

SIA GRIFS AG ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

2019

*Šī nefinanšu pārskata sagatavošana ir atskaites punkts godprātīgai saimniekošanai un
apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.*

Ievads	1
1. GRIFS AG raksturojums	2
1.1. PAMATPAKALPOJUMI	3
1.2. PAPILDKALPOJUMI	3
1.3. GRIFS AG PĀRVALDE	4
2. GRIFS AG stratēģiskā virzība	6
2.1. GLOBĀLIE MĒRĶI	8
2.2. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI	9
2.3. NOZĪMĪGĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI	10
2.4. PRETKORUPCIJAS PROGRAMMA	10
2.5. ATBILDĪBA PAR NOZARES ATTĪSTĪBU	11
3. Darbības rādītāji pārskata periodā	18
3.1. PAMATDATI PAR 2017.GADU	18
3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI	19
4. Orientācija uz klientu	23
4.1. KLIENTU STRUKTŪRA	24
4.2. KLIENTU APKALPOŠANA	26
4.3. KLIENTU APMIERINĀTĪBA	26
4.4. KLIENTU ATSAUKSMES	27
4.5. DALĪBA IZSTĀDĒS	28
5. Darbinieki un darba vide	29
5.1. NODARBINĀTĪBA	29
5.2. APMĀCĪBAS	37
5.3. DARBA AIZSARDZĪBA	38
5.4. IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA	50
6. Saikne ar sabiedrību	52
6.1. KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA	52
6.2. ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA	53
6.3. SABIEDRĪBAS ATBALSTA PROGRAMMA	54
7. Ietekme uz vidi	63
7.1. VIDES AIZSARDZĪBA UZŅĒMUMĀ	63
7.2. NOZĪMĪGĀKĀS VIDES AIZSARDZĪBAS INICIATĪVAS	64



AINARS BUNDULIS

GRIFS AG VADES LOCEKLIS

GRIFS AG 17 darbības gadi arvien noteiktāk uzrāda ieguldītā darba atdevi un liecina, ka nemainīgi esam uz pareizā ceļa. 2019. gads ir pierādījis, ka uzņēmumam pastāvēt palīdz darbs ilgtspējas un sociālās atbildības jomā. Ir svarīgi saglabāt un attīstīt uzņēmuma ilgtermiņa darbībai nepieciešamos resursus, kā arī nostiprināt darbinieku lojalitāti. Stabilitāte ir uzņēmuma pastāvēšanas garants.

Kontaktinformācija

SIA GRIFS AG
Ulbrokas iela 42G, Rīga
Tel 67813710
www.grifsag.lv



facebook.com/GRIFSAG



twitter.com/GRIFSAG

Šī nefinanšu pārskata sagatavošana ir atskaites punkts godprātīgai saimniekošanai un apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.

Šajā pārskatā lielākoties sniegti dati par aktivitātēm un darbības rezultātiem 2019. kalendārajā gadā. Taču dažviet iekļauta informācija arī par senākiem procesiem, lai esošās situācijas un darbības konteksta raksturojums būtu pilnvērtīgāks.

GRIFS AG savā darbībā vienmēr ir ļoti augstu vērtējis cilvēkresursu vadības, korporatīvās sociālās atbildības un ietekmes nozīmi uz apkārtējo vidi.

Šis ir devītais GRIFS AG korporatīvās sociālās darbības pārskats, kas fokusēts tieši uz ilgtspējīgai uzņēmuma attīstībai svarīgiem jautājumiem:

Korporatīvā sociālā politika.

Saikne ar sabiedrību un izglītojošas aktivitātes.

Darbinieki, viņu izaugsmes iespējas un darba vide.

Ietekme uz apkārtējo vidi un ieguldījums tās aizsardzībā.

1. GRIFS AG raksturojums



Drošības kompānija GRIFS AG ir dibināta **2002. gadā** un šobrīd var lepoties ar vairāk nekā **15 gadu pieredzi** drošības pakalpojumu nodrošināšanā. GRIFS AG ir vienīgais Latvijas kapitāla apsardzes uzņēmums, kas darbojas visās **Baltijas valstīs, nodrošinot darbu 1800 darbiniekiem un apsargājot vairāk nekā 19 170 fiziskās un tehniskās apsardzes objektus**. GRIFS AG Latvijā nodrošina **511 darba vietas** un šobrīd ir viens no vadošajiem apsardzes nozares uzņēmumiem. Uzņēmumam Latvijā ir **vairāk nekā 7140 klientu un apsargājamo objektu**. GRIFS AG ir viens no GRIFS AG International koncerna meitasuzņēmumiem, kur 80% koncerna pamatkapitāla daļu veido Latvijas kapitāls, bet 20% pieder Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS. GRIFS AG uzņemas civiltiesisko atbildību par klientiem nodarītajiem personāla un/vai īpašuma zaudējumiem līdz 6 000 000 EUR.



Fiziskā apsardze, mobīlā kontroles grupa, tehnisko sistēmu montāža un apkalpošana pieejama visā Latvijas teritorijā. Tehniskā apsardze pieejama Rīgas un Pierīgas reģionā.

GRIFS AG galvenā uzmanība koncentrēta uz tirdzniecības centru, lielveikalu, biroju ēku, ražošanas objektu un teritoriju apsardzi, kā arī izstrādāto iztrūkumu novēršanas programmu. Pakalpojumu pamatā ir orientēšanās uz preventīvo pasākumu nodrošināšanu – risku analīze un to novēršanas metožu noteikšanu. Klientam sniegtais piedāvājums ir komplekss, tas ietver dažādus produktus atkarībā no risku novēršanas efektivitātes.

1.1. PAMATPAKALPOJUMI

TEHNISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS)

– apsardzes signalizācijas sistēmas iekārtas uzstādīšana klientu objektos un tā pieslēgums pie centrālās apsardzes pults nodrošina automātisku signālu pārraidi no objekta uz GRIFS AG centrālo apsardzes pulti un mobilās grupas ierašanos trauksmes gadījumā.



FIZISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS VAI PĒC KLIENTA VAJADZĪBĀM)

– apsardzes darbinieku izvietošana klientu īpašuma apsargāšanai.

DROŠĪBAS SISTĒMU

(apsardzes un ugunsdrošības signalizāciju, video novērošanas un piekļuves kontroles iekārtas) projektēšana, uzstādīšana un apkalpošana.



1.2. PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi visbiežāk ir pamatpakalpojumu papildinošs elements, bet ir klientu grupas, kuru vajadzības kā galveno pakalpojumu prasa izmantot tikai papildpakalpojumu.

GRIFS AG piedāvātie papildpakalpojumi:

- pasākumu apsardze;
- patrulēšana (diennakts) – operatīvās grupas izbraukumi uz klientu objektiem saskaņā ar līguma nosacījumiem vai apsardzes pults dežuranta norīkojumu;
- mobilā trauksmes poga – klients, nospiežot pogu, pārraida trauksmes signālu uz centrālo apsardzes pulti. Dežurants to apstrādā un nosūta uz šo objektu tuvāko mobilo grupu. Mobilā grupa ierodas objektā un veic visus pasākumus pretlikumīgo darbību novēršanai;
- mobilās kontroles grupas pakalpojums – veikalu kontrole, kases un darba vietas pārbaude, provokāciju kontrole, personāla pārbaude, piegādātāju pārbaude, slēptā novērošana ar mērķi novērst iztrūkumus;

- videonovērošana, piekļūšanas kontroles sistēmas un drošības koncepciju izstrāde klienta uzņēmumam un to ieviešana;
- informācijas centru pakalpojumi – tirdzniecības centros ir izveidots informācijas centrs, lai sniegtu apmeklētājiem ziņas par tirdzniecības centru, kā arī lai koordinētu informācijas plūsmu starp centra administrāciju un nomniekiem, tirgotu dāvanu kartes un klientu/lojalitātes kartes, atbildētu uz telefona zvaniem;
- preču aizsardzības sistēmas – tās informē tirdzniecības objekta darbiniekus un/vai apsardzes darbiniekus par to, ka no veikala tiek iznesta prece, par ko nav veikta samaksa;
- video monitorings – GRIFS AG Operatīvā dežūrdaļa visu diennakti var sekot līdzi notiekošajam objektā un drošības draudu gadījumā operatīvi pieņemt lēmumu par tālākajām darbībām;
- SMS papildpakalpojums – klients mobilajā tālrunī saņem SMS, kad un cikos tiek uzlikta vai noņemta signalizācija un nostrādā trauksme;
- atslēgu uzglabāšana – trauksmes signāla gadījumā GRIFS AG mobilās grupas darbinieki ar klienta atļauju var apsekot objektu no iekšpuses;
- apsardzes Kasko – tā ir fiksēta mēneša maksa tehniskās apsardzes klientiem, kas vajadzības gadījumā sniedz tehniķa izsaukuma maksu. Tādējādi klientiem tiek piedāvāts maksāt katru mēnesi pavisam nelielu naudas summu un izvairīties no lielākas summas izdevumiem uzreiz pie tehniķa apmeklējuma.

1.3. GRIFS AG PĀRVALDE

Par GRIFS AG darbību atbild valde. Valde plāno un vada ne vien GRIFS AG Latvija, bet arī visa holdinga stratēģisko virzību. Valdē ir trīs valdes locekļi, kuri atbild par uzņēmuma stratēģisko virzību un piecu gadu stratēģisko plānu. GRIFS AG valdes locekļi apstiprina uzņēmuma budžetu un reizi ceturksnī valdes sēdē to pārskata. Ievērojot korporatīvās pārvaldības principus, izstrādāta un apstiprināta valdes locekļu ievēlēšanas, atsaukšanas un amata atstāšanas tiesību kārtība, atlīdzības un izdevumu segšana, kā arī interešu konflikta identificēšana valdes locekļu darbībā.

Katrs GRIFS AG valdes loceklis ir atbildīgs par kādu noteiktu darbības virzienu:



AINARS BUNDULIS valdes loceklis
Par uzņēmuma operatīvo darbību



TERJE NILSENS valdes loceklis
**Par jaunām tehnoloģijām drošības pakalpojumu
sniegšanā un to izmantošanas izvērtēšanu uzņēmumā**



GUNTIS UZULIŅŠ valdes priekšsēdētājs
**Par sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām un valsts
institūcijām**

Katrā Baltijas valstī ir valdes iecelts direktors, kurš nodrošina uzņēmuma darbību attiecīgajā valstī atbilstoši noteiktajiem stratēģiskajiem uzstādījumiem. Latvijā uzņēmuma direktora funkcijas pilda valdes loceklis Ainars Bundulis.

2. GRIFS AG stratēģiskā virzība

Pieaugot darba apjomam, uzņēmumā izveidota Baltijas valstu stratēģiskā vadības grupa. Tās uzdevums ir strādāt pie GRIFS AG attīstības stratēģijas Baltijā, kā arī plānot uzņēmuma turpmāko paplašināšanos.

GRIFS AG misija, vīzija un vērtības nav tikai vārdi vien, mēs esam tos izstrādājuši kopā ar saviem darbiniekiem.

MISIJA

Izvērst darbību visā Baltijas reģionā un noteikt tirgū pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, kā arī rūpēties par darbinieku un klientu apmierinātību.

VĪZIJA

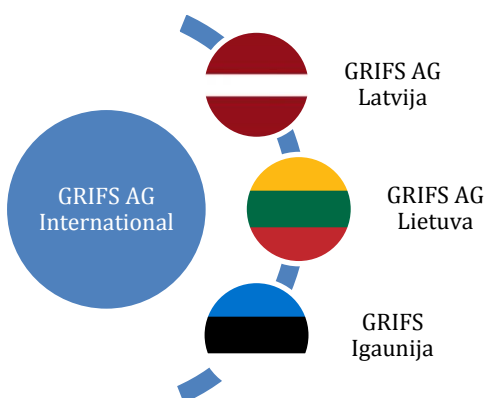
Noteikt tirgus tendences un apvienot tirgu, diktēt pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, augt visās biznesa jomās, nepārtraukti attīstīt un pilnveidot pakalpojumus, kā arī rūpēties, lai darbinieki būtu laimīgi, klienti apmierināti un procesi visos sektoros visā uzņēmumā būtu kvalitatīvi.

VĒRTĪBAS



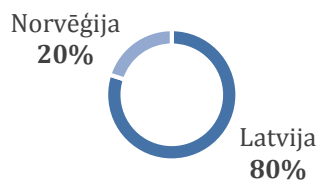
- Mūsu vērtība ir **godīgums** – tas nozīmē, ka mēs izdarām to, ko apsolām, un gaidām to arī no citiem.
- Mūsu vērtība ir arī **atbildība** par sava uzņēmuma tēlu, darba vidi un cilvēkiem, ar kuriem strādājam. Pirmajā vietā mums ir klienta drošība, tā kā mums tā ir uzticēta. Cilvēki mums uzticas, jo mēs savu darbu veicam pārliecinoši un ar smaidu.
- Ikviens no mums ir spēcīgs, bet vienoti mēs esam vēl stiprāki, tāpēc GRIFS AG vērtība ir arī **vienotība**. Tā izpaužas palīdzībā kolēģim, pretimnākšanā un atbalsta sniegšanā. Mūs vieno arī veselīga konkurence, jo līdz ar to mēs augam – katrs par sevi un visi kopā.

Turpinot stabilu izaugsmi, nodibināta holdinga kompānija GRIFS AG International, kas atbild par vienotu stratēģisko attīstību grupas uzņēmumos SIA GRIFS AG Latvija, GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva.



Ieviešot vienotu stratēģiju visās Baltijas valstīs, ir uzsākts pieredzes apmaiņas process starp valstīm struktūrvienību līmenī. GRIFS AG Latvija regulāri sadarbojas ar GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva sanāksmju, kā arī personīgu un attālinātu tikšanos veidā.

GRIFS AG International kapitāldaļu sadalījums



Pirmajā koncerna veidošanas posmā par GRIFS AG jauno kapitāldaļu turētāju kļuva līdzšinējiem īpašniekiem piederošais uzņēmums GRIFS AG International. GRIFS AG International daļu sadalījums ir tāds pats kā līdz šim GRIFS AG: Ainaram Bundulim un Guntim Uzuliņam katram pieder 40%, bet Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS, kura valdes priekšsēdētājs ir Terje Nilsens, – 20%.

RISKU VADĪBA

GRIFS AG risku vadības politikas mērķis ir vērsts uz vīzijas, misijas un stratēģijas īstenošanu un pilnveidošanu visos uzņēmuma līmeņos.

Risku vadība uzņēmumā GRIFS AG:

- ir nepārtraukts, strukturēts un saskaņots process visos organizācijas līmeņos, lai identificētu, novērtētu un ziņotu par iespējamiem draudiem un iespējām, kas var ietekmēt organizācijas darbību un nosprausto mērķu sasniegšanu.
- nosaka, analizē un kontrolē tos riskus, kas būtiski ietekmē mērķu sasniegšanu.
- palielina mērķu sasniegšanas varbūtību un samazina nenoteiktību un nepārdomātu lēmumu pieņemšanu organizācijas mērķu sasniegšanai.

Riski tiek vadīti saskaņā ar Risku vadības procedūru.

2.1. GRIFS AG GLOBĀLIE MĒRĶI



GRIFS AG no visiem ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem ir izvēlējis sev aktuālos, kuru sasniegšanā ir apņēmies sniegt savu ieguldījumu.

- 4. mērķis.
Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas.
4.4. Līdz 2030. gadam ievērojami palielināt to jauniešu un pieaugušo skaitu, kuriem ir nodarbinātībai, pienācīgas kvalitātes darba veikšanai un uzņēmējdarbībai piemērotas prasmes — tostarp tehniskās un profesionālās prasmes. (Skatīt 32.lpp.)
- 5. mērķis.
Panākt dzimumu līdztiesību un iespējināt visas sievietes un meitenes.
5.5. Nodrošināt sieviešu pilntiesīgu un efektīvu līdzdalību un vienlīdzīgas iespējas uzņemties līderību visos lēmumu pieņemšanas līmeņos politiskajā, saimnieciskajā un sabiedriskajā dzīvē.
5.c Pieņemt un nostiprināt pārdomātas politikas un izpildāmus tiesību aktus dzimumu līdztiesības veicināšanai un pienācīgu iespēju nodrošināšanai visām sievietēm un meitenēm visos līmeņos.
- 6. mērķis.
Nodrošināt ūdens un sanitārijas pieejamību visiem un ilgtspējīgu pārvaldību.
6.3. Līdz 2030. gadam uzlabot ūdens kvalitāti, samazinot piesārņojumu, izskaužot atkritumu apglabāšanu poligonos un līdz minimumam samazinot bīstamu ķīmisku vielu un

materiālu izlaišanu, uz pusi samazinot neapstrādātu atkritumu īpatsvaru un būtiski palielinot to pārstrādi un drošu atkārtotu izmantošanu visā pasaulē. (Skatīt 67., 68.lpp)

- 8. mērķis.

Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem.

8.5. Līdz 2030. gadam nodrošināt pilnvērtīgu un produktīvu nodarbinātību un pienācīgas kvalitātes darbu visām sievietēm un vīriešiem, tostarp jauniešiem un personām ar invaliditāti, un vienādu darba samaksu par vienādi vērtīgu darbu. (Skatīt 37.lpp)

8.6. Līdz 2020. gadam ievērojami samazināt to jauniešu īpatsvaru, kuri nav iesaistīti ne darba tirgū, ne izglītībā, ne apmācībā. (Skatīt 30.lpp)

- 12. mērķis.

Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus.

12.2. Līdz 2030. gadam nodrošināt dabas resursu ilgtspējīgu apsaimniekošanu un lietderīgu izmantošanu. (Skatīt 70.lpp)

12.5. Līdz 2030. gadam ievērojami samazināt radīto atkritumu apjomu, īstenojot atkritumu novēršanas, mazināšanas, pārstrādes un atkārtotas izmantošanas pasākumus. (Skatīt 66.lpp)

- 16. mērķis.

Veicināt miermīlīgu un iekļaujošu sabiedrību ilgtspējīgai attīstībai, nodrošināt taisnīgas tiesas pieejamību visiem un izveidot efektīvas, atbildīgas un iekļaujošas institūcijas visos līmeņos.

16.5. Ievērojami samazināt visu veidu korupciju un kukuļdošanu. (Skatīt 10.lpp)

2.2. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI

- **Sniegt** visus drošības pakalpojumus un būt par vadošo šo pakalpojumu kvalitātes un standartu noteicēju Baltijas valstīs.
- **Iepazīstināt** klientus ar pakalpojumu efektivitātes parametriem un pievienoto vērtību klientu risku un zaudējumu mazināšanā.
- **Būt** labi atpazīstamam, profesionālam uzņēmumam ar labu reputāciju, kurš ir pirmā izvēle veiksmīgai sadarbībai gan darbiniekiem, gan klientiem.
- **Apgūt** jaunus tirgus segmentus ar jaunu pakalpojumu ieviešanu, nodrošinot pieprasījumu un prasmīgi veicot virzīšanas pasākumus, tādējādi nostiprinot jau ieņemtās tirgus pozīcijas.
- **Regulāri plānot un veikt** pasākumus, kas nodrošinātu apkārtējai videi draudzīgu uzņēmuma darbību un radītu drošu un veselīgu darba vidi.

2.3. NOZĪMĪGĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Ņemot vērā uzņēmuma straujo izaugsmi, nozīmīgākais uzdevums tuvāko gadu laikā ir saglabāt un vēl vairāk uzlabot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, kas jau šobrīd ir pielīdzināma Skandināvijas un citu Eiropas valstu līmenim.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI 2020.GADĀ:

- Turpināt iesaistīties apsardzes nozares sakārtošanā, sadarbojoties ar valsts institūcijām, nozares uzņēmumiem un klientiem.
- Turpināt darbu un fokusēties uz vērtību palielinošu un ilgtspējīgu izaugsmi.
- Attīstīt videi draudzīgu saimniekošanu, veidot ieinteresēto pušu, tai skaitā darbinieku, apziņu un izpratni par dabas resursu efektīvu izmantošanu.
- Turpināt darbinieku iesaistīšanu sabiedriskos projektos.
- Turpināt organizēt drošības kampaņas bērniem un informēt sabiedrību par instrumentiem, kā rūpēties par savu un sava ģimenes drošību.
- Turpināt efektīvizēt savu darbību un procesus visā uzņēmumā.

2.4. PRETKORUPCIJAS PROGARAMMA

GRIFS AG darbības ir vērstas, lai novērstu korupcijas iespējamību uzņēmumā, veicinot godprātīgumu, atklātību un atbildību uzņēmumā esošajiem darbiniekiem, sadarbības partneriem, klientiem un piegādātājiem.

Uzņēmums ir izstrādājis kompleksu pieeju korupcijas novēršanas pasākumiem, kas aptver gan uzņēmuma vērtību nostiprināšanu, gan saskaņotu izpratni par korupcijas postošajām sekām un adekvātu rīcību to novēršanai. ¹Uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta pretkorupcijas programma, ar kuru ir iepazinušies visi uzņēmuma darbinieki. Pretkorupcijas princips ietver noteiktus un uz ētikas normām balstītus rīcības principus visu līmeņu lēmumu pieņemšanā, darījumu attiecībās, uzņēmuma komunikācijā ar darbiniekiem, biznesa partneriem, medijiem, klientiem un citām personām. Pretkorupcijas programma balstās uz diviem pamatprincipiem:

Uzņēmums aizliedz jebkāda veida kukuļošanu, gan tiešu, gan netiešu!

Uzņēmumā ir ieviesta pasākumu sistēma korupcijas novēršanai!

Pretkorupcijas programma ir Ētikas kodeksu papildinoši noteikumi, kuros skaidri noteikta uzņēmuma darbinieku, vadības un īpašnieku nostāja un rīcība situācijās, kuras var novest pie korupcijas.

Lai pretkorupcijas programma atbilstu GRIFS AG vajadzībām un risinātu tam aktuālas problēmas, Uzņēmums veic kukuļošanas risku noteikšanu/novērtējumu. Šīs noteikšanas/novērtējuma mērķis ir izzināt, kurās uzņēmuma darbības jomās ir iespējami vislielākie koruptīvās darbības draudi.

¹ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 16.5.

Pretkorupcijas principi ir aprakstīti uzņēmuma darbiniekiem saistošajos iekšējos dokumentos. Pretkorupcijas programma paredz, ka darbiniekam par koruptīvām darbībām atbilstoši uzņēmumā noteiktai darba kārtībai un LR tiesību aktiem tiks piemērotas disciplināras sankcijas.

2.5. ATBILDĪBA PAR NOZARES ATTĪSTĪBU

Apsardzes pakalpojumu nozare Latvijā joprojām ir pietiekami nesakārtota. Lai arī nozares devums valsts ekonomikā ir liels – tās apgrozījums viena gada laikā sasniedz vairākus simtus miljonus eiro - tas varētu būt daudz lielāks. Normatīvās vides nesakārtotība veicina plaša pelēkā sektora eksistenci un rada iespējas daudziem uzņēmumiem izvairīties no nodokļu maksāšanas. Līdz ar to ievērojami naudas līdzekļi aizplūst garām valsts budžetam.

Lielākās apsardzes un drošības kompānijas (pēc neto apgrozījuma 2018. gadā)										
Vieta `18 `17		Uzņēmums	Apgroz., milj.eiro	Apgroz., `17,milj. eiro	Izmaiņas pret `17, %	Peļņa, milj. eiro	Peļņa `17, milj. eiro	Rentab., %	Darbinieku skaits	Nodokļi valsts kopbudžetā, trūkst.eiro
1	1	G4S Latvia AS ¹	24,69	24,19	-0,28	1,54	1,92	6,25	2017	6504,62
2	2	GRIFS AG SIA	7,87	7,95	-1,01	-0,08	0,01	-1,02	561	4126,85
3	3	Uniforts SIA	7,79	7,43	4,85	0,02	0,00	0,26	140	647,70
4	5	LDZ apsardze SIA	7,28	6,53	11,38	0,06	0,03	0,82	473	3550,56
5	4	Guard Services SIA	6,43	6,58	-2,29	2,36	0,02	36,71	511	2945,73

¹ ieskaitot AS G4S Cash Services Latvia, arī peļņa, rentabilitātes rādītāji, nodokļu maksājumi un darbinieku skaits norādīti kopējie.
Avots: Dienas Bizness, pēc Lursoft (Uzņēmumu reģistra dati)

Veicot savu interešu aizstāvību, GRIFS AG pieļauj tikai legītimas lobēšanas veidu, kas ir informācijas un ideju izplatīšana ar mērķi ietekmēt ar likuma pieņemšanu saistītos viedokļus un pamudināt amatpersonas un deputātus lobētājam vēlamai rīcībai.

GRIFS AG pauž vienotu nozares viedokli valsts amatpersonām tikai sadarbībā ar Drošības Nozares Kompāniju Asociāciju, Latvijas Darba devēju konfederāciju un citām interešu pārstāvniecībām par jautājumiem, kas var ietekmēt personu drošību.

Latvijas lielākie apsardzes uzņēmumi – SIA GRIFS AG un AS G4S Latvia – 2013.gadā nodibināja Drošības nozares kompāniju asociāciju (DNKA).



DROŠĪBAS NOZARES KOMPĀNIJU ASOCIĀCIJA



ARNIS VĒRZEMNIEKS

**Drošības Nozares Kompāniju Asociācijas
valdes priekšsēdētājs**

Ilggadēja pieredze publisko attiecību un
interesešu pārstāvniecības jomā



GUNTIS UZULIŅŠ

SIA "GRIFS AG" valdes priekšsēdētājs

Pieredze apsardzes nozarē kopš 1996. gada



JĀNIS ĀBELE

**AS "G4S Latvia" Drošības funkciju
departamenta direktors un valdes loceklis**

Apsardzes nozarē darbojas jau kopš 2002. gada

Šobrīd DNKA ir lielākā apsardzes uzņēmumu organizācija, jo DNKA biedri - SIA "Securitas Latvia" un SIA "LDZApsardze", pārstāv vairāk nekā ceturto daļu no visiem nozarē strādājošajiem.

DNKA galvenais mērķis ir sekmēt ilgtspējīgas apsardzes nozares attīstību, kas balstītos uz godīgu un taisnīgu konkurenci, kā arī spēkā esošo normatīvo aktu ievērošanu.

Būtiskākie asociācijas **vidēja un ilgtermiņa uzdevumi ir:**

- cīņa par legālu nodarbinātību un pilnīgu nodokļu nomaksu apsardzes nozarē;
- adekvāta atalgojuma nodrošināšana apsardzes nozarē strādājošajiem;

- legālajam biznesam konkurētspējīgas uzņēmējdarbības vides izveide;
- dažādu auditoriju pušu izglītošana par kvalitatīvu pakalpojumu drošības nozarē;
- apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu sistēmas pilnveide;
- publiskā sektora atbildības veicināšana, izvēloties apsardzes pakalpojuma sniedzēju.

Dalība DNKA sniedz iespēju uzņēmumam piedalīties likumdošanas izstrādē, sadarboties ar valsts un nevalstiskajām organizācijām.



Lai efektīvāk un konstruktīvāk sekmētu nozares sakārtošanu, **DNKA sadarbojas ar:**

- Iekšlietu ministriju;
- Valsts policiju;
- Valsts ieņēmumu dienestu;
- Valsts darba inspekciju;
- Iepirkumu un uzraudzības biroju;
- Latvijas Darba devēju konfederāciju.

DNKA AKTUALITĀTES 2019.GADĀ

Pēdējos gados būtiski pieaudzis nozares komersantu nomaksāto nodokļu apjoms, arī vidējā alga nozarē palielinājusies līdz 673 eiro, tomēr tā būtiski atpaliek no vidējās algas valstī.

Saskaņā ar VP datiem (2019. gada vidus) patlaban reģistrēti 427 licencēti apsardzes uzņēmumi, savukārt CSP informācija rāda, ka 2018. gadā bija reģistrēti 642 komersanti. Nav īsti skaidrs, kāpēc ir šāda atšķirība. Datu nesakritība un necaurskatāmība ir viens no iemesliem, kāpēc nav iespējams iegūt precīzu priekšstatu par nozarē notiekošo un kāpēc pēc iespējas ātrāk nepieciešams nozares reģistrs.

Ēnu ekonomikas īpatsvars apsardzes nozarē joprojām saglabājas augsts – vairāk nekā 40% uzņēmumu visdrīzāk atalgojumu maksā aploksnē; valstī vidēji tie ir 24%. DNKA kā būtiskus iemeslus ēnu ekonomikai nozarē ir identificējusi vairākus aspektus:

- Zemākās cenas kritērijs valsts un pašvaldību iestāžu publiskajos iepirkumos. DNKA ieskatā nav pieļaujama pašreizējā situācija, ka publiskais sektors joprojām iepērk apsardzes pakalpojumus par zemāko piedāvāto cenu. Tas veicina to, ka pastāv negodīgi uzņēmumi, kas cenu samazina uz tā saucamo aplokšņu algu un nodokļu nemaksāšanas rēķina.
- Apakšuzņēmēju shēmas. Ar nesenajiem normatīvo aktu grozījumiem jau ir ierobežotas iespējas slēgt līgumus ar apakšuzņēmumiem, taču tuvākajā laikā šo jautājumu paredzēts regulēt vēl stingrāk – līgumu ar konkrēto apakšuzņēmēju drīkstēs slēgt tikai saistībā ar vienu pakalpojuma līgumu.
- PVN shēmas. Vēl joprojām nozarē tiek veidotas PVN shēmas, turklāt apvienojumā ar darbaspēka nodokļu nemaksāšanu. Lai uzņēmums varētu maksāt aplokšņu algas, ir nepieciešama skaidra nauda – un tā visbiežāk tiek iegūta tieši uz PVN shēmu rēķina.

Pēdējos gados būtiski pieaudzis nozares komersantu nomaksāto nodokļu apjoms, arī vidējā alga nozarē palielinājusies līdz 673 eiro, tomēr tā būtiski atpaliek no vidējās algas valstī.

DNKA veiktie pasākumi:

- **Apsardzes darbības reģistrs**

Viens no būtiskākajiem 2019.gada panākumiem bija tas, ka valdības rīcības plānā tika iekļauts punkts par apsardzes nozari, kurā valdība apņēmas pilnveidot tās normatīvo regulējumu. Plānā iekļauta arī Apsardzes darbības reģistra ieviešana, un tam nepieciešamie grozījumi Apsardzes darbības likumā drīzumā tiks skatīti Ministru kabinetā. Paredzēts, ka reģistrs tiks ieviests no 2021. gada.

- **Ģenerālvienošanas**

2019.gadā notika diskusijas arī par ģenerālvienošanos mūsu nozarē, tomēr saistībā ar apstiprinātajām izmaiņām Darba likumā sarunas par tās slēgšanu ir apturētas.

- **Publiskie iepirkumi**

Pagājušajā gadā būtiskākais notikums apsardzes pakalpojumu jomā ir grozījumi Publisko iepirkumu likumā. Tie paredz iepirkumu veicējam pienākumu pārbaudīt piegādātāju atbilstību šī likuma 10. panta kritērijiem, kā arī pārbaudīt un no iepirkuma izslēgt tos pretendētus un apakšuzņēmējus, kam ir neizpildītas saistības pret valsti (pastāv arī citi iemesli izslēgšanai no iepirkuma).

- **DNKA pārskats**

Asociācija izveidoja pārskatu, kurā apkopota jaunākā statistika par nozari un paveiktie darbi, tāpat tajā uzskaitītas aktivitātes, kas uzlabotu situāciju.

- **Tikšanās**



Pagājušajā gadā notikušas vairākas svarīgas tikšanās ar valsts iestāžu pārstāvjiem, piemēram, VID ģenerāldirektori Ievu Jaunzemi un iekšlietu ministru Sandi Ģirģenu.

- **Semināri**

Nozīmīgi 2019. gadā bija asociācijas, Iepirkumu uzraudzības biroja un Konkurences padomes kopīgi organizētie semināri ministriju un to padoto iestāžu iepirkumu speciālistiem. Notika četri semināri, ko kopumā apmeklēja 128 cilvēki.

- **Skaidrojam drošības pasākumu nepieciešamību**



Asociācijas valdes priekšsēdētājs Arnis Vērzemnieks regulāri sniedzis komentārus medijiem par aktualitātēm nozarē, tāpat sagatavoti dažādi ieteikumu raksti par drošību publiskajos pasākumos, bērnu un mājokļa drošību. Asociācija aktīvi komunicējusi arī sociālajos tīklos.

DNKA PLĀNI 2020.GADĀ

- **Apsardzes darbības reģistrs**

Jaunajā gadā joprojām aktuāla būs Apsardzes darbības reģistra ieviešana. Gada sākumā grozījumus skatīs Saeimā, un tur paredzētas vislielākās diskusijas. DNKA aktīvi turpinās paust savu nostāju, ka reģistrs jāievieš noteiktajā termiņā.

Tiks turpināts darbs pie tā, lai izveidotu nozares politikas pamatnostādnes.

- **Publiskie iepirkumi**

Plānā ir arī darbs pie apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu regulējuma uzlabošanas. Būtu jānosaka, ka pirms iepirkumiem nepieciešams veikt drošības auditu, lai publiskajiem objektiem tiktu iepirkti aktuāli drošības risinājumi.

- **Likums**

Nākamajā gadā būtu nepieciešams panākt, ka no Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma subjektu loka izslēdz inkasācijas pakalpojuma sniedzējus.

- **Licencēšanas noteikumi**

Plānā ir arī pārskatīt Licencēšanas noteikumus, lai iesniegtu priekšlikumus prasību celšanai fiziskās apsardzes licences iegūšanai. Pašlaik to var iegūt ļoti vienkārši, un tas tiek izmantots ļaunprātīgi, veidojot uzņēmumus nodokļu shēmām.

- **Sabiedrības informēšana**

Lai izglītotu publisko iepirkumu speciālistus, arī 2020. gadā paredzēts organizēt seminārus, ko papildinās video lekcijas, lai informācija par kvalitatīvu pakalpojumu iepirkumu organizēšanu būtu pieejama visiem interesentiem.

DNKA turpinās stiprināt savu eksperta tēlu medijos, lai tieši asociācija būtu pirmā, pie kuras vēršas pēc viedokļa un informācijas par apsardzes nozarē notiekošo. Plānā ir arī vairākas sociālo tīklu kampaņas, kas izglītīs par dažādiem drošības jautājumiem.

5 soļi nozares tālākai sakārtošanai:

1. Jātūrpina darbs pie apsardzes kompāniju reģistra izveides un jāgatavojas darbības uzsākšanai.
2. Jāstiprina pakalpojumu pircēju atbildība.
3. Jāpanāk, lai Valsts sociālās apdrošināšanas obligātā iemaksa tiktu veikta avansā.
4. Jāizstrādā un jāisteno Apsardzes nozares politikas pamatnostādnes 2020–2025.
5. Jāizveido elektroniskās darba laika uzskaites sistēma.

DNKA pārskatu par apsardzes nozari var apskatīt GRIFS AG mājaslapas www.grifsag.lv sadaļas „Sociālā atbildība” apakšsadaļā „Interesu pārstāvniecība”.

DNKA aktivitātēm var sekot līdzi:

- mājaslapā <https://dnka.lv/>
- sociālajos tīklos <https://www.facebook.com/DrosibasNozaresKompanijuAsociacija/>

Pateicība

Paldies par sekmīgo sadarbību un godprātīgo attieksmi pret Latviju, tās iedzīvotājiem un viņu kopējo labklājību! Jūsu nomaksātie nodokļi ir ļoti svarīgi valsts funkciju nodrošināšanai, attīstībai un izaugsmei.

Lai vienmēr pietiek iedvesmas un spēka jauniem mērķiem un sasniegumiem, attīstoties un kopīgi veidojot mūsu valsti!

VID ģenerāldirektora p.i. D.Pelēkā (2018)

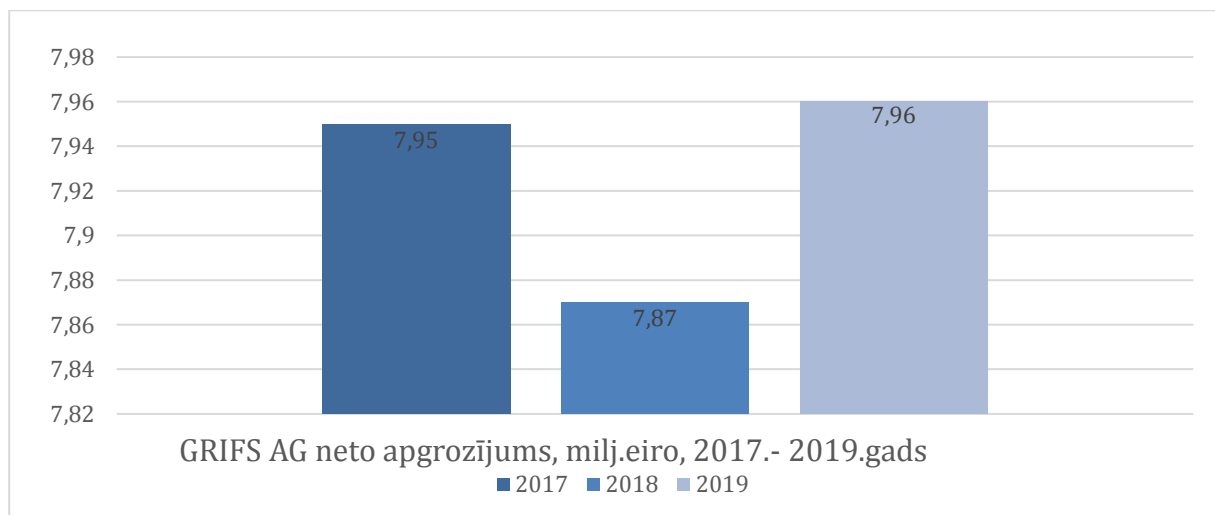
3. Darbības rādītāji pārskata periodā

Pārskata periodā, kas attiecināms uz 2019. gadu, kopējie dati apliecina uzņēmuma stabilitāti un stabilas pozīcijas apsardzes tirgū.

- 2019. gadā ir pieaudzis klientu un apsargājamo objektu skaits.
- Ir izpildīts noteiktais pārdošanas apjoms uz 1 cilvēku.
- Salīdzinot ar 2018. gadu, instalāciju apjoms ir palielinājies par 24,71%.
- Posteņa stundu nosegums katrā atsevišķā mēnesī atbilst noteiktajam vēlamajam stundu noseguma procentam.

3.1. PAMATDATI PAR 2019.GADU

Neto apgrozījums	7,96 miljoni eiro
Pārskata gada peļņa/ zaudējumi	0,6% (pirms nodokļu nomaksas)
Tehniskās apsardzes objektu pieaugums	2,4%
Fiziskās apsardzes stundu samazinājums	9,2%
Darbinieku skaits pārskata gada beigās	511

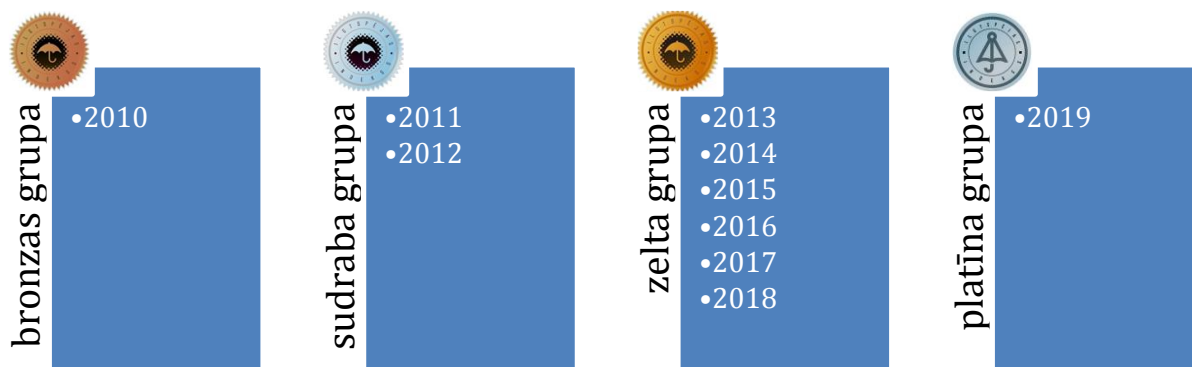


GRIFS AG **apgrozījums 2019. gadā** Latvijā bijis **7,96 miljoni eiro.**

3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI

ILGTSPĒJAS INDEKSS 2019 GADĀ – PLATĪNA KATEGORIJA

Latvijā desmitajā Ilgtspējas indeksā GRIFS AG sasniedz platīna kategoriju.



GRIFS AG ir uzsācis ilgtermiņa sociālās atbildības attīstības ceļu, kas paredz vēl lielākas rūpes par darbiniekiem, sabiedrību un vidi. Sociāli atbildīgu pieeju nenosaka neviens likums, bet ieguvums no šādas saimniekošanas ir jūtams tieši ilgtermiņā. Ilgtspējas indeksa novērtējumā tiek vērtēti vairāki darbības aspekti: stratēģiskā plānošana, atbildīgas tirgus attiecības, darba vide, apkārtējā vide un vietējā sabiedrība. Attīstot ilgtspējīgas darbības kritērijus un uzlabojot savu sniegumu, uzņēmums ir novērtēts ar platīna kategoriju. Tas apliecina, ka GRIFS AG savā darbībā ir pilnībā integrējis korporatīvo atbildību, un tajos noteikti atbildīgie gan valdes, gan izpildītāju līmenī. Uzņēmumā notiek sistemātiska datu vākšana un ietekmes novērtēšana. Par savu darbību atskaitās ar augsta līmeņa caurskatāmību un ietekmes auditorijas iesaisti, un to publiskotos datus ir apstiprinājis ārējs auditors.



„Ilgtspējas indekss ir gadu gaitā pārbaudīts, pilnveidots un Latvijas uzņēmumu atzīts instruments savas darbības novērtēšanai. 2019. gadā īpaši priecājos par tiem, kas indeksā piedalās jau vairākus gadus un uzrāda pozitīvu snieguma dinamiku, kalpojot par iedvesmojošu piemēru arī citiem. GRIFS AG Ilgtspējas indeksā piedalās jau desmito gadu un aizvien uzrāda virzību augšup, tāpēc arī likumsakarīgs ir jūsu šogad iegūtais platīna līmenis”, skaidro Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta vadītāja Dace Helmane.

STATUSS “ĢIMENEI DRAUDZĪGI” 2019



Latvijas Republikas Labklājības ministrija jau deviņus gadus pēc kārtas GRIFS AG piešķir statusu Ģimenei draudzīgi, tādējādi godinot uzņēmumu, kura darbības politika un pakalpojumi ir draudzīgi bērniem un ģimenēm.

GRIFS AG SAŅEM PATEICĪBU PAR DALĪBU KUSTĪBĀ “DAŽĀDĪBA IR SPĒKS”

Saistībā ar projektu “Dažādības veicināšana” GRIFS AG ir saņēmis Sabiedrības integrācijas fonda un nodibinājuma “Ventspils Augsto tehnoloģiju parks” pateicību par piedalīšanos kustībā “Dažādība ir spēks”. Šī ir brīvprātīga darba devēju kustība, kurā apvienojas uzņēmēji, organizācijas, biedrības un nodibinājumi, valsts un pašvaldību iestādes, kas savā ikdienas darbā veicina atvērtību dažādām sabiedrības grupām.

2019. gadā pašvērtējumu veica 31 darba devējs, tostarp GRIFS AG. Dažas labās lietas eksperti uzteica īpaši:

- centienus pielāgot darba vidi darbinieku vajadzībām;
- uzņēmuma vadības pieejamību darbiniekiem;
- labvēlīgu un atbildīgu attieksmi pret darbinieku bērniem.



DROŠĀKAIS UZNĒMUMA AUTOPARKS 2019

Jau septīto gadu apdrošināšanas sabiedrība "Balta" un Satiksmes ministrija rīko konkursu "Drošākais uzņēmuma autoparks", kura mērķis ir noskaidrot Latvijas prasmīgākos un atbildīgākos autoparku pārvaldītājus un uzlabot kopējo satiksmes drošību. 2019.gadā kategorijā „Zemākā riska autoparki” ir iekļuvis arī GRIFS AG, saņemot bronzas kategoriju.



ILGTSPĒJAS LĪDERIS 2018

GRIFS AG saņem īpašu apbalvojumu "Ilgospējas līderis 2018" par ieguldījumu nozares sakārtošanā.



TOP 25 LIELĀKIE DARBA DEVĒJI 2018.GADĀ AR PRIVĀTO KAPITĀLU

Lielāko darba devēju ar privāto kapitālu TOP 25 GRIFS AG ierindojas 19 vietā.

SEB KALNU DIVRITEŅU MARATONS 2018

Par sniegto nozīmīgo atbalstu 2018.gada SEB MTB maratona sezonā.



TOP 500

Nozaru TOP 3 GRIFS AG ierindojas otrajā vietā pēc neto apgrozījuma 2017.gadā.

DIVE LATVIJA

Par ieguldījumu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanā un izcilu Galactico klientu apkalpošanas standartu izpildi Slepēnā pircēja pētījumā 2017. gadā.

TIRDZNIECĪBAS PARKS ALFA PATEICĪBA

Pateicība par izcilu klientu apkalpošanas kultūru un augstu profesionalitāti.

ADB "GJENSIDIGE" PATEICĪBAS RAKSTS

Par aktīvu dalību Gjensidige Latvija iniciatīvā "Mājokļa Drošības Mēnesis 2017".

JHUA

GRIFS AG partnera Dahua Technology sadarbības novērtējums 2017. gadā.

Dahua Technology video kameras un to iespējas ir atzītas kā šī brīža pasaules viens no labākajiem drošības risinājumiem un tāpēc tos izmantojam arī mūsu ikdienas piedāvājumā.

4. Orientācija uz klientu



GRIFS AG darbības pamatā ir orientēšanās uz klientu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana. Uzņēmuma mērķis ir sniegt augsti profesionālus drošības pakalpojumus, izmantojot to pieredzi, kas uzkrāta šajā nozarē pasaulē, un vienlaikus paaugstināt apsardzes darbinieku profesijas prestižu Latvijā.

Kvalitatīvi pakalpojumi un profesionāli darbinieki ir tās kvalitātes, kas GRIFS AG atšķir no citiem Latvijas un Baltijas apsardzes uzņēmumiem. Lai to apliecinātu, GRIFS AG strādā pēc kvalitātes vadības sistēmas aktuālajam **ISO 9001:2015** standartam. Tāpat GRIFS AG gan jaunajiem, gan ilggadējiem klientiem un saviem darbiniekiem nodrošina kompleksu apmācību programmu.

Par sistēmas efektivitāti GRIFS AG ik gadu pārlicinās iekšējos un uzraudzības auditos. Iekšējie auditi apliecina, ka uzņēmums strādā efektīvi, attīstītās un nemitīgi pilnveido uz klientu orientētu pakalpojumu sniegšanu. Šobrīd GRIFS AG auditus veic viens auditors. **2019. gadā notika 17 auditi**, kuros auditēja visas uzņēmuma struktūrvienības. To rezultāti apliecināja, ka kvalitātes vadības sistēma darbojas atbilstoši standartam, iekšējiem procesiem un nodrošina klientu vēlmju un vajadzību izzināšana.



GRIFS AG nodrošina apsardzes pakalpojumu pēc augstākā kvalitātes standarta. Uzņēmuma apsardzes vadības centrs sertificēts ne tikai pēc Latvijas MK noteiktajām prasībām, bet arī pēc Eiropas normatīviem, ko apliecina arī SIA „Burea Veritas Latvia” inspekcijas atzinums. Pašlaik GRIFS AG ir vienīgais uzņēmums Latvijā ar šādu sertifikātu.

2019. gadā GRIFS AG turpināja informēt sabiedrību un klientus par drošības sistēmu auditu, drošības pasākumiem klienta objektā, regulāri veicot instruktāžas un evakuācijas mācības. Sabiedrības pārstāvjus, klientus un klientu darbiniekus:

- informējām par krīzes situācijām un rīcību šādās situācijās;
- informējām par cilvēku evakuāciju no krīzes objekta;
- praktiski iesaistījām krīzes situācijas izspēlē.
- apmācām, kā identificēt riska faktorus, lai samazinātu zudumus un zādzības.

4.1. KLIENTU STRUKTŪRA

GRIFS AG ir **vairāk nekā 7140 klientu un objektu**. GRIFS AG ir specializējies lielu sabiedrisko objektu apsargāšanā. Uzņēmuma klienti ir **lielākie Latvijas tirdzniecības centri un citi sabiedriskie objekti**. GRIFS AG izvērtē katra klienta vajadzības un piedāvā nepieciešamo risinājumu. Uzņēmuma darbinieki tiek apmācīti arī saskarsmē ar cilvēkiem, kas ir būtiski sabiedrisko objektu apsargāšanā. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



GRIFS AG apsargā arī **ražošanas objektus un teritorijas**. GRIFS AG kompleksā pieeja pakalpojuma nodrošināšanā piedāvā klientam iespēju vispirms veikt drošības auditu konkrētajā objektā vai teritorijā, lai izvēlētais pakalpojums atbilstu realitātē nepieciešamajam. Tas ietaupa gan klienta laiku, gan līdzekļus. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



GRIFS AG klienti ir dažāda veida **biroji**, kā arī plašs privāto klientu loks. Ikviena klienta rīcībā ir GRIFS AG speciālistu komanda, kas novērtēs riska vietas mājoklī un izstrādās Klienta dzīvoklim, privātmājai individuāli vai birojam pielāgotu apsardzes sistēmas risinājumu. GRIFS AG apsardzes pakalpojumus izvēlas:



GRIFS AG ir Industriālās drošības sertifikāts, kas ļauj apsargāt ar valsts noslēpumu saistītās iestādes, stratēģiski svarīgus objektus un dokumentus.

2019. gadā noslēgti **759 jauni tehniskās apsardzes līgumi** un veikti 820 objektu pieslēgumi gan fiziskajām, gan dažāda mēroga un jomu juridiskajām personām.

Aktīvi esam sākuši ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojuma nodrošināšanu AS "LPB" pieciem "Top" pārtikas veikaliem Jelgavā un Valdlaučos un prestižajam daudzdzīvokļu ēku kompleksam "Z Towers" Rīgā, kā arī Daugavpils Lokomotīvu remonta rūpnīcai un "Axon Cable" ražotnei Daugavpilī. Sākta sadarbība ar apģērbu veikalu "United Colors Of Benetton" Rīgā.

GRIFS AG ATBILDĪBA

Saskaņā ar GRIFS AG un klienta standarta līguma īpašajām saistībām un saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu GRIFS AG uzņemas civiltiesisko atbildību par klientiem nodarītajiem personāla un/vai īpašuma zaudējumiem tehniskās apsardzes klientiem līdz 350 000 EUR par katru gadījumu un fiziskās apsardzes klientiem līdz 6 000 000 EUR.

Par saudzīgu attieksmi pret klienta īpašumu ir atbildīgs katrs GRIFS AG darbinieks. Darba līgumos ir atrunāta katra darbinieka materiālā atbildība.

Saskaņā ar GRIFS AG noteikto kārtību darbiniekam aizliegts piesavināties klienta precī, par to nesamaksājot, un veikt jebkādas prettiesiskas darbības ar klienta īpašumu. Darbinieka pienākums ir novērst atklātos bojājumus un nekavējoties ziņot savam tiešajam vadītājam par bojājumiem un kaitējumu.

GRIFS AG, apstrādājot personas datus, ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.2016/679 prasības, kā arī citas Latvijā spēkā esošajās normatīvo aktu prasības. Uzņēmums ir izstrādājis GRIFS AG Privātuma politiku, kura izskaidro, kā GRIFS AG apstrādā fiziskas personas datus, datu subjekta tiesību īstenošanas kārtību un ar personas datu aizsardzību saistītos jautājumus. GRIFS AG Privātuma politika attiecas uz visa veida personas datu apstrādi, ko veic GRIFS AG.

4.2. KLIENTU APKALPOŠANA

Klientu apkalpošana tiek īstenota pēc izstrādātas klientu apkalpošanas procedūras. Tās mērķis ir aprakstīt Tirdzniecības un attīstības departamenta darbības, saistītas ar klientu apkalpošanas procesu, kā arī Tirdzniecības un attīstības departamenta, Tehniskā departamenta, Apsardzes departamenta un Finanšu departamenta pienākumus un atbildību katrā klientu apkalpošanas procesa posmā, lai nodrošinātu patiesi kvalitatīvus pakalpojumus.

4.3. KLIENTU APMIERINĀTĪBA

Lai veicinātu klientu lojalitāti un sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus, klientu apkalpošanas speciālisti veic pēcpārdošanas zvanus, lai noskaidrotu viņu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, kā arī lai piedāvātu papildpakalpojumus.

No 01.01.2019. līdz 31.12.2019. tika veikti zvani 450 klientiem, no kuriem 75,11% klienti piedalījās aptaujā, bet 24,88% uz zvaniem neatbildēja, negribēja piedalīties aptaujā vai sniedza tikai daļējas atbildes uz

jautājumiem. Analizējot datus, no pēcpārdošanas anketas var secināt, ka 98,85% klienti ir apmierināti ar tirdzniecības pārstāvju darbu, savukārt ar drošības sistēmu speciālistu darbu apmierināti ir 95,65% klienti.

Klientiem sniegtā pakalpojuma/servisa novērtējuma apkopošana un analīze tiek veikta, apkopojot informāciju no *Darbu izpildes aktiem*, ko aizpilda klients, kad objekts ir pieslēgts vai tiek veikti remonta darbi. 2019. gadā tika aizpildīti 4153 akti. Klientu novērtējums par GRIFS AG kopējo servisu svārstījās no 8,80 līdz 9,67, drošības sistēmu speciālista novērtējums – no 9,13 līdz 9,67. Kopumā var secināt, ka klienti ar GRIFS AG darbu ir apmierināti. No 2019.gada oktobra vidus ieviesta daļēja aktu apstrāde elektroniski.

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA

Lai nodrošinātu augstu klientu apmierinātības līmeni, apkalpošanas kvalitāti un pakalpojumu pieejamību, klientu ērtībai pieejami šādi pakalpojuma kanāli:

- apkalpošana pa tālruni  24/7 ;
- atzvanīšanas logrīks GRIFS AG mājaslapā;
- apkalpošana klātienē birojā;
- iespēja iesūtīt jautājumus e-pastā;
- sociālie tīkli.

Populārākais klientu apkalpošanas kanāls ir apkalpošana pa tālruni.

4.4. KLIENTU ATSAUKSMES

Fiziskās apsardzes segmentā uzņēmumam ir daudz plaši pazīstamu korporatīvo klientu. Ar tiem izveidojusies ilga un pozitīva sadarbība, par ko liecina arī atsauksmes. Klienti ir novērtējuši GRIFS AG vēlmi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, darbu ar saviem darbiniekiem un to, ka pasūtītāja vēlmes tiek nostādītas visaugstāk.

GRIFS AG ir svarīgi zināt klientu viedokli par apsardzi un tās darbību, tas palīdz uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti, kā arī paaugstināt klientu apkalpošanas līmeni. GRIFS AG mājaslapā www.grifsag.lv ikvienam ir iespēja nosūtīt ierosinājumus, atsauksmes, sūdzības un jautājumus.

2019. gadā saņemtas 4 pateicību par darbinieku rīcību un izpalīdzību apsargājamos objektos.

2019. gadā 31% jaunie klienti norādīja, ka izvēloties apsardzes firmu, saņēmuši ieteikumus no mūsu esošajiem klientiem, kaimiņiem, draugiem vai ģimenes locekļiem.



Saņemtās pateicības un atzinības ir publicētas gan GRIFS AG mājaslapā, gan izkeltas birojā pie sienas.

4.5. DALĪBA IZSTĀDĒS

IZSTĀDE "MĀJA I 2017"

Izstādes „MĀJA I 2017” apmeklētājiem bija iespēja iepazīties ar labākajiem mājokļu apsardzes risinājumiem, saņemt konsultācijas, kā arī iepazīties ar mājokļu apsardzes iekārtām.

GRIFS AG paraksta Gjensidige apdrošināšana Latvijā iniciatīvas "Mājokļa Drošības Mēnesis" memorandu ar mērķi veicināt Latvijas iedzīvotāju informētību un izpratni par mājokļa drošības jautājumiem, tādējādi mazinot negadījumu skaitu valstī, kas saistīti ar mājokļa drošību.

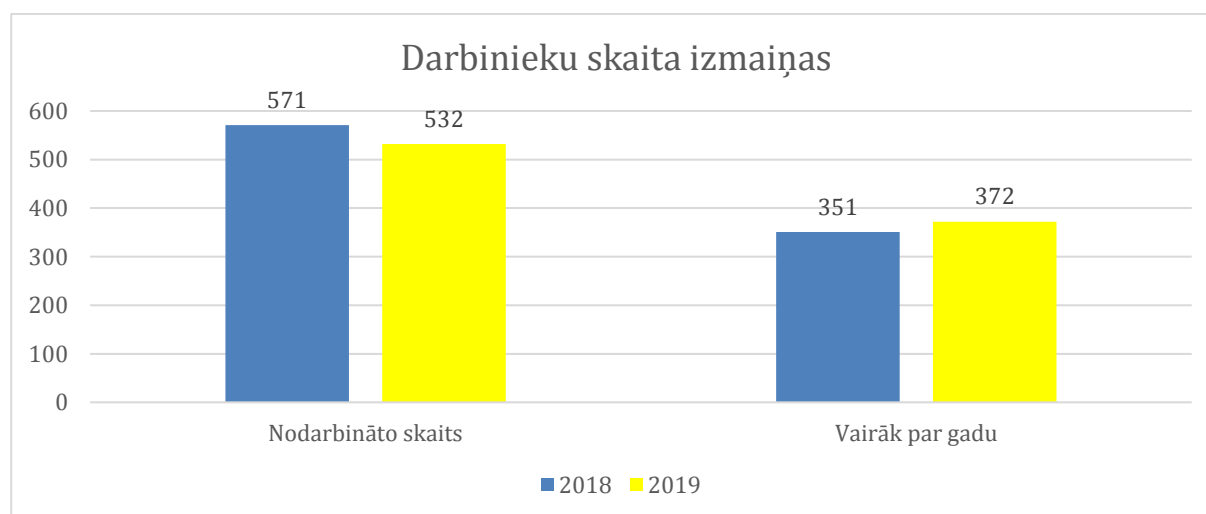
5. Darbinieki un darba vide



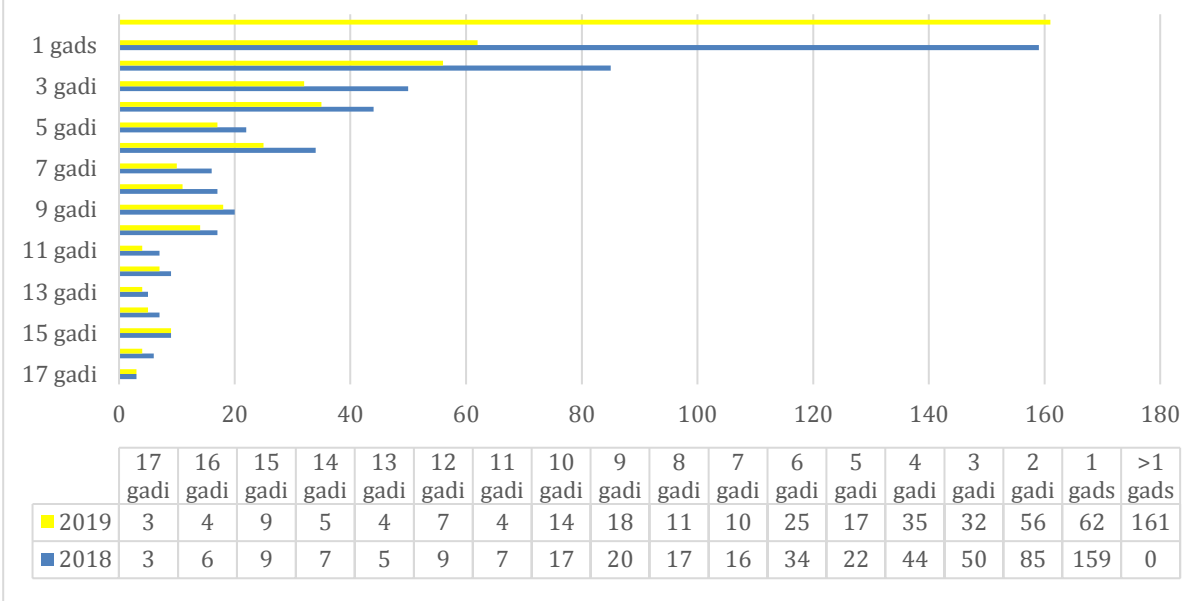
GRIFS AG personāla vadības politika nosaka, ka katram darbiniekam ir jāzina savi darba pienākumi, atbildība, ieguldījums pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī godprātīgi jāveic viņam uzticētie pienākumi. Attieksme pret darbu, pieredze un zināšanas – šīs vērtības uzņēmumā tiek vērtētas visaugstāk.

5.1. NODARBINĀTĪBA

Kopējais darbinieku skaits 2019. gada beigās ir 532 darbinieki, no tiem 477 Apsardzes departamentā. Uzņēmumā vairāk par 1 gadu nostrādājuši 372, kas ir 69,92 % no visiem strādājošiem.



Apsardzes departamenta darbinieku skaita sadalījums pēc nostrādātā laika uzņēmumā



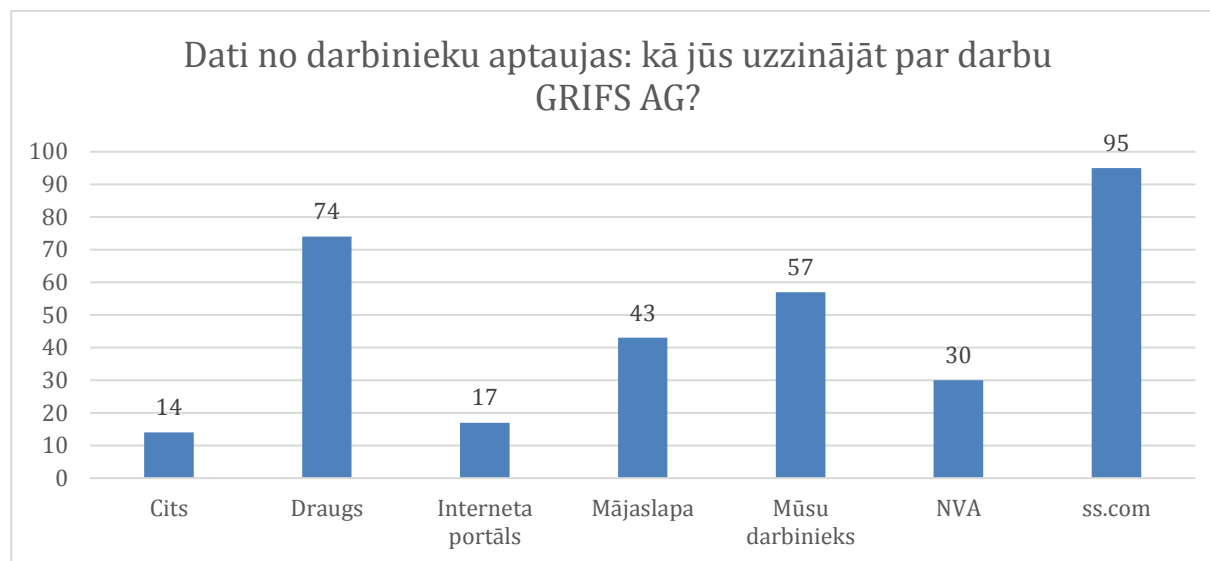
2019. gadā, kā ierasts arī citos gados, potenciālo darbinieku meklēšana tika veikta gan bezmaksas, gan maksas interneta portālos, papildus izmantojot mācību iestāžu, pašvaldību informācijas standus. Kā jau katra gada rudenī uzrunātas tika arī 40 lielākās Rīgas augstskolas un koledžas.

NVA Vakanču gadatirgus 2019. gada maijā bija lieliska iespēja atrast vajadzīgos darbiniekus, klātienē un vienuviet informējot darba meklētājus par vakancēm, darba nosacījumiem un izaugsmes iespējām GRIFS AG, kā arī veicot pirmās darba intervijas ar piemērotākajiem kandidātiem². Nodarbinātības valsts aģentūra pagājušajā gadā ir palīdzējusi arī ar kandidātu atlasī, nosūtot potenciālo kandidātu kontaktus un CV personāla



² ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 8.6.

atlases speciālistei. Ar aģentūras darbiniekiem tika veiktas vairākas pārrunas klātienē - birojā, kā rezultātā kopā visiem tika veiktas atlases dažādās amatu pozīcijās.



Lielākoties strādājošie pie mums uzņēmumā joprojām nonāk pēc portāla www.ss.com ievietotajiem sludinājumiem, kā arī draugu un esošo vai bijušo darbinieku ieteikumiem. Patstāvīgi tiek apsekoti arī bezmaksas sludinājuma portāli - www.viss.lv, www.sludini.lv, www.zz.diena.lv, www.sludini.lv, www.zip.lv, www.e-tirgus.lv, www.mm.lv, reklama.lv. Izmantots arī tiek sociālais portāls facebook.com. Tika pielietota prakse - apzvanīt kandidātus, kuri paši ievietojuši sludinājumu kādā no darba meklēšanas portāliem.

2017. gadā uzsākām jaunu projektu, ar kura palīdzību piesaistījām darbiniekus Rīgai no reģioniem, kur ir vislielākais bezdarbnieku skaits. Arī 2019. gadā veiksmīgi turpinājām iesākto. Gada laikā apzināts liels skaits potenciālo darbinieku no visas Latvijas reģioniem. 2019. gada decembrī mūsu uzņēmumā strādāja kopskaitā 42 darbinieki. Salīdzinājumā ar 2018. gadu tas ir par 2 darbiniekiem mazāk.

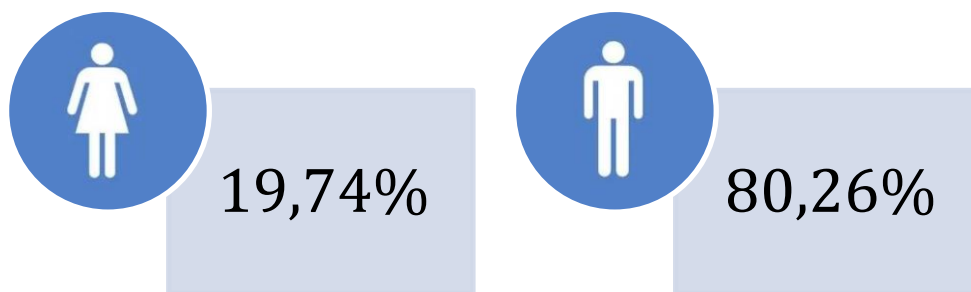
Darbu atsāk arī darbinieki, kas darba tiesiskās attiecības ar GRIFS AG bija izbeiguši. 2019. gadā darbu GRIFS AG atkārtoti uzsāka 36 apsardzes darbinieki. Galvenie iemesli, kāpēc cilvēki izvēlas darbu GRIFS AG, ir uzņēmuma tēls, atpazīstamība, sociālās garantijas, pārliecība par sakārtotu darba vidi, patīkama iepriekšējā pieredze, lojalitāte pret uzņēmumu un tā vērtībām, kā arī stabilitāte.

2019. gadā GRIFS AG kā prakses vietu bija izvēlējušies trīs studenti – viens no Biznesa augstskolas Turība, otrs no Rīgas Valsts tehnikums un trešais no Latvijas Sporta pedagogijas akadēmijas. Kā arī esam atbildējuši un RTU Rīgas Biznesa skolas studenta maģistra darba aptaujas anketas jautājumiem.



2019.gada februārī un novembrī GRIFS AG tika organizēti karjeras atbalsta pasākumi “Kā kļūt par labu speciālistu”, kuri notika Eiropas Savienības fondu darbības programma/projekta “Karjeras atbalsts vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs” ietvaros. Pasākumos kopā piedalījās 53 Rīgas Tehniskās koledžas audzēkņi.³

2019. gadā GRIFS AG noslēdza Sadarbības līgumu ar biedrību “Latvijas Darba devēju konfederācija” par Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” īstenošanu.



Nozares specifika nosaka, ka GRIFS AG ir jūtams vīriešu pārsvars, uzņēmumā strādā 427 vīrieši (80,26%) un 105 sievietes (19,74%). Vadošos amatos tiek nodarbināti 80 darbinieki, no tiem vīrieši – 66 (82,5%), sievietes - 14 (17,5%). Objekta vadītāja amatā ir 10 vīrieši un 1 sievietes, bet objekta vecākā amatā 26 vīrieši un 4 sievietes.

³ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 4.4.

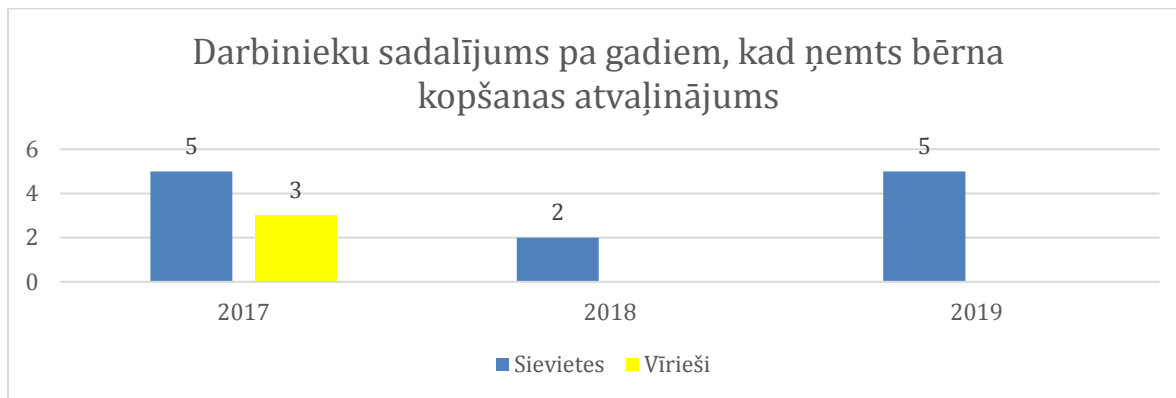
**29%****71%**

Vadības komandā kopā ir 7 darbinieki: 2 sievietes un 5 vīrieši.

Darbinieku vecuma profils:

Jaunāki par 30 gadiem	86 darbinieki
Vecumā no 30 līdz 50 gadiem	250 darbinieki
Vecāki par 50 gadiem	196 darbinieki

Bērna kopšanas atvaļinājums 2019. gadā izmantoja 5 darbinieki (sievietes).



2019. gadā GRIFS AG darbiniekiem tika nodrošināts:

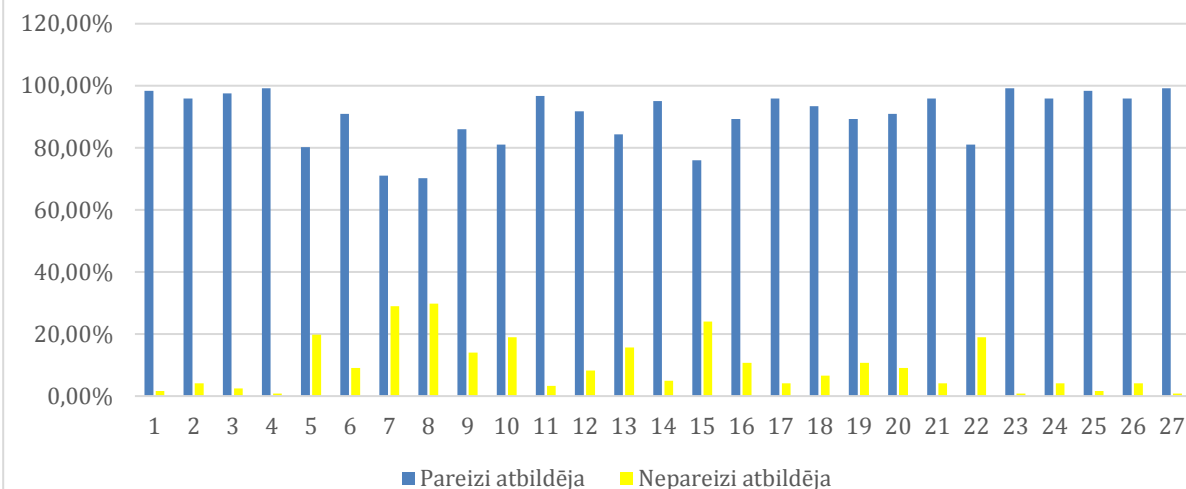
- apsardzes sertifikāta iegūšanas kursu apmaksa, t.sk. pirmās palīdzības apmācības, narkologa un psihiatra pārbaudes, valsts nodevas un sertifikāta saņemšanas apmaksa;
- darbiniekiem, kas nostrādājuši, vairāk kā gadu, apmaksāta sertifikāta pagarināšana pēc motivācijas sistēmas.
- apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem (tikai mobilās grupas darbiniekiem);
- atsevišķos gadījumos apmaksātas obligātās veselības pārbaudes;
- apmaksāti ceļa izdevumi, dienesta viesnīca darbiniekiem no reģiona, kas strādā Rīgas objektos;
- izmaksāta komandējuma nauda reģiona darbiniekiem;
- apmaksāti ceļa izdevumi darbiniekiem, kas dzīvo maršrutā Jelgava – Olaine – Rīga – Jelgava;

- labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana;
- atalgojuma kategorijas paaugstināšana;
- iekšējās apmācības;
- nosūtīšana uz izglītojošiem semināriem;
- darba vietu apsekošana un labiekārtošana;
- darbinieku iesaistišana un atbalstišana sporta un sabiedrības interešu pasākumos.

2019. gadā, lai sekmētu darbinieku izaugsmi un samazinātu personāla mainību, tika veikta virkne pasākumu:

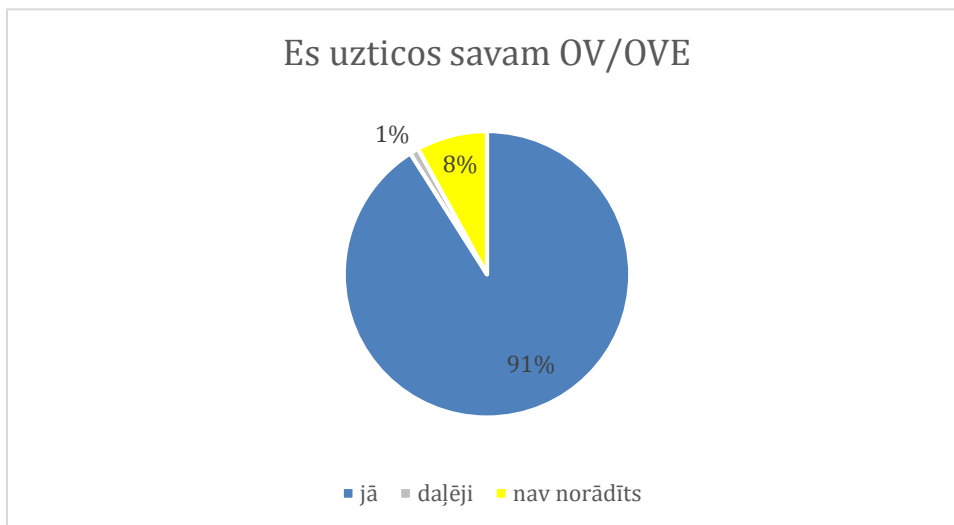
- Noteikts atļauto darba stundu skaits.
- Veikta nostrādāto stundu un darba grafiku kontrole.
- Precizēts štata vietu skaits, kas tiek ņemts par atskaites punktu, lai aprēķinātu faktiski nepieciešamo apsardzes darbinieku skaitu objektos.
- Veikta slimības lapu un darbā notikušo nelaimes gadījumu analīze.
- Rodoties pamatotām aizdomām, ka kāds ļaunprātīgi izmanto darbnespēju, par to tika informēta Veselības inspekcija.
- Darba aizsardzības speciālists un Personāla un kvalitātes departamenta direktors devās vizītēs uz objektiem, runāja ar darbiniekiem, analizēja saslimstības iemeslus, biežumu, nostrādātās stundas, kā arī sniedza skaidrojumu darba attiecību jautājumos.
- Iekšējās apmācībās īpaša uzmanība tika pievērsta darba aizsardzības jautājumiem, kā sevi pasargāt no uzbrukuma draudiem un inficēšanās riska.
- Ja darbā bija noticis nelaimes gadījums, darbiniekiem tika veikta atkārtota instruktāža.
- Veikta uzskaitē un analīze par atbrīvotajiem darbiniekiem katra mēneša, 6 mēnešu un 12 mēnešu periodos.
- Pilnveidota izstrādātā apsardzes sertifikāta iegūšanas sistēma.
- Pilnveidota sistēma, ka pirmajā darba tiesisko attiecību mēnesī darbinieks apmeklē apmācības jaunpieņemtajiem darbiniekiem un tādējādi uzzina par dažādiem procesiem uzņēmumā.
- Veikta apsardzes darbinieku aptauja, lai viņus motivētu strādāt ilgtermiņā.
- Swedbank uzkrājošajā dzīvības apdrošināšanas programmā 2019.gadā netika iekļauti jauni darbinieki. 2019. gadam noslēdzoties, tajā bija 112 darbinieks.

Apsarga amata novērtējuma kopsavilkums



2019. gada apsardzes darbinieka amata novērtējuma aptaujā piedalījās 121 jaunpieņemtie darbinieki. Tika vērtētas darbinieku zināšanas un izpratne par apsardzes darbinieka amata pienākumiem un atbildību. Pēc novērtējuma rezultātiem tika secināts, ka kopumā apsardzes darbinieki izprot apsardzes darbinieka amata pienākumus un atbildības, 90% no vērtētajiem darbiniekiem ir snieguši pareizas atbildes.

Es uzticos savam OV/OVE



Atbildīgo apsardzes darbinieku novērtējums parāda, ka 91% (2018. gadā 83%) no darbiniekiem pilnībā uzticas savam objekta vecākajam/vadītājam, un tikai 1% (2018. gadā 4%) aptaujāto ir norādījuši, ka savam vadītājam uzticas daļēji. Darbinieki kā pozitīvas vadītāja labās īpašības minēja – sapratni, atbildību, izpalīdzību un sniegt padomu sarežģītās situācijās.

GRIFS AG AKTIVITĀTES DARBINIEKU LOJALITĀTES VEICINĀŠANAI

GRIFS AG lojalitātes programmas mērķis ir veicināt darbinieku piesaisti un ilgtermiņa darba tiesiskās attiecības.

Svarīga GRIFS AG darbinieku motivēšanas sistēmas sastāvdaļa ir labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana. Labākā darbinieka apbalvojumu ir piešķirts jau **229** reizes. Šo atzinību var iegūt ikviens GRIFS AG darbinieks neatkarīgi no tā, kādi ir viņa pienākumi un ieņemamais amats, izvēli nosaka padarītā kvalitāte un attieksme pret darbu – vai tas veikts ar augstu atbildības izjūtu, ieinteresētību un iniciatīvu. Labākie ar savu otru pusīti un bērniem reizi gadā tiek aicināti kopā uz apbalvošanas pasākumu un saņem personīgu atzinību no GRIFS AG vadības.

2019. gadā par priekšzīmīgu un profesionālu darba pienākumu izpildi apbalvots **19** GRIFS AG darbinieks no dažādām struktūrvienībām. Viņiem tika pasniegta uzņēmuma logo statuete un diploms.



Apbalvotie ir gandarīti par saņemto atzinību un ir gatavi uzņēmuma labā darboties arī pēc godalgas saņemšanas un pat darīt vēl vairāk. Darbinieki atzīst, ka bez labiem darbiniekiem nevar būt labi vadītāji, un iesaka domāt ne tikai par saviem, bet arī par kopīgajiem uzņēmuma mērķiem.

Uzņēmumā īpaši tiek godināti darbinieki, kuri uzņēmumā nostrādājuši 5 gadus. 2019. gadā tādi bija – 22. Visi viņi saņēma GRIFS AG nozīmītes, kuras arī ikdienā var nēsāt pie formastērpa.



5.2. APMĀCĪBAS

2019. gadā, dažāda tipa apmācībās piedalījās **355** darbinieki (2018. gadā 320 darbinieki), no tiem **121** Apsardzes departamenta darbinieki (2018.gadā 149 darbinieki) iekšējās apmācībās jaunpieņemtajiem darbiniekiem.⁴ SIA Linstow Center Management apsaimniekoto tirdzniecības centru nomnieku portāla www.eLinstow.lv apmācība Info centru darbiniekiem, piedalījās **13** darbinieki. Turpinās sadarbība ar mācību centru „Barrister” saistībā ar apmācībām darbiniekiem - pirmās palīdzības sniegšana cietušajam, kuri mācās apsardzes sertifikāta ieguvesursos. Apmācības tiek organizētas GRIFS AG telpās un **80** darbinieki (2018. gadā 79 darbinieki) piedalījās pirmās palīdzības apmācībās 2019. gadā.

Iekšējās mācības vada GRIFS AG vadības līmeņa speciālisti, jo uzņēmuma darbības ilgtspējai būtiska ir zināšanu pēctecības nodrošināšana. Uzņēmums veicina zināšanu uzkrāšanu un nodošanu kolēģiem, lielu uzmanību pievērš jaunu darbinieku apmācībai, kur nepieciešamas specifiskas un unikālas zināšanas. 2019.gadā apsardzes departamenta darbinieku (jaunpieņemtajiem darbiniekiem) iekšējām apmācībām kopumā veltītas 90h.

Tika veiktas atkārtotās instruktāžas darba aizsardzībā un elektrodrošībā **34** biroja darbiniekiem un **22** Tehniskā departamenta darbiniekiem (2018.gadā 32 biroja darbiniekiem un 16 TeD darbiniekiem). Atkārtotā instruktāža Ugunsdrošībā **37** biroja darbiniekiem un **20** Tehniskā departamenta darbinieki.

Tika veikta “Elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas zināšanu pārbaude” **14** Tehniskā departamenta darbiniekiem.

5 Drošības sistēmu speciālistiem sadarbībā ar mācību centru “BUTS”, tika nodrošinātas apmācības - “Elektrodrošība” (kategorijas pagarinājums vai jauns).

9 Tehniskā departamenta darbinieki piedalījās GRIFS AG telpās organizētajās iekšējās profesionālās pilnveidošanas apmācībās – “Apsardzes signalizācijas sistēmas PowerSeries DSC NEO”.

Sadarbība ar Komercizglītības centru tika organizētas apmācības augstākā un vidējā līmeņa vadītājiem (piedalījās **17** darbinieki) “Stresa vadība konfliktsituācijās un brīžos, kad varu pārņemt emocijas”.

Tehniskā departamenta projektu vadītājs (**1**) piedalījās apmācībās “Datu analīze un pārskatu sagatavošana ar MS Excel”, kā arī projektu vadītājs (**1**) piedalījās apmācībās “Automātiskās ugunsgrēku atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas projektēšanas, montāžas, tehniskās apkalpošanas un ekspluatācijas darbu veikšana”.

GRIFS AG rīkotajās iekšējās apmācībās darbinieki apgūst nepieciešamo zināšanu apjomu darba pienākumu izpildei. **63%** (2018. gadā - 50%) darbinieku iekšējās apmācības novērtēja labi, **37%** (2018. gadā – 38%) apmācībām deva augstāko novērtējumu. Nevieni no aptaujātajiem nedeva iekšējām apmācībām zemu vērtējumu.

⁴ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 8.5.

Jaunpieņemtie Apsardzes departamenta darbinieki iekšējās apmācībās kā saistošas un darbam īpaši noderīgas minēja tēmas:

1. Zagļu tipi. Speciālo līdzekļu pielietošana – 44.62%
2. Personas aizkavēšana un aizturēšana 49.58%
3. Rīcība ārkārtas situācijās – 61.98%
4. Darba aizsardzība - 41.32%

Darbinieki vēlētos papildus padziļināti apgūt šādas tēmas:

1. Darba kārtības noteikumi – 10.02%
2. Rīcība ārkārtas situācijā – 9.91%
3. Personas aizkavēšana un aizturēšana – 14.04%
4. Kvalitātes rokasgrāmata – 10.74%

Darbinieki ir izteikuši vēlmi papildus apgūt šādas mācības:

1. Ētika.
2. Savstarpējās attiecības kolektīvā.
3. Par izaugsmes iespējām.
4. Par likumiem, tiesībām.
5. Sporta spēles.

5.3. DARBA AIZSARDZĪBA

DARBA AIZSARDZĪBAS POLITIKA

GRIFS AG apzinās nepieciešamību sakārtot saimniecisko darbību, darba vidi un darba vietas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nodrošināt darbinieku veselības saglabāšanai drošus un nekaitīgus darba apstākļus.

Darba aizsardzība (aroda veselības, darba drošības, elektrodrošības un ugunsdrošības normatīvo prasību ieviešana, ievērošana un izpilde, kā arī to kvalitātes pārraudzība) tiek organizēta, sadalot pienākumus un nosakot atbildības līmeni katram uzņēmuma darbiniekam atbilstoši viņa amatam.

Jau kopš 2009. gada GRIFS AG strādā darba aizsardzības speciālists, kurš veic darba vides risku novērtēšanu, darbinieku norīkošanu uz obligātajām veselības pārbaudēm, obligātās veselības pārbaudes kartes reģistrē *Obligāto pārbažu periodiskuma reģistrā*, izmeklē darbā notikušos nelaimes gadījumus, veic objektu pārbaudes, veic indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam, iesaista darbiniekus darba vides risku novērtēšanā, veic apmācību darba aizsardzībā, tai skaitā ugunsdrošībā un elektrodrošībā.

Katrs darbinieks piedalās tādas drošas un veselīgas darba vides izveidošanā un uzturēšanā, kura atbilst normatīvajos aktos un uzņēmuma iekšējos reglamentējošajos dokumentos noteiktajam. Jebkuru iekārtu, darba aprīkojumu, drošības ierīci darbinieks lieto paredzētajam nolūkam atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem. Darbinieks nodrošina drošu darba izpildes procesu, kura gaitā neveidojas bīstamība pašam

vai apkārtējiem. Darbinieks piedalās darba vides risku novērtēšanā savā darbavietā, sniedz ieteikumus darba vides kvalitātes uzlabošanai.

Lai sekmētu domstarpību novēršanu starp darba devēju, tā pārstāvjiem un nodarbinātajiem darba aizsardzības jomā, GRIFS AG darbojas likumdošanas aktos noteiktajā kārtībā apmācīta un norikota uzticības persona.

DARBA AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI UN SASNIEGUMI 2018.GADĀ

Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir nodrošināt GRIFS AG darbinieku drošību un veselību darbā.

GRIFS AG arī 2019. gadā pieturas pie izvirzītā mērķa – uzlabot darba aizsardzību uzņēmumā, pilnveidot darba devēja un darbinieku savstarpējo komunikāciju, lai tiktu uzlabota iekšējā informācijas aprite un darbinieki nekavējoties tiktu informēti par drošiem darba apstākļiem.

2019. gadā turpinājās Darba aizsardzības pasākumu plāna īstenošana, kas paredzēja regulāri veikt darba vides iekšējo uzraudzību, darba aizsardzības sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu, pastāvīgi kontrolējot apstākļus katrā objektā, novērtējot un novēršot potenciālos riskus, kā arī, sekojot līdzi nodarbināto veselības uzturēšanai, lai maksimāli nodrošinātu darbiniekiem atbilstošus darba apstākļus un rūpētos par viņu drošību.

2019. gadā darbiniekiem tika organizēti šādi pasākumi:

- pārskatīts darba vides risku novērtējums;
- veiktas obligātā veselības pārbaudes;
- aktualizētas darba aizsardzības instrukcijas;
- rīkotas atkārtotas instruktāžas darba aizsardzībā;
- organizētas darba vietu pārbaudes, īpašu uzmanība pievēršot fiziski – ergonomiskiem darba vides riskiem;
- rīkota darbinieku aptauja un iesaiste darba vides risku vērtēšanā;
- veikti indikatīvie mērījumi apgaismojumam un mikro klimatam;
- nodrošināti ar darba apģērbu un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem;
- iegādāti jauni ugunsdzēsāmie aparāti un veikta ugunsdzēsāmo aparātu uzturēšana;
- izmeklēti un analizēti nelaimes gadījumi darbā.

DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒJUMS

2019. gadā GRIFS AG darba aizsardzības speciālists sadarbībā ar uzticības personu un konkrētā darba vietā nodarbināto, atkārtoti izvērtēja darba vides riskus un izstrādāja to novērtējumu (apstiprināts un stājās spēkā ar 2019. gada 10. aprīli). Ar šo dokumentu ir iepazinies un par to parakstījies ikviens uzņēmuma darbinieks.

2019. gadā ir izstrādāts un apstiprināts Darba aizsardzības preventīvo pasākumu plāns darba vides uzlabošanai un risku mazināšanai 2019. gadam.

Darbinieku informēšana par pastāvošo darba vidi, specifiku un riskiem tiek veikta jau darbinieku atlases laikā un turpinās atkārtotajās instruktažās.

Darbinieki tiek informēti, kādi darba vides riski var pastāvēt darba vietā, kādas veselības problēmas var rasties, ja uzturas nevēdinātās un pietiekami neapgaismotās telpās, ilgstoši strādājot ar datoru vai ilgstoši veicot darbu stāvus.

OBLIGĀTĀ VESELĪBAS PĀRBAUDE

Uzņēmuma darbinieki tiek sūtīti gan uz pirmreizējo (pirms darba līguma noslēgšanas), gan uz periodiskajām un pēc nepieciešamības uz ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm. Obligāto veselības pārbaudžu periodiskums tiek reģistrētas elektroniski *Obligāto veselības pārbaudžu periodiskuma reģistrā*. Izmaksas 2019.gadā par darbinieku nosūtīšanu uz periodiskajām un ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm sasniedza 3789,76 EUR, kas, salīdzinājumā ar 2018.gadu, ir palielinājušās par 29,7%.

Izmaksu palielinājums varētu būt izskaidrojams ar to, ka uzņēmums lielāko daļu darbinieku uz obligāto veselības pārbaudi nosūtīja tieši 2018. gadā un tie bija darbinieki, kuri uzņēmumā ir nostrādājuši salīdzinoši ilgu laiku un kuriem pienācās veikt atkārtoto obligāto veselības pārbaudi vai tie darbinieki, kuri tika nosūtīti uz ārpuskārtas obligāto veselības pārbaudi.

Lai atvieglotu darbiniekiem veikt obligātās veselības pārbaudes, GRIFS AG arī 2019. gadā turpinās līgumu ar A/S "Veselības centru apvienība", kas dod iespēju OVP iziet vienā no 6 veselības centriem Rīgā un 3 veselības centriem reģionos – Daugavpilī un Liepājā. Savukārt darbiniekiem reģionos saglabājas iepriekšējā kārtība - viņi var apmeklēt sev tuvāko medicīnas iestādi un iesniegt uzņēmumā čekus, vai doties uz kādu no līgumā iekļautajiem centriem.

INSTRUKCIJAS, APMĀCĪBAS UN IZSTRUKTĀŽA

2019. gadā uzņēmumā ir izstrādātas jaunas instrukcijas "Darba aizsardzības instrukcija drošības zīmju lietošanā", "Darba aizsardzības instrukcija individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanā", "Darba aizsardzības instrukcija darbam ar ķīmiskām vielām". Darbiniekiem darba aizsardzības instrukcijas ir viegli pieejamas.

Ik gadu GRIFS AG Tehniskā departamenta darbiniekiem (drošības sistēmu speciālistiem, drošības sistēmu montāžas speciālistiem un projektu vadītājiem) tiek nodrošinātas elektrodrošības apmācības, kas dod iespēju atkārtot esošās zināšanas, uzzināt ko jaunu, kā arī gūt atbildes uz neskaidriem jautājumiem. Apmācībās tiek piesaistīts profesionāls pasniedzējs no malas. Pēc apmācību beigām ikviens saņem apliecinību

par patērētāju elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas noteikumu zināšanu pārbaudi, kas atļauj strādāt elektroietaisēs ar spriegumu līdz 1000 V.

Uzņēmumā ir ieviesta darba aizsardzības instruktāžu sistēma, kas paredz, ka ikviens darbinieks iziet atkārtotas instruktāžas, tajā skaitā ugunsdrošības un elektrodrošības, tādā veidā atkārtojot un paplašinot savas zināšanas. Instruktāžu veikšanu nodrošina ar rīkojumu noteiktās atbildīgās personas.

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tiek stāstīts ne tikai par ikdienas darbu, bet arī par darba aizsardzību, kas ietver gan informāciju par darbinieka un darba devēja pienākumiem, vides riskiem darba vietās, ugunsdrošību un rīcību, ja darbā notiek nelaimes gadījums. Katra tēma tiek papildināta ar dažādiem piemēriem, kas ikvienam liek saprast darba aizsardzības sistēmas nopietnību un ieklausīties ieteikumos drošai darba veikšanai. Apmācību laikā tiek sniegta papildu informācija arī uz neskaidriem jautājumiem. Lai darbiniekus iedrošinātu atpūtas pauzes izmantot lietderīgi, tiek stāstīts par nepieciešamību veikt relaksācijas vingrinājumus ķermeņa un acu atslodzei.

Uzņēmuma biroja virtuvē ir izveidots stends, kur tiek izvietotas aktualitātes darba aizsardzībā. Šādā veidā jebkurš atpūtas pauzēs var iegūt sev aktuālu informāciju.



Ik gadu, lai uzlabotu Apsardzes departamenta darbinieku zināšanas, objektos tiek veiktas evakuācijas mācības. Tas ļauj labāk apgūt, kā rīkoties ārkārtas situācijā ne tikai apsardzes darbiniekiem, bet arī attiecīgo objektu klientiem. 2019. gadā evakuācijas mācības objektos tika organizētas trīsdesmit deviņas reizes gan teorētiskā, gan praktiskā veidā, veicot visa objekta cilvēku evakuāciju. Šādas mācības vairojušas izpratni par rīcību ārkārtas situācijā savas un apkārtnējo cilvēku drošības vārdā.

DARBA VIETU PĀRBAUDES

Katru gadu darba aizsardzības speciālists veic darba vietu apsekošanu. 2019. gadā tika pārbaudītas biroja darba vietas un 28 fiziskās apsardzes objekti ne tikai Rīgas reģionā, bet arī ārpus tā.

Objektu apmeklējuma laikā darba aizsardzības speciālists noskaidro, vai darba apstākļi šajās vietās ir droši, piemēram, vai ir ieslēgts apgaismojums, vai nav auksts vai karsts, vai ir ventilācijas vai kondicionieru sistēmas, vai ir nodrošinājums ar atbilstošām mēbelēm, vai valda kārtība, vai darbinieks ir atbilstoši sagārbies, vai viņš izmanto atpūtas pauzes un veic nepieciešamos relaksācijas vingrinājumus.

Neatņemama šo pārbažu sastāvdaļa ir apgaismojuma un mikroklimata (temperatūras, gaisa relatīvā mitruma, gaisa kustības ātruma) indikatīvie mērījumi un pārrunas ar nodarbinātajiem, kur tiek uzklausītas sūdzības un ierosinājumi darba apstākļu uzlabošanai.

Pārbaužu rezultātā tika atrisināti jautājumi par Apsardzes departamenta darbiniekiem, kuri pastāvīgi veic darbu stāvus. Dažos objektos tika noteikts, ka ik pēc stundas notiek posteņu maiņa (rotācija), kad darbinieks pēc stundas stāvēšanas kājās var pasēdēt. Tāpat tika pieņemts lēmums jaunajiem Apsardzes departamenta darbiniekiem noteikt maksimālo, vienā mēnesī pieļaujamo, darba stundu skaitu.

Lai uzlabotu darba ergonomiskos apstākļus, objektos, kur tas bija nepieciešams, tika nomainīti darba krēsli, sadarbībā ar pakalpojumaņēmējiem veiktas nepietiekoša apgaismojuma korekcijas, kā arī salabots grīdas segums, lai novērstu aizķeršanās un kritiena riskus.

Veicot darba apstākļu uzlabošanu objektos, ir vairojusies darbinieku apmierinātība ar darbu un darba apstākļiem, par ko darba aizsardzības speciālists pārliecinās, veicot attiecīgas pārrunas.

DARBINIEKU APTAUJA UN IESAISTĪŠANA DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒŠANĀ

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tika izsniegtas aptaujas anketas, kur ikvienam ir iespēja izteikt savu viedokli par darba vides risku faktoriem savās darbavietās. Visi rezultāti tiek apkopoti reģistrā *Darbinieku viedoklis par darba vides riska faktoriem objektos*.

Objektu pārbaužu laikā Darba aizsardzības speciālists veic pārrunas ar nodarbinātajiem un tādā veidā uzzina viņu viedokli par objektos pastāvošajiem darba vides riska faktoriem, kā arī sūdzības un ierosinājumus apstākļu uzlabošanai. Visi aptaujas rezultāti tiek apkopoti reģistrā *Objektu darba vietu pārbaužu reģistrs*.

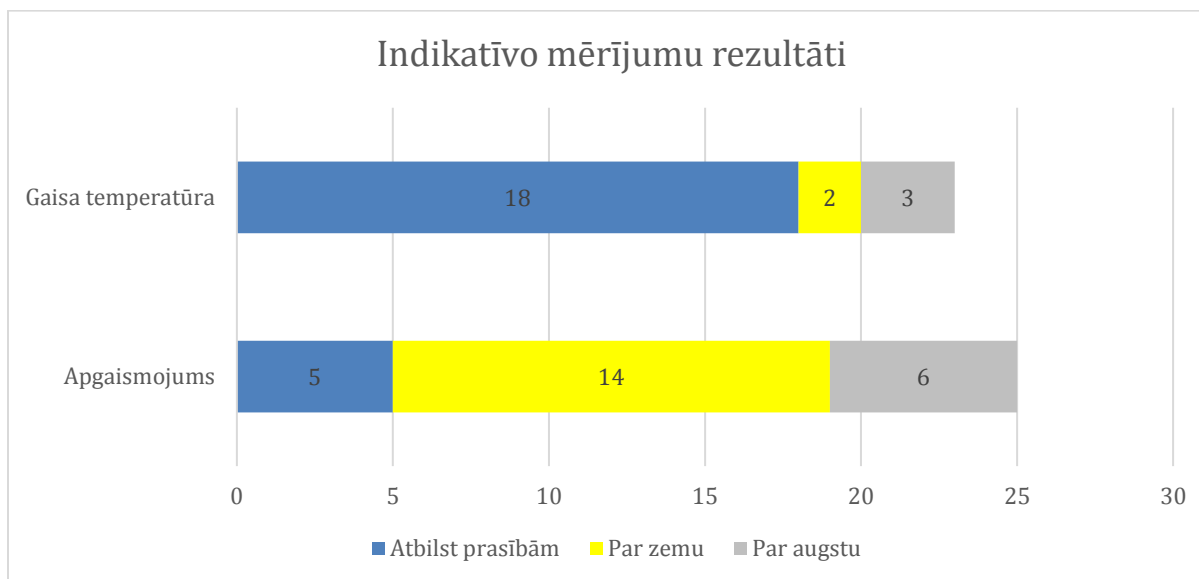
Aptaujas rezultāti tiek ņemti vērā, veicot ikgadējo darba vides risku novērtējumu, kā arī situācijās, kad nepieciešams tūlītējs risinājums, aktuālā informācija tiek nodota attiecīgā departamenta vadītājam, un problēma tiek risināta.

Lai iedrošinātu darbiniekus runāt un neklusēt par pastāvošajiem darba vides risku faktoriem, kas ir konstatēti objektā, ir izveidota veidlapa „Paziņojums par darba vides riskiem objektā”. Tās atrodas katrā objektā un darbiniekiem ir ērti pieejamas, turklāt tās ir aizpildāmas ne tikai drukātā, bet arī elektroniskā veidā uzņēmuma mājaslapā, sadaļā „Darba aizsardzība” pie raksta „Konstatēts darba vides risks objektā, kas apdraud Tevi vai kolēģi”. Aizpildītās veidlapas gan drukātā, gan elektroniskā veidā nonāk pie darba aizsardzības speciālista, kurš sazinās ar darbinieku un informē par tās saņemšanu, izskata visus ieteikumus un atbilstoši iespējām, sadarbībā ar attiecīgā departamenta direktoru, risina radušos situāciju.



APGAISMOJUMA UN MIKROKLIMATA INDIKATĪVE MĒRĪJUMI

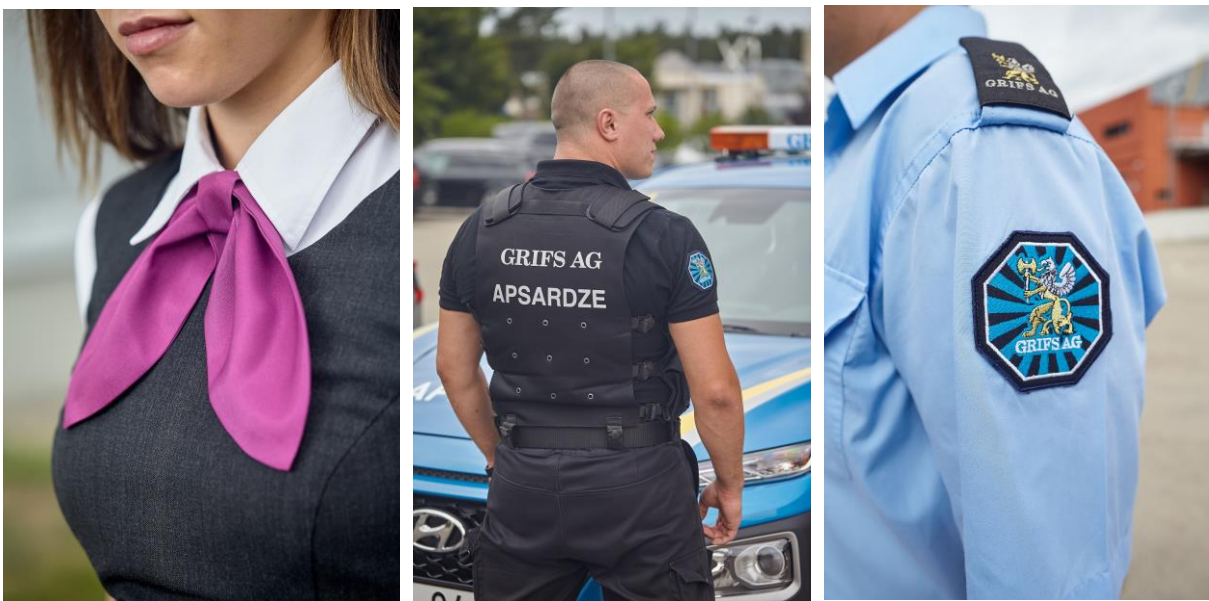
Lai pārliecinātos par darba vietu apgaismojuma un mikroklimata atbilstību prasībām, darba aizsardzības speciālists ikreiz, kad veic darba vietu pārbaudi, veic arī indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam (gaisa temperatūrai, gaisa relatīvajam mitrumam, gaisa kustības ātrumam). Šie mērījumi tiek veikti vietās, kur darbs notiek ar datoru vai dokumentiem vai arī, kur tiek veikta videonovērošana. 2019. gadā mērījumi tika veikti 23 objektos.



Kā redzams indikatīvo mērījumu rezultātu attēlā, apgaismojuma līmenis tikai 5 darba vietās atbilst prasībām, 14 ir pārāk zems, bet 6 darba vietās ir konstatēts pārāk augsts apgaismojums. Gaisa temperatūras mērījumi liecināja, ka 18 darba vietās tā atbilst normai, savukārt 2 ir par zemu, bet 3 darba vietās tā ir par augstu.

Pēc mērījumu rezultātu iegūšanas darbinieki tika informēti, vai apgaismojuma līmenis viņu darba vietā atbilst prasībām, tika sniegti ierosinājumi apgaismojuma un mikroklimata uzlabošanai, kā arī veiktas preventīvās darbības apgaismojuma un mikroklimata normalizēšanai. Dažos objektos darbinieki pārliecinājās, ka, lai nodrošinātu pareizus un drošus darba apstākļus, apgaismojumam monitoru telpās ir jābūt ieslēgtam.

PAPILDU DARBA APĢĒRBA UN INDIVIDUĀLO AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻU IEGĀDE



Uzņēmumam ir svarīgi, lai darbinieki formastērpā justos droši un ērti. 2019. gadā GRIFS AG apsardzes darbiniekiem iegādājās jaunus – kreklus, polo kreklus, džemperus, jakas. 2019. gadā apsardzes darbinieku darba apģērbs tika uzlabots, izvēloties darbam ērtāku risinājumu. Tehniskajiem speciālistiem arī iegādājās jaunus polo kreklus, jakas.

UGUNSDZĒŠAMO APARĀTU UZTURĒŠANA

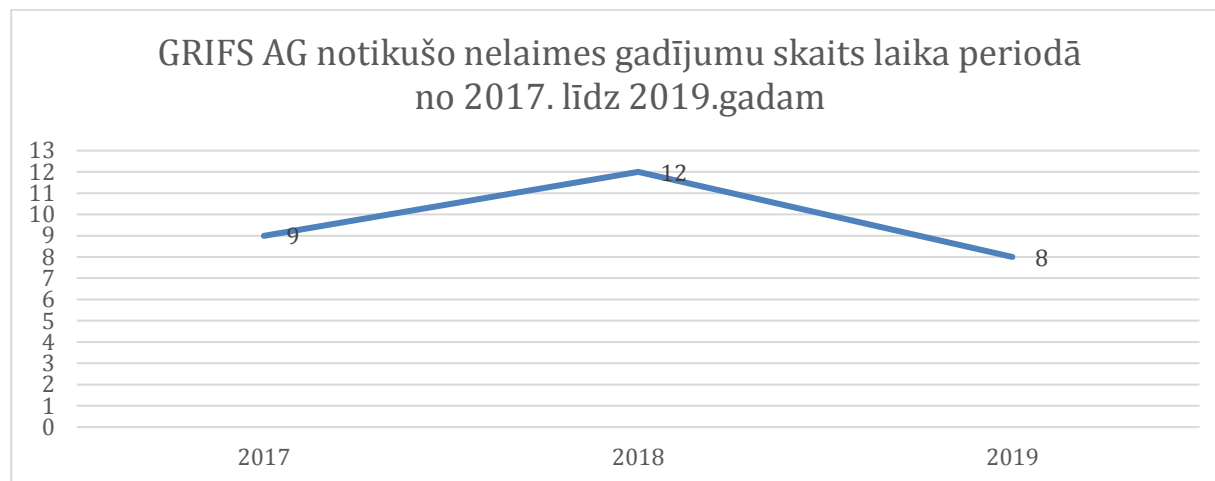
Kā uzņēmuma biroja telpas un noliktava, tā arī automašīnas tiek nodrošinātas ar dažāda tilpuma ugunsdzēsības aparātiem. Automašīnās tiek izmantoti ABC pulvera aparāti, bet biroja telpās – gan ABC pulvera, gan ogļskābās gāzes aparāti. Tie atrodas katrā biroja stāvā – gaitenēs, kāpņutelpā, plašākajos kabinetos.

Kā katru gadu, tā arī 2019. gadā tika veikta ugunsdzēsības aparātu apkope, ko īstenoja speciāli piesaistīts uzņēmums.



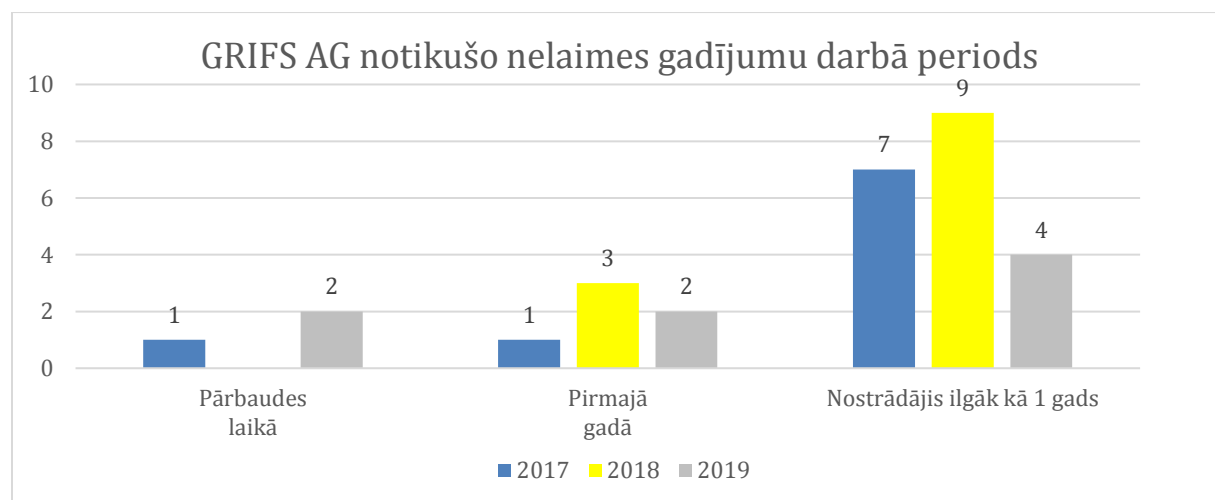
NELAIMES GADĪJUMU DARBĀ IZMEKLĒŠANA UN ANALĪZE

2019. gadā ir notikuši 8 nelaimes gadījumi darbā, kas ir par četriem nelaimes gadījumiem mazāk kā 2018. gadā.

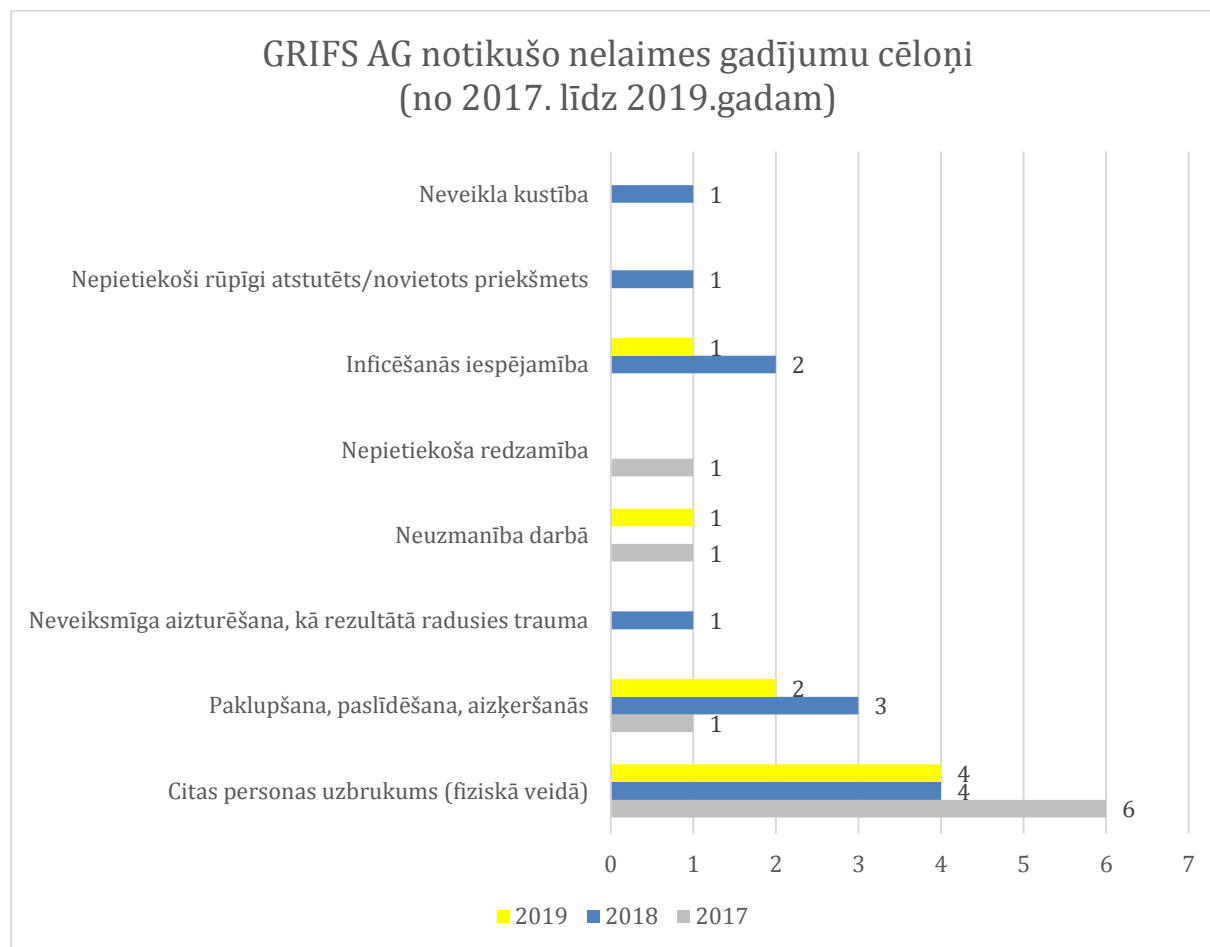


Līdzīgi kā pagājušā gadā, statistika rāda, ka nelaimes gadījumi darbā 2019.gadā ir notikuši tiem darbiniekiem, kas uzņēmumā strādā vairāk, kā vienu gadu (četri no astoņiem). Divi nelaimes gadījums nav notikuši ar darbiniekiem, kuri uzņēmumā strādā pārbaudes laikā, t.i, pirmajos 3 mēnešos, un vēl divi nelaimes gadījumi darbā ir notikuši ar darbiniekiem, kuri ir izturējuši pārbaudes laiku, bet uzņēmumā nestrādā vēl gadu. Nelaimes gadījumi tika izmeklēti, un reģistrēti Valsts darba inspekcijā un *GRIFS AG Nelaimes gadījumu darbā uzskaites žurnālā*, kā to nosaka likumdošana.

Ņemot vērā salīdzinoši lielo nelaimes gadījumu skaitu, joprojām spēkā ir ieteikums par papildus darba aizsardzības tēmas iekļaušanu darbinieku apmācībās.



Nelaiimes gadījumu cēloņi un iemesli notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā 2018. gadā bija citas personas uzbrukums (fiziskā veidā) (4), pakļupšana/paslīdzēšana/aizķeršanās (2), inficēšanās iespējamība (1), kā arī neuzmanība darbā (1).



Lai pārskatāmi parādītu nelaimes gadījumu biežumu, joprojām GRIFS AG darba aizsardzības speciālists aizpilda speciālu nedēļu kalendāru jeb „zaļo krustu”, kur visa gada garumā tiek atzīmētas tās dienas, kad darbā nav noticis neviens nelaimes gadījums, un tās dienas, kad kaut kas ir atgadījies.

GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2018. gadā

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31	32	33	34	35
6	36	37	38	39	40	41	42
7	43	44	45	46	47	48	49
8	50	51	52	53	54	55	56
9	57	58	59	60	61	62	63
10	64	65	66	67	68	69	70
11	71	72	73	74	75	76	77
12	78	79	80	81	82	83	84

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
13	85	86	87	88	89	90	91
14	92	93	94	95	96	97	98
15	99	100	101	102	103	104	105
16	106	107	108	109	110	111	112
17	113	114	115	116	117	118	119
18	120	121	122	123	124	125	126
19	127	128	129	130	131	132	133
20	134	135	136	137	138	139	140
21	141	142	143	144	145	146	147
22	148	149	150	151	152	153	154
23	155	156	157	158	159	160	161
24	162	163	164	165	166	167	168
25	169	170	171	172	173	174	175

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
39	267	268	269	270	271	272	273
40	274	275	276	277	278	279	280
41	281	282	283	284	285	286	287
42	288	289	290	291	292	293	294
43	295	296	297	298	299	300	301
44	302	303	304	305	306	307	308
45	309	310	311	312	313	314	315
46	316	317	318	319	320	321	322
47	323	324	325	326	327	328	329
48	330	331	332	333	334	335	336
49	337	338	339	340	341	342	343
50	344	345	346	347	348	349	350
51	351	352	353	354	355	356	357
52	358	359	360	361	362	363	364
1	365						

GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2019. gadā

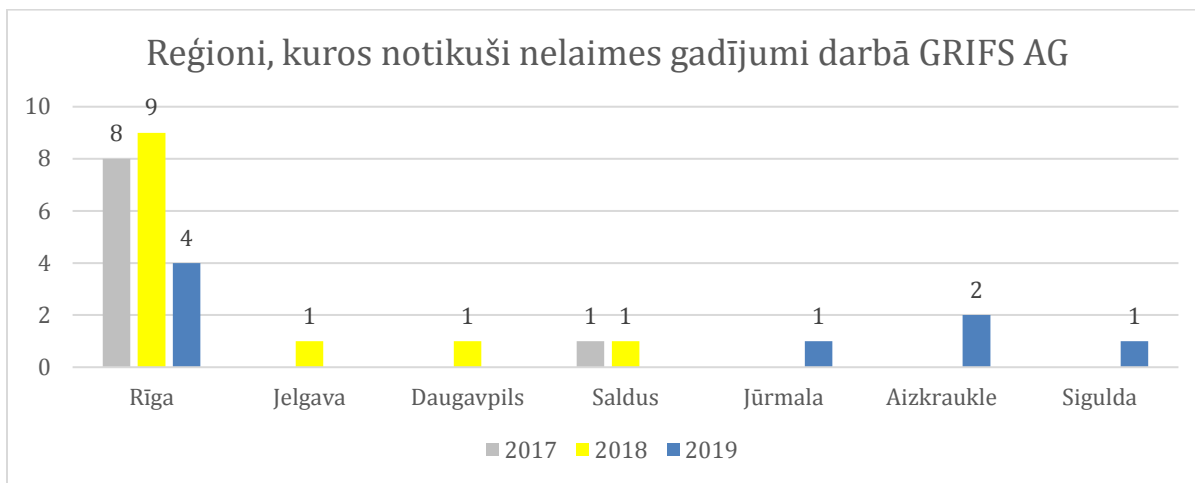
	1	2	3	4	5	6
1	1	2	3	4	5	6
2	7	8	9	10	11	12
3	13	14	15	16	17	18
4	19	20	21	22	23	24
5	25	26	27	28	29	30
6	31	32	33	34	35	36
7	37	38	39	40	41	42
8	43	44	45	46	47	48
9	49	50	51	52	53	54
10	55	56	57	58	59	60
11	61	62	63	64	65	66
12	67	68	69	70	71	72

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
13	85	86	87	88	89	90	91
14	92	93	94	95	96	97	98
15	99	100	101	102	103	104	105
16	106	107	108	109	110	111	112
17	113	114	115	116	117	118	119
18	120	121	122	123	124	125	126
19	127	128	129	130	131	132	133
20	134	135	136	137	138	139	140
21	141	142	143	144	145	146	147
22	148	149	150	151	152	153	154
23	155	156	157	158	159	160	161
24	162	163	164	165	166	167	168
25	169	170	171	172	173	174	175

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
39	267	268	269	270	271	272	273
40	274	275	276	277	278	279	280
41	281	282	283	284	285	286	287
42	288	289	290	291	292	293	294
43	295	296	297	298	299	300	301
44	302	303	304	305	306	307	308
45	309	310	311	312	313	314	315
46	316	317	318	319	320	321	322
47	323	324	325	326	327	328	329
48	330	331	332	333	334	335	336
49	337	338	339	340	341	342	343
50	344	345	346	347	348	349	350
51	351	352	353	354	355	356	357
52	358	359	360	361	362	363	364
1	365						

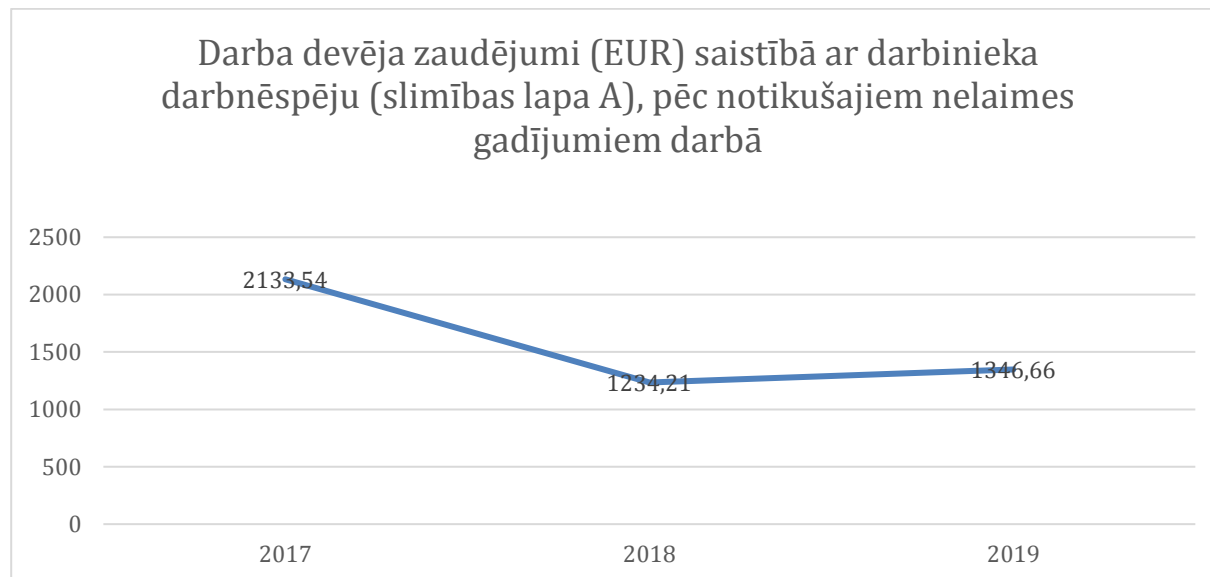
Attēlos sarkanā krāsa apzīmē tās dienas, kad darbā ir fiksēts kāds nelaimes gadījums, savukārt zaļā krāsa liecina, ka konkrētajā dienā šādu notikumu nav bijis.

Nelaimes gadījumi darbā notiek ne tikai Rīgas objektos, bet arī reģionos, kas norāda, ka negadījumu iespējamība pastāv ikvienā darbavietā. 2019. gadā nelaimes gadījumi darbā ir notikuši Rīgā, Jūrmalā, Aizkrauklē un Siguldā.



Lai novērstu nelaimes gadījumu iespējamību un veicinātu to skaita samazināšanos līdz nullei, darbinieki nepārtraukti tiek informēti par drošiem un pareiziem darba paņēmieniem, gan uzsākot darbu, gan darba laikā, gan objektos, gan iekšējās mācībās. Nepieciešamības gadījumā viņi tiek nodrošināti ar individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, piemēram, vienreizlietojamiem cimdiem, lietusmēteļiem, atstarojošajām vestēm, siltinātu darba apģērbu aukstajam gadalaikam un darba apaviem.

Lai gan 2019. gadā nelaimes gadījumu darbā skaits ir samazinājies, tomēr darba devēja zaudējumi, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, saistībā ar darbā notikušu nelaimes gadījumu, ir nedaudz palielinājušies. Tas ir saistīts ar to, ka darbnespējas lapas A tika ņemtas uz laika periodu līdz 10 dienām. Darba devēja zaudējumi 2019. gadā, saistībā ar notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, ir 1346,66 EUR, kas ir par 11245 EUR vairāk nekā tie bija 2018. gadā.



Tāpat kā 2018. gadā, arī 2019. gadā GRIFS AG pēc notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā netika radīti zaudējumi saistībā ar formas tērpa daļu.

2019. gadā bija arī tādi negadījumi, kur darbinieku darbnespēja nebija ilgāka par vienu diennakti un viņiem nebija nepieciešamības vērsties pie ārsta vai arī ārsts konstatēja, ka darbnespēja nav saistīta ar darba pienākumu veikšanu.

VESELĪGAS DARBA VIETAS VEIDOŠANAS PASĀKUMI

- Lai darbinieki neciestu no intensīvi izmantojama printera/kopētāja negatīvās ietekmes, tie atrodas ārpus kabinetiem.
- Ņemot vērā smēķēšanas negatīvo ietekmi uz cilvēka organismu, tiek ievēroti ierobežojumi. GRIFS AG biroja teritorijā smēķēt atļauts tikai tam paredzētajā vietā, kas ir apzīmēta ar speciālu uzrakstu. Objektos ieviesta smēķēšanas kārtība.
- Ikvienam darbiniekam ir iespēja izmantot biroja virtuvi un tajā esošās elektroierīces, lai uzglabātu un uzsildītu mājās gatavotu ēdienu.
- Biroja ēkai ir labs izvietojums un apkārtējā vide. Apkārtnē ir mierīga un klusa, kā arī tuvumā nav daudz transportlīdzekļu un cilvēku burzmas.
- Birojā ir āra terase, kur darbinieki var uzturēties atpūtas brīžos.
- Pie GRIFS AG biroja darbiniekiem ir iespēja bezmaksas stāvvietā, kameru redzamības zonā, novietot velosipēdu, kā arī pirms darba uzsākšanas izmantot dušu.
- Pie biroja lifta ir informatīvs materiāls ar aicinājumu izvēlēties kāpnes, nevis liftu.



5.4. IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

Uzņēmumā ir izveidota vairāku pakāpju vadības struktūra – valde, direktori, struktūrvienību vadītāji un objektu vadītāji, tādējādi deleģējot funkciju izpildi un nodrošinot pārvaldes pārskatāmību.



Iekšējās komunikācijas sistēmas mērķis ir veikt savstarpēju saziņu gan starp vadību un darbiniekiem, gan arī starp viena līmeņa darbiniekiem, tādējādi nodrošinot, ka strādājošie ir informēti par to, kādi ir uzņēmuma mērķi, uzdevumi un virzība un kas notiek viņu darba vietā.

GRIFS AG iekšējās komunikācijas sistēma ir veidota tā, lai par visām uzņēmuma aktualitātēm uzzinātu ikviens darbinieks, jo vadības princips ir – darbiniekam jābūt informētam.

Uzņēmums daudz strādā pie informācijas resursiem, kuriem jābūt ieguldītiem gan lejupejošā komunikācijā, izplatot korporatīvās ziņas, gan augšupejošā komunikācijā, noskaidrojot darbinieku viedokli un laikus pamanot problēmpunktus.

Iekšējā komunikācija balstās uz elektronisko saziņu, respektīvi – informācija tiek izziņota caur e-pastu birojā strādājošiem, un tālāk atbildīgie apsardzes vadītāji nodod to padotajiem objektos.

Ne vienmēr darbiniekus objektos ir iespējams informēt ar e-pasta starpniecību, tāpēc tiek rīkotas sanāksmes un iekšējās apmācības. Kopš 2006. gada divas reizes gadā informācija tiek nodota caur darbinieku avīzi „GRIFS AG Ziņas”, kas pieejama gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā www.grifsgag.lv.



Lai uzlabotu komunikāciju, darbinieku informēšanai tiek izmantoti:

- iekšējie kanāli – darbinieku avīze;
- oficiālie kanāli – valdes izdotie rīkojumi un citi oficiālie dokumenti;
- komunikācija ar vidējā līmeņa vadītājiem – vadoties pēc pieredzes, tā ir atzīta par atbilstošāko un efektīvāko saziņas metodi. Vidējā līmeņa vadītāji tiek iesaistīti pārmaiņu vadībā un darbības plāna izstrādē, kā arī pārējo GRIFS AG darbinieku tālākā informēšanā.

Komunikācija ir stratēģiski integrēta arī darbinieku apmācību programmā.

Lai nodrošinātu efektīvu pārvaldību, GRIFS AG darbojas vairāki iekšējās komunikācijas kanāli, kas nodrošina ne vien darbinieku informēšanas un aptaujāšanas funkcijas, bet arī sekmē strādājošo iespējas piedalīties uzņēmuma attīstībā, nākot klajā ar saviem ierosinājumiem.

Lai saņemtu informāciju par darbinieku darba apstākļiem, uzklausi sūdzības un ierosinājumus, viedokļa paušanai tika izveidoti vēl papildu mehānismi:

- regulāras plānošanas sapulces;
- rīcības ziņojumi;
- caur mājaslapu ir spēja iesūtīt sūdzību, komentāru vai ieteikumu;
- anonīmais darbinieku tālrunis;
- atvērto durvju princips – iespēja individuāli klātienē tikt ar jebkuru vadības pārstāvi;
- e-pasts.

Lai uzlabotu savstarpējo komunikāciju, īpaši tiek domāts par veidu, kā strādājošos informēt par darba devēja lēmumiem, kā iesaistīt viņus lēmumu pieņemšanā, kā veidot darbiniekos piederības izjūtu uzņēmumam un tajā notiekošajiem procesiem:

- GRIFS AG Ētikas kodeksa saistošie noteikumi ir papildināti ar rīcības principiem sociālajos medijos un sociālo mediju vadlīnijām darbiniekiem. To izstrādē piedalījās darbinieki no administrācijas, dežūrdaļas un objektiem – tādējādi tika pārstāvētas visas struktūrvienības.
- Izveidota paziņojumu veidlapa gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā www.grifsag.lv, lai iesaistītu darbiniekus psihoemocionālā stresa risku izvērtēšanā un to cēloņu noteikšanā.

6. Saikne ar sabiedrību

Viens no GRIFS AG darbības pamatprincipiem vienmēr ir bijis ievērot Latvijas iedzīvotāju intereses un būt sociāli atbildīgiem ikvienā darbības jomā.

6.1. KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

GRIFS AG ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kam ir svarīgi ne tikai sniegt kvalitatīvus apsardzes pakalpojumus, bet arī rūpēties par vietējo kopienu, jo jebkura biznesa ilgtspējīgums ir cieši saistīts ar sabiedrības labklājību. Tāpēc GRIFS AG atbalsta darbiniekus un viņu ģimenes, kā arī izglīto sabiedrību par personīgās un īpašuma drošības jautājumiem, savukārt juridiskas personas – par apsardzes nozari.

GRIFS AG vietējās kopienas investīciju politikas mērķis:

- sniegt atbalstu GRIFS AG darbiniekiem un viņu ģimenēm;
- izglītēt iedzīvotājus (īpaši bērnus un jauniešus) personīgās un īpašuma drošības jautājumos;
- izglītēt juridiskas personas par apsardzes nozari.

Politikas principi: ilgtermiņa atbalsts, zināšanas un laiks.

Atbalsta veidi

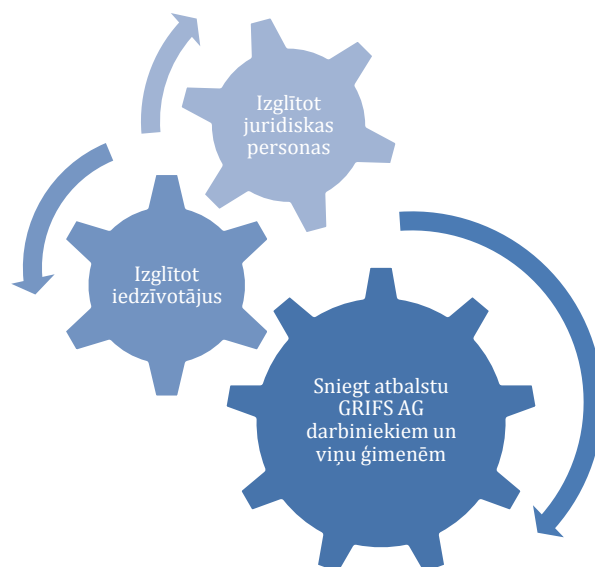
Zināšanas un laiks – uzņēmuma darbinieki ir uzkrājuši vērtīgu pieredzi un zināšanas, kurās vēlas dalīties, izglītojot par drošības jautājumiem privātpersonas un juridiskas personas.

Materiāla palīdzība – uzņēmums sniedz atbalstu GRIFS AG ģimenēm ar sākumskolas vecuma bērniem, mācību gada sākumā nodrošinot skolai nepieciešamās kancelejas preces.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika raksturo uzņēmuma attieksmi pret ieinteresētajām pusēm – darbiniekiem un viņu pārstāvjiem, klientiem un sabiedrību kopumā, kā arī pret apkārtni.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika paredz turpināt iepriekš aizsākto labo praksi, kas nozīmē, ka aktivitātes aizvien tiek īstenotas trīs pamatvirzienos:

- vide un darba aizsardzība (apskatīts 5. un 7. nodaļā);
- darbinieku sociālā aizsardzība (apskatīts 5. nodaļā);
- atbalsta programmas (apskatīts 6. nodaļā).



6.2. ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

GRIFS AG MĀJASLAPA

GRIFS AG mājaslapas www.grifsag.lv sadaļā „Jaunumi” regulāri ir ievietota jaunākā informācija par uzņēmuma darbību un finanšu rezultātiem, kā arī drošības ieteikumi.

GRIFS AG DARBOJAS SOCIĀLAJOS TĪKLOS

GRIFS AG profils izveidots portālos Facebook un Twitter ar mērķi nodrošināt efektīvāku komunikāciju ar sabiedrību. 2019.gadā uzņēmuma Facebook sociālajā kontam – 2255 sekotāji, Twitter kontam – 646 sekotāji.

Skatīt:

- Facebook – facebook.com/GRIFSAG
- Twitter – twitter.com/GRIFSAG



GRIFS AG MEDIJOS

Par GRIFS AG ir informācija nacionālajos un reģionālajos plašsaziņas līdzekļos. Atbilstoši ziņu aģentūras LETA arhīva monitoringa informācijai, 2019.gadā atslēgas vārds „GRIFS AG” bija pieminēts 66 reizes, 2018.gadā - 73 reizes, 2017.gadā – 52.

GRIFS AG sniedz masu medijiem informāciju, lai nodrošinātu sabiedrībai savlaicīgu, pārbaudītu un objektīvu informāciju, balstītu uz sabiedrības īpašuma aizsardzību un sabiedrības izglītošanu drošības jautājumos.

GRIFS AG veikto pētījumu rezultāti un informācija par tendencēm drošības jomā tiek publicēti laikrakstos, televīzijas ziņu raidījumos, radio un interneta medijos. Sabiedrībai aktuālā informācija tiek publicēta GRIFS AG mājaslapā www.grifsag.lv un Drošības Nozares Kompāniju Asociācijas mājaslapā – www.dnka.lv

GODĪGA MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJA

GRIFS AG komunikācijā ar klientiem mārketinga un reklāmas aktivitātēs nodrošina informācijas atbilstību gan Latvijas un ES tiesību aktiem un godīgas konkurences standartiem, gan uzņēmuma politikām. GRIFS AG uzņēmuma un tajā ietilpstošo zīmolu komunikācija vienmēr tiek veidota atbilstoši uzņēmuma un zīmola vērtībām.

6.3. SABIEDRĪBAS ATBALSTA PROGRAMMA

ATBALSTS GRIFS AG DARBINIEKIEM UN VIŅU ĢIMENĒM

DARBINIEKU BĒRNIEM 1.SEPTEMBRIĒ – KANCELEJAS PRECES

Darbinieki ir GRIFS AG lielākā vērtība. Viņu mums ir 511, tāpēc, izvērtējot, kādu projektu atbalstīt, vispirms tiek skatīts, kā mēs varam palīdzēt saviem darbiniekiem.

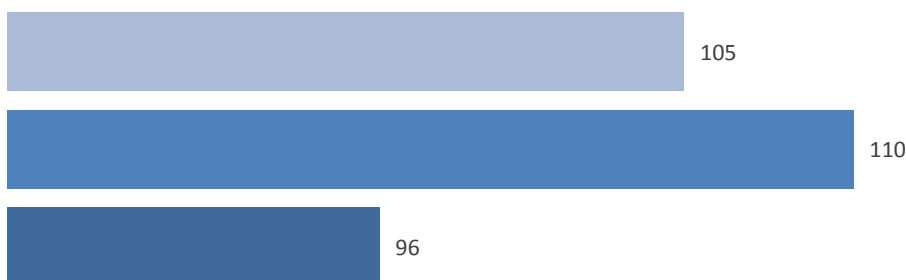
GRIFS AG atbalsta savu darbinieku ģimenes, kur aug bērni vecumā no 6 līdz 10 gadiem, sākoties mācību gadam, nodrošinot viņus ar skolas somai nepieciešamo.

GRIFS AG 18 darbinieki brīvprātīgi pieteicās uz darba grupu, lai kopīgi izveidotu sarakstu, kas bērniem nepieciešams visvairāk. Darba grupā piedalījās darbinieki no objektiem, administrācijas, vadības un GRIFS AG valdes locekļi. Tika izņemts arī turpmāk 1. septembrī bērniem dāvēt kancelejas preces un katru gadu sarakstu pārskatīt un aktualizēt. Skolai nepieciešamās kancelejas preces saņem arī to darbinieku bērni, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz septembra beigām. Jaunā mācību gada uzsākšanai 2019. gadā GRIFS AG ar visu skolai nepieciešamo nokomplektēja 105 „skolas somas”.



Skolas somu skaits

■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



DROŠĪBAS STUNDA DARBINIEKU BĒRNIEM



Pirms mācību gada sākuma GRIFS AG savu darbinieku bērniem vecumā no 6 līdz 10 gadiem novada uzņēmuma organizēto Drošības stundu. Tajā pēc vasaras brīvlaika bērniem tiek atgādināti drošības pamatprincipi: kā uzvesties uz ielas, par ko padomāt mājās, kā izturēties un sevi pasargāt sabiedrībā.

GRIFS AG darbinieku bērnu skaits Drošības stundā

■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



Papildus GRIFS AG Drošības stundai, uzņēmums pie sevis uzaicina arī vēl kādu drošības ekspertu:

- 2019.gadā – Valsts policijas pārstāvji pastāstīja par drošību internetā.
- 2018.gadā - AS “Sadales tīkls” pārstāvji pastāstīja par elektrodrošību.
- 2017.gadā - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pārstāvji pastāstīja par ugunsdrošību un rīcību ārkārtas gadījumos.

ZIEMASSVĒTKOS DARBINIEKU BĒRNIEM SALDUMU PACIŅAS



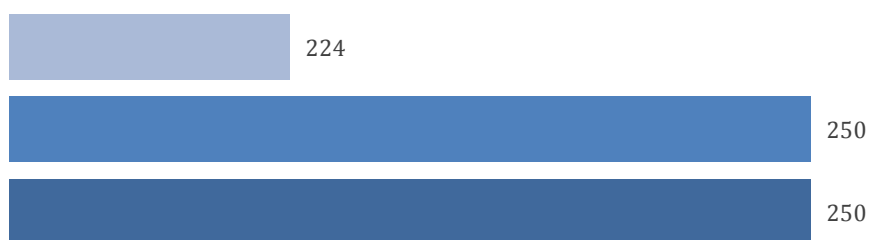
Turpinot tradīciju, kas sāka līdz ar uzņēmuma nodibināšanu, arī 2019. gada nogalē 224 GRIFS AG darbinieku bērni, vecumā līdz 12 gadiem, Ziemassvētkos dāvanā saņēma saldumu paciņu.

Saldumus kā vēlamo dāvanu no uzņēmuma norāda 94% aptaujāto vecāku.

Saldumu paciņas saņem arī to darbinieku bērni, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz decembra beigām.

Ziemassvētku saldumu paciņas

■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



GRIFS AG KALNU DIVRITEŅU KOMANDA

GRIFS AG ir izveidojusies ilgstoša sadarbība ar Igo Japiņa sporta aģentūru, sponsorējot darbiniekiem dažnedažādas aktivitātes, kā Spices mini velomaratons, Rīgas velomaratons, Latvijas riteņbraucēju vienības brauciens un SEB MTB maratons.

GRIFS AG kalnu divriteņu komanda turpina startēt Latvijā popularitāti guvušajā SEB kalnu divriteņu maratonā. Pēc 2019. gada čempionāta kopvērtējuma datiem GRIFS AG ir 40. vietā no 92 komandām.

GRIFS AG komandu pārstāvēja:

- 2019.gadā – 9 dalībnieki;
- 2018.gadā – 9 dalībnieki;
- 2017.gadā – 7 dalībnieki.

GRIFS AG kalnu divriteņu komanda izveidota pirms 12 gadiem. Pateicoties GRIFS AG atbalstam dalība sacensībās ir bez maksas un uzņēmuma sponsorētiem velokrekliem.

Komandas aktivitātēm var sekot līdzi:

- www.velo.lv



GRIFS AG BASKETBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto basketbola komandu, kura pastāv kopš 2009. gada.



GRIFS AG FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto iekštelpu futbola komandu.

Futbola komandas aktivitātēm var sekot līdzi:

- www.fta.lv



GRIFS AG PLUDMALES FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto pludmales futbola komandu.

Komandas aktualitātēm var sekot līdzi:

- <http://www.beachsoccer.lv/>
- <http://turniri.lv/lvcempionats2018/komanda/grifs-agrobezsardze>



GRIFS AG DARBINIEKI IESAISTĀS LABDARĪBAS PROJEKTOS

2019. gadā pēc GRIFS AG darbinieku iniciatīvas tika sveiktas ģimenes ar bērna piedzimšanu, savācot pūriņa naudu 1 bērnam. 2018.gadā – 2 bērniem un 2017.gadā - 3 bērniem.

IZGLĪTOŠANA PERSONĪGĀS UN ĪPAŠUMA DROŠĪBAS JAUTĀJUMOS

Drošības stunda. Sargā sevi un būsi pasargāts – sadarbībā ar psihologiem GRIFS AG eksperti izstrādājuši programmu lekcijām 1.–4. klases skolēniem par drošības jautājumiem mājās un sabiedriskās vietās. Lekcijas saturs ir pielāgots arī internātskolu audzēkņiem. Lekcijas ir bez maksas, un tajās bērniem tiek doti bukleti ar uzdevumiem par drošības jautājumiem, GRIFS AG svilpe un atstarotājs.



Kopš 2010. gada ir apmeklētas vairākas Latvijas skolas un drošības jautājumos izglītoti 2557

1.–4. klases skolēni un internātskolu audzēkņi, uzņēmums piedalījies četros publiskos pasākumos, un ir novadītas 7 Drošības stundas GRIFS AG darbinieku bērniem. 2019.gadā bērnu izglītošanai drošības jautājumos veltītas 2 stundas. 2018.gadā - 6 stundas, 2017.gadā - 3,45, 2016.gadā - 4.

DROŠĪBAS STUNDAS APMEKLĒJUMS

Bērnu skaits			
	2017	2018	2019
Iecavas internātpamatskola	76		
Rīgas Hanzas vidusskola	30		
GRIFS AG darbinieku bērni	19		
KOPĀ	125		
Vaiņodes internātpamatskola		70	
Tukuma 2.vidusskola		75	
Privātā skola "Klasika"		50	
GRIFS AG darbinieku bērni		18	
KOPĀ	213		
Bērnu pieskatīšanas vieta "Stundu darbnīca"			12
GRIFS AG darbinieku bērni			15
KOPĀ	27		

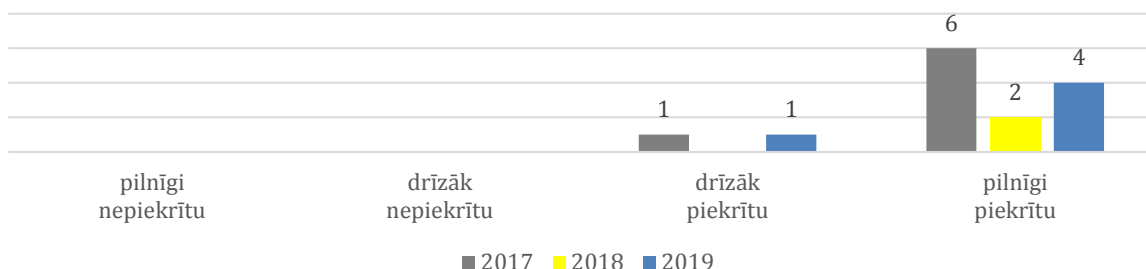
2019. gadā Drošības stunda novadīta bērnu pieskatīšanas vietā "Stundu darbnīca" un GRIFS AG darbinieku bērniem, kopā izglītoti 27 bērni.

Sakarā ar Vaiņodes internātpamatskolas slēgšanu, pēc 2018.gadā GRIFS AG Drošības stundas novadīšanas, skolēniem izdalījām A/S "Cēsu Alus" produkcijas limonādes, kuras tika sagādātas sadarbībā ar šo uzņēmumu.

DROŠĪBAS STUNDAS NOVĒRTĒJUMS

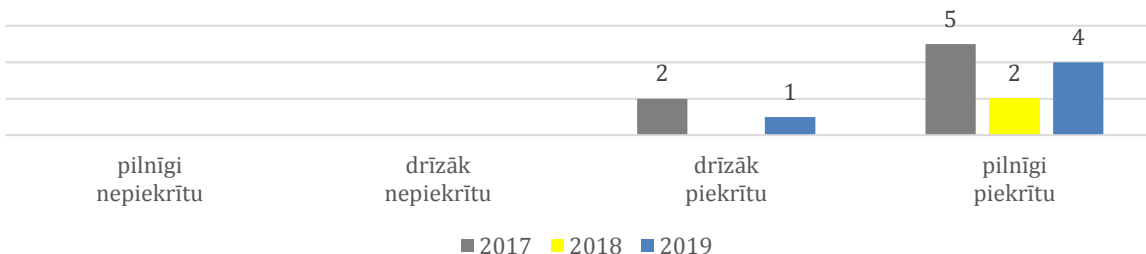
Pēc novērtējuma anketas rezultātiem noskaidrojām Drošības stundas satura atbilstību, satura lietderību bērnam, kā arī to, vai lekciju ieteiktu kādam citam. Varēja secināts, ka kopumā mācību iestādes darbinieki ir pozitīvi novērtējuši gan Drošības stundu, gan pasniedzēja zināšanas un profesionalitāti.

Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem



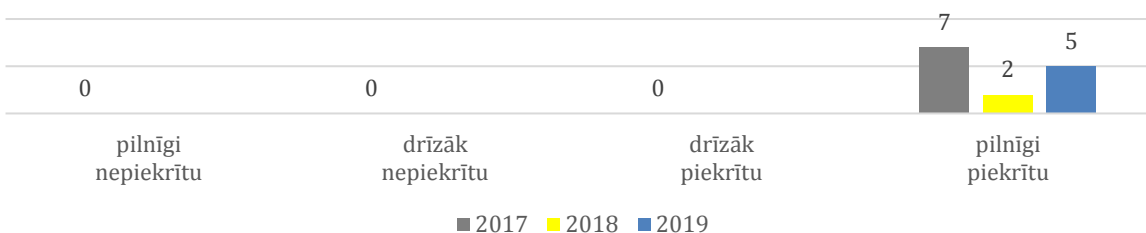
Vairākums (4) respondenti „pilnīgi piekrīt”, ka Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem. Tikai (1) respondents to novērtējis “drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas saturs tiek pasniegts bērniem viegli uztveramā veidā

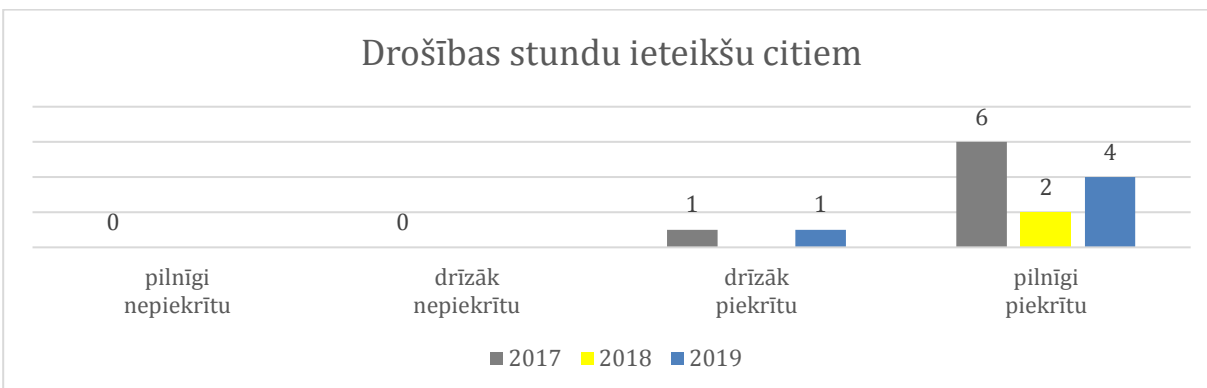


Visvairāk respondentu (4) uzskata, ka Drošības stunda tiek pasniegta bērniem viegli uztveramā veidā. Tikai (1) respondents to novērtējis “drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a



Visi respondenti (5) uzskata, ka Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a, sniedzot atbildi „pilnīgi piekrītu”.



Vairākums (2) respondentu „pilnīgi piekrīt”, ka Drošības stundu ieteiktu citiem. Tikai (1) respondents to novērtējis “drīzāk piekrītu”.

AKCIJA "KO DARĪT, JA ..."

Akciju „Ko darīt, ja...” 2012. gadā Drošības nedēļas laikā rīkoja Valsts izglītības satura centrs sadarbībā ar SIA Out Loud, drošības kompāniju GRIFS AG un apdrošināšanas sabiedrību If P&C Insurance AS Latvijas filiāli (If Apdrošināšana).

Tās mērķis bija izskaidrot Latvijas 1.–12. klases skolēnu, kā arī pedagogu neskaidros jautājumus par situācijām dažādās vidēs – mācībās un mācību procesā, klasē, starpbrīžos, ēdamzālē, sporta stundās un sporta zālē, skolas pagalmā un uz ielas, kā arī citās vietās, kas tiešā veidā ietekmē audzēkņu drošību un veselību, kā arī mikroklimatu klasē un skolā.

Akcijā piedalījās 87 skolas no visiem novadiem, un kopumā tika saņemti vairāk nekā 14 000 jautājumu.

Balstoties uz iesūtītajiem jautājumiem, izveidots informatīvais materiāls, un tas ir pieejams GRIFS AG mājaslapā.



GRIFS AG DALĪBA ĒNU DIENĀ

2019. gadā astoto gadu pēc kārtas GRIFS AG piedalījās Ēnu dienā. Iekšējās un ārējās komunikācijas speciālisti un drošības sistēmas speciālistu Ēnot pieteicās 5 skolēni.

Aizpildot Ēnu dienas novērtējuma anketu, visi norādīja, ka rekomendētu Ēnot GRIFS AG savam draugam vai labam paziņam.

Ēnu dienas mērķis ir veicināt un pilnveidot skolēnos radošo potenciālu un uzņēmējspējas, paplašināt skolēnu redzesloku un izpratni par nepieciešamajām zināšanām un prasmēm, kas jāapgūst, lai varētu sevi pilnvērtīgi realizēt iecerētajā nākotnes profesijā.



GRIFS AG ATBALSTS RĪGAS TEHNISKAJAI UNIVERSITĀTEI (RTU)

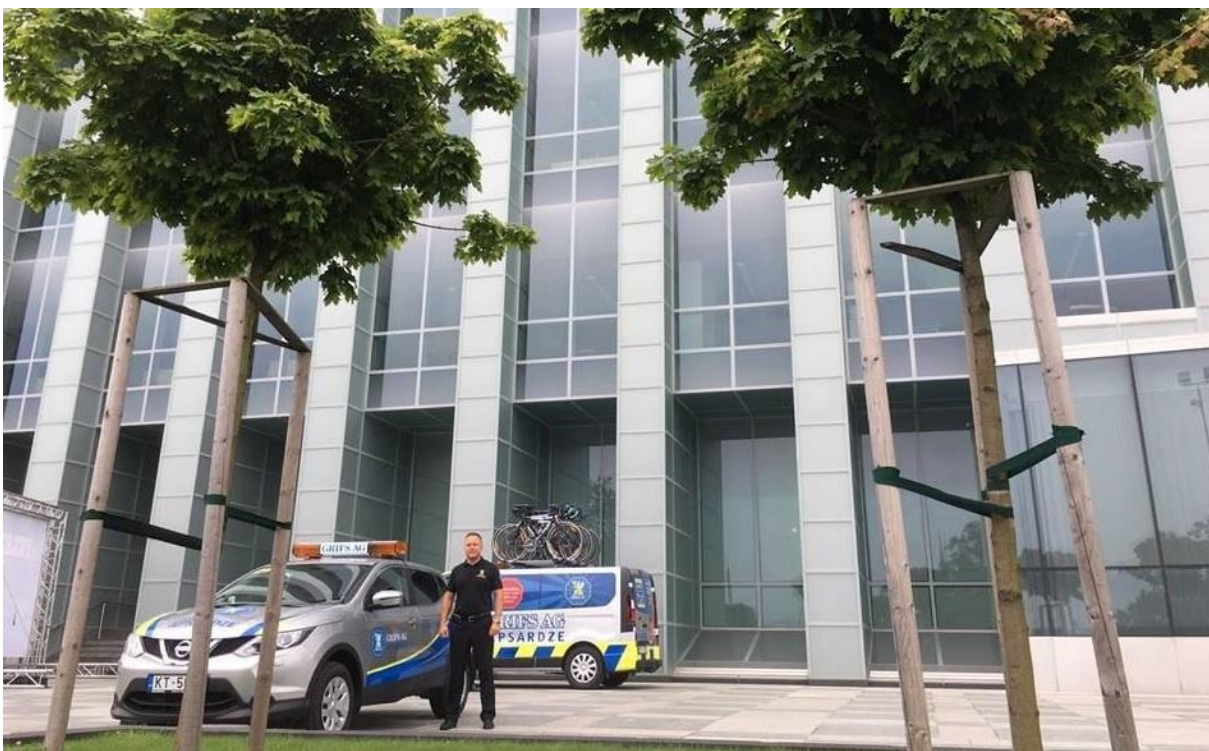
GRIFS AG atbalsta RTU Elektronikas un telekomunikāciju fakultātes izvēles priekšmetu „Apsardzes iekārtas un tehnoloģija”. Pateicoties šim atbalstam, studentiem ir iespēja iepazīt bezvadu mājas apsardzes signalizāciju „Infinite Prime”. Tāpat viņi var uzzināt par GSM sakaru kanāla izmantošanu signalizācijas paziņojuma nosūtīšanai uz savu mobilo tālruni.

SADARBĪBA AR VALSTS IZGLĪTĪBAS ATTĪSTĪBAS AĢENTŪRAS INFORMĀCIJAS UN KARJERAS ATBALSTA DEPARTAMENTU

Interneta vietnē www.profesijupasaule.lv ir ievietota informācija par četrām GRIFS AG profesijām. Šo vietni uztur Valsts izglītības attīstības aģentūras Informācijas un karjeras atbalsta departaments (IKAD), kura paspārnē darbojas arī nacionālā izglītības iespēju datubāze niid.lv. IKAD galvenais darbības virziens ir sekmēt karjeras atbalsta pakalpojumu attīstību Latvijā, izstrādājot metodiskos materiālus karjeras konsultantiem, pedagogiem, vecākiem un skolēniem. Projekta mērķauditorija ir 8.–12. klases skolēni, un tā mērķis ir paplašināt viņi priekšstatus par profesiju daudzveidību un sniegt informāciju par darba saturu un prasībām tajās strādājošajiem, kā arī radīt skolēnos vēlmi padziļināti pētīt darba pasauli un savas karjeras iespējas.



7. Ietekme uz vidi



GRIFS AG savā kvalitātes politikā ir deklarējis apņemšanos nepārtraukti pilnveidot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, uzlabot savu sniegumu drošības, darba drošības, arodveselības un apkārtējās vides aizsardzības jomā.

GRIFS AG veic virkni pasākumu, lai vērstu darbinieku uzmanību uz vides aizsardzības pasākumiem un darbībām, kas veicina vides saglabāšanu, nodrošinot tam nepieciešamos finanšu līdzekļus.

Lai apzinātu iespējamos vides riskus, tos izvērtētu un uzraudzītu, ik gadu tiek aktualizēts "Pārskats par resursu izmantošanu SIA GRIFS AG", kurā atspoguļots uzņēmuma sniegums vides jomā.

7.1. VIDES AIZSARDZĪBA UZŅĒMUMĀ

GRIFS AG vides politikas darbības pamatprincipi:

- veicināt nepārtrauktu vides snieguma uzlabošanu katrā struktūrvienībā un uzņēmumā kopumā;
- nodrošināt pārdomātu un racionālu dabas resursu izmantošanu;
- identificēt un maksimāli samazināt vides riskus;
- veidot darbinieku vides apziņu katrā darba vietā;
- nodrošināt atbildīgo darbinieku kompetenci vides jautājumos.

7.2. NOZĪMĪGĀKĀS VIDES AIZSARDZĪBAS INICIATĪVAS

BIROJA TELPU APZAĻUMOŠANA

GRIFS AG biroja telpas ir apzaļumotas. Visos kabinetos ir izvietoti telpaugi, kas uzlabo gaisa kvalitāti, tāpat tiek audzēti jauni augi, kas ir GRIFS AG kā zaļi domājoša uzņēmuma vizītkarte. Uzņēmums nodrošina vidēji 3 telpaugus uz vienu cilvēku.



Ir pierādīts, ka uz katriem 3 cilvēkiem ir nepieciešams vismaz 1 telpaug, tomēr jo vairāk, jo labāk. Telpaugi darbojas kā spēcīgs gaisa filtrs, kas uzsūc līdz pat 87% gaisā esošo toksīnu. Gaisa kondicionieri sausina gaisu, taču telpaugi paaugstina mitruma līmeni par 20%, atgriežot to normas robežās. Telpās, kur ir telpaugi, cilvēkiem koncentrēšanās spējas pieaug līdz 70% un kreativitāte palielinās pat par 15%.

ATKRITUMU PĀRSTRĀDE

Uzņēmums ir noteicis mērķus:

- samazināt izmantotā papīra apjomu ikdienas darbā, pēc iespējas pārejot uz elektronisku informācijas apriti un datu saglabāšanu;
- īstenot birojā atkritumu šķirošanu un nodrošinot atkritumu dalīto nodošanu atbilstoši pārstrādei vai utilizēšanai.

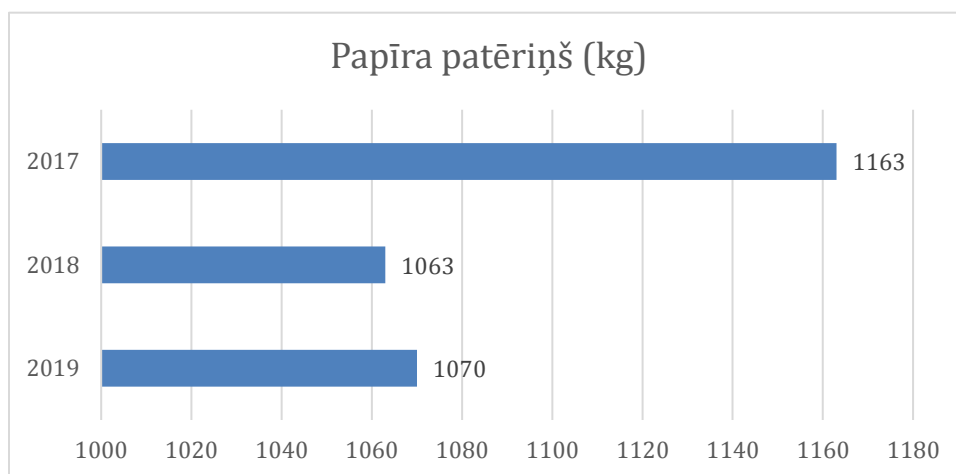
GRIFS AG 2019. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- Sadzīves atkritumi (virtuves atkritumi; netīrs, taukains iepakojums; plastmasas iepakojums un taukains stikls ar pārtikas atliekām; tekstils) – SIA “Clean R”;
- Papīrs (makulatūra un rakstāmpapīrs; iepakojums) – SIA “Lautus”;
- Baterijas – AS “Latvijas Zaļais punkts”;
- Akumulatori – SIA “Sanekss metāls”;
- GRIFS AG automašīnu nolietoto riepu utilizāciju nodrošina SIA “Pirelli Key Point”;

- Automašīnu izlietotās eļļas un filtru nomaiņu veic auto oficiālais pārstāvis - SIA "Autobrava", SIA "Norde", SIA "Forum Auto" u.c.

PAPĪRS

GRIFS AG savu pakalpojumu nodrošināšanai iegādājās 1070kg A4 papīru, kas ir par 7kg vairāk nekā 2018. gadā.



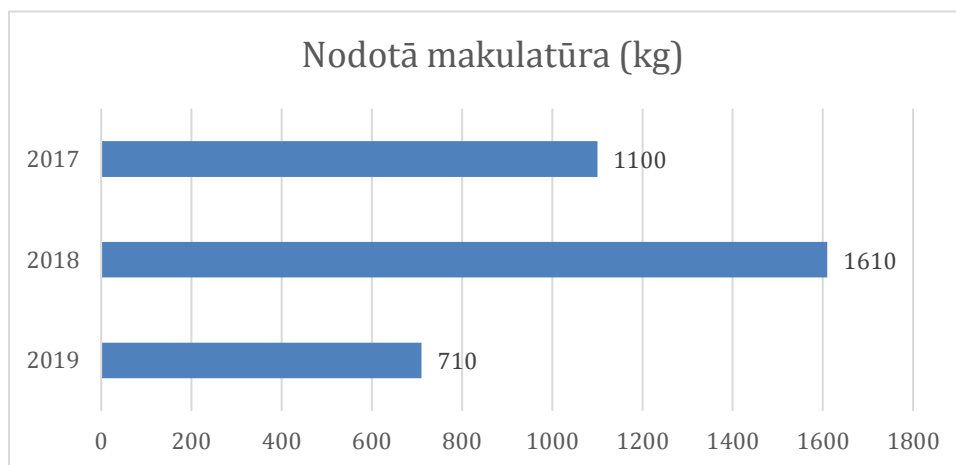
Darbības:

- Gada līgumiem, instrukcijām un citiem liela apjoma dokumentiem tiek izmantots 11. rakstzīmju izmērs.
- Arhīva dokumenti pēc uzglabāšanas termiņa beigām tiek nodoti otrreizējai pārstrādei.
- Vienots e-pasta noformējums ar atgādinājumu par vides saudzēšanu: *"Pirms izdrukā šo e-pastu uz papīra, LŪDZU, PADOMĀ PAR VIDU!"* Šis atgādinājums ikdienā liek aizdomāties par to, vai tiešām ir nepieciešams informāciju drukāt, tādējādi uzņēmums veicina iztērētā papīra apjoma samazinājumu un samazina gaisa piesārņojumu, ko rada printeris. E-pasts ir atgādinājums un aicinājums klientiem un sadarbības partneriem rūpēties par apkārtējo vidi un domāt zaļi.
- Uzņēmumā aptauju izsūtīšana, aizpildīšana un datu apkopošana notiek elektroniski.
- Darbojas sistēma, kas paredz papīru drukāt abpusēji.
- Tiek uzskaitīts pasūtītā papīra daudzums.
- GRIFS AG pirmkārt izvēlas papīru ar FSC zīmi, lai būtu drošs, ka mežs, no kura tas nāk, tiek apsaimniekots videi draudzīgi, sociāli taisnīgi un ekonomiski izdevīgi. 2019. gadā GRIFS AG Ziņas darbinieku avīzei tika izmantots 33 kg FSC papīrs.



- GRIFS AG klienti tiek mudināti pāriet uz elektroniskajiem rēķiniem. Rezultātā 2019. gadā 98% GRIFS AG klientu rēķinu par pakalpojumu saņem elektroniski, 2% klientu rēķinu saņem papīra formātā pa pastu. 2020. gadā paredzētas aktivitātes ar mērķi vēl vairāk samazināt rēķinus papīra formātā.
- Esam pārgājuši uz elektronisku informācijas apriti un datu saglabāšanu.
- Daļēji ir ieviesta CRM sistēma – vienota datubāze, kurā uzglabāta visa informācija par klientiem, notikumiem un darbībām ar klientiem. Viens no tās plusiem ir mazāka papīra aprīte.

Pie klienta apsardzes iekārtas nonāk jau izpakotas. Taču pirms tam šīs iekārtas tiek izņemtas no ārējiem iepakojumiem – papīra kastēm. Tāpēc esam raduši risinājumu un jau vairākus gadus šķirojam iepakojumus. Noslēgts sadarbības līgums par GRIFS AG darbībā radušos konfidenciālo dokumentu iznīcināšanu, makulatūras un iepakojuma kastes pienācīgu un drošu apsaimniekošanu. Tas ir veicinājis visu darbinieku iesaistīšanos papīra nodošanā otrreizējai pārstrādei. Uzņēmuma teritorijā ir pieejamas gan atkritumu tvertnes, gan atkritumu konteineri dalītajiem atkritumiem, kas paredzēts plastmasai, stiklam un papīram.



Nodoto papīru kg skaits 2019.gadā ir par 360kg mazāks nekā iepirkto kg skaits.

Darbības:⁵

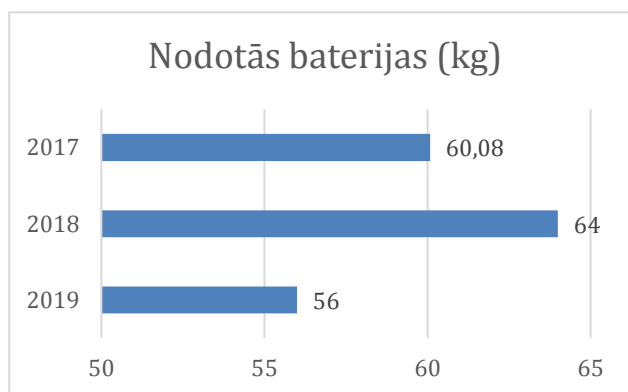
- GRIFS AG savus darbiniekus nodrošina ar avota ūdeni VENDEN. 2019.gadā visi 543 izlietotie bunduļi tika atkārtoti uzpildīti.

⁵ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 12.5.

- Viesiem un darbiniekiem lietošanai tiek nodrošinātas krūzes un stikla glāzes.
- GRIFS AG automašīnām iegādājas vējstikla šķidrumu lielos tilpumos, lai samazinātu plastmasas patēriņu. Kopš 2019.gada iegādājas tikai vējstiklu šķidruma koncentrātu. Priekš GRIFS AG automašīnām 100% no iepirkta vējstiklu šķidruma daudzuma iegādātas 200 (l) tvertnes. 2019.gadā kopējais vējstikla šķidruma patēriņš 1404 (l). Salīdzinājumā ar 2018.gadu, tas ir samazinājies par 730 (l), jeb 20%. 2019.gadā vējstiklu šķidruma koncentrāta tvertne (- 20°C) iepirkta par 200 (l), jeb 6% mazāk un vējstiklu šķidruma koncentrāts vasarai par 460 (l), jeb 99% mazāk. Kā arī ir novērojama patēriņa sezonālitate.
- 2019.gadā printeriem uzpildīti un atjaunināti 14 gab kārtridži, 8 gab iegādāti jauni. Kārtridžu uzpildi un atjaunošanu veic SIA Biroja Tehnikas Eksperts. Regulāra oriģinālo kasešu iegāde ir ļoti kaitīga apkārtējai videi, tādēļ GRIFS AG tukšās toneru kasetes uzpilda. GRIFS AG regulāri veic atjaunošanu – process, kura laikā tiek nomainīta galvenā tonera kasetes sastāvdaļa - OPC rullis. Kā arī iepērk Expert Print toneru kasetes, kuras tiek veidotas tikai no oriģinālajiem izejmateriāliem.

BATERIJAS

2019. gadā GRIFS AG savu pakalpojumu nodrošināšanai iegādājās 37.65 kg dažāda veida baterijas, kas ir par 9.35 kg mazāk nekā 2018. gadā. Apsardzes iekārtu apkopes laikā tās tiek nomainītas, un nolietotās baterijas tiek uzglabātas, lai vēlāk nodotu pārstrādei.



GRIFS AG birojā tiek vāktas baterijas no dažāda veida ierīcēm (signalizācijas iekārtām, bezvadu datorpēlēm utt.). 2019.gadā nodoti 56 kg baterijas, tas ir par 18,35kg lielāks nekā iepirkto bateriju skaits. ⁶Nolietoto bateriju savākšana ir paredzēta uzņēmumu darbinieku iekšējai lietošanai ar mērķi atvieglot un padarīt pieejamāku to utilizāciju, rosināt cilvēkus vairāk un aktīvāk iesaistīties atkritumu šķirošanā.

LATVIJAS ZAĻAIS PUNKTS APLIECINĀJUMS

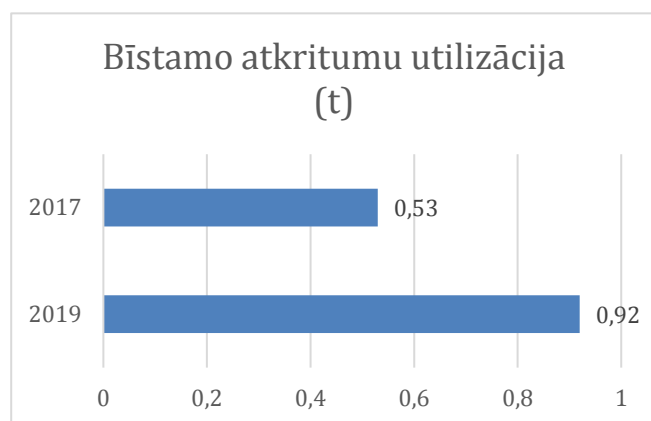
GRIFS AG birojā tiek vāktas izlietotās baterijas, kas tika sākti piedaloties Officeday Latvia sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu rīkotajā projektā „Iemet bateriju spainītī – padari Latviju tīrāku!”.

⁶ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 6.3.

AS "Latvijas Zaļais punkts" (LZP) apliecina, ka sadarbojas ar SIA "Officeday Latvia" izlietoto bateriju savākšanā, un pēc LZP norādījuma, nodod LZP meitas uzņēmumam un sadarbības partnerim SIA "Eco Baltia vide", kurš baterijas nogādā pārstrādei ārpus Latvijas Republikas teritorijas, jo Latvijā nav bateriju pārstrādes uzņēmumu. Projekta ietvaros GRIFS AG nodoto bateriju kopējais daudzums – 401,28 kg.

PERIODISKA BĪSTAMO ATKRITUMU UTILIZĀCIJA

GRIFS AG birojā tiek vākti veci akumulatori/baterijas no dažāda veida ierīcēm (signalizācijas sistēmās izmantotajiem akumulatoriem, lukturiem, mobilajiem telefoniem, bezvadu datorpelēm utt.). Vēlāk tās tiek nodotas otrreizējai pārstrādei. 2019. gadā pārstrādei tika nodotas 0,92t, bet 2017.gadā - 0,53 t ar apliecinājumu, ka tie nesatur radioaktīvos atkritumus.⁷Nodoto bīstamo atkritumu daudzums palielinājās, jo tie tika vākti divus gadus.



GRIFS AG automašīnu nolietoto riepu utilizāciju nodrošina SIA "Pirelli Key Point" riepu centrs atbilstoši vides aizsardzības prasībām. Automašīnu izlietotās eļļas un filtru nomaiņu veic auto oficiālais pārstāvis - SIA "Autobrava", SIA "Norde", SIA "Forum Auto" u.c.

2018.gadā GRIFS AG piedalījās Zaļā punkta, biroja preču tirgotāja «Of ceday Latvia» un «Fazer Latvija» kopīgi rīkotā bateriju vākšanas kampaņā. Astoņos mēnešos vairāk nekā 100 uzņēmumu savāca 1104 kilogramus izlietoto bateriju. Visvairāk savāca Ventspils novada pašvaldības un uzņēmuma «Grifs AG» darbinieki, kā arī Baložu Kultūras centra deju kolektīvs.

Žurnāls Vides Vēstis /02/2018

⁷ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 6.3.

IZMEŠU APJOMA SAMAZINĀŠANA

Dabai draudzīgu automašīnu iepirkums

GRIFS AG pakalpojumu nodrošināšanai izmanto automašīnas. Tās ļauj veikt uzņēmuma pamatdarbību – mobilās grupas, tehniku un apsardzes operatīvo vadītāju darbu. Uzņēmums kā mērķi ir izvirzījis CO₂ izmešu daudzuma samazināšanu, nolietotās mašīnas nomainot pret auto ar zemākiem CO₂ izmešu daudzuma rādītājiem.

Veicot automašīnu iepirkumus, uzmanība tiek pievērsta samazinātam CO₂ izmešu daudzumam. GRIFS AG izmanto 69% mašīnas, kas ir aprīkotas ar automātisko start/stop funkciju. 2019. gadā uzņēmumā bija 34 šāda automašīna, bet 2018. gadā 35. Arī turpmāk jaunu automašīnu iepirkumos šis būs viens no svarīgākajiem nosacījumiem.

2019. gadā GRIFS AG izmantoto auto rūpnieciski noteiktais CO₂ apjoms vidēji uz vienu automobili bija 123,18g/km. Salīdzinājumā ar 2018. gadu CO₂ apjoms vidēji uz vienu automobili samazinājies par 0,32%.



Lielākā daļa no uzņēmuma degvielas tiek patērēta transportlīdzekļiem, atrodoties stacionārā stāvoklī. No 11 vietām 5 vietās un 1 vietā nakts laikā, nodrošinām lokālu elektroenerģijas padevi un elektrisko sildītāju izmantošanu.

Uzņēmumā automašīnas tiek lietotas 3–5 gadus vai līdz 100–150 tūkstošu kilometru nobraukumam. Attiecīgi uzņēmuma autoparks ir salīdzinoši jauns un tas nodrošina pilnvērtīgu visu automašīnu sistēmu darbību, kā rezultātā tiek nodrošināta atbilstošo normu ievērošana.

ELEKTROENERĢIJAS UN SILTUMENERĢIJAS TAUPIŠANA

Lai varētu sniegt savus pakalpojumus, GRIFS AG izmanto elektroenerģiju un ūdeni, kas nodrošina uzņēmuma pamatdarbības īstenošanu biroja telpās.

ELEKTRĪBAS PATĒRIŅŠ

- 5,91%

- 70,16 MWh (2019.gads)
- 74,57 MWh (2018.gads)

SILTUMS

- 13,64%

- 3249,55 eiro (2019.gads)
- 3762,84 eiro (2018.gads)

ŪDENS PATĒRIŅŠ

- 8,92%

- 353,19 m³ (2019.gads)
- 387,79 m³ (2018.gads)

Darbības:⁸

- Pakāpeniski tiek veikta apgaismojuma nomaiņa uz LED apgaismojumu.
- Katram darbiniekam ikdienā tiek atgādināts par nepieciešamību izslēgt gaismu, izejot no kabineta, un par siltuma zudumiem, ko rada pārmērīga sildierīču izmantošana. Visi darbinieki ir iepazīstināti ar Latvenergo izstrādāto programmu elektroenerģijas taupīšanai, ko var izmantot ne tikai darbā, bet arī mājās: www.efektivi.lv.
- Visi radiatori ir aprīkoti ar siltumenerģijas regulēšanas ierīcēm.
- Pie uzņēmuma biroja galvenās ieejas ir izveidots vējtveris, kam ir liela nozīme siltuma zudumu samazināšanā.
- GRIFS AG biroja vietās, kur tas iespējams, tika ierīkota automātiskā gaismas ieslēgšanās un izslēgšanās sistēma.
- GRIFS AG koplietošanas telpās siltumenerģijas regulēšanas ierīces ir nogrieztas līdz normas robežai.
- Lai pārliecinātos par darba vietu apgaismojuma un mikroklimate atbilstību prasībām, darba aizsardzības speciālists veic indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikro klimatam (gaisa temperatūrai, gaisa relatīvajam mitrumam, gaisa kustības ātrumam). Šie mērījumi tiek veikti vietās, kur darbs notiek ar datoru vai dokumentiem vai arī, kur tiek veikta videonovērošana. 2019. gadā mērījumi tika veikti 23 objektos, skatīt sadaļā "Darba vide".

VIDEI DRAUDZĪGU PRODUKTU IEGĀDE

GRIFS AG veic videi draudzīgu produktu vai pakalpojumu iegādi. Veicot iepirkumus, par pienākumu atbildīgā darbinieka pienākums ir:

- izvērtēt iespēju iegādāties videi draudzīgus resursus, produktus, materiālus un izejvielas;
- jāņem vērā, ka videi draudzīgu produktu iegāde ilgtermiņā nozīmē vides saglabāšanu;
- pirms iegādāties kādu produktu jāizvērtē, vai tiešām šis produkts ir nepieciešams, vai tas netērē pārāk daudz enerģijas, vai tas nepiesārņo vidi un vai tas ir otrreiz pārstrādājams;
- jāizvēlas preces ar mazāko vai videi draudzīgāko iepirkumu.

⁸ ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķis 12.2.

SADARBĪBAS PARTNERU UN PIEGĀDĀTĀJU VĒRTĒŠANA

Ik gadu GRIFS AG veic savu piegādātāju novērtējumu attiecībā uz vides saglabāšanu un videi draudzīgu saimniekošanu, kā arī lūdz no piegādātājiem apliecinājumu, ka GRIFS AG izvēlas tikai videi draudzīgas preces.

KANCELEJAS PRECES

GRIFS AG administratīvo un atbalsta funkciju īstenošanai izmanto kancelejas preces, un uzņēmums ir noteicis mērķi – veikt videi draudzīgus iepirkumus, pēc iespējas vairāk iegādājoties videi draudzīgas kancelejas preces.

GRIFS AG darbinieki rīko regulāras „tīrības dienas”, kad atbrīvojas no nevajadzīgiem papīra krājumiem un uzņēmuma biroja vadītājam nodod uzkrātās kancelejas preces, kuras vairs nav nepieciešamas.