ja viss izdosies kā cerēts, būs vairāki apjomīgi drošības sistēmu instalāciju projekti, kuru realizācija jau šobrīd ir iekļauta plānotajos grafikos un veidos noslodzi gandrīz pusgada garumā. Pērn mums bija daži lieli līgumi, kur guvām ļoti noderīgu pieredzi, tāpēc esam ļoti sagatavojušies un mācījušies no savām kļūdām, lai jaunais gads būtu vēl rezultatīvāks.

Visbeidzot esam iecerējuši veikt eksperimentālas izmaiņas darbu plānošanas sistēmā, plānošanas funkciju noņemot no tehniķu pociem un piedāvājot viņiem grafiku ar jau saplānotām vizītēm pie klientiem. Mērķis ir noskaidrot, kura plānošanas metode ir efektīvāka, un vienlaikus tehniķiem nodrošināt vairāk laika tieši tehniskajiem darbiem.



Guntis PASTORS,
Apsardzes departamenta
direktors

Fiziskajā apsardzē viens no galvenajiem mērķiem ir nodrošināt, lai nenosegto stundu apjoms nepārsniegtu 0,5% kopējā apjoma mēnesī. Ir situācijas, piemēram,

darba traumas un ceļu satiksmes negadījumi, kurus nevar paredzēt, taču daudzkārt nenosegto stundu apjomu būtu iespējams mazināt, ja darbinieki par kavēšanos vai neierašanos laikus brīdinātu. Piemēram, ja vakarā ir slikta pašsajūta, par to vajadzētu ziņot tiešajam vadītājam uzreiz, nevis gaidīt rītu, cerot, ka klūs labāk. Par darbinieku slimību uzzinot pēdējā brīdī, tiek zaudēts laiks, lai atrastu aizvietotāju. Kavēšanās iemesls ir arī transporta problēmas – grūtības ziemā pielaist mašīnu, sabiedriskā transporta kavēšanās un sastrēgumi. Šajos gadījumos laiks būtu jāplāno ar rezervi, bet, ja tomēr gadās neparedzēti apstākļi, laikus par tiem jābrīdina, lai varam atrast risinājumu, piemēram, nosūtīt uz objektu mobilo grupu.

Tehniskajā apsardzē mūsu mērķis ir panākt, lai vidējais reaģēšanas laiks uz trauksmi būtu 8 minūtes. Jau daudzus gadus uzskaitām katru izsaukumu un iemeslus, kāpēc rodas aizkavēšanās. Datu analīze uzrāda, ka tam par iemeslu ir sastrēgumi, objekts ir par tālu, maldīšanās, maiņas nodošanas-pieņemšanas laiks vai arī vairāki izsaukumi vienlaikus. Lai mazinātu maldīšanos, MG automašīnas tiek aprīkotas ar WinsSC-Mobile sistēmu, kurā objektiem tiek norādītas ģeogrāfiskās koordinātas. Tāpat periodiski tiek izskatītas iespējas palielināt nepilna laika MG apjomu vai jaunas MG darba uzsākšanu, dislokācijas punktu maiņu u.tml.



Iveta KALNĪTE,
Personāla un kvalitātes
departamenta direktore

Arvien vairāk darbinieku priekšroku dod uzņēmumiem, kas ļauj līdzsvarot darbu un ģimenes dzīvi, tāpēc arī viens no mūsu šī gada svarīgākajiem mērķiem ir padarīt darba vidi un nosacījumus darbiniekiem draudzīgākus, lai visi te gribētu strādāt ilgtermiņā.

Darbiniekiem, kas pakļauti augstākam riskam, kopš 2020. gada oktobra esam nokārtojuši apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem.

Turpināsim meklēt iespējas, lai ļautu darbiniekiem strādāt tuvāk mājām. Tas nav mazsvarīgi, jo tiek ietaupīts gan laiks ceļā, gan transporta izdevumi. Un, protams, izskatīsim iespēju palielināt algas.

Lai saprastu, kādas vēl ir darbinieku vajadzības un kas viņus motivētu arī turpmāk palikt GRIFS AG, esam izveidojuši aptaujas anketu. Iegūtie rezultāti ļaus pielāgot personāla politiku darbinieku interesēm.



Guntars BRAUNS,
Tirdzniecības un
attīstības departamenta
direktors

Iepriekšējais gads nav bijis viegls, un Covid-19 ir krietni ietekmējis arī mana vadītā departamenta darbu. Tomēr, neskatoties uz nestabilo situāciju valstī, kopējais pārdošanas apjoms ir otrs labākais pēdējo četru gadu laikā.

Tā kā pērn mūsu noteiktais pārdošanas plāns netika izpildīts un ne visu spējam realizēt, protams,

ļoti ceram to sasniegt un pārsniegt šogad, lai nepaliktu nepadarīta darba izjūta. Ļoti vēlētos, lai šajā gadā uzlabotos sadarbība starp departamentiem. Tas noteikti veicinātu gan katra departamenta, gan arī uzņēmuma kopējo mērķu sasniegšanu.



Inese BURKĪTE,
Finanšu departamenta
galvenā grāmatvede

Viena no mūsu departamenta iecerēm šajā gadā ir pilnībā pāriet uz piegādātāju rēķinu digitalizāciju un elektronisko aprīti. Ieviešot šādu risinājumu, samazināsies rēķinu apstiprināšanas un apstrādes laiks, automatizācija ļaus atbrīvoties no roku darba, rēķinu apstiprināšanu varēs veikt no jebkuras vietas un jebkurā brīdī, sistēmā ātri varēs atrast rēķinu pēc dažādiem parametriem, kā arī ievērojami samazināsies nozaudēto rēķinu skaits. Taču – pats galvenais – tiks uzlabota darba efektivitāte, darbiniekiem atliks vairāk laika darbiem ar lielāku pievienoto vērtību.

Sporta pasākumu apsardzē GRIFS AG ir labākie

Jānis MEISĪTIS, Daugavas stadiona personāla un drošības vadītājs:

Ar GRIFS AG strādāju jau 2 gadus un mūsu sadarbību vērtēju kā ļoti pozitīvu un profesionālu. Kad mums vajadzēja izvēlēties drošības pakalpojumu sniedzēju, veicām tirgus izpēti un sapratām, ka no visām nozares kompānijām tieši GRIFS AG piedāvā visplašāko pakalpojumu klāstu, turklāt jums ir ievērojama pieredze sporta objektu apsardzē. Vadoties tikai pēc zemākās cenas, rezultātā var izrādīties, ka izmaksas ir vēl lielākas, jo netiek izvērtēti visi riski, tāpēc pretendenta izvēlē mums bija svarīga labākā cenas un kvalitātes atbilstība. Atskatoties uz līdzšinējo GRIFS AG darbu, varu teikt, ka jūs esat kompetenta kompāni-

ja, kas attaisnojusi visas mūsu cerības.

Vērojot, kā jūsu darbinieki strādā spēles laikā, var just, ka viņi ir speciāli apmācīti apsargāt tieši futbola mačus un pārzina sporta pasākumu specifiku. Arī ikdienas komunikācija ir profesionāla, un, ja rodas kāds mikrokonflikts, to ātri izdodas novērst.

Esmu apmierināts ar GRIFS AG personālu un īpašu paldies gribo pateikt apsardzes operatīvajam vadītājam Jurim Eglītīm, ar kuru saprotamies no pusvārda un atrodam risinājumu ikvienā situācijā. GRIFS AG citu apsardzes kompāniju vidū izceļas ar augstu atbildības līmeni, darbinieku disciplinētību un to, ka ikviens apsargs ir rūpīgi atlasīts un apmācīts tieši darbam konkrētajā objektā.



DNKA paveiktais 2020. gadā



Guntis UZULINŠ, GRIFS AG valdes priekšsēdētājs

Apsardzes darbības reģistrs

2020. gads apsardzes nozarei iesākās īpaši veiksmīgi, jo Saeimā sāka skatīt grozījumus Apsardzes darbības likumā par Apsardzes darbības reģistra izveidi, kas nozari padarīs daudz caurspīdīgāku un kam pateicoties klienti varēs iepirkt kvalitatīvāku pakalpojumu. Ar šo priekšlikumu Drošības nozares kompāniju asociācija (DNKA) Iekšlietu ministrijā vērsās jau 2014. gadā, un ir patiess gandarījums, ka diskusijas ar visiem iesaistītajiem beidzot ir novedušas pie rezultāta. Reģistrā tiks ietverta informācija par apsardzes komersantiem un to, kādus pakalpojumus tie drīkst sniegt, tāpēc kontrolējošās institūcijas varēs vieglāk izsekot komersantu darbībām.

Kāda informācija būs pieejama reģistrā?

- Komersantiem būs jānorāda noslēgtie līgumi (tai skaitā ar apakšuzņēmējiem), apsargājami objekti, pieejamie resursi (tai skaitā cilvēkresursi).
- Tāpat tiks iekļauta informācija par darbiniekiem – kuri ir nokārtojuši pārbaudījumus apsardzes sertifikāta iegūšanai, cik daudziem ir izsniegti sertifikāti un kādi ir to derīguma termiņi. Būs iespēja uzzināt darbinieku apgūtās apsardzes izglītības

programmas, mācību kursus un citas ziņas.

Ko tas dos nozarei?

- Apsardzes nozare ir nozīmīga valsts ekonomikai, valsts budžetā ik gadu ienesot vairāk nekā 64 miljonus eiro un nodarbinot teju 10 000 Latvijas iedzīvotāju. DNKA biedri apzinās savu atbildību sabiedrības priekšā, tomēr ir arī tādi komersanti, kas savus pienākumus neveic godprātīgi, un tieši tāpēc ir nepieciešams šāds reģistrs un ar tā ieviešanu saistītās izmaiņas.
- Reģistrs būtiski uzlabos kontrolējošo institūciju darbību efektīvu kontroles pasākumu plānošanai un veikšanai, savlaicīgai likumpārkāpumu identifikēšanai un atklāšanai, kā arī ēnu ekonomikas īpatsvara mazināšanai nozarē.

Covid-19 atbalsta pasākumi

Viens no lielākajiem pagājušā gada izaicinājumiem bija Covid-19 izplatība un tā ietekme uz ekonomiku. Vairākums valsts un pašvaldību institūciju pārtrauca klientu pieņemšanu klātienē, tika aizliegti publiskie pasākumi, un daudzi uzņēmumi tika slēgti. Līdz ar to arī daļai apsardzes komersantu nācās apturēt darbību šajos objektos.

- Krīzes sākumā DNKA aicināja atbalstāmo nozaru sarakstā iekļaut arī apsardzes nozari. DNKA biedri darīja visu iespējamo, lai saglabātu darbiniekiem darbu, izlīdzinot darba apjomu, samazinot darba stundas, kā arī pēc iespējas atvaļinot tos, kuri šajā laikā vēlas doties apmaksātā atvaļinājumā.

- DNKA ar sociālo tīklu starpniecību aicināja iedzīvotājus būt saprotošiem un ievērot valsti noteiktos ierobežojumus. Atšķirīgā izpratne par drošības pasākumiem radīja asas diskusijas gan apmeklētāju starpā, gan apmeklētāju komunikācijā ar darbiniekiem.

Sabiedrības informēšana par īpašuma drošību

Padziļinoties Covid-19 krīzei, DNKA eksperti aicināja iedzīvotājus būt uzmanīgiem un pievērst lielāku vērību sava privātīpašuma drošībai. Tika uzrunāti arī uzņēmumi, aicinot pārskatīt savas drošības procedūras, lai pielāgotu tās pašreizējiem drošības riskiem.

Pasliktinoties ekonomiskajai situācijai valstī, pieaug arī noziedzumu daudzums, arī zādzību risks. Pašlaik daudzi strādā attālināti no mājām, un varētu likties, ka mājokļa zādzību skaitam vajadzētu samazināties, tomēr reālā situācija par to neliecina, jo zagļi veikli izmanto situācijas, kad cilvēki ir neuzmanīgi.

Publisko iepirkumu sistēmas sakārtošana

2020. gadā tika pabeigti apsardzes pakalpojumu iepirkumu organizēšanas ieteikumi. Notika tikšanās ar Iepirkumu uzraudzības biroja (IUB) darbiniekiem, kurā tika pārrunāti dažādi priekšlikumi. Kopīgi radītie ieteikumi būs svarīgs palīgs valsts un pašvaldības iestāžu publisko iepirkumu speciālistiem, lai veidotu profesionālus apsardzes pakalpojumu iepirkumus, kuros tiktu nodrošināta vienlīdzīga konkurence un izslēgti negodīgie komersanti.

Nozares aktualitātes Lietuvā un Igaunijā

Vitauts KREGŽDE, Lietuvas GRIFS AG vadītājs:



GRIFS AG Lietuvā ir apsardzes uzņēmumu asociācijas "Apsaugos verslo grupē" biedrs. 2020. gadā asociācija koncentrējās galvenokārt uz caurspīdīgas uzņēmējdarbības prakses veicināšanu, drošības pakalpojumu standartizāciju un sadarbību ar valsts iestādēm. Drošības tirgus sakārtošana, piemēram, publisko iepirkumu caurspīdīguma nodrošināšana, sociālo garantiju un atalgojuma sistēmas uzlabošana apsardzes darbiniekiem – tie ir jautājumi, kurus nevar sāktot vienā gadā, tāpēc pie tiem turpināsim strādāt arī 2021. gadā.

Alars REINVELTS, Igaunijas GRIFS AG vadītājs:



GRIFS AG Igaunijā ir apsardzes uzņēmumu asociācijas "Eesti Turvaettevõtete liit" biedrs. Pērn asociācija turpināja sadarbības ar valsts institūcijām. Tajā galvenais darbs bija strādāt pie izmaiņām likumdošanā, kas paredzētu stingrākas prasības apsardzes kompānijām, tādejādi uzlabojot konkurences iespējas godīgiem un atbildīgiem komersantiem. Ir izstrādāti jauni noteikumi par kārtības nodrošināšanu publiskos pasākumos. Pasākumu rīkotājiem pirms atļaujas saņemšanas no policijas būs daudz rūpīgāk jāizvērtē riski, un līgumu varēs slēgt tikai ar tām apsardzes kompānijām, kuras spēs apliecināt, ka spēš šos riskus nepieciešamības gadījumā novērst. 2021. gada 1. martā spēkā stāsies jaunie ugunsdrošības noteikumi, tie ietekmēs tehniskās apsardzes darbu, un arī šajā jomā būs stingrākas prasības. Diemžēl jaunais Apsardzes likums, pie kā asociācija ilgstoši strādāja, pagājušajā gadā vēl netika pieņemts. Ļoti ceram, ka tas notiks šogad.

2021. gadā turpināsim iesākt



Arnis VĒRZEMNIEKS, DNKA vadītājs:

Šajā gadā DNKA prioritāte būs aktīvi piedalīties publisko iepirkumu organizēšanas uzlabošanā,

nā, iesniedzot priekšlikumus par to, kā mūsu nozarē šādus konkursus padarīt pēc iespējas caurspīdīgākus un taisnīgākus. Gada sākumā DNKA sadarbībā ar IUB veidos online lekcijas un seminārus, lai izglītotu iepirkumu speciālistus kvalitatīvu iepirkumu organizēšanā. Valsts iestādes jo īpaši pakalpojumus iepērk par zemāko cenu, nepievēršot uzmanību tam, kā šī cena ir sasniegta un vai pakalpojuma sniedzējs par

šo summu pat teorētiski var nodrošināt algas darbiniekiem un visus pakalpojumus un procesus, kas atrunāti līgumā. DNKA turpinās informēt sabiedrību par Covid-19 drošības pasākumiem. Pandēmijas iespaidā cilvēki kļuvuši nervozi un pat agresīvi. Ir svarīgi izglītēt gan sabiedrību, gan apsardzes darbiniekus, kā reaģēt dažādās situācijās un kam pievērst uzmanību.

Nelaiimes gadījumi 2020. gadā

Iveta KALNĪTE,
Personāla un kvalitātes
departamenta direktore:

Apsardzes nozarē strādājošie ir pakļauti paaugstinātiem darba vides riskiem. Arī mūsu uzņēmumā, neskatoties uz preventīvajiem pasākumiem un darba drošības apmācībām, ik gadu notiek vidēji 10 nelaimes gadījumi. Pērn notika 9 nelaimes gadījumi, un 2 no tiem ziemā bija smagi. Tā rezultātā kolēģiem bija nepieciešama ilgstoša rehabilitācija, kas prasīja arī salīdzinoši lielus finansiālos izdevumus.

Lai turpmāk pēc darbā notikušā nelaimes gadījuma varētu saņemt materiālu atbalstu, no 2020. gada oktobra paaugstināta riska darbinieku grupām ir nokārtota attiecīga apdrošināšana. GRIFS AG ir noslēdzis līgumu ar sabiedrību BALTA un kopumā apdrošinājis 500 Apsardzes departamenta darbiniekus un 25 darbiniekus Tehniskajā departamentā.

Lelde KREICBERGA, darba
aizsardzības speciāliste:

Pagājušajā gadā nelaimes gadījumos cieta 9 GRIFS AG darbinieki. Četri gadījumi bija saistīti ar citas personas fizisku iedarbību,

divus izraisīja neveikla kustība, divos tika gūtas traumas pakrītot, bet vienā gadījumā darbinieks cieta ceļu satiksmes negadījumā. Līdzīgi kā iepriekšējos gadus, arī šogad biežākie nelaimes gadījumu iemesli bija citu personu fiziska iedarbība un pakļupšana, paslīdzšana vai pakrišana, tāpēc aicinām pievērst lielāku uzmanību dažādiem riskiem un būt vērogiem.

Atcerieties par drošību!

- Konfliktus centieties risināt mierīgā ceļā! Neprovocējiet aizkavētu personu un nelietojiet fizisku spēku, ja vien tas nav galēji nepieciešams!
- Pārbaudot vai aizkavējot kādu personu, neaizmirstiet par personīgo drošību!
- Dodoties apgaitā, pievērsiet uzmanību tam, vai ceļā nav kā tāda, aiz kā var aizķerties vai pakļup!

Darbinieku pieredze

Maigonis NAGLIS: Nelaimes gadījums notika, kad centos notvert zagli. Es vēroju tirdzniecības zālē notiekošo un pamanīju, ka kāds vīrietis no veikala telpām taisās iznest alkoholu, paslēpis to zem apģērba.

Es devos uz izeju, lai viņu aizkavētu, bet vīrietis, mani pamanījis, sāka skriet prom. Viņš izskrēja ārā no veikala, bet es sekoju un mēģināju viņu notvert. Pie veikala izejas atradās trepītes ar paaugstinājumu, no kura vīrietis nolēca. Arī es nolēcu, ziemā lēciena laikā guvu kreisās kājas augšstilba lūzumu. Trauma izrādījās smaga, tāpēc nācās veikt operāciju un ilgstoši ārstēties.

Atskatoties uz notikušo, es saprotu, ka man vajadzēja būt uzmanīgākam un izvērtēt, vai pakļaušanās nav pārlieku riskanta. Mums, protams, ir jācenšas aizkavēt personas, kas izdarījušas zādību, bet mēs nedrīkstam būt neapdomīgi un riskēt ar savu veselību.

Alfrēds REINSONS: Nelaimes gadījums notika, cenšoties aizkavēt kādu cilvēku. Biju satvēris vīrieti aiz rokas, bet viņš rāvās laukā. Brīdī, kad palaidu viņu vaļā, mans pirksts acīmredzot aizķērās aiz vīrieša jakas vai kur citur, un rezultātā tika pārrauta pirksta cīpsla. Man tika veikta sarežģīta operācija un nācās nēsāt gipsi.

Kopš traumas pagājuši 9 mēneši. Kaut arī pirkstu varu pakustināt, pilnā apjomā kustības nav atjaunojušās, un, pēc ārsta teiktā,



nekad nebūs tā, kā bija agrāk. Šobrīd esmu daudz uzmanīgāks.

Citiem kolēģiem iesaku nebūt impulsīviem un apdomāties, pirms rīkotos. Brīžos, kad cenšamies kādu aizkavēt, vajadzētu sev uzdot jautājumu – vai materiālais zaudējums, kas tiks nodarīts tirdzniecības vietai, atsvēr zaudējumus, kurus varu nodarīt savai veselībai.

Komunikācijas ieteikumi apsargiem Covid-19 laikā

Viens no GRIFS AG apsargu pienākumiem ir kontrolēt, vai apsargājamā objekta apmeklētāji un darbinieki lieto mutes un deguna aizsegu. Kā uzsākt sarunu ar cilvēku, kas objektā ienācis bez tā, un kā rīkoties, ja viņš atsakās to uzvilkt – skaidro GRIFS AG drošības konsultants Gints GINTERS.

Jāzina atbilde uz jautājumu “Kur tas rakstīts?”

Jebkurai prasībai, kuru apsargi izsaka apsargājamā objekta (tirdzniecības centra, veikala, biroja, ražotnes u.c.) apmeklētājiem, ir jābūt pamatotai, jo cilvēki nereti mēdz jautāt: “Kur tas rakstīts?”

Prasību nēsāt sejas un deguna aizsegu (medicīnisko vai higiēnisko masku, sejas vairogu vai vizieri) nosaka MK noteikumi Nr. 360 “Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai”, savukārt administratīvo sodu par šīs prasības neievērošanu reglamentē Covid-19

infekcijas izplatības pārvaldības likums. Tā 50.1 pants nosaka, ka par mutes un deguna aizsega nelietošanu normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos piemēro brīdinājumu vai naudas sodu līdz desmit naudas soda vienībām jeb 50 eiro.

Izņēmumi, kad aizsegu drīkst nevalkāt

Kaut arī mutes un deguna aizsegs publiskās vietās ir obligāts, ir atsevišķas cilvēku grupas, uz ko šī prasība neattiecas:

- personas, kuras ir izslimojušas Covid-19 un var uzrādīt izziņu, kas to apliecina;
- bērni līdz 7 gadu vecumam;
- cilvēki ar acīm redzamiem kustību traucējumiem;
- cilvēki ar psihiskās veselības traucējumiem.

Algoritms, kā uzrunāt cilvēku bez aizsega

- Vispirms apmeklētājs ir jāinformē, ka objektā bez mutes un deguna aizsega atrasties ne-

drīkst, un jāpajautā, vai viņam ir tiesības to nevalkāt.

- Ja cilvēks nevar apliecināt tiesības nevalkāt aizsegu, laipni jāpalūdz to uzvilkt.
- Ja persona atbild, ka aizsega nav līdzī, jāatgādina, ka bez tā atrasties objektā nedrīkst. Apsardzes darbinieks var informēt par tuvāko vietu, kur var saņemt vai nopirkt masku, taču pašam maska nav jāizsniedz (ja vien to nenodrošina attiecīgā objekta administrācija).
- Ja apmeklētājs atsakās lietot sejas un deguna aizsegu, apsargam jāinformē, ka tādējādi persona pārkāpj Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likumu un ka par to ir paredzēts naudas sods līdz 50 eiro.
- Ja cilvēks nepakļaujas prasībām un mēģina iekļūt objektā vai arī turpina uzturēties tā telpās, apsargam jāmeklē palīdzību, ka tiks izsaukta policija un līdz tās ierašanās brīdim viņam ir tiesības personu aizkavēt. Ja arī nav pārliecības, vai cilvēks

ir izdarījis pārkāpumu, tomēr šķiet, ka personas rīcība ir aizdomīga, ka persona melo vai var nodarīt kaitējumu sabiedrībai, apsargam ir tiesības izsaukt policiju, kas pēcāk izvērtēs apstākļus.

Kļūdas, no kurām vajadzētu izvairīties

- Dažkārt apsargi sarunu ar apmeklētāju uzsāk pārlieku agresīvi, kas jau pašā saknē sagrauj iespēju nokārtot situāciju mierīgā ceļā, un tā ātri pāraug konfliktā. Noteikumi būtu jāskaidro, nepaceļot balsi un laipnā toni. Fiziskais spēks jāizmanto tikai galējās nepieciešamības gadījumā, kad citādi nodrošināt noteikumu ievērošanu nav iespējams.
- Ja tiek izsaukta policija un sastādīts lēmums par pārkāpumu, apsargam vajadzētu ļoti rūpīgi izlasīt, ko viņš gatavojas parakstīt, un tikai tad parakstīt, lai vēlāk nerodas pārpratumi vai pretenzijas par nepareizu notikumu atspoguļošanu.



Elmārs Lankovskis: Šis ir mans sirds darbs



Apsardzes operatīvais vadītājs Elmārs LANKOVSKIS ir optimists un cenšas saskatīt labo ikvienā cilvēkā un situācijā. Viņaprāt, katrs darbinieks ir pelnījis uzticības kredītu, tāpēc komandēšanas vietā Elmārs dod priekšroku darbam komandā.

Kā iesākās jūsu karjera?

Uzņēmumā GRIFS AG sāku strādāt 2008. gadā kā uzraugs. Man tolaik bija tikai 18 gadi, un šī bija mana pirmā oficiālā darbvietā. Trīs mēnešu laikā es ieguvu apsardzes sertifikātu un vēl pēc mēneša kļuva par objekta vecāko. Man patika mans darbs, tomēr biju jauns un gribēju izmēģināt arī ko citu, tāpēc aizbraucu uz ārzemēm.

Otro reizi te atgriezies citā pozīcijā – mobilajā grupā. Ar laiku sāku just, ka darbs naktīs nav tas, ko vēlos. Tā nu sakrita, ka man tobrīd izteica labu piedāvājumu citā kompānijā, tāpēc aizgāju no GRIFS AG.

Ši ir jau trešā reize, kad esmu uzsācis darbu GRIFS AG, šoreiz kā apsardzes operatīvais vadītājs.

Kāpēc nolēmt atkārtoti atgriezties?

No mobilās grupas aizgāju tikai tāpēc, ka nevēlējos strādāt naktīs, taču man vienmēr ir patikusi šī kompānija, jo GRIFS AG es jutos kā mājās. Kolēģi ir lieliski, un vadības attieksme ir izcila. Kamēr biju prom, bieži domāju par atgriešanos, taču atkal strādāt naktīs

negribēju. Kad mani uzrunāja nākt atpakaļ un ieņemt apsardzes operatīvā vadītāja vietu, nešaubijos, jo zināju, ka mani sagaidīs lieliska komanda.

Kādi ir jūsu galvenie pienākumi, un vai darbs šajā pozīcijā ir atbilstošs cerībām?

Mani galvenie pienākumi ir vadīt, motivēt un kontrolēt. Man vienmēr ir patīcis strādāt ar cilvēkiem, un tieši to es šobrīd daru. Es jūtu ļoti spēcīgu komandu aiz muguras un spēcīgu līderu sev priekšā, tāpēc jūtos stabili, un man nav grūti pildīt savus pienākumus. Zinu, ka kolēģi vienmēr palīdzēs, ja būs kādi sarežģījumi, un kopīgi mēs atradīsim risinājumu ikvienai situācijai.

Vai viegli izdevās saprasties ar objektu un pilsētu vecākajiem?

Daļa bija man jau pazīstami cilvēki, ar otru daļu ātri atradu kopīgu valodu. Pirms sāku strādāt, ar katru vecāko izrunājām darba stilu un metodiku, tāpēc nebija nekādu pārpratumu.

Kuras ir svarīgākās prasmes jūsu darbā?

Svarīgākās ir psiholoģiskā noturība, spēja patstāvīgi pieņemt lēmumus, komunikācijas prasmes, kā arī spēja saprast, ko vēlas klients. Reizēm klients prasa kaut ko vienu, bet mēs, saprotot, kādu gala rezultātu viņš gaida, varam ieteikt citu – efektīvāku – risinājumu. Klients nav speciālists drošības jomā, tāpēc mums ir jāspēj viņu izglītēt labākajos drošības risinājumos.

Kas, sākot strādāt jaunajā amatā, bija lielākie izaicinājumi?

Viss jaunais prasa enerģiju un laiku, lai visu apgūtu, taču ir grūti nosaukt kādu vienu lietu, kas man būtu bijusi īpaši sarežģīta. Es nebaidos no grūtībām, visam pieeju ar vēsu prātu, bez liekām emocijām. Un uz visu cenšos skatīties pozitīvi.

Vai jums ir viegli atslēgties no darba vai tomēr gribas visu laiku "turēt roku uz pulsa"?

Es pilnībā palaujos uz saviem pilsētu vecākajiem un objektu vecākajiem. No manis uzticības kredīts viņiem ir milzīgs. Nav vajadzības darbiniekus nepārtraukti pārbaudīt, jo es zinu, ka problēmu gadījumā viņi man ziņos.

Kāda ir jūsu attieksme pret savām un citu kļūdām?

Es nebaidos no kļūdām, jo uztveru tās kā iespēju augt un mācīties. Ir, protams, jāizanalizē katra kļūdainā situācija, taču tas jā dara

bez nosodījuma. Liekas represijas nepalīdzēs kļūdu padarīt nebijušu. Tā vietā mēs mierīgi pārrunājam, kāpēc tā gadījies un ko vajadzētu darīt, lai nākotnē nekas līdzīgs nenotiktu. Ja cilvēks atkal un atkal atkārto vienu un to pašu kļūdu, tad ir skaidrs, ka viņš šim amatam neder. Taču parasti jau cilvēki saprot un mainās.

Kas jums palīdz relaksēties pēc darba?

Mans hobijs ir cīņas sports un smagatlētika. Tagad, kad grupu nodarbības nenotiek, es skrienu. Ja esmu noguris un saspringts, nokrienu 10 km un atkal jūtos ideāli. Manuprāt, sportošana ir labākās zāles pret stresu, jo rada laimes hormonu.

Brīvdienās kopā ar ģimeni parasti dodamies ārpus Rīgas. Mums ļoti patīk pavadīt laiku pie dabas, piemēram, doties pārgājienos.

Vai redzat sevi GRIFS AG komandā ilgtermiņā?

Šobrīd varu ar pārliecību teikt, ka GRIFS AG ir pati labākā apsardzes firma Latvijā, un, ja kādreiz dzīvē ko mainīšu, tā būs pavisam cita joma, bet es noteikti neiešu uz citu apsardzes kompāniju. Pat ja man piedāvātu augstāku pozīciju un lielāku atalgojumu, es atteiktos, jo nestrādāju naudas dēļ. Šis ir mans sirds darbs.

Ko jūs ieteiktu tiem darbiniekiem, kuri apsver domu aiziet no GRIFS AG, lai pamēģinātu ko citu?

Iet, iegūt pieredzi un atgriezties. Reizēm ir jāaiziet prom, lai saprastu, ka tur, kur tu biji, ir vislabāk. Ja kāds būs stingri nolēmis iet prom, viņš tāpat to izdarīs. Taču ir jāsaprot, kāpēc cilvēks grib mainīt darbu. Ja tā ir vēlme pēc pārmaiņām, es ieteiktu izmēģināt citu pozīciju mūsu uzņēmumā, piemēram, pāriet no fiziskās apsardzes uz mobilo grupu, nevis uzreiz doties prom.

Karjeras iespējas GRIFS AG

Uzņēmums ir tik labs, cik labi ir tā darbinieki. Lai kļūtu par daļu GRIFS AG komandas, svarīgākais ir nevis dzimums, vecums un pieredze, bet vēlme mācīties un atbildība pret darbu. Vairāk par karjeras iespējām GRIFS AG stāsta Personāla un kvalitātes departamenta direktore Iveta KALNĪTE.

Stabilitāte arī krīzes laikā

GRIFS AG dod darbu aptuveni 500 cilvēkiem. Kaut arī darbs apsardzē ir atbildīgs un fiziski smags, tas ir stabils un nodrošina visas sociālās garantijas, kas šajos krīzes apstākļos ir īpaši svarīgas. Ne velti pie mums ik mēnesi atgriežas vismaz 3 cilvēki, kas kādreiz jau strādājuši GRIFS AG.

Man ir prieks, ka varam piedāvāt darbu tiem, kas Covid-19 ierobežojumu dēļ to zaudējuši citās jomās. Ļoti ceru, ka arī turpmāk darbinieki vairāk nāks klāt, nevis ies prom.

Vislielākā kadru mainība ir apsargu vidū, tāpēc šeit ir vakances, uz kurām droši varat aicināt pieteikties savus radus un draugus. Pie mums strādā gan

18 gadus veci jaunieši, gan pensionāri, gan vīrieši, gan sievietes. Svarīgākās prasmes, kuras vēlamies redzēt savos darbiniekos, ir atbildības izjūta, spēja strādāt komandā, noturība pret stresu un vēlme mācīties.

Iespējas mācīties un celt kvalifikāciju

Darbinieki, kas jau kādu laiku strādā GRIFS AG un vēlas profesionāli augt, tiek aicināti interesēties par iespējām pastrādāt citā objektā. Izaugsme ne vienmēr nozīmē pāriešanu uz augstāku amatu. Kvalifikāciju var celt arī caur pieredzes dažādošanu, apgūstot jaunās prasmes, ko sniedz katra objekta specifika, arī mācoties valodas un citādi pilnveidojoties.

Ja uzņēmumā parādās kāda vakance uz vidējā vai augstākā līmeņa vadītāja vietu, pretendenti vispirms tiek meklēti no darbinieku vidus. Priekšroka tiek dota tiem, kuri ir plašāka pieredze un kuri sevi apliecinājuši kā ziņojušus un atbildīgus darbiniekus. Šobrīd administrācijā strādā vairāk nekā piecpadsmit cilvēki, kas savu karjeru GRIFS AG sāka kā apsargi vai tehniķi.

Reģionos nepārtraukti jāpielāgojas

Nodrošinot pakalpojumu jaunajos objektos, ir jāreķinās, ka katrā vietā var nākties saskarties ar citiem izaicinājumiem. Atkarībā no objekta specifikas un reģionālā novietojuma var atšķirties ne vien klientu prasības, bet arī darbinieku ieradumi un darba stils. Par savu pieredzi reģionos stāsta GRIFS AG apsardzes operatīvie vadītāji un drošības projektu vadītāji.



Edgars PUNDIŅŠ,
apsardzes operatīvais
vadītājs:

Esmu atbildīgs par reģiona objektiem Daugavpilī, Rēzeknē un Siguldā, tāpat šobrīd uz neilgu laiku manā pārziņā ir nonākusi arī Madona. Kaut arī mani pamatpienākumi jau vairākus gadus ir vieni un tie paši, risināmie jautājumi ik pa laikam mainās. Pagājušā gada sākumā bija jākārt darbinieku nodrošināšana Siguldā, vedām uz Siguldu strādāt cilvēkus no citiem reģioniem. Šobrīd priekšplānā ir Covid-19 pandēmija, bet vēl pēc kāda laika tie var būt vēl citi jautājumi. Taču tas ir normāls darba process. Vienmēr jāpielāgojas konkrētajiem apstākļiem.

Salīdzinot situāciju reģionos un Rīgā, varu teikt, ka reģionos cilvēki vairāk cenšas sevi pierādīt, lai saglabātu darbu, jo tur nav tik daudz darba iespēju kā Rīgā. Līdz ar to arī kadru mainības tikpat kā nav un kolektīvs ir stabilāks.

Viens no maniem pagājušā gada izaicinājumiem bija apsardzes uzsākšana divos jaunos industriālos objektos Daugavpilī. GRIFS AG pārņēma šos objektus ar visiem apsargiem, kas bija pieraduši strādāt pēc citiem principiem. Mainīt gadu gaitā izveidojušos ieradumus bija grūti, tāpēc pagāja diezgan ilgs laiks, līdz šie kolēģi iemācījās strādāt atbilstoši GRIFS AG standartiem. Tagad viņi jau ir pieraduši pie mūsu sistēmas un atzīst, ka daudz kas ir kļuvis ērtāks. Piemēram, tas, ka ir jau gatavas veidlapas, kas tikai jāaizpilda, un nav vairs jāraksta viss ar roku.

Esmu novērojis, ka Daugavpils kopumā atšķiras no pārējās Latvi-

jas. Īpaši to var pamanīt komunikācijā ar gados vecākas paaudzes pārstāvjiem, kam joprojām raksturīga padomju laiku domāšana.



Juris GRANTIŅŠ,
apsardzes operatīvais
vadītājs:

Es pārraugu objektus Olainē, Jelgavā, Liepājā un Rīgā. Man nesanāk katru nedēļu aizbraukt uz tiem visiem, tāpēc darba organizācija reģionos balstās vairāk uz objektu vadītāju pleciem, kas savu darbu veic ļoti atbildīgi un profesionāli. Īpašu paldies gribu pateikt objektu vadītājiem Pāvelam Siļinam un Oskaram Zandauam no Jelgavas, kā arī Liepājas pilsētas apsardzes vecākajai Svetlanai Prokofjevai. Lielu atbalstu ikdienas darbā man sniedz arī citi apsardzes operatīvie vadītāji, ar kuriem regulāri dalāmies pieredzē.

Runājot par atšķirībām starp Rīgu un reģioniem, esmu pamanījis, ka nelielās pilsētās pretlikumīgu darbību un zādzību ir mazāk. Acīmredzot tas saistīts ar faktu, ka reģionos cilvēki cits citu labāk pazīst. Arī kadru mainība reģionos ir mazāka. Rīgā vienmēr problēma bijusi tā, ka ir grūtāk atrast un noturēt darbiniekus, jo ir vairāk darba piedāvājumu.



Viktors MARJUNIČS,
drošības projektu vadītājs:

Manā pārziņā ir padsmi objekti, no kuriem viens ir kokzāģētava

Aizkrauklē, bet pārējie dislocēti Rīgā. Manuprāt, atšķirības vairāk nosaka nevis tas, vai objekts atrodas Rīgā vai reģionos, bet drīzāk tā specifika. Mazumtirdzniecības veikalos galvenie riski ir zādzības un sabiedriskā miera traucēšana, savukārt industriālos uzņēmumos īpaša uzmanība jāpievērš ugunsdrošībai, smagā transporta satiksmes teritorijā un citiem specifiskiem riskiem.

Pārņemot jaunus objektus, nepieciešama rūpīga iedzīlīšanās visos riskos. Ir jāpielāgojas klienta prasībām, skaidri jādefinē, kas tieši ir mūsu atbildība, un jāpārrunā darba specifika ar katru darbinieku. Turklāt jābūt gataviem arī dažādām ārkārtas situācijām. Piemēram, šobrīd saistībā ar Covid-19 ierobežojumiem apsargiem, kas strādā publiskos objektos, ir jāspēj mierīgi reaģēt uz klientu neapmierinātību, jo cilvēki mēdz izšaut savas dusmas tieši uz mums, nesaprotot, ka ne jau apsargi nosaka kārtību valstī.

No sevis vēlos pateikt lielu paldies visiem kolēģiem, īpaši apsargiem, kuri ik dienu strādā frontes pirmajās līnijās, nodrošinot GRIFS AG sniegtos pakalpojumus, un rūpējas par visu drošību.



Juris EGLĪTIS,
apsardzes operatīvais
vadītājs:

Es pārraugu dažādu tipu objektus Rīgā, Ādažos un Jēkabpilī. Pagājušajā gadā Rīgā pārņēmu vairākus industriālos objektus. Esmu pamanījis, ka, salīdzinot ar ražošanas objektiem un viesnīcām, vislielākā darbinieku rotācija ir tirdzniecības centros. Vēloties ietaupīt līdzekļus, ir samazināts posteņu skaits un attiecīgi arī darbinieku skaits objektā.

Īpaši grūti šobrīd ir tiem apsargiem, kas strādā pārtikas veikalos. Covid-19 ierobežojumi apgrūtināja viņu darbu, un apsargi ir pārvērtušies par tādiem kā kontrolieriem, kas nevis uzrauga notiekošo tirdzniecības zālē, bet pārbauda, vai cilvēki nedodas veikalā bez groziņa un vai visiem ir sejas maska.

Pārņemot jaunu objektu, es cenšos individuāli aprunāties ar katru darbinieku, ne tikai ar objekta vecāko. Man ir svarīgi, lai darbinieki izprot ne vien klienta vajadzības, bet arī manu vadības stilu un prasības. Taču es arī apzinos, ka ne visu vienā dienā var mainīt, tāpēc dodu cilvēkiem laiku pierast pie pārmaiņām. Es pats daudz konsultējos ar saviem kolēģiem, kam jau ir pieredze līdzīgu objektu vadīšanā. Ja nepieciešams, vienmēr varu palūgt padomu arī Apsardzes departamenta direktoram.



Elmārs LANKOVSKIS,
apsardzes operatīvais
vadītājs:

Esmu atbildīgs par objektiem Kuldīgā un Ventspilī. Līdz šim manā pārziņā bija galvenokārt mazumtirdzniecības veikali un finiera ražotne Kuldīgā, bet pagājušajā gadā nāca klāt arī viens apģērbu veikals. Mazumtirdzniecības veikalos neatkarīgi no tā, kur tie atrodas, prasības no klientiem ir ļoti līdzīgas, bet pārējiem objektiem ir katram sava specifika.

Uzsākot darbu jaunā vietā, mēs izvērtējam riskus un uzklaušām klienta vēlmēs, taču arī paši sniedzam rekomendācijas un tādējādi ļaujam klientam izvēlēties labāko variantu. Līdz šim mums vienmēr ir izdevies atrast kopsaucēju.

Runājot par atšķirībām reģionos, gribu teikt, ka tās galvenokārt ir atkarīgas no objektu un pilsētu vecākajiem, jo tieši viņi veido noteiktu darba kultūru un psiholoģisko klimatu. Jo pieredzējušāks un profesionālāks ir vadītājs, jo saliedētāks un disciplinētāks ir kolektīvs.

Kolektīvam ir ļoti liela nozīme, un es to novērtēju, ikdienā plecu pie pleca strādājot ar citiem operatīvajiem vadītājiem. Ja kādreiz man vajadzīgs padoms, zinu, ka varu zvanīt kolēģiem jebkurā laikā – gluži tāpat kā viņi man. Man ir paveicies ar lieliskiem kolēģiem, kas paši ir sasnieguši daudz un motivē arī mani iet uz priekšu.



Apsveicam!

Apaju jubileju no 2020. gada augusta līdz 2021. gada janvārim svinēja:

Aivars SAULĪTIS
Aleksandrs ZNAMENSKIS
Andris PURVIŅŠ
Andris SONĎORS
Artūrs Mareks MOROZOVS
Dzintars KURZEMNIEKS
Džamals KURBANOVS
Egils GRĪNVALTS
Elmārs LANKOVSKIS
Ēriks LĪNIS
Fatīna IVANOVA
Genadijs ŠVĀNS
Guntis MEŽIŅŠ
Ģirts ŠTERMANIS
Ivars PUTRENIEKS
Juris JERONOVČS
Konstantīns KOSTROVS
Ludmila SIKSNA
Oļegs DEMEŠKO
Oskars ZANDAUS
Raitis GABRĀNS
Tatjana FILIPOVA
Tomass REDISONS
Valdemārs SUVEIZDA
Vidvuds ZIEDIŅŠ



Apbalvoti 20 darbinieki

2020. gadā Labāko darbinieku pasākums notika 27. augustā JIP "Mārupīte" teritorijā. Par priekšzīmīgu un profesionālu pienākumu izpildi apbalvoti 20 darbinieki no dažādām struktūrvienībām, no kuriem 4 ir no administrācijas. Intervijas ar Labākajiem darbiniekiem lasiet www.grifsag.lv sadaļā "Karjera". Bildes no pasākuma apskatāmas GRIFS AG Facebook lapā www.facebook.com/GRIFSAG/

ŠĪ GADA LABĀKIE DARBINIEKI:

Dmitrijs Ivanovs, Radisson Blu Hotel Latvija apsardzes darbinieks, **Dzintars Kurzemnieks**, Rimi MR Ādaži apsardzes darbinieks, **Gints Sviķis**, Stora Enso

Packaging apsardzes objekta vadītājs, **Ilze Stalberta**, Galerijas Centrs informācijas centra darbiniece, **Ivars Šabanovs**, mobilās grupas darbinieks, **Jānis Kozlovskis**, Rimi Galerija Centrs apsardzes darbinieks, **Ludmila Siksna**, HM Vivo Centrs apsardzes maiņas vecākā, **Mihails Kozļinskis**, Rimi Origo apsardzes objekta vadītājs, **Pāvels Sijins**, Rimi HM RAF apsardzes objekta vecākais, **Raitis Gabrāns**, operatīvais dežurants, **Romāns Baņkovs**, Rimi HM Iman-ta apsardzes objekta vecākais, **Ronalds Stūrmanis**, drošības sistēmu montāžas speciālists, **Sarmīte Ozoliņa**, Galerijas Centrs apsardzes darbiniece, **Viktors Grozovs**, SN Jēkabpils Nākotnes apsardzes objekta vecākais, **Viktors Žabarausks**, drošības sistēmu speciālists, **Vitālijs Kilaru**, Rimi HM Valdemārs apsardzes darbinieks.

NO ADMINISTRĀCIJAS:

Artūrs Kļavlapa, drošības projektu vadītājs, **Didzis Lazdiņš**, projektu vadītājs, **Ilze Dāboliņa**, klientu apkalpošanas vadītāja, **Svetlana Voroniņa**, personāla speciāliste.



2020. gadā pie GRIFS AG nozīmītes tikuši 36 darbinieki

Sveicam!

Agris Podnieks
Ainārs Klīvis
Ainārs Sosins
Aivars Kušners
Aleksandrs Cvetkovs
Alfrēds Antonovičs
Andrejs Zaharenko
Andris Rubiķis
Diāna Bekasova
Didzis Cars
Didzis Pučinskis
Dimitrijs Ivanovs
Edijs Vītols
Ēriks Puķe
Gaidis Toks
Ilgmārs Sproģis
Jānis Griķis
Jānis Grīvāns
Jānis Karulis
Jurijs Grantiņš
Jurijs Konoņenko
Kārlis Rožītis
Ludmila Grabovska
Mihails Grebņickis
Natālija Capa
Rolands Ozoliņš
Sanita Jansone
Vadims Maksimovs
Valdis Maksimovs
Viktors Ļebedevs
Viktors Marjuničs
Vilis Larka
Vilnis Ivo Kļaviņš
Vjačeslavs Grišins
Zane Kagaine
Zigmunds Zariņš
 Šiem darbiniekiem 2020. gadā aprīdēja 5 gadi, kopš viņi strādā GRIFS AG. Arī viņi saņēmuši bronzas krāsas nozīmīti ar GRIFS AG logo, ko ikdienā var nēsāt pie formastērpa.

GRIFS AG atbalsta skolēnus

2020. gadā, sākoties jaunajam mācību gadam, uzņēmums palīdzēja to uzsākt, piepildot darbinieku bērnu skolas somas ar nepieciešamajām pamatlīdām. GRIFS AG darbinieku bērniem vecumā no 6 līdz 10 gadiem tika izdalītas 86 "skolas somas".



Kā mēs sazināties?

Iekšējās komunikācijas sistēmas mērķis ir uzturēt savstarpēju saziņu gan starp vadību un darbiniekiem, gan arī starp viena līmeņa darbiniekiem, tādējādi nodrošinot, ka visi ir informēti par to, kādi ir uzņēmuma mērķi, uzdevumi un virzība un kas notiek viņu darba vietā.

GRIFS AG galvenie saziņas veidi:

- E-pasts
- Tālrunis
- WhatsApp
- Tiešsaistes platformas

Lai saņemtu informāciju par darba apstākļiem, uzklautu ierosinājumus vai sūdzības,

viedokļa paušanai izveidoti papildu saziņas veidi:

- Caur tiešo vadītāju
- Plānošanas sapulces
- Rīcības ziņojumi
- Poga "Vēlos izteikties" www.grifsag.lv sadaļā "Kontakti"
- Anonīmais darbinieku tālrunis 67844639
- Atvērto durvju princips ar iespēju individuāli tikties ar jebkuru vadības pārstāvi
- Uzticības persona

Aktuālā informācija par uzņēmuma darbību un finanšu rezultāti, kā arī drošības ieteikumi un svarīgākais apsardzes nozarē lasāms GRIFS AG ārējās komunikācijas kanālos:

- www.grifsag.lv sadaļā "Jaunumi"
- GRIFS AG sociālajos tīklos: www.facebook.com/GRIFSAG/ twitter.com/GrifsAg
- GRIFS AG darbinieku avīzē

SEKO JAUNUMIEM UN UZZINI PIRMAIS!

Jau drīzumā informēsīm par JAUNU saziņas veidu, kas izveidots ar mērķi uzlabot savstarpējo komunikāciju. Īpaši tiek domāts, lai informētu par darba devēja lēmumiem, kā iesaistīties viņu lēmumu pieņemšanā, kā stiprināt darbinieku piederību uzņēmumam un procesiem tajā.

Saldumu paciņas darbinieku bērniem

2020. gada nogalē 220 mūsu darbinieku bērni vecumā līdz 12 gadiem Ziemassvētkos dāvanā no uzņēmuma saņēma saldumu paciņas. Gardo dāvanu saņēma arī to darbinieku bērni, kuri darbu sāka decembrī.



"GRIFS AG Ziņas" iznāk janvārī un jūlijā. Visi numuri lasāmi www.grifsag.lv sadaļā "Par mums".



MIX
 Papīrs no atbildīgiem avotiem
 FSC® C014521