

Sveicināti, GRIFS AG darbinieki!



AINARS BUNDULIS,
GRIFS AG valdes loceklis

Vispirms vēlos pateikt lielu paldies visiem GRIFS AG darbiniekiem par aizvadīto gadu un jūsu katra ieguldījumu. Gadu mijā mēs mēdzam atskatīties uz bijušo un uzdot sev jautājumu: "Vai esmu sasniedzis to, ko vēlējos?" Cilvēkam ir raksturīgi gribēt vairāk, nekā viņam ir dots, tomēr, lai rastos gandarījuma izjūta, vēlmēm ir jāsakrīt ar iespējām. Ja vēlmes būs pārāk nereālas, mēs piedzīvosim vilšanos. Arī tad, ja nemaz neizaicināsim sevi un samierināsimies tikai ar esošo, mēs nejutīsimies labi. Tāpēc gan personīgā, gan uzņēmuma līmenī ir svarīgi tiekties pēc tā, ko potenciāli spējām sasniegt.

Jaunajā gadā novēlu ikvienam ne vien izvīrīt mērķus, bet arī rast motivāciju un pašdisciplīnu, lai tos īstenotu. Tikai no mums pašiem būs atkarīgs, vai koncentrēsimies uz šķēršļiem vai iespējām. Mēs nevaram mainīt sistēmu, nemainot tās elementus. Ja gribam, lai citi mainītos, vispirms ir jāmainās mums pašiem. Es vēlētos, lai nākamajā gadā mēs vairāk aizdomājamies par sava darba efektivitāti. Uzņēmuma attīstība un līdz ar to arī darbinieku atalgojums ir atkarīgs no tā, kāda ir mūsu konkurētspēja. Dažkārt panākumu atslēga meklējama nevis tajā, cik daudz resursu ir mūsu rīcībā, bet tajā, cik efektīvi spējām tos izmantot. Mums ir jācenšas ar iespējami mazākiem resursiem sasniegt maksimālu rezultātu. Lai to izdarītu, ir jāseko procedūrām un jānosaka prioritātes, nevis vadoties pēc tā, kas labāk patīk, bet pēc tā, kas ir nepieciešams.

Un visbeidzot – gribu atgādināt, cik liela nozīmē komandas darbā ir savstarpējai komunikācijai. Bieži vien tieši pārpratumi un neizrunātas lietas ir tās, kas kavē darbus. Jo labāk spēsim saprasties un sadarboties, jo vairāk sasniegsim!

Juridiski padomi īpašuma un mantas aizsardzībai

GRIFS AG sadarbībā ar advokātu biroju "Wall" turpina rakstu sēriju par ieteikumiem mantas aizsardzībai. Šoreiz sniedzam juridiskos padomus saistībā ar likumdevēja prasību nodrošināt nekustamo īpašumu ar autonomiem ugunsgrēka detektoriem.

Kā plaši izskanējis, 2020. gada 1. janvārī stājās spēkā grozījumi Ugunsdrošības noteikumos, kas paredz divus obligātus pienākumus:

1) dzīvokļi, privātmājas un publiski objekti jānodrošina ar autonomu ugunsgrēka detektoru vai ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizāciju, kuru apkalpošanu un izvietojšanu pārsvarā nodrošina apsardzes firmas;

2) privātmājas jānodrošina ar ugunsdzēsības aparātu.

Lai arī minētie noteikumi izpildāmi obligāti, bieži izskanējis nepareizs viedoklis, ka sods par to neievērošanu nav paredzēts. Tā nav taisnība. Atbildība ir paredzēta Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 179. pantā, respektīvi – par ugunsdrošības noteikumu pārkāpumu iespējams piemērot naudas sodus: fiziskajām personām – no 30 līdz 280 eiro, juridiskajām – no 280 līdz 1400 eiro.

Vienlaikus vēršam uzmanību, ka negatīvās sekas, kuras var iestāties no ugunsdrošības prasību neievērošanas, neaprobežojas tikai ar administratīvo atbildību. Ikvienam, kurš ir noslēdzis nekustamā īpašuma apdrošināšanas līgumu, ir jāņem vērā, ka lielākoties tie paredz iespēju atteikt atlīdzības izmaksu, ja īpašuma ekspluatācijā nav ievērotas normatīvo aktu prasības vai ja apdrošinājuma ņēmējs pret īpašumu nav izturējies ar pienācīgu rūpību. Ļoti iespējams, jauno prasību ievērošana nākotnē kļūs par vienu no jautājumiem, kurus

apdrošinātājs izskatīs, lemjot par atlīdzības izmaksu. Minētie apsvērumi sevišķi būtiski ir komersantiem, kuru komercdarbības riski ir īpaši atkarīgi no trešo personu rīcības, piemēram, izmitināšanas un atpūtas pakalpojumu jomā. Viņiem būtisks risku samazināšanas līdzeklis ir tieši apdrošināšana.

Ugunsdrošības prasību neievērošana var apgrūtināt arī

pierāda prakse, zaudējumu vai apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas risku būtiski samazina fakts, ka ugunsgrēka signalizācija ierīkota, izmantojot apsardzes komersantu pakalpojumus. Tas ļauj vieglāk pierādīt signalizācijas uzstādīšanas un funkcionēšanas faktu.

Nobeigumā jāpiebilst, ka jauno noteikumu ievērošana daudziem saistās ar kārtējiem izdevumiem. Taču tie ir nebūtiski salīdzinājumā ar izmaksām, kas gaida, ja noteikumu neievērošana liedz saņemt apdrošināšanas atlīdzību vai vērst zaudējumu piedziņu pret vainīgajām personām.



Dūmu detektori jūsu sirdsmieram

Roberts LUKSS,
GRIFS AG Tehniskā departamenta direktors:

Pirmkārt, vēlos uzsvērt, ka dūmu detektorus ir svarīgi uzstādīt ne tikai tāpēc, ka to prasa normatīvie akti, bet savas drošības labad. Gluži tāpat kā automašīnā ir jāsprādzējas nevis tādēļ, lai jūs nesodītu, bet tādēļ, lai avārijas gadījumā jūs tiktu pasargāts. Diemžēl Latvijā bieži cilvēki dzīvību zaudē tieši naktī, jo, izceļoties ugunsgrēkam, nesajūt dūmus un nosmok. Šādā gadījumā detektora signāls var izglābt jūsu dzīvību.

Turpinājums 2. lpp.





Kā GRIFS AG veicies pērn, un kādi ir mērķi šogad?



Ainars BUNDULIS,
Latvijas GRIFS AG
valdes loceklis:

2019. gads GRIFS AG Latvijā kopumā ir bijis labs un ir noslēgts ar nelielu peļņu. Salīdzinot ar 2018. gadu, apgrozījums ir nedaudz pieaudzis. Tas ir izdevies, pateicoties tehniskās apsardzes portfeļa un instalāciju pieaugumam, kā arī jaunu klientu piesaistei. Fiziskajā apsardzē jau kādu laiku vērojama tendence, ka klienti samazina stundu skaitu, tāpēc pagājušā gada lielākais izaicinājums bija saglabāt apgrozījumu, par spīti šīm izmaiņām. Tas nebija viegli, taču, pateicoties kopīgam darbam, mums tas izdevās.

2020. gadā turpināsim piesaistīt jaunus klientus. Plānojam palielināt tehniskās apsardzes un instalāciju apjomu un tādējādi uzlabot apgrozījumu, taču vienlaikus strādāsim arī pie tā, lai pieaugtu fiziskās apsardzes stundu skaits. Mums ir jāiegulda jaunākajās tehnoloģijās, taču mēs nedrīkstam aizmirst par darba efektivitāti un cilvēisko faktoru. Lai noturētu esošos klientus un piesaistītu jaunus, ļoti svarīga ir pakalpojuma kvalitāte, kas tiešā veidā ir atkarīga no tā, cik godprātīgi katrs veic savu darbu.



Vītauts KREGŽDE,
Lietuvos GRIFS AG
vadītājs:

GRIFS AG šobrīd ir ceturrtā lielākā apsardzes kompānija Lietuvā, un tās ietekme tirgū turpina pieaugt. Ja salīdzinām ar pērnā gadu, apgrozījums ir palielinājies par 20%, bet peļņa – par 2,5%. Visvairāk audzis tehniskās apsardzes apjoms, tas palielinājies par 20%, bet fiziskās – par 12%. Pagājušajā gadā esam ieguvuši aptuveni 1000 jaunu klientu. Daļēji izaugsme ir saistīta

ar faktu, ka 2019. gadā iegādājāmies vienu no vecākajiem Lietuvas apsardzes uzņēmumiem “Sigreta”.

Viens no 2020. gada mērķiem ir palielināt apgrozījumu par 8,3%, saglabāt esošo peļņas rādītāju un piesaistīt par 20% vairāk jaunu klientu. Mūsu klienti gaida arvien augstāku pakalpojumu kvalitāti, arvien elastīgāku un vienkāršāku pakalpojumu saņemšanu un individuālu pieeju katram. Un mēs darīsim visu, lai atbilstu viņu vēlmēm un būtu savā jomā labākie.



Alars REINVELTS,
Igaunijas GRIFS AG
vadītājs:

2019. gads GRIFS AG Igaunijā bija grūts. Tā kā algas nozarē joprojām ir ļoti mazas, nācās ieguldīt daudz resursu, lai tiktu galā ar darbinieku trūkumu. Centāties uzrunāt potenciālos darbiniekus individuāli. Sekojot Latvijas piemēram, pagājušajā gadā sākām darbu pie jaunas mājaslapas izveides, un nu tā ir pabeigta. Ceram, ka, pateicoties jaunajai lapai, mums izdosies piesaistīt privātos klientus un uzlabot tehniskās apsardzes pārdošanas apjomus.

Viens no mūsu 2020. gada mērķiem ir iegūt jaunus klientus un palielināt citu klientu īpatsvaru fiziskajā apsardzē.

Klientu attīstība

2019. gada 2. pusgadā esam noslēguši **393** jaunus tehniskās apsardzes līgumus un veikuši **413** objektu pieslēgumus gan fiziskām, gan dažāda mēroga un jomu juridiskajām personām. Esam uzsākuši ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojuma nodrošināšanu prestižajam daudzdzīvokļu ēku kompleksam “Z Towers” Rīgā, kā arī **Daugavpils Lokomotīvu remonta rūpnīcai** un “Axon Cable” ražotnei Daugavpilī.

Dūmu detektori jūsu sirdsmieram

Turpinājums no 1. lpp.
Kādu dūmu detektoru iegādāties?

Izvēle ir ļoti plaša – tie atšķiras pēc dizaina, jutīguma, pēc tā, cik ilgi tur baterijas, un pēc citiem parametriem. Ir detektori, kas darbojas autonomi, un ir tādi, kas pievienojami elektrotīklam. Ja jūsu mājoklis jau ir pieslēgts apsardzei, ir vērts apdomāt, vai nebūtu lietderīgi arī dūmu detektoru pieslēgt pie kopējās sistēmas. Tad, piemēram, ja ugunsgrēks izcelsies jūsu prombūtnes laikā, apsardzes firma saņems signālu, dosies pārbaudīt apstākļus un nepieciešamības gadījumā izsauks ugunsdzēsējus.

Izvēloties dūmu detektoru, svarīgākais, kas jāpārbauda, – lai tam ir CE marķējums. Tas norāda, ka ierīce ir atbilst Eiropas Savienības drošības prasībām.

Kur labāk izvietot detektorus, un pietiek ar vienu vai vajag vairākus?

Obligāta prasība ir izvietot vis-

maz vienu dūmu detektoru dzīvoklī vai vienvietmājā, bet, ja ir vairāki stāvi, vismaz pa vienu katrā. To iesaka uzstādīt mājokļa centrālajā telpā – nav lietderīgi likt istabā, uz kuru durvis tiek turētas ciet un kura ir izolēta no pārējām telpām. Tāpat detektoru nevajadzētu uzstādīt pie griestiem pašā istabas stūrī, jo starp sienu un griestiem veidojas gaisa kabata. Tajā dūmu koncentrācija nebūs tik liela, tāpēc signāls atskanēs novēloti. Arī tad, ja mājai ir mansards, detektoru vajadzētu likt nevis pie pašas jumta spices, bet 20–30 cm uz leju, jo arī mansarda stūros var veidoties gaisa kabatas.

Vai dūmu detektori ir jāpārbauda?

Reizi mēnesī vai reizi divos mēnešos tos būtu vēlams ieslēgt testa režīmā un pārlicināties, ka tie darbojas. Ja dūmu detektoru nepārbaudīsiet ilgstoši un laikus nomainīsiet baterijas, ugunsgrēka gadījumā signāls neatskanēs.

Starp gada balvas “Drošākais uzņēmuma autoparks” laureātiem arī mēs

Jau septīto gadu sabiedrība “Balta” un Satiksmes ministrija rīko konkursu “Drošākais uzņēmuma autoparks”, kura mērķis ir noskaidrot Latvijas prasmīgākos un atbildīgākos autoparka pārvaldītājus un uzlabot kopējo satiksmes drošību. Šogad kategorijā “Zemāka riska autoparki” ir iekļuvusi arī GRIFS AG, saņemot bronzas kategoriju.



Saņemam pateicību par dalību kustībā “Dažādībā ir spēks”

Saistībā ar projektu “Dažādības veicināšana” GRIFS AG ir saņēmis Sabiedrības integrācijas fonda un nodibinājuma “Ventspils Augsto tehnoloģiju parks” pateicību par piedalīšanos kustībā “Dažādībā ir spēks”. Šī ir brīvprātīga darba devēju kustība, kurā apvienojas uzņēmēji, organizācijas, biedrības un nodibinājumi, valsts un pašvaldību iestādes, kas savā ikdienas darbā veicina atvērtību dažādām sabiedrības grupām.

2019. gadā pašvērtējumu veica 31 darba devējs, tostarp GRIFS AG. Dažas labās lietas eksperti uzteica īpaši:

- centienus pielāgot darba vidi darbinieku vajadzībām;
- uzņēmuma vadības pieejamību darbiniekiem;
- labvēlīgu un atbildīgu attieksmi pret darbinieku bērniem.





Vienotā datubāze – solis pretī efektīvākai darba organizācijai

No pagājušā gada darba organizācija Tehniskajā departamentā ir kļuvusi efektīvāka. Desmit no 18 šī departamenta speciālistiem ir sākuši izmantot vienoto datubāzi, kam var pieslēgties, izmantojot planšeti. Vairāk par jauno sistēmu stāsta Tehniskā departamenta direktors Roberts LUKSS.

Visa informācija vienuviet

Pateicoties vienotajai datubāzei, vienkopus iespējams gan plānot un sadalīt uzdevumus, gan atzīmēt jau paveikto. Arī klienti var elektroniski apstiprināt izpildītos darbus, parakstot dokumentus turpat planšetes ekrānā. Nav vairs vajadzības taisīt Excel tabulas, jo, ieejot sistēmā, var izsekot ikvienam darba uzdevumam un redzēt, kas ir jau izdarīts un kas vēl ne. Darbinieks, ierodoties objektā, sistēmā atzīmē, ka ir sācis darbu. Pēc tā beigšanas viņš atkal veic atzīmi, tādējādi ļaujot sistēmai aprēķināt, cik laika ticis patērēts konkrētajam uzdevumam. Šī informācija ļauj aprēķināt darba samaksu, savukārt projektu vadītājiem ir vieglāk kontrolēt darbu izpildi un sekot līdz tehnīku noslodzei. Tāpat sistēmā tiek atzīmēti izlietotie materiāli, un informācija tiek nosūtīta noliktavai.



Videi draudzīgāka pieeja

Jaunā darbu plānošanas un izpildes kontroles programma lielāko daļu dokumentācijas, kas agrāk tika aizpildīta papīra formātā, tagad ļauj aizpildīt elektroniski. Līdz šim pēc katra klienta apmeklējuma nācās aizpildīt paškopējošu 3 lapu aktu. Elektroniskā dokumentu aprīte ievērojami samazina papīra izlietojumu, tādējādi ļaujot saudzēt vidi.

Ātrāka informācijas aprīte

Jebkura informācija sistēmā parādās momentāni, nodrošinot ļoti ātru informācijas aprīti starp visām pusēm. Nav vairs jāgaida, kamēr dokumenti tiks atvesti no objekta uz biroju, tiek ietaupīts laiks drukājot, turklāt nav riska, ka parakstītie akti kaut kur nozudīs. Arī rēķinus var izrakstīt, balstoties uz datubāzē pieejamo informāciju.

Iespēja veidot darbu vēsturi

Pateicoties jaunajai sistēmai, turpmāk visus konkrētā objektā veiktos darbus būs iespēja saglabāt vēsturē. Aizbraucot uz objektu pēc gada, tehniķi redzēs, kas tur ticis darīts. Ja darbiniekam šķiet, ka objektā kaut kas nestrādā tā, kā vajag, vai ja viņš ir pamanījis kādus bojājumus, sistēma ļauj datubāzē saglabāt arī fotogrāfijas no objekta, lai pēcāk tās parādītu klientam.

Vienotā datubāze kļūs plašāka

Šī gada laikā ir plānots vienotajai datubāzei pieslēgt arī Dežurdaļu un Klientu apkalpošanas daļu. Nākotnē mērķis ir padarīt datubāzi visaptverošāku un arī citus papīra formātā drukātos dokumentus aizstāt ar elektroniskiem.

PIETEIKTS = NOPELNĪTS

“Pieteikts = nopelnīts” sistēma vēl arvien ir ļoti vienkārša: jūtat, ka ir potenciāls klients → sniežat informāciju biroja vadītājam → biroja vadītājs nodod informāciju tirdzniecības pārstāvim → veiksmīga pieslēguma gadījumā tiek izmaksāta prēmija. Atgādinām, ka *prēmiju sistēma paredz izmaksu par katru pieteikto jauno objektu (pieslēgumu), nevis klientu!!!*

Vairāk informācijas par “Pieteikts = nopelnīts” jautāt GRIFS AG biroja vadītājam, zvanot pa tālruni 67813710 vai rakstot uz e-pastu info@grifsag.lv.

2019. gada 2. pusgada rezultāti:

Pieteikumu skaits – 11
Pieteicēju skaits – 4
Prēmijās izmaksāts – 60 EUR
Aktīvākais pieteicējs:
Arturs Pločiņš (MG) – 7 gab.



Duntes biroji: Uz GRIFS AG var paļauties

GRIFS AG jau gadu nodrošina apsardzes pakalpojumus biznesa centram “Duntes biroji”. Ēkas pārvaldnieks Raivis Luns ar sadarbību ir ļoti apmierināts un atzīst, ka, salīdzinot ar iepriekšējo pakalpojumu sniedzēju, GRIFS AG izceļas ar augstu profesionalitāti un lielisku komandas darbu.

Kāpēc, izvēloties apsardzes kompāniju, devāt priekšroku tieši GRIFS AG?

Sākotnēji bijām izvēlējušies citu kompāniju, tomēr mūs neapmierināja darba kvalitāte, tāpēc nolēmām mainīt pakalpojumu sniedzēju. GRIFS AG tobrīd jau nodrošināja apsardzes pakalpojumus citā mūsu objektā, un, tā

kā uzņēmums sevi bija pierādījis kā uzticamu partneri, nolēmām arī “Duntes birojos” piesaistīt tieši jūs. Biznesa centrā GRIFS AG nodrošina gan fizisko, gan tehnisko apsardzi un rūpējas par ugunsdrošību.

Kas, jūsuprāt, ir GRIFS AG stiprās puses?

Es visvairāk novērtēju uzņēmuma lielo pieredzi un spēju ātri reaģēt ārkārtas situācijās. Katrs darbinieks skaidri zina, kā rīkoties. Uzņēmumā ir ļoti labi izstrādāta iekšējā komunikācija, tāpēc darbs norit operatīvi un bez aizķeršanās. Man nav jāsaņem priekšā, kas kuram darāms, es varu pilnībā paļauties uz apsargu profesionalitāti. GRIFS AG izceļas arī ar ļoti labu darba kultūru un atbildīgu attiek-

smi pret saviem pienākumiem. Apsardzes darbinieki regulāri iet apgaitā un apseko objektu, nevis tikai sēž vai guļ.

Vai jums ir bijusi iespēja iepazīt GRIFS AG darbu ārkārtas situācijās?

Jā, mums ik pa brīdīm nākas risināt dažādas problēmas. Pirms kāda laika bija gadījums, kad biznesa centrā ienāca cilvēks narkotisko vielu reibumā. Viņu nācās aizturēt, un apsardzes darbinieki ar to ļoti veiksmīgi tika galā. Ir bijusi arī situācija, kad vajadzēja lietot asaru gāzi.

Nesen “Duntes birojos” norisinājās ugunsdzēsības mācības, un arī tajās GRIFS AG darbinieki kārtējo reizi apliecināja, ka spēj rīkoties pārdomāti un zibenīgi. Sākoties

ugunsdrošības trauksmei, nekavējoties tika sākti cilvēku evakuācija. Apsardzes darbiniekiem izdevās pārliecināt ēku atstāt ar tos, kas sākotnēji trauksmi ignorēja. Tāpat pie abām ieejām ļoti īsā laikā ieradās 2 ekipāžas un palīdzēja novirzīt malā automašīnas, kas traucēja piekļūt ēkai. Viss noritēja operatīvi un – galvenais – profesionāli. Pēc mācībām tika sagatavota detalizēta atskaite un sniegti arī ieteikumi ugunsdrošības uzlabošanai.

Vai jūs ieteiktu GRIFS AG arī citiem?

Protams. Šis ir uzņēmums, uz kuru var paļauties, turklāt arī cena par pakalpojumiem ir adekvāta.



Atskats uz DNKA 2019. gadā padarīto



Guntis UZULIŅŠ,
GRIFS AG valdes
priekšsēdētājs:

Pēdējos gados būtiski pieaudzis nozares komersantu nomaksāto nodokļu apjoms, arī vidējā alga nozarē palielinājusies līdz 673 eiro, tomēr tā būtiski atpaliek no vidējās algas valstī.

Viens no būtiskākajiem pagājušā gada panākumiem bija tas, ka valdības rīcības plānā tika iekļauts punkts par apsardzes nozari, kurā valdība apņemas pilnveidot tās normatīvo regulējumu. Plānā iekļauta arī Apsardzes darbības reģistra ieviešana, un tam nepieciešamie grozījumi Apsardzes darbības likumā drīzumā tiks skatīti Ministru kabinetā. Paredzēts, ka reģistrs tiks ieviests no 2021. gada.

Pērn notika diskusijas arī par ģenerālvienošanas mūsu nozarē, tomēr saistībā ar apstiprinātajām izmaiņām Darba likumā sarunas par tās slēgšanu ir apturētas.

Pagājušajā gadā būtiskākais notikums apsardzes pakalpojumu jomā ir grozījumi Publisko iepirkumu likumā. Tie paredz iepirkumu veicējam pienākumu pārbaudīt piegādātāju atbilstību šī likuma

10. panta kritērijiem, kā arī pārbaudīt un no iepirkuma izslēgt tos pretendētus un apakšuzņēmējus, kam ir neizpildītas saistības pret valsti (pastāv arī citi iemesli izslēgšanai no iepirkuma).

Asociācija izveidoja pārskatu, kurā apkopota jaunākā statistika par nozari un paveiktie darbi, tāpat tajā uzskaitītas aktivitātes, kas uzlabotu situāciju.

Pagājušajā gadā notikušas vairākas svarīgas tikšanās ar valsts iestāžu pārstāvjiem, piemēram, VID ģenerāldirektori Levu Jaunzemi un iekšlietu ministru Sandi Ģirģenu.

Nozīmīgi 2019. gadā bija asociācijas, Iepirkumu uzraudzības biroja un Konkurences padomes kopīgi organizētie semināri ministriju un to padoto iestāžu iepirkumu speciālistiem. Notika četri semināri, ko kopumā apmeklēja 128 cilvēki.

Asociācijas valdes priekšsēdētājs Arnis Vērzemnieks regulāri sniedz komentārus medijiem par aktualitātēm nozarē, tāpat sagatavoti dažādi ieteikumu raksti par drošību publiskajos pasākumos, bērnu un mājokļa drošību. Asociācija aktīvi komunicējusi arī sociālajos tīklos.

Apsardzes nozare – joprojām necaurskatāma

Saskaņā ar VP datiem (pērnā gada vidū) patlaban reģistrēti 427 licencēti apsardzes uzņēmumi, savukārt CSP informācija rāda, ka 2018. gadā bija reģistrēti 642 komersanti. Nav īsti skaidrs, kāpēc ir šāda atšķirība. Datu nesakrītība

un necaurskatāmība ir viens no iemesliem, kāpēc nevar iegūt precīzu priekšstatu par nozarē notiekošo un kāpēc pēc iespējas ātrāk nepieciešams nozares reģistrs.

Ēnu ekonomikas īpatsvars apsardzes nozarē joprojām saglabājas augsts – vairāk nekā 40% uzņēmumu, visdrīzāk, atalgojumu maksā aploksnē; valstī vidēji tie ir 24%. DNKA kā būtiskus iemeslus ēnu ekonomikai nozarē ir identificējusi vairākus aspektus:

- Zemākās cenas kritērijs valsts un pašvaldību iestāžu publiskajos iepirkumos. DNKA ieskatā nav pieļaujama pašreizējā situācija, ka publiskais sektors joprojām iepērk apsardzes pakalpojumus par zemāko piedāvāto cenu. Tas veicina to, ka pastāv negodīgi uzņēmumi, kas cenu samazina uz tā saucamo aplokšņu algu un nodokļu nemaksāšanas rēķina.

- Apakšuzņēmēju shēmas. Ar nesenajiem normatīvo aktu grozījumiem jau ir ierobežotas iespējas slēgt līgumus ar apakšuzņēmumiem, taču tuvākajā laikā šo jautājumu paredzēts regulēt vēl stingrāk – līgumu ar konkrēto apakšuzņēmēju drīkstēs slēgt tikai saistībā ar vienu pakalpojuma līgumu.

- PVN shēmas. Vēl joprojām nozarē tiek veidotas PVN shēmas, turklāt apvienojumā ar darbaspēka nodokļu nemaksāšanu. Lai uzņēmums varētu maksāt aplokšņu algas, ir nepieciešama skaidra nauda – un tā visbiežāk tiek iegūta tieši uz PVN shēmu rēķina.

5 soļi nozares tālākai sakārtošanai

- Jāturpina darbs pie apsardzes kompāniju reģistra izveides un jāgatavojas darbības uzsākšanai.
- Jāstiprina pakalpojumu pircēju atbildība.
- Jāpanāk, lai valsts sociālās apdrošināšanas obligātā iemaksa tiktu veikta avansā.
- Jāizstrādā un jāiesteno Apsardzes nozares politikas pamatnostādnes 2020–2025.
- Jāizveido elektroniskā darba laika uzskaites sistēma.

2020. gadā plānotās aktivitātes

Joprojām aktuāla būs Apsardzes darbības reģistra ieviešana. Grozījumus skatīs Saeimā, un tur paredzētas vislielākās diskusijas. DNKA aktīvi turpinās paust savu nostāju, ka reģistrs jāievieš noteiktajā termiņā.

Turpināsim darbu, lai izveidotu nozares politikas pamatnostādnes.

Plānā ir arī darbs pie apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu regulējuma uzlabošanas. Būtu jānosaka, ka pirms iepirkumiem nepieciešams veikt drošības auditu, lai publiskajiem objektiem tiktu iepirkti aktuāli drošības risinājumi.

Nepieciešams panākt, ka no Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma subjektu loka izslēdz inkasācijas pakalpojuma sniedzējus.

Pārskatīsim Licencēšanas noteikumus, lai iesniegtu priekšlikumus prasību celšanai fiziskās apsardzes licences iegūšanai. Pašlaik to var iegūt ļoti vienkārši, un tas tiek izmantots ļaunprātīgi, veidojot uzņēmumus nodokļu shēmām. Lai izglītotu publisko iepirkumu speciālistus, organizēsīm seminārus, ko papildinās video lekcijas, lai informācija par kvalitatīvu pakalpojumu iepirkumu organizēšanu būtu pieejama visiem interesentiem. Plānā ir vairākas sociālo tīklu kampaņas, kas izglītīs par dažādiem drošības jautājumiem.

Nozare tiek sakārtota arī Lietuvā un Igaunijā

Vitauts KREGŽDE,
Lietuvas GRIFS AG vadītājs:

Lietuvas Apsardzes uzņēmumu asociācijas mērķis ir dot ieguldījumu konkurētspējīgas ekonomiskās vides radīšanā un caurskatāmas konkurences veicināšanā drošības nozarē. Lai to panāktu, asociācija sadarbojas ar valdību un nevalstiskajām organizācijām. Atbalstot atbildīgu un ētisku uzņēmējdarbības praksi, arī pati asociācija tiecas palielināt biedru skaitu, kas apņēmušies ievērot caurskatāmību un ētiku.

Mēs joprojām drošības tirgū redzam ēnu ekonomikas pazīmes un uzskatām, ka biznesa necaurspīdīgums ir daudz lielāks,

nekā tas parādās statistikā. No ēnu ekonomikas cieš galvenokārt godīgi tirgus dalībnieki, jo samazinās viņu peļņas iespējas. Darba tirgus tiek sagrozīts, ir grūti piešķirt potenciālos darbiniekus, caurskatāmi maksājot algas.

Turpināsim 2020. gadā uzraudzīt drošības pakalpojumu sniegšanu, aktīvi sadarboties ar atbildīgajām institūcijām, publiskot drošības tirgus jautājumus, ierosināt izmaiņas likumdošanā un vēl vairāk dalībnieku pievērst atbildīgam biznesam.

Alars REINVELTS,
Igaunijas GRIFS AG vadītājs:
Igaunijas Drošības kompāniju asociācijas mērķis ir ne vien aiz-

stāvēt savu biedru intereses, bet arī celt viņu profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot dažādas apmācības. Pagājušajā gadā asociācija turpināja strādāt pie jaunā Apsardzes likuma. Sadarbojāties ar Iekšlietu ministriju un citām iestādēm. Šajā gadā viena no aktualitātēm ir darbs pie likuma, kas reglamentēs ugunsdrošības prasības. Salīdzinot ar Lietuvu un Latviju, ēnu ekonomikas īpatsvars Igaunijā nav tik liels, asociācijā ietilpst aptuveni 80% apsardzes kompāniju. Tomēr joprojām ir daudz mazu uzņēmumu, kas mēģina darbinieku trūkuma problēmu risināt, palielinot algu uz nenomaksāto nodokļu rēķina.

Nelaiemes gadījumi 2019. gadā

Darbs apsardzes jomā ir saistīts ar paaugstinātu drošības risku, un, neskatoties uz preventīviem pasākumiem, nelaimes gadījumi tomēr notiek. Pagājušajā gadā GRIFS AG kopumā notikuši 8 šādi gadījumi. Četri no tiem bijuši saistīti ar citas personas uzbrukumu vai fizisku iedarbību, divi – ar pakļupšanu, pakrišanu, paslidēšanu, viens – ar neuzmanību un viens – ar inficēšanās iespējamību. Visbiežāk gūtas traumas no citas personas uzbrukuma aizturēšanas vai aizkavēšanas laikā.

GRIFS AG iekšējās mācībās operatīvie vadītāji regulāri runā par dažādiem drošības riskiem, un darbinieki ir apmācīti novērst konfliktus mierīgā ceļā, neuzkurinot iesaistīto personu vēl vairāk. Taču ne vienmēr situācijas atrisinājums ir atkarīgs no apsardzes darbinieka. Ja aizturētais vai aizkavētais cilvēks atrodas alkohola vai narkotisko vielu reibumā, viņa rīcība ir neprognozējama. Šādos gadījumos

apsardzes darbinieku argumenti var netikt uzklauti, jo reibuma stāvoklī trūkst kritiskās domāšanas, tāpēc uzbrukums var notikt pēkšņi. Jāņem vērā arī tas, ka cilvēkam narkotisko vielu reibumā var būt vairāk spēka.

Ja runājam par citiem nelaiemes gadījumiem, piemēram, pakļupšanu un savainošanu ar kādu priekšmetu, ieteikums ir ievērot personīgās drošības noteikumus,

Inficēšanās risks darbā. Kā tu sevi vari pasargāt?

Veicot aizturēšanu vai pārbaudot apmeklētāju personīgās mantas, ir jāievēro piesardzība, jo pastāv risks sadurties ar izlietotas šļirces adatu vai saskarties ar citiem cilvēka bioloģiskajiem šķidrumiem un tādejādi inficēties. Par to, kā sevi pasargāt un kā rīkoties, ja saskare ar potenciāli bīstamo priekšmetu tomēr notikusi, pieredzē dalās bijušais GRIFS AG darba aizsardzības speciālists Jānis SAKNĪTIS.

Vispirms novērtējiet un tikai tad rīkojieties!

Sākumā ir svarīgi vizuāli novērtēt cilvēku, kuru grasāties pārbaudīt. Ja jums ir aizdomas, ka viņš varētu būt narkotisko vielu ietekmē, jāievēro īpaša piesardzība. Vispirms var lūgt pašu cilvēku iztukšot kabatas vai parādīt somas saturu. Ja viņš atsakās to darīt vai arī neesat drošs, ka viņš ir parādījis visas savas mantas, tad pārbaudi varat turpināt jūs, ievērojot piesardzības pasākumus.

Lietojiet individuālos aizsardzības līdzekļus!

Tā kā apmeklētāju pārbaude parasti notiek nevis publiskā vietā, bet gan apsardzes telpā, tur ir jābūt pieejamiem individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, šajā gadījumā – vienreizlietojamiem cimdkiem. Tie padara neiespējamu tiešu saskari ar cilvēka bioloģiskajiem šķidrumiem, tomēr jāņem vērā, ka pilnībā risku nenovērš, jo, piemēram, šļirces adatu var izdurties tiem cauri.

Rūpīgi nomazgājiet rokas un sakopiet brūci!

Gadījumā, ja notikusi saskare ar cilvēka bioloģiskajiem šķidrumiem, bet nav bijuši uzvilkti cimdi, svarīgi ir rūpīgi nomazgāt rokas ar ziepēm. Savukārt, ja esat sadūries ar izlietotu adatu, izmazgājiet brūci ar ziepēm tekošā ūdenī, skalojiet to tekošā ūdenī 3–5 minūtes, apstrādājiet brūci ar dezinfekcijas līdzekli un apsieniet ar sterilu pārsēju. Ja cilvēka bioloģiskie šķidrumi ir nonākuši acīs vai mutē, tad jāskalo ar lielu daudzumu ūdens.

Aizdomu gadījumā dodieties uz Infektoloģijas centru!

Ja radušās aizdomas par inficēšanos, 48 stundu laikā būtu jāvēr-

Nelaiemes gadījumu skaits pa gadiem



Nelaiemes gadījumu cēloņi, 2017–2019

	Citas personas uzbrukums (fiziskā veidā)	Pakļupšana, pakrišana, paslidēšana, pakrišana	Neveiksmīga aizturēšana, kā rezultātā radusies trauma	Apģaismojuma trūkums	Neuzmanība darbā	Nepietiekoša redzamība	Inficēšanās iespējamība	Nepietiekoši rūpīgi atstūsts/novietots priekšmets	Neveikla kustība
2017	6	1	0	0	1	1	0	0	0
2018	4	3	1	0	0	0	2	1	1
2019	4	2	0	0	1	0	1	0	0

piemēram, nēsāt speciālus apavus (ja objektā tas ir noteikts), nesteigties un būt vērīgam. Dodoties apgaitā, vēlams izvērtēt, vai apkārtējā vidē nav kā tāda, aiz kā var aizķerties, paslidēt vai citādi sevi savainot. Pamanot nepilnības, noteikti jāziņo

darba aizsardzības speciālistam.

Savukārt attiecībā uz inficēšanās risku svarīgi ir nerīkoties pārsteidzīgi un nepārmeklēt cilvēku personīgās mantas ar kailām rokām, bet gan lietot vienreizējos cimdus un darīt to lēnām.

Piesaki bērnu ēnot mūsu darbinieku!



Jau 12. februārī visā Latvijā norisināsies Ēnu diena.

Šogad skolēniem ir iespēja pavadīt interesantu dienu ar Tehniskā departamenta direktoru, ielūkojoties departamenta aizkulisēs un uzzinot, kā tiek plānoti ikdienas darbi. **Ēnotājs jeb ēna** ir 1.–12. klases (arī profesionālo izglītības iestāžu 1.–4. kursa) audzēknis, kas Ēnu dienā 4–6 stundas seko izvēlētas profesijas pārstāvim viņa darba gaitās un izzina, kas nepieciešams, lai pats reiz kļūtu par profesionāli.

Lai pieteiktos, ēnotājam ir jāreģistrējas www.enudiena.lv. Jautājumu gadījumā rakstiet kunivakacija@grifsag.lv.



Mēģināt arī tad, ja nedaudz bail!

Lelde KREICBERGA GRIFS AG strādā kopš 2005. gada. Karjeru viņa sāka kā apsardzes darbiniece, bet šobrīd strādā administrācijā un pilda darba aizsardzības speciālistes pienākumus.

Pastāstiet par savu karjeru GRIFS AG!

Mana pirmā darba vieta bija Rimi Ilģuciems, kur strādāju kā apsardzes darbiniece. Pēc gada pārgāju uz Rimi Galerija Centrs un turpināju pildīt tos pašus pienākumus. Mainījās apstākļi – apsardzi Rimi pārņēma cits uzņēmums, un man tika piedāvāts darbs turpat, tikai Rimi vietā atbildēju par apsardzi tirdzniecības centrā kopumā. Šajā laikā ļoti daudz mācījies no saviem maiņas vecākajiem. Apguvu gan to, kā apieties ar ugunsdrošības paneli un signalizāciju, gan citas svarīgas lietas, jo bieži gadījās maiņas vecākos aizvietot. Tā kā biju uzkrājusi diezgan lielu pieredzi un zināšanas, drīz vien man pašai piedāvāja kļūt par maiņas vecāko. Sākumā šaubijos un tikai pēc pusgada pieņēmu lēmumu, ka esmu gatava šim darbam. Paldies



jāsaka Galerija Centrs apsardzes objekta vadītājam Normundam Apšeniekam par sniegtajām zināšanām un prasmēm.

Kāpēc tomēr izvēlējāties pieņemt izaicinājumu un mēģināt?

Es zināju, ka maiņas vecākajiem ir daudz lielāka atbildība un vairāk darba. Sākumā nebiju isti pārliecināta, vai tikšu ar to galā, taču vēlme attīstīties karjeras ziņā tomēr bija. Tā kā mana līdzšinējā pieredze, aizvietojot maiņas vecākos, bija pozitīva, nolēmu mēģināt, par spīti šaubām. Un – jo vairāk dariju, jo pārliecinātāka par sevi

kļuvu. Vēlāk jau aizvietoju objekta vadītāju atvaļinājuma laikā.

Vai lēmums mainīt darbu objektā pret darbu administrācijā bija mērķtiecīgs?

Nē, nebija, drīzāk apstākļu sakritība. Tobrīd bija vakants darba aizsardzības speciālista amats, un Uģis Začs man ieteica pieteikties. Viņš par mani bija izstāstījis manai šī brīža vadītājai Ivetai Kalnītei un aktīvi virzīja mani uz to, jo bija izieti apmācību kursi darba aizsardzībā. Sākumā pateicu – nē, jo neredzēju sevi šajā vietā. Kā vienmēr biju kritiska pret sevi, jo darba aizsardzība tomēr bija pavisam jauna joma. Taču nolēmu mēģināt un aizgāju uz pārrunām. Pēc tam visu kārtīgi apdomāju un izlēmu kandidēt uz šo amatu. Pēc ilgajiem gadiem, kas bija pavadīti, nepārtraukti risinot dažādas problēmas un atbildot uz zvaniem, vēlējos mazliet vairāk miera.

Ir pagājis pusgads, kopš esat šajā amatā. Vai neesat vilusies?

Nē, ne brīdi neesmu nožēlojusi. Darbs ir interesants, un arī kolēģi ir ideāli, labākus nevar vēlēties. Protams, ir daudz jāmacās, taču man patīk tas, ko daru. Ir daudz

mierīgāk, jo nav visu laiku jābūt cilvēku pūli. Paralēli strādāju arī mobilajā kontroles grupā, daudz braukājam apkārt, līdz ar to ir gan kustība, gan treniņš stresa noturībai dažādās situācijās.

Vai šo gadu laikā nav bijusi vēlme mainīt GRIFS AG pret citu uzņēmumu?

Man ļoti svarīga ir stabilitāte. Es zinu daudzus kolēģus, kas savulaik ir aizgājuši, tomēr pēc laika atgriezušies, atzīstot, ka nu novērtē mūsu uzņēmuma sniegtās sociālās garantijas un pilnu nodokļu nomaksu. Esmu apmierināta ar GRIFS AG attieksmi pret darbiniekiem, tāpēc šobrīd neplānoju neko mainīt.

Ko jūs ieteiktu citiem, kuri vēlas attīstīt karjeru?

Pirmkārt, vērot pieredzējušos kolēģus no mācīties no viņiem – kā viņi runā pa telefonu, kā komunicē ar dažādiem cilvēkiem un risina problēmsituācijas. Tad, pašiem nonākot līdzīgā situācijā, būs skaidrs, kā rīkoties. Otrkārt, nebaidīties no jauniem uzdevumiem un izaicinājumiem. Iet un mēģināt, par spīti šaubām! Pamēģinot neko nevaram zaudēt, varam tikai iegūt.

Jo daudzpusīgākas zināšanas, jo plašākas darba iespējas

Kaut arī liela daļa GRIFS AG darbinieku strādā tieši tirdzniecības centros, darbs apsardzes jomā ir daudz plašāks un ietver ļoti dažādus amatus ar atšķirīgiem pienākumiem. Par to, kādas ir izaugsmes iespējas uzņēmumā un kas jāņem vērā, ja vēlaties mainīt darba specifiku, pieredzē dalās GRIFS AG drošības projektu vadītājs Viktors MARJUNIČS.

Kāda tipa objektos GRIFS AG nodrošina apsardzes pakalpojumus?

Mēs sniedzam pakalpojumus ļoti dažādiem uzņēmumiem – tirdzniecības centriem, noliktavām, rūpnieciskās ražošanas uzņēmumiem, viesnīcām, skolām un administratīvajām ēkām. Katrā objektā ir citādas prasības, tāpēc, meklējot darbiniekus, ņemam vērā viņu spēju tikt galā ar konkrētajiem pienākumiem.

Atšķiras tikai pienākumi vai arī darba laiks?

Arī darba laiks mēdz būt dažāds. Ir objekti, kuros jāstrādā tikai pa dienu, ir objekti, kur darbs ir cauru diennakti, ir tādi, kur tikai naktis un

ir slidošais grafiks, – līdz ar to ir ļoti plašas iespējas atrast tieši sev piemērotāko objektu un darba laiku. Ja nepieciešams, apsarga darbu var apvienot ar citiem darbiem.

Ja cilvēks līdz šim strādājis, piemēram, tirdzniecības centrā, vai viņam ir iespēja pāriet uz cita tipa objektu?

Protams. Darbs viena tipa objektā nav spriedums uz mūžu. Ikvienam ir iespēja pilnveidoties, mainot objektus vai attīstot karjeru tajā pašā objektā. Taču vēlos uzsvērt – ir ļoti vērtīgi sākt strādāt tieši tirdzniecības centrā, jo šī ir ļoti laba platforma, lai mācītos un uzkrātu pieredzi. Tajos ir liela cilvēku plūsma un bieži nākas risināt dažādas konfliktsituācijas. Tieši tirdzniecības centros vislabāk parādās cilvēka spēja strādāt komandā, komunicēt un sadarboties ar dažāda līmeņa darbiniekiem, piemēram, veikalu vadītājiem, servisa vadītājiem. Ja vien cilvēks ir motivēts, šis darbs sniedz ļoti straujas karjeras iespējas – dažkārt jau pēc 4–5 mēnešiem var kļūt par maiņas vecāko vai pat objekta vadītāju.

Kādas zināšanas un prasmes apsardzes darbā tiek vērtētas visaugstāk?

Pirmkārt, jebkuram, kurš grib veidot karjeru, interesei par darbu allaž jābūt lielākai, nekā tiek prasīts. Šādus cilvēkus vienmēr novērtē. Līdztekus pamatzināšanām augstu tiek vērtētas svešvalodu zināšanas. Ir objekti, kuros bieži nākas komunicēt ar ārvalstu klientiem, tāpēc jāspēj sazināties angļiski. Arī krievu valodu, strādājot apkalpojošajā jomā, vēlam zināt. Ir objekti, kuros vajadzīgas labas datorprasmes, jo ir jāreģistrē viesi, automašīnas un jāuztur dažādas sistēmas. Tāpat dažādos objektos var būt atšķirīgas prasības attiecībā uz komunikācijas prasmēm. Sargājot ražošanas celtnes, prasību līmenis būs citāds nekā administratīvajās ēkās.

Vai atkarībā no konkrētā objekta mainās arī atalgojums?

Jā, dažādos objektos atalgojums var atšķirties. Uzņēmumā ir apstiprināti vairāki desmiti dokumentu, kuros ir noteikts atalgojuma līmenis konkrētos objektos, un tos nosaka, vadoties pēc maksas par mūsu

pakalpojumu ar attiecīgo klientu. Atalgojumu nosaka objekta specifika, pienākumu daudzums, obligāto zināšanu līmenis, kā arī citi apsvērumi. Taču jāņem vērā, ka lielākā daļa kolēģu, kas strādā objektos ar augstākām zināšanām un pieredzes prasībām, šīs prasmes ir apguvuši, jau strādājot apsardzē, reti kurš ir atnācis, tā teikt, jau gatavs.

Cik viegli vai grūti ir darbu objektā nomainīt pret darbu administrācijā?

Tas nav ātri, taču, ja cilvēks ir sācis no nulles un sevi pierādījis dažādos objektos, ir iespēja kandidēt uz amatiem arī administrācijā. Vajadzētu sekot līdz izsludinātajām vakancēm un intereses gadījumā aizsūtīt savu CV. Pieņemot lēmumu, tiks vērtēta gan līdzšinējā pieredze, gan vadītāja raksturojums. Gribu uzsvērt – lielākā daļa kolēģu, kas šobrīd strādā administrācijā, ir nākuši no objektiem un sākuši no pašas apakšas. Arī es pats sāku kā apsardzes darbinieks, tad kļuvu par maiņas vecāko, objekta vadītāju un tagad strādāju par drošības projektu vadītāju.



Visus zagļus nenokŖersim, taĉu varam mazināt zādzību skaitu un apjomu

Izmantojot modernās tehnoloģijas, biežāku riska preĉu kontroli un apsardzes darbinieku vērīgumu, mēs varam samazināt klienta zaudējumus, – ir pārliecināts drošības projektu vadītājs Artūrs KĻAVLAPA. Viņaprāt, apsargam ir jāpievērš uzmanība jebkurai aizdomīgai klientu rīcībai, jo ne vienmēr pēc izskata iespējams noteikt potenciālo likumpārkāpēju.

Kuri cilvēki visbiežāk izdara zādzības veikalos?

Viena konkrēta profila nav. Zog gan mazgadīgie, gan pensionāri, gan darbspējīgie, gan ļoti solidi ģerbušies cilvēki. Viena kategorija ir tie, kas lietas ņem savām vajadzībām, jo kaut kādu iemeslu dēļ nevar atļauties konkrēto preci nopirkt. Otra kategorija to dara, lai pārdotu tālāk. Vēl ir kleptomāni, kam zagšana sagādā azartu. Apsargam nevajadzētu spriest tikai pēc izskata. Dažs labs dzērājs diedelēs centus aliņam, taĉu nenāks un nezags, bet kāds cits, kuram naudas netrūkst, to alus pudeli tomēr nozags. Pastiprināta uzmanība jāpievērš tām personām, kas jau iepriekš tikušas aizturētas par līdzīgu nodarījumu.

Kuras preĉu grupas garnadži iekāro visbiežāk?

Riska grupas ir alkohols, kafija, kosmētika, bērnu pārtika, sviests, tomēr zagtas tiek arī citas preces. Nav tā, ka visos veikalos tiek zagti vienīgi un tie paši produkti, biežāk iekārotās preĉu grupas dažādos pilsētas rajonos un veikalos atšķiras. Ir vietas, kur tas vairāk ir alkohols, un ir vietas, kur biežāk tanīņas piesavinās sviestu. Nozīme ir arī tam, kādi veikali atrodas blakus un cik labi tie ir apsargāti. Ja garnadži redzēs, ka blakus veikalā ir vieglāk kaut ko iegūt nesamaksājot, viņi dosies turp. Visos mūsu apsargātajos veikalos regulāri tiek veikta preĉu uzskaitē, tādējādi nosakot, kuras grupas no plauktiem pazūd visbiežāk. Saņemtie dati palīdz veikt preventīvas darbības, lai mazinātu šos zudumus.

Ar kādām preventīvām darbībām jūs cīnāties pret zādzībām?

Mēs veicam video analīzi un pētām, kā tieši cilvēkam ir izdevies piesavināties to vai citu preci. Zi-

not zagļu taktiku, varam pievērst īpašu uzmanību līdzīgām situācijām. Riska preĉu grupas tiek pastiprināti novērotas. Apsargi ik pa laikam iziet cauri veikalam un apskata, vai kāda riska grupa plauktos nav ievērojami mazinājusies.

Pateicoties pārnēsājamiem skeneriem, ir viegli salīdzināt, vai faktiskais preĉu atlikums atbilst norādītajam. Un, protams, svarīgs ir ikdienas darbs un apsarga vērīgums. Reizēm aktīvākos zagļus izdodas izķert, un tad kādu laiku ir klusums, taĉu pēc tam viss sākas no jauna. Tas ir ciklisks process.

Kādas ir biežākās zādzību metodes? Zādzības grupā

Bieži izmantota metode ir darbs grupā – viens paņem preci, otrs slēpj, trešais iet pakal, vēl kāds staigā gar kases līniju un vēro tur notiekošo. Dažkārt kāds no grupas cenšas novērst apsarga uzmanību, uzdodot muļķīgus jautājumus, piemēram, cik šodien maksā kartupeļi. Apsargam vajadzētu nevis ielaisties sarunā un atbildēt uz jautājumiem, kas neattiecas uz viņa kompetenci, bet aicināt apmeklētāju doties uz veikala informācijas centru un noskaidrot šo informāciju tur. Jāņem vērā, ka tikmēr, kamēr apsargs novēro apmeklētājus, kāds var novērot viņu. Ir svarīgi, lai apsarga rīcība zagļiem nekļūtu pārāk prognozējama.

It kā nejauša nesamaksāšana

Dažkārt cilvēki paņem kāroto un brīdī, kad viņus pieķer, izliekas, ka vienkārši aizmirsuši par to samaksāt. Reizēm šādu taktiku izmanto māmiņas, kas novieto bērnu pārtiku vai pamperus ratu kulbā vai grozā zem tiem. Iespējams, vienreiz viņām netiķām ir iznācis preci atstāt ratos, bet nākamreiz tas jau tiek darīts ļaunprātīgi.

Reizēm arī ļoti solidi ģerbušies cilvēki, piekrāvuši pilnus ratus ar dažādām precēm, kaut ko tomēr paņēm nesamaksājot.

Sīku lietu piesavināšanās

Reizēm cilvēki iekāro kosmētiku vai citas izmērā nelielas preces, ko var viegli paslēpt apģērbā un nepamanīti iznest no veikala. Ja cilvēks ilgi stāv pie kāda stenda un pēta produktus vai arī atkārtoti atgriežas tajā pašā vietā, ir jāpavēro, vai tomēr viņa nolūks nav kaut ko piesavināties.

Preĉu pārlikšana no groza somā

Vēl kāda taktika ir lietu pārvietošana no iepirkumu groza uz savu somu. Dažkārt cilvēki ilgi staigā pa veikalu un gaida piemērotu brīdi, kad blakus neviena nebūs, lai ātri pārliktu preces. Apsargam ir jāpievērš īpaša uzmanība tukšajiem groziem veikalos. Vēl jābūt vērīgiem, ja kāds pieiet pie plaukta, paņem no tā kādas preces, piemēram, alkoholu, un taisnā virzienā dodas uz pielaišanas kabīni. Būtu jānokontrolē, vai, izejot no kabīnes, grozā joprojām ir tās pašas preces, kas bija iejot, un, piemēram, vai divu pudeļu vietā nav palikusi tikai viena.

Nepareizu preĉu norādīšana pašapkalpošanās kasē

Kopš veikalos ir ieviestas pašapkalpošanās kases, šī ir kļuvusi par vienu no riska zonām. Cilvēki mēdz būt negodīgi un dārgākas preces norādīt kā lētākas, piemēram, riekstus nosverot kā burkānus. Šobrīd konsultanti sveramajiem produktiem pievērš īpašu uzmanību un skatās līdzī, vai skenētais saskan ar nosaukumu ekrānā un vai atbilst to skaits vai svars.

Zaģļi darbojas ātri, arī apsargiem jāklūst ātrākiem

Laiks, lai notvertu zaģli, ir ļoti īss. Apsargiem būtu jāmacās labāk apieties ar video novērošanas sistēmām un spēt operatīvi sameklēt vajadzīgo informāciju. Reizēm apsargi pārāk ilgi pēta video un cenšas atrast zaģli zālē, bet pa to laiku viņš ir jau prom. Ja ir grūti identificēt aizdomīgās personas atrašanās vietu, labāk iet uz kasu zonu un sagaidīt viņu tur. Ja ir radušās kādas aizdomas, bet nav pārliecības, labāk neignorēt situāciju, bet tajā pašā brīdī konsultēties ar savu vadību vai pieredzējušākiem kolēģiem.

Bokss ir ne tikai kaušanās, bet arī analītiskā domāšana

Sky & More apsardzes objekta vadītājs Arsenijs KOSTARJOVS ar boksu nodarbojas jau vairāk nekā 15 gadus un šobrīd macās par boksa treneri. Arsenijs ir pārliecināts, ka darbu apsardzes jomā ir iespējams savienot ar hobijs, vajadzīga tikai motivācija.



Kas jūs pamudināja pievērsties boksam?

Ilgu laiku meklēju sporta veidu, kurš būtu piemērotākais man. Interesējos par cīņas sporta veidiem, tomēr nevarēju izšķirties par kādu konkrētu. Sākumā izmēģināju kikkoksu, tomēr ar laiku sapratu, ka tieši bokss mani aizrauj visvairāk. Man patīk tas, ka boksa vienlaikus strādā ķermenis un smadzenes. No malas varbūt izskatās, ka tur tikai kaujas un viss, taĉu tā nav. Šajā sporta veidā vajag ļoti ātri domāt un analizēt. Ja lēni domāsi, dabūsi pa galvu. Lai uzvarētu, nepietiek tikai ar spēku. Ir jāprot prognozēt, ko darīs pretinieks, jāparedz viņa sitieni, jā-

spēj aizsargāties un vienlaikus jādama par saviem sitieniem.

Vai, izvēloties boksu, nebija bail no traumām un sāpēm?

Sākot trenēties, sapratu, ka bokss nemaz nav tik traumatisks sporta veids, kā varētu šķist. Ir speciāls ekipējums – ķivere, zobu aizsargi, cimdi un saites zem cimdiem, līdz ar to sportists ir labi pasargāts. Sitieni, protams, nedaudz sāp, taĉu tas ātri pāriet. Pēc katras cīņas ir jāveic analītisks darbs, lai saprastu savas kļūdas un nākotnē sevi pasargātu labāk. Taĉu jāņem vērā arī tas, ka nav iespējams aizsargāties no visiem sitieniem, pat labākie ĉempioni to nevar.

Turpinājums 8. lpp.



Apsveicam!

Apaju jubileju no 2019. gada augusta līdz 2020. gada janvārim svinēja:

Aleksandrs ALEKSEJEVS
Aivars BREICIS
Aloizs KUPCIS
Aļiks PODOLSKIS
Arturs PLOČIŅŠ
Deniss LISICKIS
Dinārs SAFAROVŠ
Genādijs NIKITINS
Gintars GŪLBIS
Igors KUCS
Ilvija LEJIETE
Jānis STEPĀNS
Kristīne GRAUDINA
Maigurs ANSONŠ
Marta Evelīna VEITA
Natālija CAPA
Raimonds BULLENS
Reinis NIPERS
Tatjana GAIČA
Visvaldis SILIŅŠ



Apbalvoti 19 darbinieki

2019. gadā Labāko darbinieku pasākums notika 28. augustā Jūrmalas Brīvdabas muzejā, un par priekšzīmīgu pienākumu izpildi tika apbalvoti 19 kolēģi no dažādām struktūrvienībām. Intervijas ar 2019. gada labākajiem lasiet www.grifsag.lv sadaļā "Karjera".

ŠĪ GADA LABĀKIE DARBINIEKI:

Agris Podnieks, Rimi Dominante apsardzes maiņas vecākais; **Ainārs Sosins**, HM Rimi Stirnas apsardzes darbinieks; **Anna Šakurova**, Galerija Centrs informācijas centra darbiniece; **Dainis Ļagušņiks**, HM Rimi Pulkvedis apsardzes darbinieks; **Edgars Ivanovs**, MR Smilšu, MR Viestura apsardzes objekta vecākais; **Edgars Pundiņš**, apsardzes operatīvais vadītājs; **Ervīns Šusters**, HM Rimi

Olimpia apsardzes darbinieks; **Jānis Bērziņš**, SM Rimi Bērnu pasaule apsardzes objekta vecākais; **Māriete Baranovska**, HM Rimi RAF (Jelgava) apsardzes darbiniece; **Nona Taurinia**, galvenā personāla speciāliste; **Normunds Bikše**, mobilās grupas darbinieks; **Normunds Voliņecs**, operatīvais dežurants; **Raimonds Hartmans**, HM Rimi Imanta apsardzes objekta vecākais; **Raimonds Kokorīts**, drošības sistēmu speciālists; **Raimonds Laškops**, TC Origo apsardzes objekta vadītājs; **Sanita Jansone**, vecākā klientu apkalpošanas speciāliste; **Viesturs Brazauskis**, nodrošinājuma speciālists; **Viktors Ļebedevs**, Radisson Latvija apsardzes darbinieks; **Zigmunds Zariņš**, MR Rīgas, Nākotnes apsardzes darbinieks.



Viņiem apritēja 5 gadi, kopš strādā uzņēmumā

Sveicam!

Aivo Jankovskis
Aleksandrs Micko
Aleksandrs Sokolovs
Andris Zārāns-Pastors
Andris Ārsts
Artis Lidaciņš
Artis Kalnejs
Artūrs Strods
Deniss Lisickis
Ilmārs Lelis
Ilze Dāboliņa
Jānis Pauliņš
Kaspars Žeglavs
Kristaps Bušs
Nikolajs Žodžiks
Nikolajs Božinskis
Raimonds Kokorīts
Raitis Dovguko
Valdemārs Suveizda
Valerijs Šabanovs
Vitālijs Merklis
Voldemārs Gerklis

GRIFS AG sveic darbinieku bērnus

2019. gadā, sākoties jaunajam mācību gadam, uzņēmums palīdzēja to uzsākt mūsu atvasēm, piepildot skolas somas ar nepieciešamajām pamatlīetām. Bērniem vecumā no 6 līdz 10 gadiem tika izdalītas 105 "skolas somas". Savukārt 224 GRIFS AG darbinieku bērni vecumā līdz 12 gadiem Ziemassvētkos dāvanā no uzņēmuma saņēma saldumu paciņas.

Drošības stunda darbinieku bērniem



30. augustā mūsu birojā notika GRIFS AG Drošības stunda darbinieku bērniem. Šoreiz, lai pastāstītu par drošību internetā, kā viesi bija uzaicināti pārstāvjī no Valsts policijas. Paldies visiem, kas pieteica un rada iespēju atvest savu bērnu uz pasākumu! Šogad to apmeklēja 15 bērni. Paldies personāla speciālistei Svetlanai Voroniņai par stāstījumu, kādās situācijās vērsties tirdzniecības centra informācijas stendā.

Bokss ir ne tikai kaušanās, bet arī analītiskā domāšana

Turpinājums no 7. lpp.

Vai jūsu ģimenei nav iebildumu, ka nodarbojaties ar boksu?

Nē. Sievai patīk, ka esmu atradis hobiju, kas mani aizrauj, un viņa mani atbalsta. Arī dēli ir izmēģinājuši boksu. Vecākais apmēram 1,5 gadus trenējās kopā ar mani, tomēr saprata, ka šis nav viņa sporta veids. Otrs dēls šobrīd nodarbojas ar džudo, taču nākotnē vēlas pievērsties boksam. Meitiņa gan ir tālu no boksa, viņas uzmanību pašlaik piesaista lelles.

Vai ir kādi priekšnoteikumi, lai nodarbotos ar boksu?

Ja ir vēlēšanās, ar to var nodarboties ikviens – gan puīši, gan meitenes. Arī auguma parametriem nav izšķirošas nozīmes. Svarīgākais, lai patiktu tas, ko dari.

Kas ir jūsu favorīti boksa?

Mans favorīts ir Ukrainas zvaigzne Vasils Lomačenko. Manuprāt, viņš šobrīd ir vislabākais bokseris pasaulē. Ļoti augstu vērtēju arī Roju Džonsu. No Latvijas bokseriem, protams, jāpiemin Mairis Briedis.

Kad cilvēks ir dusmīgs, viņam bieži tiek ieteikts sist pa spilveni vai boksa maisu. Vai no savas pieredzes piekrist, ka bokss palīdz izlādēt negatīvās emocijas?

Dažreiz, kad bijusi grūta diena, bokss patiešām palīdz. Taču tas nav mērķis. Mērķis ir pilnveidoties un uzlabot prasmes, bet emocionāla atbrīvošanās ir papildu ieguvums.

Kādi ir jūsu paša profesionālie izaicinājumi boksa?

Esmu drusku par vecu, lai pats profesionāli cīnītos ringā, taču man gribas pilnveidoties šajā

jomā. Rudenī iestājos Latvijas Sporta un pedagoģijas akadēmijā, un mans mērķis ir kļūt par boksa treneri. Kursi ilgs 10 mēnešus, un vasarā, cerams, iegūšu sertifikātu. Es domāju, ka man varētu padoties trenera darbs, jo jau šobrīd labprāt pamācu jaunos puīšus.

Kā boksa gūtā pieredze noder apsardzes darbā?

GRIFS AG strādāju 15 gadus, ar boksu nodarbojos vēl mazliet ilgāk. Šajā laikā man nav nācies izmantot fizisku spēku, ikvienu konfliktu esmu atrisinājis miermīlīgā ceļā, atrodot kopīgu valodu ar visām iesaistītajām pusēm. Tas, kas noder apsardzes darbā, ir boksa apgūtā ātrās domāšanas un prognozēšanas māksla. Līdzīgi kā boksa arī apsardzes darbā vajag ātri izvērtēt situāciju un rīkoties.



"GRIFS AG Ziņas" iznāk janvārī un jūlijā. Visi numuri lasāmi www.grifsag.lv sadaļā "Par mums".



MIX
 Papīrs no atbildīgiem avotiem
 FSC® C014521