

Sveicināti, GRIFS AG darbinieki!



AINARS
BUNDULIS
GRIFS AG
valdes loceklis

Šajā pusgadā mūsu uzņēmums ir turpinājis attīstīties, lai kļūtu labāks gan klientu, gan darbinieku acīs. Man ir prieks, ka nepārtrauktā pilnveide devusi arī rezultātus un varam lepoties ar diviem nozīmīgiem sasniegumiem. Pirmkārt, mēs kārtējo gadu esam saņēmuši Labklājības ministrijas piešķirto statusu "Ģimenei draudzīgi". Tas ir apliecinājums, ka savu resursu robežās darām labāko, ko varam, lai parūpētos par darbinieku ģimenēm un sekmētu darba un ģimenes dzīves savienošana. Otrkārt, Ilgtspējas indeksā esam sasnieguši augstāko novērtējumu. Šis indekss norāda uz uzņēmuma dzīvotspēju, kā arī veiksmīgu procesu un risku vadības mehānismu. Vairākus gadus pēc kārtas mums tika piešķirta zelta kategorija, kas arī ir ļoti augsts līmenis, taču mēs turpinājam strādāt pie dažādiem uzlabojumiem un šogad esam iekļuvuši to 19 uzņēmumu vidū, kas ieguvuši platīna kategoriju. Vēlos pateikt lielu paldies ikvienam GRIFS AG darbiniekam, jo atrašanās Latvijā labāko uzņēmumu vidū ir iespējama, tikai pateicoties jūsu ikdienas darbam un spējai būt uzticamiem komandas locekļiem.

Vadības līmenī mēs varam izveidot stratēģiju un sarakstīt procedūras, bet, ja viss paliek vien uz papīra, no tā nav nekādas jēgas. Mūsu uzņēmums šo izcilo rezultātu ir sasniegjis tikai tāpēc, ka jūs šo stratēģiju un procedūras esat iekļāvuši savā ikdienā un strādājuši ar visaugstāko atbildības izjūtu.

Es ļoti ceru, ka arī nākamais pusgads būs veiksmīgs un mums izdosies noturēt kvalitātes latīņu tikpat augstu kā līdz šim. Ja arī turpmāk strādāsim plecu pie pleca, mēs noteikti sasniegsim plānoto.

Šajā gadā paveiktais un plānotais GRIFS AG departamentos

Šogad, neskatoties uz darbaspēka resursu trūkumu, mums ir jāturpina virzīties uz saviem mērķiem. Pirmais pusgads nebija viegls, taču mums izdevās saglabāt pozitīvu attīstības tendenci. Arī šajā pusgadā nāksies piedzīvot dažādus izaicinājumus, tāpēc mums jābūt ļoti elastīgiem un jāspēj pielāgoties situācijai.

Apsardzes departamenta direktors Guntis PASTORS:

Gada sākumā vairākos objektos tika samazināts posteņu skaits, un viens no mūsu izaicinājumiem bija atrast risinājumus, lai ar mazākiem resursiem panāktu to pašu efektivitāti. Jau iepriekš atsevišķas apsardzes kontrolējošās funkcijas pamazām tiek nodotas objektu atbildīgo personu pārziņā, un pastāvīga apsardzes klātbūtne noteiktās zonās nav nepieciešama. Tā vietā apsardze veic periodiskas procesa pārbaudes vai kontrolē notiekošo attālināti ar videonovērošanas palīdzību.

Dažiem mūsu apsargātajiem objektiem ir mainījušies īpašnieki, tāpēc mums jābūt saprotošiem un elastīgi jāpielāgojas pārmaiņām. Esam noslēguši arī jaunus sadarbības līgumus, un otrajā pusgadā mums jābūt gataviem uzsākt darbu.

Tā kā Eiropā terorisma risks joprojām ir diezgan augsts, arī turpmāk objektos un to tuvumā, veicot ikdienas pienāku-

mus, mums jāpievērš pastiprināta uzmanība neikdienišķām lietām – bez uzraudzības atstātiem priekšmetiem, mantām un transporta līdzekļiem, kā arī aizdomīgām cilvēku darbībām.

Personāla un kvalitātes departamenta direktore Iveta KALNĪTE:

Iepriekšējā pusgadā mūsu departamenta galvenā aktualitāte bija apsardzes darbinieku vakanču aizpildīšana. Lai mazinātu strādājošo trūkumu, sadarbījamies ar Nodarbinātības valsts aģentūru, pašvaldībām un izvietojām reklāmu internetā. Tāpat strādājam arī pie tā, lai noturētu esošos darbiniekus.

Šajā pusgadā lielāka uzmanība tiks pievērsta darba aizsardzības prasību ievērošanai. Esam ieplānojuši apmeklēt vairāk objektu nekā iepriekš. Otrajā pusgadā paredzēts pārsertifikācijas audits, kura laikā auditori brauks uz objektiem un runās ar darbiniekiem. Tāpēc ir svarīgi atcerēties, ka uzņēmuma kopteļu veido ikviens no mums.

Tehniskā departamenta direktors Roberts LUKSS:

Iepriekšējos divus gadus bija vērojams darbinieku trūkums, taču pagājušajā pusgadā Tehniskā departamenta komandu izdevās stabilizēt, kas ļāva mazināt garās rindas uz darbu izpildi. Tā kā tehnoloģijas visu laiku attīstās, arī mēs turpinā-

jām profesionāli pilnveidojam un darīsim to arī šajā pusgadā.

Turpmāk darbiniekiem vairs nevajadzēs aizpildīt tik daudz papīru. Tikus ieviesta jauna darbu plānošanas un izpildes kontroles programma, kura ļaus elektroniski gan plānot un sadalīt darbus, gan atzīmēt paveiktos uzdevumus. Arī klienti varēs elektroniski apstiprināt izpildītos darbus, parakstot dokumentus planšetes vai telefona ekrānā.

Tirdzniecības un attīstības departamenta direktors Guntars BRAUNŠ:

Kā ik gadu arī šogad Tirdzniecības un attīstības departamenta pamatmērķis ir tehniskās apsardzes portfeļa palielinājums, kas saistīts gan ar jaunu klientu piesaisti, gan esošo saglabāšanu. Šī mērķa sasniegšana mums vienmēr ir bijis izaicinājums, ko uzņemamies ar sportisku azartu, it īpaši šogad, kad ceļu uz šo mērķi varam pielīdzināt Latvijā populārajam Stipro skrējienam, kur visdažādāko šķēršļu pārvarēšanai nepieciešama izturība, spēks, saliedētība un cīņasspārs! Par jau paveikto lasi šīs avīzes 3. lpp.

Finanšu departamenta galvenā grāmatvede Inese BURKĪTE:

Finanšu departaments strādā ierastajā režīmā, un nekādas būtiskas pārmaiņas šajā gadā nav gaidāmas.





Kādas prasmes nepieciešamas labam apsardzes darbiniekam?



Lai noskaidrotu jaunpieņemto kolēģu viedokli par, viņuprāt, svarīgākajām prasmēm šajā amatā, Personāla un kvalitātes departaments izveidoja amata novērtējuma aptauju. Viens no tās mērķiem bija uzzināt, vai pēc apmācībām darbinieki ir uztvēruši būtisko un izpratuši amata specifiku.

Jaunpieņemto kolēģu vidū absolūta vienprātība bija par to, ka labam apsardzes darbiniekam jābūt atbildīgam un jāspēj pieņemt pareizus lēmumus krīzes situācijās. Gandrīz visi aptaujātie kā būtiskas atzina arī tādas īpašības kā spēju sevi disciplinēt, prasmi mobilizēt stresu situācijās, saskarsmes kultūru un pozitīvu attieksmi. Bet vai šīs prasmes par svarīgām atzīst arī kolēģi ar lielu pieredzi? Lai to noskaidrotu, aicinājām arī viņus paust savu viedokli par dažiem apgalvojumiem.

APGALVOJUMS: Šajā amatā nepieciešama augsta atbildības izjūta

Raimonds LAŠKOPS, objekta vadītājs TC "Origo":

Varu pilnībā piekrist, ka atbildības izjūta apsarga ikdienas darbā ir pati svarīgākā īpašība. Klients mums uztic gan materiālās vērtības, gan cilvēku drošību, tāpēc paverša attieksme nav pieļaujama. Piemēram, ja visas dienas garumā jaunpieņemtais darbinieks ne reizi rācīja neziņu par kādu aizdomīgu situāciju vai nelūdz padomu, tas nozīmē, ka viņš apkārt notiekošajam nepieņem pietiekamu uzmanību.

Es iedrošinu jaunos kolēģus nebaidīties uzdot jautājumus. Labāk ir piecas reizes pārprasīt, ja kas ir neskaidrs, un ziņot, ja radušās šau-

bas, nekā būt pasīvam un neieinteresētam. Ir normāli, ja sākumā cilvēki pieļauj kādu kļūdu, galvenais ir centība un vēlme pilnveidoties.

Ir darbinieki, kas ir ļoti atbildīgi no pirmās dienas, un ir tādi, kam ir daudz jāmacās, lai saprastu, ko nozīmē atbildīga attieksme. Man personīgi atbildību un disciplīnu iemācīja dienests padomju armijā un vēlāk pieredze Zemessardzē.

APGALVOJUMS: Šajā amatā krīzes situācijā nekavējoties jāspēj pieņemt pareizo lēmumu

Mārtiņš TARASS, objekta vadītājs TP "Alfa":

Spēja reaģēt ārkārtas situācijās ir būtiska, jo mūsu darbā apstākļi var mainīties ļoti strauji, un mums jāspēj tiem pielāgoties. Šīs spējas attīstās līdz ar pieredzi un zināšanām, tāpēc nepieredzējušam darbiniekam var būt grūti ātri pieņemt pareizo lēmumu.

Ir labi, ja potenciāli bīstamās situācijas jau iepriekš ir pārrunātas un cilvēks tām ir sagatavojies vai redzējis, kā līdzīgās reizēs rīkojas viņa kolēģi. Tomēr ir jābūt gatavam, ka var gadīties kas tāds, ko viņš iepriekš nav piedzīvojis. Ir protams, jāzina instrukcijas, tomēr jāspēj arī manevrēt un domāt loģiski, jo katra situācija ir unikāla un var būt nianšes, kas nekur nav aprakstītas.

APGALVOJUMS: Šajā amatā nepieciešama prasme sevi disciplinēt

Arsenijs KOSTARJOVS, objekta vadītājs TC "Sky&More":

Piekritu, ka bez disciplīnas šo darbu nav iespējams veikt. Ir jāievēro instrukcijas, un nedrīkst rīkoties pretēji noteikumiem, citādi var rasties nopietnas problēmas.

Dažkārt cilvēkiem, kas ar apsardzes jomu iepriekš nav saskārušies un piesakās uz šo amatu, ir stereotips, ka apsargiem nekas īpašs nav jā dara, tikai jāstāv un jāievēro noteiktais. Taču tā nav. Man kā objekta vadītājam nākas tērēt diezgan daudz laika un spēka, lai darbinieks saprastu procedūras un ar laiku spētu pats sevi disciplinēt.

Cilvēki ir dažādi. Neatkarīgi no vecuma un pieredzes ir tādi, kas cenšas un ātri pieņem noteiktās prasības, un ir tādi, kas tā arī nespēj sevi disciplinēt. Pats uzņēmumā strādāju jau gandrīz 15 gadus un šajā laikā esmu sapratis, ka galvenais ir vēlme strādāt un mācīties. Ja cilvēks būs motivēts, viņš būs arī disciplinēts.

APGALVOJUMS: Šajā amatā vajadzīga spēja sevi mobilizēt, savākties stresa situācijā

Normunds VOLIŅECIS, Operatīvās dežūrdarības darbinieks:

Spēja tikt galā ar stresu ir ļoti svarīga prasme, bet ne vienmēr darbinieki to var apgūt uzreiz. Dažkārt vajadzīgs ilgāks laiks un pieredze, līdz cilvēks iemācās nesatraukties un bīstamās situācijās reaģēt mierīgi. Man personīgi ļoti palīdzēja pieredzējušie kolēģi, tāpēc arī es jaunos kolēģus aicinu mācīties no saviem vadītājiem un vienmēr, kad rodas apjukums vai šaubas par pareizāko rīcību, prasīt padomu vai piezvanīt.

Lai saglabātu mieru, ir ļoti labi jāpārzina instrukcijas. Ja zini, kas katrā situācijā darāms, ir vieglāk nepadoties stresam. Strādājot dežūrdarībā, man visu laiku nākas risināt problēmsituācijas, tāpēc par vienu no svarīgākajām prasmēm uzskatu spēju skaidri un precīzi izstāstīt darāmo gan mobilās grupas darbiniekiem, gan klientiem.

Vēlos arī uzsvērt, ka darbs ir jāatstāj darbā, bet mājās ir jāatpūšas. Jo atbildīgāks un stresa pilnāks ir darbs, jo labāk pēc tā ir jāatslēdzas.

APGALVOJUMS: Šajā amatā ir svarīga saskarsmes kultūra

Guntis GRANTIŅŠ, TC "RIMI Stirnu":

Mūsu darbs nav iedomājams bez saskarsmes kultūras. Pirmais, ko apmeklētāji pamana, ir tas, kā apsargs izskatās – kāda ir viņa stāja, vai formastērps ir kārtībā. Nākamais, ko piefiksē, ir runas veids, pārliecība par sevi vai – tieši otrādi – bailīgums. Mums ir jāspēj skaidri un izsmelīgi sniegt informāciju, jāprot mierīgi atrisināt konfliktus un jārod kopīga valoda ar katru apmeklētāju.

Ir ļoti svarīgi, lai ikvienā situācijā apsargs saglabātu mieru un noteiktību. Ja kāds agresīvs veikala apmeklētājs redzēs, ka konflikta situācijā apsargs svārstās un nezina, ko darīt, tas viņa agresivitāti var tikai pastiprināt.

To, kas ir laba saskarsmes kultūra, var parādīt tikai darbībā, vārdos aprakstīt ir grūti, tāpēc jaunajiem darbiniekiem es ieteiktu mācīties no pieredzējušajiem kolēģiem un vērot viņus darbībā. Līdz ar pieredzi pieaugs arī pārliecība par sevi, kas ir pamats veiksmīgai komunikācijai.

APGALVOJUMS: Šajā amatā jāspēj saglabāt pozitīvu attieksmi pret cilvēkiem un gaidāmajiem rezultātiem

Kristīne MEŽOKA, maiņas vecākā TC "Origo":

Piekritu, ka pozitīvai attieksmei ir svarīga loma gan veiksmīgā komunikācijā ar klientiem un veikala apmeklētājiem, gan konfliktu risināšanā. Ja uz negācijām atbildam ar negācijām, mēs tikai saasinām situāciju un tādējādi varam pastiprināt konfliktu. Apsardzes darbiniekam ir jāspēj pārvaldīt savas emocijas pat tad, ja iekšā viss vārās.

Prasmi vienmēr saglabāt pozitīvu attieksmi var attīstīt ar regulāru treniņu un mācīšanos no pieredzējušiem kolēģiem. Nākot uz darbu, visas nedienas jānoliek pie malas un jānoskaņojas uz saviem pienākumiem, un jātīc, ka visu izdosies nokārtot. Ļoti palīdz komandas darbs un pleca izjūta, tāpēc jauna-jiem darbiniekiem vajadzētu nevis katru ieteikumu vai aizrādījumu uztvert asi, bet saprast, ka tas palīdz pilnveidoties.



GRIFS AG trumpis – elastība un komunikācijas kvalitāte!

Jau gadu GRIFS AG sniedz fiziskās apsardzes pakalpojumus izglītības iestādei "The International School of Latvia". Skolas pārstāvis Māris NEIVALDS dalās pārdomās par to, kādām kvalitātēm jāpiemīt labam apsargam un kāpēc priekšroka dota GRIFS AG pakalpojumiem.

Kāpēc starp visām apsardzes kompānijām izvēlēties tieši GRIFS AG?

Bijām izsludinājuši konkursu, un GRIFS AG tajā sevi pierādīja kā labākais pretendents. Mums svāri-

ga bija ne vien cena, bet arī reputācija un pozitīvas atsauksmes no citiem klientiem. Izvērtējot jūsu piedāvājumu, mums radās pārliecība, ka uzņēmums ir uzticams un spēs pildīt līguma nosacījumus.

Kas ietilpst GRIFS AG sniegtajos pakalpojumos?

Tās ir rūpes par skolas un audzēkņu drošību. Apsarga pienākums ietilpst reģistrēt viesus, kontrolēt, lai bērni neatstāj skolu, un uzraudzīt arī iestādes teritoriju. Skolā mācās ap 450 bērnu, mums ir ap 100 pedagogu liels personāls, turklāt ir arī iespaidīga pārraugamā teritorija – pati skola ir 5500 kvadrātmetrus liela, bet dārza platība ir 4,5 hektāri.

Kādām īpašībām jāpiemīt labam apsargam?

Ļoti svarīga ir elastība. Ne visu var ielānot iepriekš, un ir labi, ja darbinieki spēj pielāgoties jauniem apstākļiem un ātri reaģēt nestan-

darta situācijās. Liela nozīme ir arī komunikācijas spējām, jo strādāt par apsargu skolā nav tas pats, kas sargāt kādu tehnisku objektu. Ir jāprot atrast kopīgu valodu gan ar bērniem, gan skolotājiem, gan vecākiem.

Man ir prieks, ka GRIFS AG rūpējas par to, lai pilnveidotu savos darbiniekos elastīgu domāšanu un komunikācijas prasmes. Mums ir ļoti laba sadarbība ar uzņēmuma kontaktpersonu Uģi Začu. Mēs regulāri pārrunājam, kā darbinieki pilda savus pienākumus, un, ja kaut kas ir jāuzlabo, tas tiek izdarīts.

Ko jūs novēlat GRIFS AG nākotnē?

Novēlu saglabāt tikpat augstu pakalpojumu kvalitāti kā līdz šim. Lai uzņēmums turpina attīstīties un ar labu cenu un personāla politiku spēj sevi pierādīt sīvajā konkurencē!

PIETEIKTS = NOPELŅITS

2019. gada 1. pusgada rezultāti:

Pieteikumu skaits – 11

Pieslēgts – 1

Prēmijās izmaksāti – 30 EUR

Aktīvākie ieteicēji:

Ivo Kokins (MG) – 3 objekti

Artūrs Pločinš (MG) – 3 objekti



Apsardzes vadības centra sertifikācija

GRIFS AG nodrošina apsardzes pakalpojumus pēc augstākā kvalitātes standarta. Kopš 2018. gada **mūsu apsardzes vadības centrs sertificēts** ne tikai pēc Latvijas MK noteiktajām prasībām, bet **arī pēc Eiropas normatīviem**, ko apliecina SIA "Burea Veritas Latvia" inspekcijas atzinums. Šogad esam veiksmīgi pabeiguši ikgadējo sertifikāciju. Pašlaik mēs esam vienīgais uzņēmums Latvijā ar šādu sertifikātu!

Piesakies publisko pasākumu apsardzei!

Līdztekus regulārajam darbam GRIFS AG sniedz pakalpojumus arī publisko pasākumu apsardzē. Fiziskā apsardze tiek nodrošināta vietās, kuras apmeklē lielas cilvēku masas, piemēram, pilsētas svētkos un sporta sarīkojumos. Vairāk par publisko pasākumu apsardzi un iespēju pieteikties stāta GRIFS AG korporatīvo klientu apsardzes vadītājs Uģis ZAČS.

Jau vairākus gadus, īpaši vasaras sezonā, mūsu uzņēmums nodrošina apsardzi ne vien regulārajos objektos, bet arī dažādos pasākumos. Viens no izaicinājumiem ir Latvijas futbola izlases mājas spēļu apsardze, jo uz tām ierodas ļoti daudz apmeklētāju – gan vietējie, gan ārzemnieki.

Apsargājot šādus pasākumus, ir mazliet citādas prasības nekā ikdienā. Daudz intensīvāk nekā parasti nākas komunicēt ar dažādiem cilvēkiem – gan ierēibušiem, gan emocionāli uzvilktiem, un, neskatoties uz stresu visapkārt, ir jāsaglabā miers un stingri jāseko noteiktajām prasībām. Darbinieka atbildība šajos pasākumos ir ļoti liela, un katrs nepareizs lēmums var radīt nopietnas sekas, tāpēc nedrīkst zaudēt modrību, pakļauties spiedienam un steigties.

Kaut arī apsargam dalība šajos pasākumos ir nevis izklaide, bet darbs, mazliet tomēr izdodas sajūst gaisotni. Piemēram, 2017. gadā Latvijas–Portugāles spēles laikā darbiniekiem bija iespēja klātienē



redzēt slaveno futbolistu Ronaldo.

Publiskie pasākumi ir iespēja pamainīt vidi, iepazīt citus kolēģus un dalīties pieredzē. Tā kā šis darbs attīsta jaunas iemaņas, publisko pasākumu apsardze ļauj celt kvalifikāciju un, protams, papildus nopelnīt.

Ja tev ir interese par šādu iespēju, piesakies pie sava operatīvā vadītāja. Aicināti atsaukties arī kolēģi no reģioniem. Nepieciešamības gadījumā organizēsim transportu nokļūšanai pasākuma vietā.

MŪSU KLIENTI

GRIFS AG darbojas visās Baltijas valstīs un apsargā vairāk nekā 19 000 fiziskās un tehniskās apsardzes objektus. Uzņēmumam Latvijā ir vairāk nekā 7200 klientu un apsargājamo objektu. GRIFS AG pakalpojumus Latvijā novērtē un mums uzticas.



Klientu attīstība

2019. gada 1. pusgadā esam noslēguši **366** jaunus tehniskās apsardzes līgumus un veikuši **407** objektu pieslēgumus gan fiziskajām, gan dažāda mēroga un jomu juridiskajām personām. Esam sākuši ilgtermiņa fiziskās apsardzes pakalpojuma nodrošināšanu AS "LPB" pieciem "Top" pārtikas veikaliem Jelgavā un Valdlaučos, kā arī ir sāka sadarbība ar apģērbu veikalu "United Colors Of Benetton" Rīgā.



DNKA un tās biedri
tikās ar iekšlietu ministru
Sandi Ģirģenu, lai pārspriestu
aktuālos apsardzes nozares
jautājumus.

DNKA aktivitātes 1. pusgadā

Priekšlikumi valdības rīcības plānam

DNKA sagatavoja un nosūtīja priekšlikumus valdības rīcības plānam, kurus Arnis Vērzemnieks prezentēja 28. martā Sabiedriskās drošības trīspusējās sadarbības apakšpadomes sēdē. Kopā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju tie tika iesniegti Iekšlietu ministrijai. Priekšlikumos kā viens no galvenajiem punktiem tika norādīta nepieciešamība veidot nozares politikas pamatnostādnes. Tāpat tajos iekļauta arī elektroniskā darbalaika uzskaites sistēma, apsardzes darbības reģistrs, apakšuzņēmēju aizliegšana fiziskajā apsardzē un sociālā nodokļa (VSAOI) nomaksa avansā.

Tikšanās ar VID ģenerāl- direktori Ievu Jaunzemi

Notika tikšanās ar VID ģenerāldirektori Ievu Jaunzemi. Tās laikā tika pārrunātas nozares aktualitātes un tas, kā VID cinās ar ēnu ekonomiku. I. Jaunzeme norādīja, ka apsardzes nozare pašlaik ir viena no prioritārajām nozarēm, tāpēc uzņēmumi tiks pārbaudīti biežāk. VID iepazīstināja ar jaunākajiem datiem par nodokļu nomaksu un aicināja uzņēmumus būt vērīgiem un ziņot par pārkā-

pumiem. DNKA jau ilgstoši ir laba sadarbība ar VID, un, tā kā pamazām situācija nozarē uzlabojas, kopīgais darbs ir jāturpina.

Apsardzes darbības reģistrs

Šajā pusgadā notika spraigas diskusijas par Apsardzes darbības reģistra (ADR) ieviešanu, un tās vainagojās ar panākumiem – process ir iegājis finiša taisnē. Iekšlietu ministrija ir norādījusi, ka ADR varētu sākt darboties no 2021. gada. Reģistrs kalpos par būtisku lēmumu pieņemšanas faktoru tiem pircējiem, kas vēlas saņemt drošu, kvalitatīvu un godīgu pakalpojumu. Proti – ikviens apsardzes pakalpojumu sniedzēju meklētājs varēs būt drošs, ka šajā datubāzē atrodami komersanti ir godprātīgi, ka visu nodokļu nomaksu tie apliecina ar dokumentiem un ka arī pilda visas pārējās tiesību aktu prasības.

Publiskie iepirkumi

ADR uzturēšana īpaši svarīga ir publiskajam sektoram, kas iepirkto pakalpojumus apmaksā no nodokļu maksātāju naudas. Tā kā valsts vai pašvaldību struktūras jebkuru pakalpojumu iepērk publiska

iepirkuma procesā, ADR ir nozīmīgs instruments pircēja rokās, lai netiktu izraudzīts tāds pakalpojuma sniedzējs, kas – nereti neadekvāti – zemāko cenu piedāvā, apejot godīgas konkurences principus.

Tikšanās ar iekšlietu ministru

Asociācijas pārstāvji tikās ar jauno iekšlietu ministru Sandi Ģirģenu. Sarunas laikā tika pārrunātas nozares aktualitātes un sadarbības iespējas. Asociācija atzinīgi vērtē to, ka Iekšlietu ministrija valdības rīcības plānā iekļāvuši punktu par Apsardzes darbības reģistra izveidošanu, kas būtiski uzlabos nozares pārraudzību. Šī ir pirmā reize, kad nozare ir izvirzīta par prioritāti arī valdības līmenī. Sandis Ģirģens norādīja, ka labprāt uzklausa priekšlikumus, jo viņam svarīga ir drošības politika kopumā un apsardzes nozarei tajā ir nozīmīga loma. Ministrs atbalstīja nepieciešamību veidot arī nozares politikas pamatnostādnes.

Izmaiņas likumā ļaus stingrāk kontrolēt uzņēmumus

Līdz šim Publisko iepirkumu likums (PIL) attiecībā uz apsardzes pakalpojumu iepirkumiem neparedzēja obligātu prasību pārbaudīt pretendentu nodokļu nomaksu. Šī gada februārī pēc DNKA iniciatīvas Saeima pieņēma tā labojumus. Grozījumi ir vērsti uz to, lai stingrāk kontrolētu pakalpojuma sniedzēju. Labojumi uzliek pienākumu pasūtītājam obligāti pārbaudīt piegādātāja atbilstību PIL 10. pantam, proti – pārliecināties, vai potenciā-

lam partnerim nav kādu pārkāpumu, tostarp – vai ir nomaksāti visi likumos noteiktie nodokļi.

Kāpēc bija nepieciešami likuma grozījumi?

Agrāk pārbaude bija pasūtītāja brīva izvēle, un ne vienmēr pasūtītājs pārliecinājās, vai pretendenti un apakšuzņēmumi ir izpildījuši savas saistības pret valsti. Rezultātā bieži vien publiskajos iepirkumos uzvarēja apsardzes uzņēmumi, kas varēja piedāvāt zemāko cenu vien tāpēc, ka nenomaksāja visus nodokļus.

Kā izmaiņas PIL ietekmēs apsardzes tirgu?

Uzņēmumus, kuri godprātīgi maksā nodokļus, izmaiņas nekādā veidā neiespaidos. Savukārt tiem, kas līdz šim izmantojuši krāpnieciskas shēmas, nāksies vai nu ievērot likumu, vai atteikties no pretendēšanas uz publiskajiem iepirkumiem. Viens no DNKA mērķiem ir virzīties uz to, lai normatīvais regulējums aizvien vairāk apgrūtinātu darbošanos negodprātīgiem uzņēmējiem.

Kāds būs sabiedrības ieguvums?

Pēc VID rīcībā esošās informācijas, apmēram puse licencēto apsardzes uzņēmumu saviem darbiniekiem oficiāli maksā mazāku algu nekā valsts noteiktā minimālā. Tā kā ir maz ticams, ka cilvēki tiešām strādā par tik zemu atalgojumu, visticamāk, pārējā summa tiek maksāta aploksnē. Ēnu ekonomikas īpatsvars apsardzes nozarē ir apmēram 20–30 miljoni eiro. Šī summa aizplūst garām valsts kasei, lai arī varētu tikt izmantota sabiedrības vajadzībām. Līdz ar to ieguvēji no stingrākām likuma prasībām būtu ne vien apsardzes jomā strādājošie, par kuriem tiktu nomaksāti visi nodokļi, bet arī visa sabiedrība.

Kādas būs DNKA turpmākās iniciatīvas?

DNKA sadarbībā ar Iepirkumu uzraudzības biroju septembrī plāno seminārus valsts un pašvaldību iestādēm par to, kā veidot iepirkumus par apsardzes pakalpojumiem. Tāpat sadarbībā ar biedriem un iepirkumu speciālistiem tiek atjaunotas apsardzes pakalpojumu iepirkumu vadlīnijas, lai palīdzētu valsts un pašvaldību iestādēm organizēt tos kvalitatīvāk un lai pakalpojums būtu saimnieciski izdevīgāks.

Nākamais uzdevums, pie kā būs jāstrādā, ir stingrāka iepirkuma izpildes kontrole.



DNKA un tās biedri tikās ar Valsts ieņēmumu dienesta vadītāju Ievu Jaunzemi un pārrunāja risinājumus ēnu ekonomikas mazināšanai mūsu nozarē.

Tehniskās koledžas studenti iepazīst GRIFS AG darbu

Šī gada februārī Eiropas Savienības projekta nr. 8.3.5.0/16/I/001 "Karjeras atbalsts vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs" karjeras attīstības atbalsta pasākumā "Kā kļūt par labu speciālistu" PIKC Rīgas Tehniskās koledžas 3. kursu elektronikas un telekomunikāciju tehniķu specializācijas audzēkņi apmeklēja mūsu uzņēmumu, lai gūtu plašāku ieskatu apsardzes nozarē un tajā, ar ko ikdienā nodarbojas tehniskās apsardzes speciālisti.

GRIFS AG Tehniskā departamenta direktors Roberts Lukss viesus iepazīstināja ar uzņēmuma koncepciju, galvenajiem darbības virzieniem un pastāstīja par tehniķu ikdienu, kā arī par prakses iespējām uzņēmumā. Savukārt Tehniskā departamenta projektu vadītājs Vitolds Masalis jauniešiem sniedza informāciju par drošības sistēmu attīstību un aktuālākajiem projektiem. Tāpat viņš uzsvēra, ka tieši elektronikas un telekomunikāciju tehniķiem šajā jomā ir iespējas strādāt radoši un inovatīvi, meklējot jaunus risinājumus un piedāvājot tos klientiem.

Audzēkņi tika iepazīstināti ar tādu drošības sistēmu kā apsardzes,

ugunsdrošības un videonovērošanas darbības principiem. Lielu interesi jauniešos izraisīja signalizācijas sistēmas projektēšana un videonovērošanas sistēmas darbība.

Vitolds MASALIS, Tehniskā departamenta projektu vadītājs:

Manuprāt, Tehniskās koledžas studenti pie mums uzzināja daudz vērtīga. Dažiem jauniešiem jau bija priekšstats par apsardzes nozari, taču daudziem šeit dzirdētais bija jaunums. Viņiem bija iespēja ne vien noklausīties teoriju par tehniķu ikdienu, bet arī pašiem pamēģināt plānā izveidot apsardzes modeli. Audzēkņi uzdeva daudz

jautājumu, tāpēc man ir cerība, ka nākotnē kāds no viņiem varētu atgriezties pie mums kā praktikants vai pat kā darbinieks. Lai popularizētu uzņēmumu un veicinātu labi kvalificētu darbinieku piesaisti, GRIFS AG ir ieinteresēts arī turpmāk sadarboties ar tehnisko specialitāšu studentiem.

Sandra OZOLA, Rīgas Tehniskās koledžas karjeras konsultante:

Man prieks, ka mūsu audzēkņiem bija iespēja viesoties uzņēmumā, kurš ir viens no Latvijas līderiem drošības pakalpojumu jomā. GRIFS AG ciena savas gadu gaitā izkoptās pamatvērtības – augstus klientu apkalpošanas standartus

un piedāvātās produkcijas kvalitāti.

Ekskursijas laikā jaunieši uzzināja, cik svarīga GRIFS AG ir darbinieku profesionālā izaugsme. Uzņēmums regulāri pilnveido darbinieku kompetenci, ieguldot gan jauno apsardzes darbinieku apmācībā sertifikāta ieguvei, gan cita veida mācībās.

Pēc ekskursijas un meistarklases video centrā audzēkņi kopā ar Vitoldu Masali apsprieda prakses un darba iespējas uzņēmumā. Jaunieši secināja, ka darbs ar drošības sistēmām ir interesants un sniedz plašas tehnisko risinājumu īstenošanas iespējas. Viņi uzsvēra, ka tieši kameru daudzveidība un iepriekš nezināmās signalizācijas iekārtas bijušas visinteresantākās.



Juridiski padomi īpašuma aizsardzībai

Ilggadējais GRIFS AG sadarbības partneris advokātu birojs "Wall", sniedzot saviem klientiem juridisko palīdzību, ir guvis lielu pieredzi dažādos īpašuma aizsardzības jautājumos, kuri vienlīdz aktuāli ir kā fiziskajām personām, tā komersantiem. No noziegumiem, tostarp no zādzībām un īpašuma bojāšanas, nav pasargāts neviens. Tomēr ir iespējams būtiski samazināt potenciālos zaudējumus, veicot virkni preventīvu pasākumu. Tie gan prasa izdevumus, taču pieredze apstiprina, ka salīdzinājumā ar iespējamiem zaudējumiem tie ir nebūtiski.

Jāņem vērā, ka tādi aizsardzības pasākumi, kas nodrošinātu 100% aizsardzību, mūsdienās praktiski nepastāv. To mērķis ir pēc iespējas ātrāk un efektīvāk reaģēt uz jau notikušu negadījumu. Apsardzes uzņēmums izsaukumu jeb trauksmes signālu saņem tikai tad, kad noziedznieki ir ielauzušies mājās.

Apdrošinātājs sedz zaudējumus tikai tad, kad ir konstatēts negadījums un aprēķināti zaudējumi. Pēc analogiska principa strādā jebkurš dienests, kas saistīts ar sabiedrības aizsardzību no prettiesiska apdraudējuma. Piemēram, policijas esamība kā tāda nedod 100% garantiju, ka nebūs likumpārkāpēju, taču tā noteikti mazina to iespējamību – veicot gan preventīvus pasākumus, gan noziegumu atklāšanu. Tāpēc ir svarīgi laikus izveidot sava īpašuma aizsardzības pasākumus tā, lai ieguldītie resursi būtu samērīgi ar aizsargājamām interesēm. Mēs GRIFS AG klientiem sniedzam praktiskus ieteikumus, kas sliktākā scenārija gadījumā, piemēram, īpašums tiks apzagts, ļaus izvairīties no ilgām un sarežģītiem strīdiem par zaudējumu segšanu.

Apsardzes pakalpojums, neapšaubāmi, ir viens no efektīvākajiem īpašuma aizsardzības veidiem. Tomēr, kā jau minēts iepriekš, nekas nespēj nodrošināt absolūtu aizsar-

dzību (ar ļoti reti un specifiskiem izņēmumiem). Tāpēc obligāts nosacījums efektīvai savas mantas aizsardzībai papildus apsardzei ir mantas apdrošināšana. Apdrošināšanas mērķis ir nodrošināt ātru mantiskā kaitējuma atlīdzinājumu. Cilvēkam, kura īpašums nav apdrošināts, pretenzijas par zaudējumiem jāvērs tiesā pret nozieguma izdarītājiem, kuri par tādiem var tikt atzīti tikai kriminālprocesa ietvaros. Šis process ir laikietilpīgs un reti nes cerēto rezultātu. Tāpat, no prakses secināms, ka tiesā ir grūti pierādīt zaudējuma apmēru. Respektīvi – kaitējums īpašumam, mantiskās vērtības un to esamība nereti ir sarežģīti pierādāmi apstākļi. Tas būtiski apgrūtina vai pat padara neiespējamu zaudējumu atlīdzinājuma piedziņu tiesas ceļā.

Kā zināms, apdrošināšanas iespējas ir gana plašas. Var apdrošināt gan visu īpašumu kopumā, gan atsevišķu mantu, piemēram, vērtsliekas, mākslas priekšmetus, elektrotehniku un jebko citu, ko

īpašnieks uzskata par sevišķi vērtīgu. Tas ļauj samērā efektīvi fiksēt, kādā apmērā konkrēti priekšmeti ir novērtēti un kāda vērtība tiek kompensēta.

Būtiski ir atcerēties, ka apdrošināšanas līguma un apsardzes līguma noteikumi nedrīkst būt savstarpējā pretrunā. Tāpēc tie ir jāsaprot, pārbaudot pakalpojumu sniedzēju nosacījumus un veicot nepieciešamās izmaiņas. Kā rāda prakse, tas laiks un resursi, ko īpašnieks patērē izdevīgam tiesisko attiecību norulējumam ar pakalpojumu sniedzējiem, ir necīgs salīdzinājumā ar situāciju, kad pēc negadījuma rodas strīds par zaudējumu segšanu.

Līdz ar to apsardze un apdrošināšana ir obligātais īpašuma aizsardzības minimums. Citi līdzekļi nav tik izšķiroši (vismaz attiecībā uz zaudējumu atlīdzināšanas juridiskajām niansēm) un to nepieciešamība būtu vērtējama pēc ekonomiskās pamatotības.



Svarīgākais ir pašdisciplīna!

Tehniskā departamenta projektu vadītājs Artūrs AUZULEJA

Cik ilgi jau strādājat GRIFS AG?

Rudeni būs 5 gadi, kopš atnācu uz šejieni. Sāku darbu Tehniskajā departamentā kā drošības sistēmu speciālists. Tad pāvērsās iespēja, un kļuva par projektu vadītāju. Iepriekš strādāju ar speciālistiem, kas novērs problēmas, tagad manā pārziņā ir projekti, kas saistīti ar dažādiem montāžas darbiem, piemēram, videonovērošanas, apsardzes, piekļuves kontroles, ugunsgrēka atklāšanas un citu sistēmu iekārtu uzstādīšanu.

Vai apzināti tiecāties uz to, lai kļūtu par projektu vadītāju?

FAKTI

Par priekšzīmīgu un profesionālu darba pienākumu pildīšanu 2017. gadā saņēma Labākā darbinieka apbalvojumu.

Man piemīt tendence sevi pierādīt un nepatīk stāvēt uz vietas. Sākotnēji nebiju domājis, ka darīšu biroja darbu, saistītu ar dokumentāciju un plānošanu, taču, parādoties iespējai, pieņēmu šo izaicinājumu.

Vai jūsu iepriekšējā pieredze kā drošības sistēmu speciālistam palīdz tagadējā darbā?

Protams. Tas, ka pārzinu darba specifiku, ļauj vieglāk plānot un vadīt procesus. Atnācējam no malas būtu daudz grūtāk. Man ir jāuzņemas kontrole pār projekta realizāciju no objekta apsekošanas līdz pat pilnīgai darbu pabeigšanai, tāpēc ir jāprot saplānot darbam nepieciešamos resursus, jāuztaisa tāme un jāseko līdzi realizācijai. Ja pats nebūtu tehniski šo darbu darījis, pieļauju, ka ar plānošanu ietu grūtāk nekā tagad.

Kāds ir jūsu vadības stils?

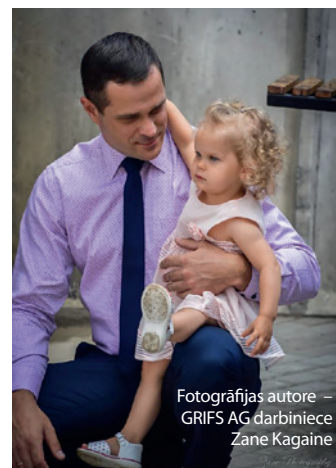
Sākumā pret darbiniekiem biju pielaidīgāks, taču secināju, ka, lai nodrošinātu augsto kvalitāti, ko no mums prasa klienti, arī man

jāklūst prasīgākam. Tagad esmu uzstādījis augstākus standartus ne tikai attiecībā uz padotajiem, bet arī uz pašu darbu izpildi.

Kādām īpašībām, jūsuprāt, jāpiemīt cilvēkam, lai strādātu vadošā amatā?

Es domāju, ka svarīgākā viennozīmīgi ir pašdisciplīna. Ir jāspēj sevi organizēt un jābūt psiholoģiski noturīgam stresa situācijās. Man personīgi ir palīdzējusi pieredze obligātajā dienestā. Tur guvu rūdījumu un iemācījies saglabāt vēsu prātu arī sarežģītās situācijās.

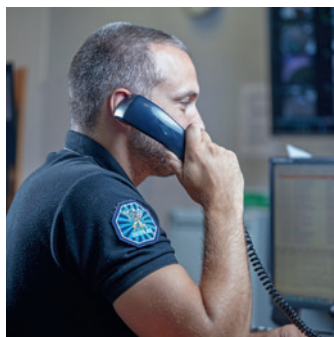
Lielu atbalstu darbinieku attīstībā sniedz arī uzņēmums, piedāvājot dažāda veida apmācības un seminārus, lai celtu mūsu profesionālo kvalifikāciju. Daudzveidīgās mācības ļauj apgūt ne vien tehniskās zināšanas, bet arī organizatoriskās prasmes un to, kā motivēt un veidot veiksmīgu komunikāciju gan ar darbiniekiem, gan klientiem. Es tiešām esmu lepnis, ka šeit strādāju, un varu pateikt lielu paldies GRIFS AG vadībai par sniegtajām iespējām.



Fotogrāfijas autore – GRIFS AG darbiniece Zane Kagaine

Kā jūs pavadāt savu brīvo laiku?

Ārpus darba man ļoti svarīgi ir bērni un ģimene. Tieši viņi mani motivē ik dienu iet uz priekšu un attīstīties, jo savai ģimenei gribu dot labāko. Agrāk es ļoti daudz strādāju, arī pēc darbalaika, taču sapratu, ka tādejādi atņemšu laiku sev tuvajiem. Tagad cenšos sabalansēt darba un ģimenes dzīvi, jo apzinos, ka arī atpūta ir svarīga. Dažkārt brīvajā laikā izdodas arī pamaksāties.



Tehniskā departamenta projektu vadītājs Didzis LAZDIŅŠ

Pastāstiet par savu līdzšinējo pieredzi GRIFS AG komandā!

Uzņēmumā strādāju jau 14 gadus. Darbu sāku kā apsardzes darbinieks TC "Olimpija". Vēlāk kļuva par maiņas vecāko, un tālāk mans ceļš aizveda uz "Dominu", kur pildīju objekta vadītāja pienākumus. Kādu laiku pastrādāju arī par operatīvo vadītāju.

Mana karjera nav bijusi tikai augšupejoša. Krīzes gados, kad notika štatu samazināšana, arī man nācās paspēt soli atpakaļ. Atgriezies strādāt par apsardzes vadītāju "Dominā" un pēc tam "Alfā", kā arī paralēli darbojos mobilajā kontroles grupā. Tad es uz kādu laiku paņēmu pauzi, jo devos bēr-

Izrādīt iniciatīvu un nepadoties pēc pirmās neveiksmes

na kopšanas atvaļinājumā. Pēc atgriešanās bija nepieciešams darba grafiks, kur ir vairāk brīvdienas, tāpēc izmantoju piedāvājumu pāriet uz Operatīvo dežūrdalī, kur dienakts bija jāstrādā un 3 dienas bija brīvas; iespēju robežās turpināju strādāt arī kontroles grupā.

Pēc tik ilgiem gadiem Apsardzes departamentā esat pārgājis uz Tehnisko departamentu. Kāpēc pieņēmt šādu lēmumu?

Pirmkārt, bija uzkrājis nogurums no nakts maiņām Operatīvajā dežūrdalī, arī ģimene gribēja, lai es pa naktīm esmu mājās. Otrkārt, vēlējos jaunus izaicinājumus. Redzot, ka Tehniskajā departamentā ir vakance uz projektu vadītāja amatu, nolēmu, ka, no personīgās izaugsmes viedokļa, šis ir labs piedāvājums, tāpēc aizsūtīju CV. Pirmajā reizē manu kandidatūru neapstiprināja, taču es nepadevos, turpināju uzkrāt pieredzi un zināšanas. Pēc laika radās otra iespēja, un manu kandidatūru atzina par piemērotu.

Vai nebija grūti mainīt darba specifiku?

Strādājot pie pults, biju apguvis pamatlietas attiecībā uz tehnisko apsardzi. Arī laikā, kad biju iesaistīts fiziskās apsardzes jomā, daudz interesējās par to, kā darbojas drošības sistēmas, un mēdzu pētīt citus ar tehnisko apsardzi saistītus jautājumus. Ir, protams, visādi tehniski sīkumi, ko nākas apgūt no jauna, taču nav tā, ka šī būtu pavisam sveša ābece.

Amatā, kuru šobrīd pildu, ir vajadzīgas arī organizatoriskās un menedžmenta prasmes, un tās lielā mērā man devusi līdzšinējā pieredze vadošos amatos.

Vai nekad nav bijusi vēlme aiziet no GRIFS AG?

Nevēlos mainīt darbu tikai mainīšanas pēc. Šeit es jūtos ļoti stabili. Regulāri un laikā tiek izmaksāta alga, ir stabilas sociālās garantijas. Uzņēmums ar mums rēķinās, gluži tāpat kā mēs ar uzņēmumu, turklāt vadība labprāt ieklausās darbinieku ierosinājumos. Es uzskatu, ka ir ļoti daudz iespēju mainīt nodarbošanos arī pašā uzņēmuma iekšienē, tāpēc nav jāmaina darbavieta.

Ko jūs ieteiktu citiem kolēģiem, kuri vēlas kāpt pa karjeras kāpnēm?

Manuprāt, ja cilvēkam ir mērķis, nevajag no tā atteikties tikai tāpēc, ka uzreiz viss neizdodas. Ir jāturpina strādāt un jāpierāda sevi, pat ja dažkārt nākas paspēt kādu soli atpakaļ. Galvenais ir domāt par ieguvumu ilgtermiņā. Nevajag tikai sēdēt un gaidīt, kad kāds tevi pamanīs vai piedāvās jaunus uzdevumus. Ir jāizrāda iniciatīva un pašam jāinteresējas par iespējām sevi pilnveidot.

Kā pavadāt brīvo laiku?

Esmu atsācis spēlēt basketbolu. Pārējo laiku pavadu galvenokārt kopā ar ģimeni.

FAKTI

Par priekšzīmīgu un profesionālu darba pienākumu pildīšanu 3 reizes saņēmis Labākā darbinieka apbalvojumu (2009., 2011. un 2018. gadā), kā arī aktīvi iesaistās GRIFS AG projektos un aktivitātēs.



Operatīvo vadītāju pieredze ārkārtas situācijās

Nemot vērā jaunpieņemto darbinieku lielo interesi par rīcību ārkārtas situācijās, apkopojam GRIFS AG apsardzes operatīvo vadītāju ieteikumus par to, ko darīt un kādas kļūdas nepieļaut gadījumos, ja pazudusi elektrība, nostrādājusi ugunsdrošības trauksme vai saņemta informācija par draudiem objektā.

Ja pazudusi elektrība...

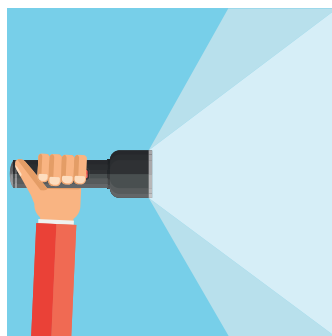
Edgars PUNDIŅŠ: Pirmkārt, ļoti svarīgi ir pārzināt instrukcijas. Tās ir uzrakstītas, vadoties pēc reālās dzīves situācijām un pieredzes, tāpēc katram tur minētajam solim ir nozīme. Katrā objektā ir dežūru pieņemšanas-nodošanas žurnāls, kura 1. lappusē ir uzziņmēta apziņošanas shēma. Dažos objektos šādā situācijā nekavējoties jāsāk evakuācija, citos ir jāsaņem akcepts no objekta atbildīgās personas.

Darbiniekam var šķist, ka elektroapgādes pārtraukums nav nekas ārkārtējs, taču mēs nezīnām, kāpēc tā pazudusi. Pie vainas var būt īssavienojums kādā neredzamā vietā, un kaut kas var aizdegies, tāpēc ir jāevakuē cilvēki un uzreiz jāinformē atbildīgie tehniskie dienesti. Turklāt elektrības zudums rada arī zādzības risku, jo var nestrādāt aizsardzības vārti, kuri identificē neapmaksātu precī, kā arī videonovērošanas monitori.

Juris GRANTIŅŠ: Ja neparedzēti iestājas tumsa, galvenais ir mazināt paniku apkārtējos. Izmantojot lukturi, veikala apmeklētājus vajadzētu virzīt uz izeju. Tikai pēc tam jāsāk meklēt elektrības pazušanas iemeslus, atceroties, ka šis darbs jāuztīc profesionāliem – jo apsardzes speciālisti nav ne elektrīķi, ne ugunsdzēsēji.

Uģis ZACŠ: Darbiniekam ir ļoti labi jāpārzina savs objekts un jāzina, kuru iekārtu darbību var ietekmēt elektrības pazušana. Piemēram, ja ēkā ir lifti, noteikti jāpārliecinās, vai tajos nav iesprosti cilvēki. Jāpārbauda, kas notiek ar durvīm, barjerām, vārtiem.

Ja tiek pieņemts lēmums par evakuāciju, ir jāpārliecinās, vai



apziņošanas sistēma vispār strādā. Ja šai ziņā ir problēmas, pašam apsardzes darbiniekam ir jānodas pie cilvēkiem un jāvada viņi ārā no ēkas.

Viktors MARJUNIČS: Pēc elektrības pazušanas vienmēr ir jāpārliecinās, vai visas iekārtas strādā atbilstoši. Tikai tad, kad tehnīķi visu ir pārbaudījuši un ir droši, ka traucējumi novērsti, jāsaņem saskaņojums no objekta atbildīgās personas, un var atsākt darbu ierastajā režīmā.

Ja izcēlies ugunsgrēks vai ieslēgusies ugunsdrošības trauksme

Aivars DUNCIS: Ugunsdrošības trauksme nostrādā diezgan bieži. Reizēm pie vainas ir tehniskās problēmas pašās ugunsdrošības sistēmās, citreiz tas notiek remontdarbu laikā, kad telpā ir pārāk daudz putekļu. Ir, protams, arī gadījumi, kad tiešām kaut kas ir aizdedzies vai radies spēcīgs piedūmojums.

Tā kā apsargs ne vienmēr var noteikt problēmas cēloni, ir jāveic evakuācija. Ir objekti, kuros starp ugunsdrošības sistēmas ieslēgšanos un apziņošanu ir aizture, bet vairākumā objektu automātiskais ieraksts ar aicinājumu pamest telpas ieslēdzas vienā laikā ar ugunsdrošības sistēmu. Ja apziņošana

ir sākusies, cilvēku evakuācija ir jāpabeidz pilnībā, pat ja sistēmas ieslēgšanās cēlonis ir konstatēts un tā bijusi tikai tehniska problēma.

Edgars PUNDIŅŠ: Vienmēr pie rokas jābūt telefonam, lai ārkārtas situācijā varētu rīkoties vairākos virzienos – zvanīt atbildīgajām personām un vienlaikus vadīt cilvēkus ārā no ēkas. Vispirms jāinformē tehniskie dienesti un dežūrdarļa, un tikai tad pārējie. Objektos, kuros ir vairāki apsargi, tas ir vienkāršāk – maiņas vai objekta vecākais zvina, bet citi veic evakuāciju. Apzvanot atbildīgās personas, jārunā pēc iespējas



īsāk un konkrētāk, lai nezaudētu laiku.

Viktors MARJUNIČS: Jaunajiem darbiniekam apjukumu var radīt tas, ka trauksmes gadījumā ātri jānoskaidro, kura zona ir nostrādājusi, un jānodas pārbaudīt šī vieta. Tāpēc ir ļoti labi jāpārzina objekta telpu plānojums un izvietojums.

Veicot evakuāciju, ir jāpārliecinās, ka cilvēki ir pametuši visas telpas, tajā skaitā labierīcības un palīgtelpas.

Artūrs KĻAVLAPA: Apsarga pienākums, pirmkārt, ir parūpēties par apmeklētāju drošību un iespējami ātru evakuāciju. Viena no kļūdām, kas var gadīties jauniem kolēģiem, – viņi neveic apziņošanu noteiktajā secībā vai uztraukumā aizmirst piezvanīt kādam instrukcijā minētajam.

Ja saņemts piedraudējums...

Uģis ZACŠ: Parasti ar piedraudējumu domā zvanus par sprādzienbīstamu priekšmetu ievietošanu objektā, taču tas ir jāsaprot plašāk. Tā var būt jebkura situācija, kurā tiek lietota vardarbība vai izteikti draudi, kuru rezultātā var ciest objekta personāls, klienti vai pati ēka.

Pēdējā laikā piedraudējums tiek izteikts ne tikai zvanot, bet arī sūtot

e-pastu. Katra situācija jāuztver kā bīstama. Nedrīkst pieņemt, ka kāds mulķojas, un tāpēc nereaģēt.

Ja saņemti draudi, nekavējoties jāinformē Valsts policija (VP), zvanot pa tālruni 110, un pēc tam uzreiz savs tiešais vadītājs. Saņemot akceptu no VP, apsardzes vadītāja vai objekta atbildīgā pārstāvja, ir jāsāk evakuācija.

Ja draudi tiek izteikti pa telefonu, vajadzētu uzturēt sarunu pēc iespējas ilgāk un iegaumēt fona trokšņus, runātāja dzimumu, iespējamo vecumu un runas īpatnības. Katra papildu informācija, kas ir mūsu rīcībā, vēlāk var palīdzēt izmeklēšanā. Ja draudi



saņemti e-pastā, tas ir jāsaģlabā un jānosūta VP, taču uz to nedrīkst atbildēt.

Informāciju par iespējamiem draudiem var saņemt arī no Valsts policijas. Ja zvana no nepazīstama numura un saka, ka zvana no policijas, vajadzētu tomēr pārzvanīt uz numuru 110 un pārliecināties, vai saņemta ziņa ir patiesa un vai evakuācija tiešām ir nepieciešama, jo zvanītājs var būt arī nelabvēlis.

Edgars PUNDIŅŠ: Ir bijuši gadījumi, kad mums ir jāveic evakuācija, bet cilvēki tirdzniecības zālē ir piekrāvuši pilnus ratus vai restorānā ēd un nevēlas doties ārā. Apsargiem nevajadzētu ielaisties ilgā pārliecināšanā, bet pieprasīt nekavējoties pamest objektu. Ja tas netiek darīts, ir jābrīdina, ka tiks lietots fizisks spēks. Uz cilvēku jautājumu, kāpēc notiek evakuācija, nekādu papildu informāciju sniegt nav nepieciešams.

Kaut arī visos objektos ir norādes, kā izkļūt no ēkas, daži apmeklētāji var krist panīkā, tāpēc ir labi, ja apsardzes darbinieks palīdz cilvēkiem atrast ceļu uz izeju vai arī virza uz tuvākajām evakuācijas izejām tos, kas gatavojas nevis uzreiz evakuēties, bet, piemēram, doties uz autostāvvietu pēc mašīnas. Mums ir jārikojas ātri un pārliecināti un jāsaģlabā miers.



Apsveicam!

No 2019. gada februāra līdz jūlijam apaļu jubileju svinēja:

Aivis KĀPOSTIŅŠ
Alfrēds ANTONOVIČS
Anatolijs GOLUBEVS
Andrejs ŠČELKOVŠ
Andžejš MEŽECKIS
Astra NORVAIŠA
Diāna PINTĀNE
Dmitrijs MOZŽUHINS
Ēriks DAMULIS
Gints ANDERSONS
Guntars EIHMĀNIS
Ilona VORONKO
Imants KĒPĀLS
Ivars VEISIS
Jānis BARISS
Jānis BĒRZIŅŠ
Jeļena SUVOROVA
Juris KRAUPŠA
Juris PROKOFEVS
Kārlis ROZĪTIS
Kristaps PELŪDE
Līga LINDE
Mārtiņš ĒVALDS
Roberts LUKSS
Romāns KORZUNOVŠ
Sandija CVETKOVA
Sergejs ATAMANSKIS
Sergejs MAĻCEVS
Solvita ABRAMOVIČA
Tālvāldis SAKNE
Toms LIEPA
Viktors ĻEBEDEVŠ
Vitalijs RIGALOVŠ
Vladimirs DEŅISOVS

Piesaki savu bērnu Drošības stundai!

- 30. augustā
 - No pulksten 11:00
 - Biroja telpās Rīgā, Ulbrokas ielā 42G
 - GRIFS AG darbinieku
 - Bērniem no 6 līdz 10 gadiem
- Drošības stundas programma tiks izsūtīta uz darbinieku personīgo e-pastu. Ierašanās jāapstiprina līdz 22. augustam, rakstot uz inese.artemjeva@grifsag.lv ar norādi "Drošības stunda".

Piepildīsim skolas somas

No 9. līdz 23. augustam darbinieku bērni vecumā no 6 līdz 10 gadiem saņems dāvanu no uzņēmuma – skolas somai nepieciešamās kancelejas preces.

Baudot vasaru, neaizmirsti par savu bērnu un mājokļa drošību!

Vasara ir laiks, kad aktuālas kļūst 2 lietas – kā parūpēties par bērnu drošību, kuri skolas brīvlaikā daudz laika pavada mājās un uz ielas vieni, un kā pasargāt mājokli no ielašanās vai dabas stihiju sekām laikā, kamēr ceļojam vai baudām atpūtu ārpus mājas. Lai par vasaru būtu tikai labas atmiņas, GRIFS AG aicina ikvienu vēlreiz izvērtēt galvenos drošības riskus un atgādināt svarīgākos drošības principus arī cilvēkiem mums līdzās!

Izpildi testu un uzzini, cik drošs ir tavs mājoklis!

Latvijā notiek vairāki mājokļa laupīšanas gadījumi, bet daudzus no tiem būtu bijis iespējams novērst, ja vien mājokļa īpašnieki ņemtu vērā dažus svarīgus drošības principus, piemēram, uzturētu labas attiecības ar kaimiņiem, neatstātu atslēgas viegli pieejamā vietā, neizvietotu sociālajos tīklos informāciju par atrašanos ārpus mājas un uzstādītu savā īpašumā istas vai neīstas novērošanas kameras. Lai mudinātu iedzīvotājus uzņemties lielāku atbildību par sava mājokļa drošību, GRIFS AG sadarbībā ar Drošības nozares kompāniju asociāciju ir izstrādājis testu "Cik droša mājoklī tu dzīvo?". Pēc tā izpildīšanas tiek doti arī ieteikumi drošības uzlabošanai.



Dace HELMANE,
Korporatīvās
ilgtspējas un
atbildības in-
stitūta vadītā-
ja un Ilgtspē-
jas indeksa
koordinatore

Ilgtspējas indekss ir gadu gaitā pārbaudīts, pilnveidots un Latvijas uzņēmumu atzīts instruments savas darbības novērtēšanai. 2019. gadā īpaši priecājos par tiem, kas indeksā piedalās jau vairākus gadus un uzrāda pozitīvu snieguma dinamiku, kalpojot par ie-

Noderīgs materiāls par bērnu drošību – lasi pats un iesaki citiem!

GRIFS AG ik gadu organizē Drošības stundas darbinieku bērniem, kurās stāsta par galvenajiem drošības riskiem mājās un ārpus tām. Ja jums nav bijusi iespēja piedalīties šajās mācībās vai ir piemirsies, kā rīkoties krīzes situācijās, zināšanas var atsvaidzināt, pārlasot GRIFS AG un sadarbības partneru izstrādātos ieteikumus "Ko darīt, ja...". Materiāls ir veidots, lai parūpētos par bērnu drošību skolā un ceļā uz to, taču tajā ir vērtīgi ieteikumi, kas noderēs, arī rūpējoties par skolēnu drošību vasaras brīvlaikā. Šeit jūs atradīsiet padomus, kā rīkoties, ja uz ielas

svešinieks vēlas ko atņemt vai piedāvā kaut kur aizvest, kā vislabāk sevi pasargāt, sastopoties ar niknu suni, un kāda būtu piemērotākā rīcība apsmiešanas vai konfliktu gadījumā.



Ieteikumus varat izlasīt GRIFS AG māslapas sadaļās "Sociālā atbildība" apakšsadaļā "Bērnu drošība"

dvesmojošu piemēru arī citiem. GRIFS AG Ilgtspējas indeksā piedalās jau desmito gadu un aizvien uzrāda virzību augšup, tāpēc arī likumsakarīgs ir jūsu šogad iegūtais platīna līmenis. Konkurences cīņā uzvar tie, kas visātrāk spēj pielāgoties, tāpēc mēs katru gadu pilnveidojam savu kā ekspertu sniegumu un attīstām arī novērtējumu metodoloģiju. Šogad tika mainīts Ģimenei draudzīga komersanta nosaukums, un turpmāk tas būs statuss "Ģimenei draudzīgi", ko jau daudzus gadus iegūst arī GRIFS AG, apliecinot rūpes par saviem darbiniekiem. Turpmāk uz

šo statusu varēs pretendēt ne tikai uzņēmumi, bet arī valsts iestādes un citas organizācijas. Ne vienmēr grūtākais ir sasniegt augstāko rezultātu, nereti sarežģītāk ir noturēt šo līmeni. Tāpēc novēlu GRIFS AG komandai neapstāties un turpināt izaugsmi kopā ar saviem darbiniekiem, kas ir ikvienas organizācijas vērtīgākais resurss. Vairāk informācijas skatīt šeit: <http://incsr.eu/>



MIX
Papīrs no
atbildīgiem avotiem
FSC® C014521



"GRIFS AG Ziņas" iznāk janvārī un jūlijā. Visi numuri lasāmi www.grifsag.lv sadaļā "Darbiniekiem". Kontakt tālrunis: 26364282, e-pasts: inese.artemjeva@grifsag.lv

Ja turpmāk aizi vēlies saņemt elektroniski savā e-pastā, sazinies ar GRIFS AG iekšējās un ārējās komunikācijas speciālisti!