

GRIFS AG AKTUALITĀTES



NR.30 | JŪLIJS 2020

SVEICINĀTI, GRIFS AG DARBINIEKI !

Šodienas situācija ir sarežģīta visā pasaulē, un tā bez izņēmumiem ir ietekmējusi katru no mums. Bet es redzu, ka GRIFS AG nodarbina izcilus darbiniekus, kuri spēj atbildīgi rīkoties sarežģītos apstākļos, un arī tad mēs esam vienoti!

Vadības komanda ir izdarījusi un turpina darīt visu iespējamo, lai nodrošinātu uzņēmuma darbības stabilitāti un saglabātu drošu pamatu jums, mūsu darbiniekiem. Salīdzinot ar nozari, arī GRIFS AG apgrozījums nav būtiski izmainījies.

Šodien mums nepieciešama koncentrēšanās, atbildīga un droša rīcība. Es zinu, ka jūs lieliski izpildāt šos uzdevumus pat mainītajos darba apstākļos, tāpēc saku PALDIES katram no jums personīgi par jūsu profesionalitāti un vienotību!



Dace HELMANE, Korporatīvās
ilgtspējas un atbildības
institūta vadītāja un Ilgtspējas
indeksa koordinatore

ZELTA KATEGORIJA

GRIFS AG



2020



Lai gan ikdienā pārlicēšos, ka Latvijā ir daudz labu un iekārojamu darba devēju, tomēr joprojām ir sajūta, ka tikai neliela daļa patiešām domā ilgtermiņā un mācās pielāgoties pārmaiņām, atsakoties no stereotipiem, prognozējot nākotnes tendences, ieguldot nozares attīstībā un cilvēkos. Drošības kompānija GRIFS AG jau daudzu gadu garumā demonstrē ne tikai atbildīgu attieksmi pret saviem darbiniekiem, bet iegulda laiku un zināšanas, lai izskaustu ēnu ekonomiku un uzlabotu apsardzes nozari kopumā. Tieši šāda attieksme garantē stabilitāti un drošību ne tikai šodien, bet ilgtermiņā.

Apsardzes vadības centra sertifikācija

Lai mūsu sniegtie pakalpojumi būtu kvalitatīvi ne tikai virsrakstos, bet arī darbos, rūpīgi sekojam to ikdienas izpildei un pilnveidei!

*Joprojām esam
vienīgie ar šādu
atzinumu Latvijā!*

INSPEKCIJAS ATZINUMS
Nr. 20/014

Atbilstoši 2014. gada 9. decembra Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem Nr. 757 "Apsardzes darbības licencēšanas noteikumi", ar šo SIA „Bureau Veritas Latvia” paziņo, ka

SIA "GRIFS AG"
Ulbrokas iela 42G, Rīga, LV-1021
apsardzes vadības centrs

Ulbrokas iela 42G, Rīga, LV-1021

atbilst

2014. gada 9. decembra Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumu Nr. 757 "Apsardzes darbības licencēšanas noteikumi" 2. sadaļas un piemērojamo standartu

LVS EN 50518-1:2014 „Monitoringa un trauksmes signālu uztveršanas centrs.
1. daļa: Izvietojuma un ierīkošanas prasības”,
LVS EN 50518-2:2014 „Monitoringa un trauksmes signālu uztveršanas centrs.
2. daļa: Tehniskās prasības”,
LVS EN 50518-2:2014 „Monitoringa un trauksmes signālu uztveršanas centrs.
3. daļa: Eksploatacijas procedūras un prasības”
prasībām.

Šis atzinums ir derīgs līdz 13/02/2021. ja vien augstākminētajos normatīvajos aktos vai piemērojamos standartos netiek veiktas būtiskas izmaiņas.

Sākotnējās inspicēšanas datums: 14/02/2018

Lai pārbaudītu atzinuma derīgumu lūdzu zvanīt +371 67323246.

Atzinuma Nr. 20/014 Datums 14/02/2020

SIA „Bureau Veritas Latvia”
Valdes locekle
Dunties ielā 17a, Rīgā, LV-1005

SIA „Bureau Veritas Latvia” Inspekcijas institūcijas Atzinuma 19-15 p.2
Lpp. 1 no 1 – Rev.05, 05.04.2018

Esam veiksmīgi aizvadījuši ikgadējo operatīvās dežūrdaļas sertifikācijas auditu, kas balstīts gan uz Latvijas MK noteiktajām prasībām, gan arī pēc Eiropas normatīviem, ko apliecina SIA „Bureau Veritas Latvia” inspekcijas atzinums.

Roberts Lukss, GRIFS AG Tehniskā departamenta direktors:

Šis sasniegums ir GRIFS AG darbinieku kopīgā darba rezultāts. Paldies visiem, kas bija iesaistīti šajos ikdienas procesos!

KLIENTU ATTĪSTĪBA

2020. gada 1. pusgadā esam noslēguši 326 jaunus tehniskās apsardzes līgumus un veikuši 369 objektu pieslēgumus gan fiziskām, gan dažāda mēroga un jomu juridiskām personām. Esam uzsākuši ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojuma nodrošināšanu dzelzsbetona ražotnei Consolis Latvija, kā arī tirdzniecības centram Anniņmuižas bulvārī 40a, Rīgā.

PIETEIKTS = NOPELNĪTS

2020. gada 1. pusgada rezultāti:

Pieteikumu skaits - 9
Aktīvākais pieteicējs - Ruslans Zujevs (OVE) - 2 gab.

Vairāk informācijas par "Pieteikts = nopelnīts" jautāt GRIFS AG biroja vadītājai, zvanot pa tālruni 67813710 vai rakstot uz e-pastu info@grifsag.lv



DROŠĪBAS NOZARES KOMPĀNIJU ASOCIĀCIJA

DNKA aktualitātes 1.pusgadā

2020.GADA PIRMAIS PUSGADS DNKA AIZRITĒJIS DARBĪGI. PAR TO, KAS
PAVEIKTS IEPRIEKŠĒJOS SEŠOS MĒNEŠOS, STĀSTA DNKA VALDES
PRIEKŠSĒDĒTĀJS ARNIS VĒRZEMNIEKS.

- Gada sākumā pievērsām uzmanību dramatiskajai situācijai AS “Rīgas Centrāltirgus” teritorijā, kur tikai pēc žurnālistu sižeta policija veica pārbaudes un atklāja kontrabandas cigarešu un alkohola tirdzniecības shēmas. Publiski aicinājām nekavējoties risināt situāciju, organizējot jaunu apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu, lai šāda publiska vieta, kuru ik dienu apmeklē desmitiem tūkstoši iedzīvotāju, beidzot būtu droša. Drošības nozares kompāniju asociācija (DNKA) jau vairākus gadus iepriekš norādīja, ka Centrāltirgus drošības dienests nespēj pienācīgi veikt savus pienākumus, jo teritorijā bez īpašas piepūles varēja iegādāties nelegālas akcīzes preces. Lai arī tika veikts jauns iepirkums par apsardzes pakalpojumiem, joprojām situācija nav apmierinoša.
- Šis gads apsardzes nozarei iesācies īpaši veiksmīgi, jo Saeimā apstiprināja grozījumus Apsardzes darbības likumā par Apsardzes darbības reģistra izveidi, kas nozari padarīs daudz caurspīdīgāku un klienti varēs iepirkt kvalitatīvāku pakalpojumu. Ar šo priekšlikumu DNKA Iekšlietu ministrijā vērsās jau 2014. gadā un ir patiess gandarījums, ka diskusijas ar visiem iesaistītajiem ir novedušas pie rezultāta. *Apsardzes nozare ir nozīmīga Latvijas ekonomikā, valsts budžetā ik gadu ienesot vairāk nekā 64 miljonus eiro un nodarbinot teju 10 000 Latvijas iedzīvotāju.* Apsardzes kompānijas ir tās, kas rūpējas par valsts iedzīvotāju, publisku pasākumu, citu uzņēmumu un nereti visas sabiedrības drošību, novēršot riskus un ātri reaģējot krīzes situācijās. DNKA biedri apzinās savu atbildību sabiedrības priekšā, tomēr ir komersanti, kas savus pienākumus neveic godprātīgi, un tieši tādēļ ir nepieciešams Reģistrs un ar tā ieviešanu saistītās izmaiņas.

- Drošības nozares kompāniju asociācija aicināja atbalstāmo nozaru sarakstā iekļaut arī apsardzes nozari. Covid-19 radītās sekas apsardzes kompānijām radīja darbības apjoma kritums pat par 30%, kas radīja situāciju, ka bija jāatļauj daļa darbinieku. DNKA biedri krīzes laikā darīja visu iespējamo, lai saglabātu darbiniekiem darbu, izlīdzinot darba apjomu, samazinot darba stundas, kā arī pēc iespējas atvaļinot tos darbiniekus, kuri vēlas šajā laikā doties apmaksātā atvaļinājumā. DNKA aktīvi piedalījās diskusijās un meklēja risinājumus, lai apsardzes nozares uzņēmumi un darbinieki iespējami maigāk pārdzīvotu covid-19 radīto krīzi.
- DNKA eksperti Covid-19 izplatības laikā informēja sabiedrību, ka nepieciešams rūpīgi izvērtēt drošības apdraudējumus savā privātīpašumā. Covid-19 izplatības karstākajā laikā daudzi iedzīvotāji strādāja attālināti no mājām, un varētu likties, ka mājokļa zādzībām vajadzēja samazināties, tomēr tendence par to neliecināja, jo zagļi veikli izmanto situācijas, kad cilvēki ir neuzmanīgi. Pieauga tā saukto

ātro zādzību skaits, kad zaglis īsā laika posmā, iepriekš izpētot materiālo ieguvumu, var nodarīt pamatīgus zaudējumus. Covid-19 apstākļu iespaidā cilvēki kļuvuši nervozi un pat agresīvi. Pieaudzis to gadījumu skaits, kad izsaukumos nepieciešams pielietot fizisku spēku. Ir bijuši gadījumi, kad likuma pārkāpējs uzbrūk ar nazi. Tieši šādu incidentu dēļ krīzes laikā bija vērojams lielāks pieprasījums pēc fiziskās apsardzes, jo darbinieks spēj risināt dažādus konfliktus un reaģēt uz cilvēku emocijām. Tāpat drošības jautājumi publiskajā telpā tika aktualizēti pirms Līgo svētkiem.

- Pirmajā pusgadā notika aktīvs darbs pie apsardzes pakalpojumu iepirkumu organizēšanas ieteikumu izstrādes. Notika tikšanās ar Iepirkumu uzraudzības biroja darbiniekiem, lai pārrunātu priekšlikumus. Kopīgi veidotie iepirkumu organizēšanas ieteikumi būs būtisks palīgs valsts un pašvaldības iestāžu publisko iepirkumu speciālistiem, lai tiktu veidoti profesionāli apsardzes pakalpojumu iepirkumi, kuros nodrošināta vienlīdzīga konkurence un izslēgti negodīgi komersanti.

A portrait of a woman with blonde, wavy hair and blue eyes, wearing a blue top and a white chunky necklace. She is looking slightly to the right. In the background, there is a blurred bookshelf.

ZINĀŠANAI

NIANSES SAZIŅĀ AR CILVĒKIEM, KURIEM IR DAŽĀDA RAKSTURA VESELĪBAS TRAUCĒJUMI

Mēs visi esam ļoti atšķirīgi, tāpēc – unikāli. Tomēr bieži vien tieši atšķirīgais mūs biedē, tāpēc ļaujamies aizspriedumiem, būvējot stereotipu cietokšņus. Viens no aspektiem, kas mūs atšķir, ir veselības stāvoklis. Dažādi veselības traucējumi ir 15% jeb vairāk nekā miljardam pasaules iedzīvotāju. Vieniem tie nav redzami vispār, citiem – ļoti pamanāmi. Pētījumi liecina, ka tieši dažādā pieņemšana padara mūs labākus, komandas spēcīgākas, bet uzņēmumus - veiksmīgākus. Svarīgi ir saņemties un spert pirmo soli, kā arī ievērot dažus priekšnoteikumus, kas komunikāciju ar ikvienu cilvēku ļauj veidot kvalitatīvāku.

Lai palīdzētu iepazīt citam citu labāk, lai veicinātu dažādo viedokļu, pieredžu un ideju apmaiņu, dažādības eksperte un atbildīga biznesa aktīviste Dace Helmane ir izveidojusi sarunu ciklu "Cilvēks kā cilvēks", kurā viņa aicinājusi īpašus cilvēkus uz atklātām, iedvesmojošām sarunām par to, kā varēt vairāk pat tad, ja citi tev netic. "Lai gan esmu ļoti atvērta dažādībai, jāatzīst, regulāri tiekoties ar cilvēkiem, kuriem ir lielākas vai mazākas veselības problēmas, bieži vien saprotu, ka arī daudzi mani priekšstati par šiem cilvēkiem ir balstīti stereotipos," atklāj Dace Helmane.

LAI IZVAIRĪTOS NO PĀRPRATUMIEM UN MULSINOŠĀM SITUĀCIJĀM, KOMUNIKĀCIJĀ AR CILVĒKIEM, KURIEM IR KĀDI VESELĪBAS TRAUCĒJUMI, EKSPERTE IESAKA ŅEMT VĒRĀ CĒTRUS PRINCIPUS.

Pirmkārt, **esiet pret visiem iecietīgi un pacietīgi!** Neatkarīgi no veselības stāvokļa mēs katrs pasauli uztveram citādi, tāpēc ar izpratni jāizturas situācijās, kad sarunu biedram, klientam vai kolēģiem nepieciešama papildu informācija un laiks.

Otrkārt, **nežēlojiet citus!** Ar žēlošanu jūs novērtējat nevarēšanu, nevis varēšanu, tāpēc ar saviem izteikumiem vai komentāriem varat kādu aizskart. Vairumā gadījumu arī cilvēki ar dažādiem veselības traucējumiem ir laimīgas un pašpietiekamas personas, kuras, neraugoties uz zināmiem ierobežojumiem, ir atradušas veidu, kā dzīvot piesātinātu, aizraujošu dzīvi.

Treškārt, **nenovērtējiet varēšanu par zemu!** Uzskats, ka cilvēki ar īpašām vajadzībām paši neko nespēj, ir slikti, neefektīvi darbinieki, ir maldīgs. Cik atšķirīgi ir viņu veselības traucējumi, tik atšķirīgas ir arī spējas un iespējas paveikt noteiktas lietas. Tāpēc arī šie cilvēki studē un iegūst augstāko izglītību, brīvi pārvalda svešvalodas un mūsdienu tehnoloģijas, veiksmīgi vada projektus un pat savus biznesus. Svarīgi dot viņiem iespēju sevi pierādīt!

Ceturtkārt, **neuzspiediet savu palīdzību!** Piemēram, satiekot uz ielas, veikalā vai sabiedriskajā transportā cilvēku ar redzes vai kustību traucējumiem, nemetieties uzreiz palīgā – apsēdināt krēslā, pārvest pāri ielai u.tml. Vispirms pajautāji, vai jūsu palīdzība tiešām ir nepieciešama. Jo, ņemot vērā, ka ikdienā ir ļoti daudz lietu, ko šie cilvēki pastāvīgi izdarīt nespēj, lietas, ko viņi spēj paveikt, viņi dara labprāt. Ja noteiktu darbību veikšanai būs nepieciešama palīdzība no malas, viņi par to noteikti ziņos.

Tomēr, kā norāda D.Helmane, komunikācijā ar ikvienu cilvēku būtiski ņemt vērā vēl dažas nianšes.

Tieša valoda. Nedzirdīgu cilvēku dzimtā valoda ir zīmju valoda, un tā ir ļoti tieša, attiecīgi – arī informāciju viņi uztver tieši (burtiski). Tādējādi komunikācijā ar nedzirdīgajiem ieteicams izmantot ļoti vienkāršus vārdus, teikumus. Tādus valodas “smalkumus” kā frazeoloģismi (ābols no ābeles tālu nekrīt, kā naglai uz galvas u.c.), anekdotes un vienādi vārdi ar atšķirīgu nozīmi (piemēram, “rota” kā karaspēka vienība un “rota” kā greznumlieta) šie cilvēki var pārprast. Līdzīgi ir ar saikļu un prievārdu izmantošanu, piemēram, “lai”, “vai”, ko cilvēki ar dzirdes traucējumiem var neizprast un jaukt to nozīmi.

Lai arī rakstītos tekstos nedzirdīgi cilvēki orientējas salīdzinoši labi, tieši, iepriekš minētā iemesla dēļ, saziņa ar šiem cilvēkiem, rakstot savu sakāmo uz lapiņām, nav efektīvākais risinājums. Ja surdotulka pakalpojumi nav pieejami, izmantojiet komunikācijā žestus, ķermeņa valodu, asociatīvus attēlus. Un vienmēr uzturiet acu kontaktu, jo lielu daļu informācijas viņi spēj nolasīt no lūpām.

Precīzas instrukcijas. Komunikācijā ar neredzīgiem un vājredzīgiem cilvēkiem ir svarīga precizitāte, skaidras instrukcijas. Piemēram, norādot, ka grāmata, krūze u.tml. atrodas uz galda, ir jāmin precīza vieta – “labajā malā” utt., nevis “uz galda”. Arī veikalā ir svarīgi norādīt visai precīzu virzienu, kur cilvēks ar redzes traucējumiem var atrast viņam nepieciešamās preces. Tomēr neredzīgie ļoti novērtēs, ja norādīsiet veikalā ne vien īsto virzienu, bet arī palīdzēsiet šīs preces atrast.

Tāpat ir svarīgi ņemt vērā, ka ļoti nozīmīga loma pasaules uztverē šiem cilvēkiem ir tausti un dzirdei. Tāpēc nereaģējiet asi, ja viņi jums negaidīti pieskaras. Brīdiniet viņus par pakāpieniem, durvīm, bedrēm u.tml.

Citu interesantu un vērtīgu informāciju par to, kā pareizāk sazināties un sadarboties ar cilvēkiem, kuriem ir dažāda rakstura veselības traucējumi, varat atrast jaunajā Youtube kanālā “Cilvēks kā cilvēks”
<http://ej.uz/cilvekskacilveks>.

Kāpēc mēs apvainojamies un kā to mazināt?

Elīna Zelčāne, gešaltterapeite

Cilvēki visbiežāk apvainojas, ja nav saņēmuši no otra to, ko gaidījuši.

Aizvainojumu parasti pavada netaisnīguma un vilšanās sajūta, kā arī slāpētas vai aktīvas dusmas. Kamēr cilvēks nav izreaģējis aizvainojumu un atrodas spēcīgu emociju varā, ar viņu ir diezgan grūti sarunāties un veidot konstruktīvu dialogu. Jo lielāks aizvainojums, jo grūtāk paskatīties uz situāciju no malas un ieraudzīt tajā ne vien savas, bet arī otra vajadzības un motīvus.

Aizvainots cilvēks visu redz caur savu vajadzību prizmu un dažkārt viņš pat tā īsti nedzird otru, nerunājot nemaz par spēju būt empātiskam.

Bērnībā apvainošanās ir gluži normāla reakcija, jo bērns jūtas kā pasaules centrs. Bērna devīze ir „Es gribu, un man pienākas!” Taču pieaugot, cilvēkam būtu jāsaprot, ka pasaule nerotē ap viņu, un eksistē arī citi cilvēki ar savām vajadzībām, kuras var nesakrist ar tavējām. Turklāt ne vienmēr apkārtējie ir vēlējušies mūs aizvainot, reizēm mēs savā galvā no mušas esam uzpūtuši ziloni, noticam savām domām un sākam justies tā, it kā mūsu pieņemumi atbilstu īstenībai. Gadās, ka mēs uz citiem projicējam to, ko domājam paši par sevi.

Protams, arī nobriedis cilvēks dažkārt var apvainoties, taču jautājums, cik bieži tas notiek un uz cik ilgu laiku mēs mēdzam iestrēgt aizvainojumā. Ja ļoti svarīgs cilvēks ir mūs nodevis, ir normāli kādu laiku just aizvainojumu un dusmas, tomēr ja apvainošanās ir kļuvusi par veidu, kā mēs komunicējam brīžos, kad mums kaut kas nepatīk, par veidu, kā lūdzam uzmanību vai sodām otru, tas tomēr nav īsti veselīgi.

Lūk, daži padomi kā mazināt apvainošanās biežumu:

1) Centies savas emocijas un domas izteikt tieši! Nerunāšana, ignorēšana vai demonstratīva upura lomas ieņemšana, protams, ir efektīvs veids, kā likt apkārtējiem justies vainīgiem, bet vai tas tiešām ir mūsu mērķis? Ja mēs gribam tikt uzklausīti, saprasti un, galu galā, ja mēs vēlamies uzlabot attiecības ar otru, to būs daudz vieglāk sasniegt, runājot tiešu valodu! Savukārt, ja mūsu mērķis ir sadedzināt visus tiltus, tad tilti sadegs daudz ātrāk, ja neturēsim aizvainojumu sevī un atstāsim pagātnē to, kas pieder pagātnei.

2) Neticiet visam, kas ienāk Jūsu galvā! Mūsu prātam ir raksturīgi producēt negatīvus scenārijus un brīžos, kad otrs mūs sāpinājis, iekrāsot realitāti tumšākās krāsās, nekā tā ir patiesībā. Lai noskaidrotu, vai mūsu pieņēmumi ir patiesi vai tikai iedomas, runājiet ar otru, pārjautāji un precizējiet, lai nesanāk tā, ka es domāju, ka tu domāji, ka es domāju...

3) Neuztveriet kritiku kā noraidījumu! Tas, ka kāds mums izsaka kritisku piezīmi, nenozīmē, ka mēs šī cilvēka acīs esam mazāk vērtīgi. Iespējams, mums kopš bērnības ir izveidojies priekšstats, ka kritika nozīmē arī emocionālu atraidījumu, taču tas ne vienmēr tā ir. Reizēm mums tuvie cilvēki vēlas mūs pamācīt vai norādīt uz mūsu kļūdām, jo mēs viņiem rūpam, bet mēs uz šīm rūpēm reaģējam ar apvainošanos. Ja mums šķiet, ka kritika tiek izteikta nevietā, mēs varam novilkt robežas, pateikt nē vai ignorēt kritiku neapvainojoties.

4) Nesabojājiet vienīgo, kas jums pieder – tagadni! Mēs nevaram izmainīt sāpīgo pieredzi, ar kuru esam saskārušies pagātnē, taču mēs varam izvēlēties savu attieksmi šeit un tagad. Ja kāds mums ir sabojājis pusi dienas, vai tiešām, turot sevī aizvainojumu, mēs gribam sabojāt arī otru pusi? Ar aizvainojumu mēs visvairāk nodarām pāri paši sev. Piedot nenožīmē attaisnot otra rīcību, bet palaist vaļā to, ko nevaram kontrolēt.

Ko darīt apsardzes darbiniekam sastopoties ar aizvainotiem klientiem?

- Neuztveriet pret Jums vērstos apvainojumus personīgi! Cilvēks, kurš ticis aizturēts vai kuram izteikti aizrādījumi, var justies nepatiesi apvainots un izgāzt savu neapmierinātību uz Jums, taču atcerieties, ka Jūs tikai darāt savu darbu un nevarat būt atbildīgi par viņa emocijām!
- Runājiet mierīgi, paskaidrojiet savas rīcības motīvus, taču necentieties attaisnoties!
- Neiesaistieties manipulācijās un neatbildiet uz personīgas dabas jautājumiem, ja tas neskar Jūsu tiešo darbu!
- Ja jūtat, ka klienta uzvedība raisa Jūsos dusmas, atcerieties, ka Jūs nevarat izmainīt klientu reakcijas, bet varat mainīt tikai savu attieksmi un tādējādi ievirzīt atpakaļ konstruktīvā gultnē arī sarunas gaitu.

*Par līdzīgām tēmām varat lasīt
www.izzinisevi.lv*

APSVEICAM!

**APAĻU JUBILEJU
NO 2020. GADA
FEBRUĀRA
LĪDZ JŪLIJAM
SVINĒJA:**

Aivars GRIZĀNS
Anita DEVENĒ
Artūrs KRASTIŅŠ
Elmārs LANKOVSKIS
Gaļina SIĻČENKO
Guntars BRAUNS
Jana ROCĒNA
Jānis JUKŠS
Jānis ZUNS
Jolanta CEKULE
Kaspars ORINSKIS
Kaspars STRODS
Līga OZOLIŅA
Mihails KOZĻINSKIS
Oļegs ŽURAVĻOVŠ
Pēteris SKRABIS
Raimonds KOKORĪTS
Raimonds LAŠKOPS
Rihards BIRZIŅŠ
Sergejs BEKETOVS
Sergejs GUZIJS
Sergejs MARKOVŠ
Sergejs ŠIPILOVS
Vadims LARINS
Voldemārs KRUSTS

IEPAZĪSTIES!

15.jūnijā Apsardzes operatīvā vadītāja pienākumus sācis pildīt Elmārs Lankovskis. Elmāram Lankovskim šī ir atgriešanās reize drošības kompānijā GRIFS AG jaunā statusā. Savu karjeru GRIFS AG viņš ir uzsācis, strādādams mazumtirdzniecības veikalā, kā apsardzes darbinieks, vēlāk kļūstot par objekta apsardzes vecāko. Elmārs ir veiksmīgi pildījis arī Mobilās grupas apsardzes darbinieka amata pienākumus.

KONFLIKTU RISINĀŠANA

Konfliktsituācijas var rasties ikvienā uzņēmumā, jo cilvēku viedokļi un nostāja dažādos jautājumos mēdz atšķirties. Ļoti bieži šajos gadījumos rodas spēcīgas emocijas, kas var traucēt sadzirdēt to, ko otrs mums saka. Lai sāks konflikts nekļūtu par milzu problēmu, kas kaitē darba atmosfērai un sabojā attiecības starp kolēģiem, ir ļoti būtiski apturēt to jau pašā sākumā, tādējādi izvairoties no nepatīkamajām sekām. Risinot pastāvošos savstarpējos konfliktus vai radušās domstarpības, Apsardzes departamenta direktors Guntis Pastors, iesaka nerisināt tos patstāvīgi un pielietojot brīžiem nepareizas metodes, bet izmantot uzņēmumā pastāvošās iespējas. Komunikācijā par konfliktsituāciju iesaistīt savus tiešos apsardzes vadītājus objektos/

struktūrvienībās vai apsardzes departamenta administrācijas pārstāvjus. **Lai saņemtu informāciju par darbinieku darba apstākļiem, uzklausi viedokļus un ierosinājumus, uzņēmumā ir pieejami vairāki mehānismi:**

- regulāras sapulces;
- rīcības ziņojumi;
- caur mājaslapu ir iespēja iesūtīt svarīgu informāciju, komentāru vai ieteikumu;
- anonīmais darbinieku tālrunis;
- atvērto durvju princips – iespēja individuāli klātienē tikties ar jebkuru uzņēmuma pārstāvi;
- e-pasts.

Darbinieki var vērsties pēc palīdzības un padoma arī pie GRIFS AG uzticības personas. Tā ir Personāla un kvalitātes departamenta galvenā personāla speciāliste Nona Tauriņa tālr.67813711, e-pasts: nona.taurina@grifsag.lv

PALDIES PAR DARBU!

Apsardzes operatīvajam vadītājam Aivaram Duncim 18.jūnijā bija pēdējā darba diena GRIFS AG uzņēmumā. Uzņēmums izsaka Aivaram - PALDIES par kopīgi gūto pieredzi un paveikto. Ir

pagājis ilgs laika posms, kopš Aivara pirmās darba dienas GRIFS AG uzņēmumā, šo daudzo gadu garumā ir sakrājis daudz dažādu atmiņu un kopīgu stāstu, kurus būs prieks atcerēties.

