

Uz jaunu mērķi caur mierīgu ikdienas darbu



AINARS BUNDULIS,
GRIFS AG valdes loceklis

Sveicināti, GRIFS AG darbinieki!

Nedaudz atskatoties uz 2014. gadu, ir prieks publiski atzīt, ka tas mūsu uzņēmumam bija patiešām veiksmīgs, jo ir sasniegts vislielākais apgrozījums GRIFS AG darbības laikā Baltijā. Tikai Latvijā tie ir 6,9 miljoni eiro, dati par Baltiju būs aprīlī. Tas vairo ticību, ka arī šogad turpināsim lēnām, bet neatlaidīgi attīstīties gan tehniskās, gan fiziskās apsardzes pakalpojumu tirgū Latvijā, Lietuvā un Igaunijā.

Patikama vēsts visiem GRIFS AG strādājošajiem noteikti būs tā, ka valde ir nolēmusi šī gada laikā palielināt atalgojumu. Daļa darbinieku – tie, kam darba vieta ir veikalos, – to savā bankas kontā pamanīs, jau saņemot algu par janvāri.

Saistībā ar iepriekš teikto vēlos atgādināt, ka darba algas saņemšana nav pašsaprotama. Alga tāpēc arī ir alga, ka jānopelna ar savu darbu. Atalgojuma palielināšana tik lielā uzņēmumā kā mūsējais ir nopietns lēmums. Tas ir saistīts ar daudziem citiem nosacījumiem. Visiem būtu jāpatur prātā – mūsu uzņēmuma specifika nosaka, ka klients par pakalpojumu samaksā pēc tā saņemšanas, nevis avansā. Tāpēc padarītais, pat ja tā nemaz nešķiet, vienmēr tiek vērtēts. No ikviena darbinieka gan tieša vadība, gan klienti gaida lojalitāti – pozitīvu attieksmi, korektu uzvedību, godprātīgu rīcību un disciplīnu, ievērojot darba kārtības noteikumus. Kā redzat, prasības nav pārmērīgas un saņemot pozitīvu novērtējumu nav grūti.

Vadības vārdā novēlu ikvienam GRIFS AG strādājošajam gan profesionāli, gan privāti veiksmīgu 2015. gadu! Ceru, ka jaunais GRIFS AG avīzes numurs sniegs jums daudz jaunas un vērtīgas informācijas.

Jauna kārtība apsardzes sertifikāta izsniegšanai

No 2015. gada stājās spēkā vairākas izmaiņas likumos, kas ietekmē apsardzes darbiniekus.

Apsardzes sertifikātu izsniegšanas noteikumos galvenās izmaiņas ir saistītas ar kvalifikācijas pārbaudījumu. Turpmāk tas būs jākārt elektroniskā formā Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Rīgas Brasas iecirknī Klijānu ielā 4.

Lai iegūtu apsardzes darbinieku kvalifikāciju, eksāmens būs jākārt elektroniskā formā uzreiz pēc nokārtotas pirmās daļas – tuvciņas. Izmaiņas ieviestas, lai eksamināciju padarītu objektīvāku, kur testa rezultātu pareizumu izskata datorprogramma, nevis izvērtēšanas komisijas locekļi. Pārbaudījuma jautājumus var apskatīt Valsts policijas mājaslapā, sadaļā "Informācija apsardzes darbiniekiem". Tajā ir apkopoti aptuveni 300 jautājumi, taču elektroniskā testa laikā būs jāatbild uz 20 jauniem izvēlumiem.

Noteikumos ir iekļautas arī izmaiņas, kas nosaka sertifikātu pāreju no laminētas papīra apliecības uz pretviltošanas standartiem atbilstošu identifikācijas dokumentu. Jaunos sertifikātus plānots izsniegt no 2015. gada 1. marta.

Izmaiņas attieksies arī uz kvalifikācijas pārbaudījumu kārtošanas un sertifikāta izsniegšanas valsts nodevu.

Jaunās nodevas likmes:

- par apsardzes darbības kvalifikācijas pārbaudījumu kārtošanu (iepriekš 14,23 eiro) – valsts nodeva 18 eiro;
- par sertifikāta izsniegšanu (iepriekš 14,23 eiro), par apsardzes sertifikāta derīguma termiņa pagarināšanu (iepriekš 14,23 eiro), par



atkārtota sertifikāta un dublikāta izsniegšanu (iepriekš 14,23 eiro) – valsts nodeva 15 eiro.

Turpmāk sertifikāta saņemšanai būs jāiesniedz psihiatra un narkologa izziņa. Izņēmums ir tās personas, kuras ārstniecības iestādē izgājušas veselības pārbaudi ieroču glabāšanai vai darbam ar ieročiem un par ko ir attiecīgas ziņas Ieroču reģistrā un Licenču un sertifikātu reģistrā.

Speciālās atļaujas (licences) saņemšanai apsardzes darbiniekiem, lai apliecinātu zināšanas apsardzes tehnisko sistēmu ierīkošanai, turpmāk darbiniekam būs jāiesniedz dokuments par savām zināšanām apsardzes

tehnisko risinājumu projektēšanā, uzstādīšanā un apkalpošanā. Ja šāda dokumenta nav, tad sistēmu ierīkošanā darbinieks varēs tikt iesaistīts tikai pēc papildu apmācību pabeigšanas. Pašreiz mācību centros elektromontieru apmācībai ir paredzētas 640 stundu izglītības programmas. Samaksa par šādu kursu vidēji ir 700 eiro.

Savukārt **Apsardzes darbības likumā** ir iekļautas izmaiņas apsardzes sertifikātu anulēšanās kārtībā. Valsts policija anulēs sertifikātu arī tādā gadījumā, ja apsardzes darbinieks neievēro šaujamo ierociņu un gāzes pistoļu (revolveru) izmantošanas nosacījumus.

Kā notiks apsardzes darbinieku apmācības?

Aina DAMBE, GRIFS AG Personāla un kvalitātes dienesta vadītāja

Arī šogad turpināsim iepriekšējo praksi. Tas nozīmē, ka arī 2015. gadā apsardzes darbinieku apmācības notiks mācību centrā "Daizpon".

Sekosim līdzīgu apmeklējumam!

Apmācības 100% apmērā finansē uzņēmums, un par

tām ar katru darbinieku tiek noslēgts līgums. Tāpēc rūpīgi sekosim līdzīgu mācību kursa apmeklētībai. Kopumā kursā ir paredzētas 10 nodarbības.

Darbiniekam ir jāapzinās, ka apmeklēt visas nodarbības ir viņa paša interesēs. Ja darbinieks kursus kavē, uzņēmumam ir tiesības ieturēt no algas apmācības ieguldīto naudu,

Turpinājums 2. lpp.





Kā notiks apsardzes darbinieku apmācības?

Turpinājums no 1. lpp.

kā to paredz apmācību līgums. Par katru nokavētu nodarbību ir jābūt apliecinājumam, ka iemesls ir attaisnojošs, piemēram, ārsta izsniegtai darbnespējas lapai.

Sertifikāts – izdevīgs tev pašam!

Otrs svarīgs nosacījums ir iziet apmācības pirmajos divos darba tiesiskos attiecību mēnešos.

Ieguvumu no tā, ka darbinieks ir sekmīgi apguvis kursu un ieguvis sertifikātu, varēs just arī materiālā ziņā. Vairākos objektos ir būtiski palielināta starpība stundas tarifa likmei ar sertifikātu un bez sertifikāta strādājošam cilvēkam. Tas nozīmē, ka jau par janvāri nopelnītā alga apsardzes darbiniekiem ar sertifikātu būs lielāka.

Par pārbaudījumu kārtošanu

Manuprāt, pozitīvs ieguvums no jaunās sertifikātu iegūšanas kārtības ir tas, ka atkārtoti eksāmenu likt varēs uzreiz un vairs nebūs jāgaida 3 mēneši. Turklāt pārbaudījumu atkārtoti var kārtot vairākas reizes. Persona, kura nokārtojusi praktisko iemaņu pār-

baudi, atkārtotajā eksāmenā kārtoti tikai teorētisko daļu. Ja to šajā reizē nenoliek, praktisko iemaņu testa rezultāti ir derīgi 12 mēnešus no tā nokārtošanas dienas.

Turpmāk teorētisko zināšanu eksāmens norisināsies datorizēti, atbildot uz testa jautājumiem. Kā tas notiks? Pretendentam būs jāatbild uz 20 jautājumiem, izvēloties atbildi no piedāvātajiem variantiem. Atbilžu sniegšanai atvēlētais laiks būs 30 minūtes. Teorētisko zināšanu pārbaude būs nokārtota, ja būs ne vairāk par divām nepareizām atbildēm vai neatbildētiem jautājumiem.

Rezultāts (nokārtots vai nav nokārtots) būs redzams datora monitorā uzreiz pēc testa izpildes vai pēc tam oficiāli atvēlēta laika. Praktisko iemaņu pārbaudes rezultātu (nokārtots vai nav nokārtots) mutiski paziņos uzreiz pēc kārtošanas.

Dodoties uz eksāmenu, obligāti ir jābūt līdzī pasei un apliecībai par Apsardzes darbības likumā paredzētās izglītības programmas apguvi.

Pēc sertifikāta – uz Valsts policiju

Kad pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, Valsts policijā ir jāiesniedz iesniegums apsardzes

sertifikāta saņemšanai. Iesniegumam jāpievieno:

- diploma vai apliecības kopija, kas apliecina Apsardzes darbības likumā paredzētās izglītības programmas apguvi;
- pirmās palīdzības kursa beigšanas apliecības kopija;
- psihiatra un narkologa izsniegta atzinuma kopija par personas veselības stāvokli. Atzinumam jābūt derīgam vai, ja tajā nav norādīts derīguma termiņš, no tā izsniegšanas datuma nedrīkst būt pagājuši vairāk kā 3 mēneši (šī prasība neattiecas uz personām, kas ārstniecības iestādē izgājušas veselības pārbaudi ieroču glabāšanai (nēsāšanai) vai darbam ar ieročiem, un par to ir ziņas Ieroču reģistrā vai Licenču un sertifikātu reģistrā);
- viena fotogrāfija (2x3 cm) papīra formā vai digitālā veidā, ne vecāka par sešiem mēnešiem.

Valsts policija apsardzes sertifikātu izsniedz viena mēneša laikā pēc iesnieguma saņemšanas.

Būtiski ir nenokavēt sertifikāta pagarināšanas brīdi tiem, kam tuvojās tā derīguma beigu termiņš. Jau 3 mēnešus pirms tā beigām ir jāpiesakās eksāmenam. Pārbaudījums ir jānokārto ne vēlāk kā mēnesi pirms sertifikāta derīguma termiņa beigām. **Ja tiek nokavēts kāds no šiem termiņiem, apsardzes sertifikāta apmācības ir jāiziet no jauna.**

Ikviens no mums veido GRIFS AG seju

“Uzņēmuma vārdu nes ikviens darbinieks, un popularizēt to var jebkurš. Primāri tas notiek ar teicamu darba pienākumu izpildi un pozitīvu attieksmi, kontaktējoties ar klientiem. Tālāk katrs var izvēlēties sev piemērotāko veidu, teiksim, caur sporta, sociālo tīklu, paziņu lokā stāstīt par savu profesiju un uzņēmumu,” uzskata Korporatīvo klientu apsardzes vadītājs un biznesa augstskolas “Turība” lektors Uģis ZAČS.

Uģim Začam šis ir pirmais gads lektora darbā – viņš pasniedz “Turība” akreditētajā bakalaura studiju programmā “Organizācijas drošība” divus studiju kursus. Izglītības process ietver teorētisko un praktisko apmācību par drošības jautājumiem, tāpēc likumsakarīga ir GRIFS AG iesaiste.

“Studentiem kā topošajiem drošības dienestu speciālistiem un vadītājiem ir jāiepazīstas ar dažādām drošības tehnoloģijām

un pašu drošības nodrošināšanas procesu. Tas iespējams gan teorijas lekcijās, gan arī redzot visu savām acīm. Visiem ir svarīgi noskaidrot, kā sistēmas darbojas praksē, pēc kādiem kritērijiem tās izvēlētās, kādi ir riski. Tāpēc ar uzņēmuma atbalstu nodarbībās tiek izmantota GRIFS AG materiāli tehniskā bāze – dažādas signalizācijas un citi tehniskie drošības līdzekļi. Visi šīs programmas studenti tagad zina, kas ir GRIFS AG.”

Uģis Začs uzskata, ka rekomendācijas sniegt citiem var, ja tās lūdz un ja ir atbilstoša kompetence. GRIFS AG 12 gadu darbības pieredze ir labs kritērijs. Arī fakts, ka pasniedzējs ir drošības nozares darbinieks konkrētā uzņēmumā, viņprāt, studentiem ir pozitīvs faktors.

Studiju procesā tiek ievērota pēctecība. Sadarbība ir iespējama arī pēc studijām, un Uģis domā, ka nodibinātie kontakti ar jauniem speciālistiem noteikti tiks izmantoti nākotnē.

Positīvas reputācijas veidošana izriet no katra paša, kad cilvēks jūt vienotību, piederību uzņēmumam. “Es esmu ne tikai lektors, bet vienlaikus arī pats magistrantūrā Rīgas Biznesa skolā studēju biznesa vadību. Arī savās studiju nodarbībās atbilstošā situācijā stāstu par GRIFS AG labo pieredzi, problēmsituācijām no uzņēmuma, kā arī nozares ikdienas. Pārrunājot to ar saviem studiju biedriem, kas visi ir strādājoši cilvēki, vadītāji, rodas ļoti labi risinājumi. Izskan arī uzņēmuma vārds.

2006. gadā es uz GRIFS AG atnācu tikai tāpat vasarā mazliet pastrādāt. Toreiz nebija domas palikt, nesaistīju sevi ar drošības nozari, taču interese ar katru nostrādāto mēnesi pieauga. Jutu, ka sakrīt vērtības, bija vadības atbalsts. Algoritms ir vienkāršs – jo labāk ies uzņēmumam, jo labāk katram darbiniekam. Tas ir pamats mūsu katra labklājībai, kā arī sabiedrības drošībai.”



Jaunākie Darba likuma grozījumi

To noderīgi zināt ikvienam darbiniekam!

- nedrīkst nodarbināt darbinieku, ja tas darbu nevar veikt veselības stāvokļa dēļ;
- darbiniekam ir tiesības uz **islaicīgu prombūtni**: ja slimis bērns, noticis nelaimes gadījums, jābūt klāt bērna veselības pārbaudē;
- darbiniecēm, kas baro bērnu ar krūti, īpašā aizsardzība līdz bērna **2 gadu** vecumam;
- asins donoriem apmaksas ne vairāk kā **5 brīvdienas** gadā;
- virsstundu darbs nedrīkst pārsniegt vidēji **8 stundas** 7 dienu periodā, ko aprēķina pārskata periodā, kas nepārsniedz 4 mēnešus;
- izņēmuma gadījumos (ilgs laiks ceļā uz darbu, apsardzes darbība u.c.) var nepiemērot vispārīgo noteikumu par **diennaktis un nedēļas atpūtas laiku**;
- darba devējs piezīmi vai rājienu var **izteikt 12 mēnešu** laikā no pārkāpuma dienas;
- darbinieks piezīmi vai rājienu var prasīt **atcelt 1 mēneša** laikā;
- ja darbinieku no darba atstādina, tam jāizsniedz **rakstveida rīkojums**;
- puses darba **uzteikumu var paziņot** – ar ziņnesi, pa pastu, e-pastā ar drošu elektronisko parakstu;
- vecākiem ir tiesības uz vienas darba dienas **papildatvaļinājumu**, ja ir 1 vai 2 bērni līdz 14 gadiem;
- ja darbinieks vēlas, atvaļinājuma naudu var izmaksāt citā laikā, bet ne vēlāk kā **nākamajā** darba samaksas dienā;
- darba attiecības beidzot, darbiniekam jāsaņem atbildība par visu periodu, par kuru nav izmantots ikgadējais apmaksātais **atvaļinājums**;
- uz noteiktu laiku noslēgta līguma maksimālais termiņš – **5 gadi**;
- uzraudzības un kontroles iestādei jāuzrāda **darba līgums**.

Ja tavu pažiņu interesē mājokļa apsardze

Kā vislabāk pastāstīt par apsardzes pakalpojumiem

Mēdz sacīt, ka viss pasaulē nav jāzina, un tā ir taisnība. Tomēr, strādājot apsardzes uzņēmumā, būtu tikai uzteicami, ja ikviens vajadzības gadījumā galvenajos vilcienos, piemēram, privātās viesībās vai draugu saietā, spētu atbildēt uz jautājumiem par apsardzi. Piemēram, kādus pakalpojumus GRIFS AG sniedz un cik tas maksā. Citādi var gadīties, ka kāds potenciāls klients tiek palaists garām, un, ļoti iespējams, viņš dosies pie konkurentiem. Vai to vēlies? Noteikti ne!

Arī Tirdzniecības un attīstības departamenta direktors **Guntars BRAUNS** ir pārliecināts, ka ziņoši darbinieki ir zelta vērti, bet nepieciešamās zināšanas nemaz nav tik plašas un sarežģītas. “Manuprāt, gan AD, gan jebkuram citam GRIFS AG darbiniekam būtu jāspēj īsumā pastāstīt gan par uzņēmumu, gan pakalpojumiem, ko mēs piedāvājam. Stājoties darbā, to katram ir stāstījis departamenta vadītājs vai tiešais vadītājs. Ja ir piemirsies, atceries GRIFS AG mājaslapas adresi www.grifsag.lv – tur viss nepieciešamais būs atrodams detalizēti.”

Guntars Brauns iesaka cilvēkam, kas izrādījis interesi par apsardzi, paskaidrot būtisko, tā kā ar klientu piesaisti un pakalpojumu pārdošanu ikdienā nodarbojas Tirdzniecības un attīstības departaments. Proti – kas ir mājokļa apsardze privātpersonām jeb – profesionāli izskatoties – tehniskā apsardze.

“Ir būtiski pateikt atklāti, ka tehniskā apsardze nav 100% drošības garants. Jo arī tad saimnieki nav pasargāti no tā, ka ļaundaris mājokli var apmeklēt. Šis pakalpojums nozīmē, ka cilvēks ir nodrošinājies preventīvi.

Pirmkārt, tā ir drošības kompānijas uzlīme uz mājokļa durvīm, kas ļaundarim liks vēlreiz pārdomāt, vai turpināt nodomāto vai meklēt laimi citur. Iekļūstot mājoklī, kas ir aprīkots ar tehnisko apsardzi jeb signalizāciju, ļaundarim ir jāspēj ļoti ātri atrast ko vērtīgu un aizbēgt paaugstināta stresa apstākļos – jo skan trauksmes sirēna un galvā ir doma, ka apsardze jau brauc. Pēc mūsu datiem, tās ir tikai dažas minūtes, citreiz pat tikai 1–3. Savukārt, ja mājoklis nav aprīkots ar tehnisko apsardzi, tad nelūgtā ciemiņa apmeklējums var ilgt pat stundu. Un te nu katram

ir brīva vaļa iedomāties, ko zaglis var izdarīt pāris minūtes un ko – ja laiks nav limitēts.”

Runājot par cenu, Guntars Brauns iesaka neļaut turpināt dzīvot ilūzijā, ka apsardzes pakalpojums ir mandarīnu kilograma cenā. Ja sarunu biedrs uzstāj, ka ir dzirdējis par cenu 1 eiro apjomā, tad būtu pārliecinoši jāuzsver, ka tirgū apsardzes uzņēmumi aprēķina 10–15 eiro mēnesī. Tas nozīmē, ka cenas dempings jeb mākslīga samazināšana ir tikai pievilināšanas nolūkā un trūkstošie 9–14 eiro noteikti kaut kādā veidā tiks izmānīti drīz pēc līguma parakstīšanas.

Guntars Brauns atzīst: “Informācijas pieejamības laikmetā cilvēks izbrīnīt ar kaut ko ir grūti, taču pārliecināt argumentējot var. Mēs ļaujam, lai katrs pats izvērtē, vai pakalpojums ir dārgs. GRIFS AG piedāvā dažādu līmeņu tehniskās apsardzes risinājumus privātpersonām, sākot no 7,22 eiro, ar vidējo pakalpojuma cenu ap 13 eiro mēnesī. Ir vērts aicināt salīdzināt, ko var nopirkt par 13 eiro.”

Tomēr galvenais, ko Guntars Brauns aicina atcerēties ikvienam: ja kāds interesējas par pakalpoju-

mu, tad būtiskākais ir istajā brīdī atcerēties, kā strādā motivācijas programma “Pieteikts = nopelnīts”. “AD vai kādam citam darbiniekam NAV jānodarbojas ar pārdošanu, bet jānodod interesenta kontakti Tirdzniecības un attīstības departamentam. Ar cilvēku sazināsies speciālisti, kam tas ir ikdienas darba pienākums.”

PIETEIKTS = NOPELNĪTS

2014. gada otrā pusgada rezultāti

- Saņemti 20 pieteikumi.
- Pieslēgti 12 objekti.
- Prēmijās izmaksāti 375 EUR.

Aktīvākie pieteicēji:

- Ilvija Lejiete (AD) – 3;
 - Artūrs Kļavlapa (OAV) – 2;
 - Genādijs Nikitins (AD) – 2;
 - Ansis Vītols (AD) – 2;
 - Vladislavs Ivanovs (AD) – 2.
- Vairāk informācijas par “Pieteikts = nopelnīts” jautā GRIFS AG biroja vadītājam, zvanot pa tālruni 67813710 vai rakstot uz info@grifsag.lv.

Klientu attīstība

2014. gada 2. pusgadā esam veikuši 465 tehniskās apsardzes pieslēgumus gan fiziskām, gan juridiskām personām. Esam uzsākuši sadarbību ar vienu no lielākajiem Rīgas biroju un veikalu kompleksu “Barons kvartāls”, privātmāju ciematu “Mārsilī”, kā arī esam noslēguši sadarbības līgumus ar nekustamā īpašuma kompāniju HANTS, kā arī apsaimniekotāju kompānijām LT un “Labo namu aģentūra”. Esam uzsākuši kompleksu apsardzes pakalpojumu nodrošinājumu jaunatvērtajam TC RAF Jelgavā, kur nodrošinām gan fizisko un tehnisko apsardzi, gan arī iekārtu tehnisko apkalpošanu. Gada nogalē ir panākta rezultatīva vienošanās par jauniem fiziskās apsardzes objektiem, ko sargāt jāsāk 2015. gada sākumā.

Sadarbības partneris par GRIFS AG pakalpojumiem

MAKSIMS RASPOPOVS,
Latvijas Futbola federācijas
Komercedaļas vadītājs,
UEFA spēļu direktors

Latvijas Futbola federācija ar GRIFS AG sadarbojas kopš 2004. gada. Parasti GRIFS AG pakalpojumus izmantojam, kad Rīgā rīkojam starptautiskas futbola spēles. Lieki piebilst, ka tādos pasākumos ir nepieciešams augsta līmeņa serviss. Līdzšinējā sadarbība apliecina, ka GRIFS AG darbinieki augsta līmeņa servisu spēj nodrošināt perfekti. Arī pakalpojuma cena ir adekvāta, un mēs vienmēr spējam vienoties. Mums kā klientiem ir svarīgi, lai pakalpojuma sniedzējs ne vien spētu mūsu vajadzības saprast, bet arī konsultēt un piedāvāt izpildei labāko risinājumu. Tā kā futbola fani ir vieni no nevaldāmākajiem un neprognozējamākajiem, drošības pasākumi



spēļu laikā ir jāplāno ļoti rūpīgi, jo tajos ir augsti riski. Vispirms jāmin GRIFS AG vadītāju, konkrēti – Gunta Pastora, kompetence, profesionalitāte un ieinteresētība, spēja piedāvāt atbilstošu variantu, kā stadionā izvietojami apsardzes darbinieki. Spēlēm ir nepieciešams liels drošības darbinieku skaits – 100 un vairāk cilvēki, kas ir atbilstoši instruēti un spēj strādāt augsta riska pasākumos.

Latvijā nav daudz uzņēmumu, kopumā varbūt trīs, kam ir gan atbilstošs darbinieku skaits, gan prasmes augsti profesionāli nodrošināt drošību starptautisko

futbola spēļu laikā. Bez tam uz spēlēm ierodas starptautiskie novērotāji, kas seko līdz organizatoriskajām norisēm un par dažādiem pārkāpumiem, tai skaitā drošības lietās, piemēro sodus.

Jāatzīst, ka esam mēģinājuši noligt arī citas kompānijas, taču salīdzinājumā ar GRIFS AG var teikt, ka, nedaudz ietaupot naudu, esam gan riskējuši, gan vīlušies. Uzskatu, ka GRIFS AG varētu teicami konkurēt ar drošības servisu futbola spēlēs arī citās Eiropas valstīs. Paldies darbiniekiem, kas strādājuši mūsu pasākumos!



Asociācija spēj vienot biedrus un panākt rezultātu

Par DNKA ikdienu un aktualitātēm – intervija ar DNKA valdes priekšsēdētāju Arni MARCINKĒVIČU.

DNKA ir profesionāla nozares asociācija. Kāpēc šādas profesionālās asociācijas ir vajadzīgas, un ko tās spēj panākt?

Situācija apsardzes pakalpojumu nozarē joprojām ir nesakārtota, lai arī tās devums Latvijas ekonomikā ir liels – apgrozījums viena gada laikā sasniedz vairākus simtus miljonus eiro. Taču tas varētu būt daudz lielāks. Normatīvās vides nesakārtotība veicina plašu pelēko sektoru un daudziem uzņēmumiem rada iespējas izvairīties

kam valdībai un likumdevējam būtu jāpievērš uzmanība. Asociācija, apvienojot vadošos apsardzes uzņēmumus, spēj definēt nozares lielākās problēmas, saskatīt normatīvā regulējuma nepilnības un sniegt objektīvus ierosinājumus tā uzlabošanai.

Kā ikdienā izpaužas DNKA darbība regulējuma pilnveidošanā?

Mēs aktīvi sekojam līdzi nozares aktualitātēm gan publiskajā telpā, gan valdības līmenī. DNKA biedri komentē valdībā virzītos normatīvo aktu projektus un piedāvā to uzlabošanas ierosinājumus. 2013. gadā aktīvākais darbs notika pie Apsardzes darbības likuma. Pagājušajā gadā iesniedzām virkni savu priekšlikumu Saeimai par likumā iekļaujamo regulējumu. Pēc pieņemtā Apsardzes darbības likuma ir vērojami nelieli uzlabojumi,

tājumus, noteikti organizēsīm arī tikšanos ar jaunajiem deputātiem, kas darbojas Aizsardzības, iekšlietu un korupcijas novēršanas komisijā.

Vai jums ir arī personīgā profesionālā pieredze apsardzē?

Profesionālas pieredzes tieši apsardzē man nav, bet, strādājot ilgus gadus kopā ar GRIFS AG, esmu saņēmis un definējis nozares lielākās problēmas, kas man ļauj objektīvi izvērtēt jautājumus, kurus nepieciešams risināt, mainīt vai uzlabot.

Cik bieži notiek asociācijas biedru – GRIFS AG un G4S – tikšanās ar DNKA vadību?

Biedru sapulces mums notiek katru mēnesi, un tajās mēs izrunājam aktuālākos jautājumus. Ja ir nepieciešams pārspriest kādus ierosinājumus, tad, protams, uzrunājam biedrus arī ikdienā. Vislabāk nozares lietas pārzina paši uzņēmumi, kas katru dienu saskaras ar likuma normām un to neprecizitātēm.

DNKA patlaban ir divi biedri – GRIFS AG un G4S. Vai ir doma piesaistīt vēl kādas kompānijas?

Dibinot DNKA, tās biedriem bija konkrēts uzstādījums, kas noteica: uzņēmumiem, kas apvienosies

DROŠĪBAS NOZARES
KOMPĀNIJU ASOCIĀCIJA

Drošības Nozares
Kompāniju Asociācijas
pārskats par apsardzes nozari

Rīga, 2014.

lesakām izlasīt DNKA pārskatu par apsardzes nozari www.grifsag.lv sadaļā "Par GRIFS AG".

no nodokļu maksāšanas. Līdz ar to ievērojami naudas līdzekļi aizplūst garām valsts budžetam.

2013. gadā, kad tika nodibināta DNKA, kurā apvienojās lielākie apsardzes uzņēmumi, sāka risināt nozarē esošās problēmas. DNKA sadarbojas ar daudzām valsts institūcijām un iesaistās problēmu novēršanā, kā arī iniciē jautājumus,

tomēr daudzas lietas vēl ir neskaistas un neatrisinātas.

Pašreiz aktīvākais darbs notiek pie apsardzes uzņēmumu reģistra izveides, apsardzes darbinieku sertifikācijas un uzņēmumu licencēšanas noteikumiem, kā arī, balstoties uz Apsardzes darbības likumu, tiek strādāts pie profesijas standarta. Lai pārrunātu aktuālos nozares jau-

asociācijā, ir jāatbalsta godīga un konkurētspējīga komercdarbība. Tas ir arī galvenais kritērijs, kas tiek ņemts vērā, uzņemot jaunus biedrus. Pašreiz notiek pārrunas ar vairākiem uzņēmumiem, kas plāno iestāties DNKA. Konkrēti rezultāti būs redzami jaunā gada sākumā.

Vairāk par DNKA vari izlasīt www.dnka.lv.

**Tu strādā apsardzē.
Tev to der zināt!**

Vai esi aizdomājies, ka strādā vienu no senākajiem darbiem pasaulē? Sargāt sevi, tuviniekus un savu teritoriju ir dabiski. Tāpēc varam teikt, ka apsardzes pirmsākumi nāk no pirmatnējās sabiedrības alu laikmetā, kad drošība nereti bija cilvēka dzīvības un naves jautājums. Evolūcija ir gājusi savu ceļu, tomēr drošības jautājums ir un būs aktuāls vienmēr.

GRIFS AG valdes priekšsēdētājs Guntis UZULIŅŠ nosauc faktus, ko par apsardzi der zināt ikvienam šajā nozarē strādājošajam.

Apsardze ir licencēta servisa nozare, kurā Latvijā 2014. gadā bija nodarbināti 9905 darba ņēmēji. Visas nozares apgrozījums 2013. gadā bija 170,49 miljoni eiro.

Apsardze ir spēka struktūras sastāvdaļa, kas hierarhijā atrodas aiz armijas un policijas. Tas ir reglamentēts darbs. Pakļaušanās likumam, darba devēja noteiktai organizatoriskajai kārtībai, apstiprinātām darba instrukcijām.

Apsardze ne tikai nodrošina privātpersonu un juridisko klientu drošību, rūpējas par sabiedrisko kārtību gan mazos veikalos, birojos, ražotnēs, gan lielos masu pasākumos, bet arī uzņemas atbildību par tai uzticēto objektu darbības nodrošināšanu brīvdienās, kad objektu tiešā vadība un atbildīgās personas nestrādā. Atbildība par objektu 24 h režīmā vienlaikus uzliek apsardzei pienākumu pārzināt un uzraudzīt arī pārējo objekta tehnisko aprīkojumu.

Apsardzes pārraudzībā ir evakuācijas apmācību organizēšana, primārā reaģēšana uz ugunsdzēsības/ugunsdrošības trauksmi objektā, kā arī daudz citu pienākumu, kas ir saistīti ar katra indivīda un sabiedrības drošību.

Apsardzes darbinieka klātbūtnes psiholoģiski par 80% paaugstina cilvēku komforta izjūtu un ticību garantētai drošībai.

5 lietas, kas ikvienam jāzina par DNKA

1 Drošības nozares kompāniju asociāciju (DNKA) ir izveidojuši divi lielākie apsardzes uzņēmumi – GRIFS AG un G4S.

2 DNKA biedru kopējais darbinieku skaits uzņēmumos ir vairāk nekā 1870 – tā ir

aptuveni trešdaļa visu nozarē strādājošo.

3 DNKA biedri aptver 18% kopējā nozares tirgus apgrozījuma.

4 DNKA biedru kopējais klientu skaits ir vairāk nekā 17 500 uzņēmumu un privātpersonu.

5 Lai efektīvāk un konstruktīvāk sekmētu nozares sakārtošanu, DNKA sadarbojas ar Iekšlietu ministriju, Valsts policiju, Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts darba inspekciju, Iepirkumu uzraudzības biroju un Latvijas Darba devēju konfederāciju.

Gudrais paraugs – kvalitātes vadības sistēma. Labais palīgs – auditors

Ko nozīmē biedējošie svešvārdi – kvalitātes vadības sistēma un audits? Kāpēc un, galvenais, kam tas viss vajadzīgs apsardzes darbā?

Pēc definīcijas un pavisam vienkārši

Definīciju valodā kvalitātes vadības sistēma (KVS) aptver visus uzņēmumā esošos procesus. Sākot no tā, kā darbojas uzņēmuma vadība, personāla vadība, kā tiek sniegti pakalpojumi, un beidzot ar to, kā notiek sadarbība ar klientu. Proti – visu uzņēmuma darbību kopums, arī apsardzes darbinieku rīcība dažādās situācijās. Savukārt audits ir sistematisks, neatkarīgs un objektīvs KVS atbilstības, lietojuma un efektivitātes novērtējums.

Ja tas viss jānosauc vienkārši un jāsaprot būtība, tad auditu var pielīdzināt ikgadējai veselības pārbaudei. Ja pieņemam, ka KVS ir organisma asinsrite, tad audits ir gadu pārbauda, cik vesela tā ir.

KVS būtība

Tātad KVS ir jānodrošina, ka visi uzņēmuma sniegtie pakalpojumi atbilst kvalitātes prasībām un klients var paļauties, ka vienmēr saņems gaidīto. Lūk, piemērs no mūsu ikdienas: ja sniedzam apsardzes pakalpojumus, tad KVS jānodrošina, ka visos objektos darbinieki strādā, ievērojot vienādas darba instrukcijas, un noteiktās situācijās rīkojas vienādi.

Par to, kā KVS darbojas ikdienā, atbild īpašs cilvēks – kvalitātes vadītājs. Katrā objektā ir KVS rokasgrāmata, kurā ir aprakstīta kārtība, pēc kuras uzņēmums ir apņēmis pildīt saistības pret klientu un kura palīdz darbiniekiem pieņemt lēmumus un rīkoties atbilstoši noteiktajai kvalitātes politikai dažādās situācijās.

KVS GRIFS AG no 2007. gada

Personāla un kvalitātes dienesta vadītāja **Aina DAMBE** skaidro: “Kvalitāte ir izmērāms jēdziens, un KVS atbilst starptautiskiem standartiem – ISO. Mūsu uzņēmumā KVS ieviešana aizsākās 2007. gadā.

Process nebija ne ātrs, ne vienkāršs, tomēr mēs ar visu tikām galā. Apliecinājums jeb ISO sertifikāts atbilstoši ISO 9001:2008 standartam GRIFS AG ir kopš 2010. gada 21. decembra. 2013. gadā notika pārsertifikācijas audits, un esam saņēmuši apliecinājumu atbilstībai aktuālajam ISO 9001:2009 standartam.

Ja uzņēmumam ir ISO sertifikāts, tas nozīmē – klienti var paļauties, ka visi procesi tajā ir sakārtoti un nav speciāli jāpārbauda, vai katrā objektā tiek ievērota noteiktā kārtība. Sertifikāts apliecina, ka visos objektos ir

vienādi kvalitātes standarti, kas var atšķirties niansēs atkarībā no objekta specifikas.”

Ak, vai, audits nāk!

Kvalitātes standarts nosaka, ka reizi gadā ir veicama īpaša KVS paškontroles pārbaude jeb audits. To dara iekšējie auditori. Nereti, izdzirdot vārdu “audits” un “auditors”, daudziem sametas nelabi prakrūtē un liekas, ka ziepes ir neizbēgamas. Taču vai ir pamats būties?

Audita laikā iegūst objektīvus datus par procesu, produktu vai sistēmas darbību.

Audita mērķis ir uzņēmuma un darbinieku darba uzlabošana, pēc iespējas izslēdzot nevajadzīgas darbības, kas lieki tērē laiku un resursus.

Audits paredz auditoru un audītajamo godīgu sadarbību.

Audits nemeklē darbinieku vai vadības pārkāpumus un kļūdas.



Mana audita pieredze

RAIMONDS LAŠKOPIS, TC “Origo” objekta apsardzes vadītājs:

“GRIFS AG strādāju no 2009. gada, un pirmā audita pieredze bija 2013. gadā. Dabiski, ka nedaudz satraucos, gatavojos un pārskatīju visu dokumentāciju. Nezināju, ko auditors jautās, ko gribēs redzēt. Zvanīju kolēģiem uz citiem objektiem, jautāju, kā tas ir. Viņu atbilde, ka nav, ko stresot, mani tomēr nenomierināja. Saruna ar auditori bija lietišķa, kā uzņemot nepazīstamu cieminiņu. Tās laikā iestājās miers un sapratne, ka nav nekādu zemūdens akmeņu. Man tika padziļināti jautāts par procesu, kā, ko darām, kādā secībā. Pārbaudīta tika arī dokumentācija.

Pēc kāda laika es sapratu, ka audits dod iespēju paskatīties uz mūsu darbu no malas un disciplinē. KVS ir vajadzīga un palīdz mums pašiem, lai gan

brīžiem tā šķiet lieka birokrātija. Vajadzīga – jo KVS rokasgrāmata ir kā špikeris, kurā vienmēr drīkst un vajag ieskatīties.”

NORMUNDS APŠENIEKS, TC “Galerija Centrs” objekta apsardzes vadītājs:

“Tā kā GRIFS AG strādāju kopš 2003. gada, tad mana saskare ar auditu un KVS rokasgrāmatu ir no 2007. gada, kad uzņēmums sāka ieviest KVS. Pats biju iesaistīts dokumentācijas veidošanā – objekta darbinieku darba instrukciju izstrādē. Tāpēc man šīs lietas ir labi saprotamas. Tā kā audits notiek ik gadu, pārbaudes veic iekšējais auditors, domāju, ka mūsu objekta darbinieki jau zina audita norisi un neuztver to kā katastrofu. Protams, visi gatavojas, pārlasa instrukcijas, es pārbaudu dokumentāciju, parakstus, datumus.

Tikšanās ar ārējo auditoru bija lie-

Audits palīdz atrast sistēmas nepilnības, ko ikdienā ir grūti saskatīt.

Audits palīdz ieraudzīt un novērtēt riskus, vājās vietas uzņēmuma darbībā.

Audita rezultāti nekad nevar būt par iemeslu vainīgo personu meklēšanai un sodīšanai.

Audits var sniegt rekomendācijas procesu pilnveidošanai un visu iesaistīto pušu apmierinātībai.

Audita rekomendācijas nav akmeni kaltas, tās var izvērtēt un arī noraidīt, ja tās ir pretrunā ar uzņēmumā pieņemtajām, likumā un standartā noteiktajām prasībām.

Auditors – kontrolieris vai palīgs?

Aina Dambe atzīst: “Auditors nav jāuztver kā bargais un nepielūdzamais kontrolieris. Viņa darbs ir uzdot jautājumus un pārliecināties, vai viss atbilst dokumentācijā aprakstītajai kārtībai. Viņa uzdevums ir nevis iegāzt, sodīt, bet laikus norādīt uz potenciālajiem riskiem. Citiem vārdiem sakot – auditora darbu var salīdzināt ar lūgumu kolēģim izlasīt nopietnu vēstuli, lai tajā nebūtu kļūdu. Jo savas kļūdas mēs bieži neredzam.”

Apkopojot iepriekš teikto – KVS māca un palīdz būt atbildīgam par to, ko tu dari. Bet audits ir palīgs tavam darbam tāpat kā vitamīni organismam.

tišķa un konstruktīva. Cilvēks bija pozitīvi noskaņots, taču strādāja rūpīgi. Viņš pārbaudīja gan instrukcijas, gan uzdeva jautājumus, lai pārliecinātos, ka praktiski viss notiek tā, kā norādīts instrukcijās.

Ja jāsalīdzina iekšējais un ārējais audits, tad iekšējais, manuprāt, ir sarežģītāks. Viss tiek skatīts ļoti sīki un smalki.

Uzskatu, ka KVS un auditi ir loģiski palīgi kvalitatīvam darbam. KVS rokasgrāmatā ir atrodams viss, kas jāzina. Tā ir reāla uz papīra uzrakstīta palīdzība.

Jaunajiem darbiniekiem es dodu laiku iepazīties ar visu dokumentāciju. Lai viņu paraksts nav tikai formāls, ir svarīgi zināt un saprast, kāpēc viss notiek tā un ne citādi. Arī pārkāpumu gadījumos tieši KVS rokasgrāmatā ir arguments, kas palīdz saprast, ka pieļautā kļūda nav mans izdomājums.”



Darba aizsardzība 2014. gadā. Kā veiciēs, un kas jauns ieviests?

Ikdienas darbā, iespējams, reti iedomājami, ka viss norit gludi ne vien tāpēc, ka paši esam labi un atbildīgi, bet arī tāpēc, ka darba vide ap mums ir sakārtota un savus pienākumus varam pildīt bez apdraudējumiem. Gādāt par darba vides drošību ir darba devēja uzdevums, un to parasti veic īpašs darbinieks – darba aizsardzības speciālists.

Lai darba vide būtu droša, ir svarīgi apzināt tās riskus, respektīvi – varbūtību, ka darbinieku drošībai un veselībai var rasties kaitējums, un šī kaitējuma ļaunuma pakāpi.

Pie darba vides riskiem pieder, piemēram:

- fizikālie faktori – apgaismojums, mikroklimats (caurvējš, paaugstināta vai pazemināta temperatūra) u.c.;
- psihoemocionālie faktori – saspriņgta gaisotne, stress darba vietā, psiholoģiskais uzbrukums, paaugstinātas atbildības darbs u.c.;

- fiziski ergonomiskie faktori – darbs ar datoru, piespiedu darba poza, redzes sasprindzinājums u.c.;
- traumatisma faktori – uzbrukums vai vardarbība, darbs augstumā, pakļūšanas vai paslīdēšanas iespēja, elektriskās strāvas iedarbība u.c.

GRIFS AG darba aizsardzības speciāliste **Larisa BUŠA** stāsta: “2014. gadā mūsu uzņēmumā lielāka uzmanība tika pievērsta psihoemocionālajiem darba vides riskiem un tika veiktas vairākas preventīvās darbības to mazināšanai:

1. Veikta darbinieku aptauja un atbilstoši amatam noteikti stresa faktori. Konstatēts, ka psihoemocionālais stress pastāv, ir noteikti tā cēloņi un saņemti ieteikumi darba vides uzlabošanai.

2. Pieņemts lēmums jaunajiem Apsardzes departamenta darbiniekiem noteikt maksimālo 1 mēnesī pieļaujamo darba stundu skaitu.

3. GRIFS AG mājaslapā izveidota sadaļa “Darba aizsardzība”,

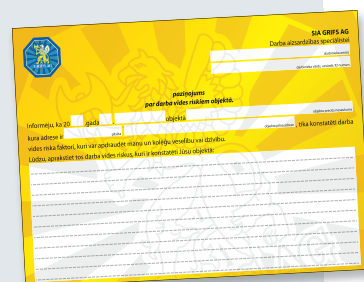
kurā ir informācija par to, kā cīnīties ar stresu darba vietā, par atpūtas pauzēm un dažādi videomateriāli ar atslodzes vingrinājumiem.

4. Ja darbinieks objektā nevar sastrādāties ar kolēģiem vai objekts atrodas tālu no dzīvesvietas, ikvienam ir tiesības pieteikt objekta (darba vides/darba vietas) maiņu. Viņam noteikti tiks piemeklēts cits objekts.

5. Ieviestas dzeltenās lapiņas – **paziņojums par darba vides riskiem objektā**, kas pieejamas katra objekta Kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmatā un elektroniski GRIFS AG mājaslapā, sadaļā “Darba aizsardzība” pie raksta “Konstatēts darba vides risks objektā, kas apdraud tevi vai kolēģi”. Paziņojumi jāiesūta darba aizsardzības speciālistam, norādot riskus un ieteikumus to novēršanai.

GRIFS AG 2014. gada 2. pusgadā piedalījās konkursā “Zelta ķivere” – “Veselīga darba vieta uzvar stresu” un ieguva Valsts darba inspekcija atzinības rakstu.”

Kā dzeltenās lapiņas strādā praksē



Darbinieks informēja, ka objektā ir izdiluši lietusmētleji, tāpēc, veicot āra apgaitas, samirkst forma un rodas saslimšanas risks.

Rezultāts:

- apzināti objekti, kuros jāveic āra apgaitas;
- novērtēts lietusmētleju stāvoklis;
- vecie lietusmētleji nomainīti pret jauniem.

Neklusē, nebaidies un iesaisties savas darba vides uzlabošanā!

IESPĒJA IESAISTĪTIES!

Ikvienam ir iespēja piedalīties GRIFS AG darba aizsardzības procesā. Aicinām atsaukties kolēģus, kas labprāt kļūtu par sabiedroto darba aizsardzības jautājumos.

Kāpēc kļūt par sabiedroto darba aizsardzības jautājumos?

Jo tā ir iespēja:

- izteikt ierosinājumus un citas idejas, būt uzklaustam;
- sadarboties ar darba aizsardzības speciālistu, piedalīties ideju realizācijā, uzlabojot darba apstākļus objektā;
- piedalīties darba aizsardzības sapulcēs uzņēmuma birojā;
- piedalīties Valsts darba inspekcijas rīkotajos semināros.

Aicinām pieteikties elektroniski, nosūtot pieteikumu darba aizsardzības speciālistei uz e-pastu larisa.busa@grifsag.lv.

Nelaiemes gadījumi darbā. Diemžēl notiek

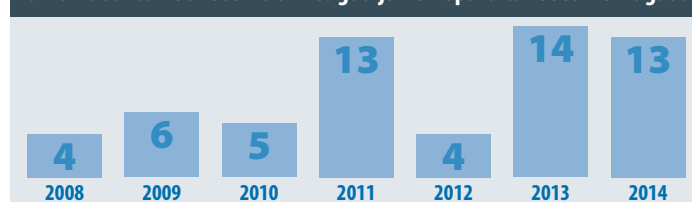
Lai kā mums to negribētos, nelaiemes notiek un nešķiro ne vietu, ne laiku, ne cilvēkus. Tādējādi – nelaiemes gadījumi ir iespējami arī darbā.

Likums nelaiemes gadījumu darbā skaidro kā darba vietā vienas darba dienas vai maiņas laikā notikušu ārkārtēju notikumu, pēc kura darbiniekam ir:

- radušies veselības traucējumi;
- vai pastāv veselības traucējumu iestāšanās varbūtība (inficēšanās risks);
- vai iestājusies nāve.

Lai gan ikviens darba devējs nelaiemes gadījumu skaitu darbā vēlas samazināt līdz nullei, laikā no 2008. līdz 2014. gadam GRIFS AG ir notikuši 58 nelaiemes gadījumi. Lielākoties tajos iesaistīti Apsardzes departamenta darbinieki.

Grifs AG darbā notikušo nelaiemes gadījumu kopskaits 2008.–2014. gads



Ja darbā notiek nelaiemes gadījums, ikvienam ir jārikojas saskaņā ar instrukciju “Nelaiemes gadījumu darbā izmeklēšanas un uzskaites kārtība” (I05-14). Instrukcija Apsardzes departamenta darbiniekiem ir pieejama katrā objektā, bet administrācijas darbiniekiem – elektroniski.

Larisa Buša norāda: “Īpaši vēlos atgādināt, ka par nelaiemes gadījumu nav jāklusē, par notikušo obligāti jādara zināms savam tie-

šajam vadītājam. Apsardzes departamenta darbiniekiem jāinformē atbildīgais apsardzes darbinieks un Apsardzes operatīvā dežūrdarba, kas tālāk par notikušo informēs GRIFS AG darba aizsardzības speciālistu. Ārstniecības izdevumus šādā gadījumā apmaksā VSAA.”

“Pārbaudot aizturēto, ir jāatceras, ka pastāv iespēja uzdukties, piemēram, šļirci. Bet, sniedzot pirmo palīdzību, savai drošībai jālieto individuālie aizsardzības līdzekļi, piemēram, vienreizlietojamie cimdi. Savukārt, lai nepaslidētu un būtu ērti gan iet pa flīzēm, gan skriet, ieteicams ir izvēlēties apavus ar gumijotu zoli, kā arī skatīties, lai objektā nav slapja grīda un priekšmeti, aiz kuriem var aizķerties un pakrist,” iesaka darba aizsardzības speciāliste Larisa Buša.

Grifs AG darbā notikušo nelaiemes gadījumu cēloņi 2014. gadā





Evakuācija

Skaidrojam dienesta instrukciju

Vairākumam civiliedzīvotāju evakuācija ir vārds, kura nozīmi zina kopš skolas vecuma, un tas saistās ar apdraudējumu, briesmām. Par laimi, ne katrs to reāli piedzīvo.



Strādājot apsardzē, evakuācija ir profesionāls termins, darba pienākums, ar kura izpildi nākas saskarties periodiski. Proti – evakuācija (arī mācību) ir situācija, kad secīgi un kontrolēti personāls un apmeklētāji daļēji vai pilnībā jāizved no objekta telpām.

Pirms gada piedzīvotie traģiskie notikumi Rīgas lielveikalā, kas nebūtībā aizrāva 54 cilvēku dzīvību, uz evakuācijas apmācībām liek skatīties ar citādu – daudz nopietnāku – atbildību.

Apsardzes departamenta darbinieku (ADD) rīcībā esošā instrukcija Nr. I01-01-18 "SIA GRIFS AG Apsardzes departamenta darbinieku rīcība ārkārtas situācijās" ir dienesta pamatdokuments, kura izpilde ir obligāts pienākums. Lai veicinātu izpratni par tajā norādītajām darbībām, Apsardzes departamenta direktors **Guntis PASTORS** caurlūkoja instrukciju un komentēja dažus punktus.

Situācijās, kad ir apdraudēta objekta apmeklētāju vai darbinieku dzīvība vai veselība vai ir ieslēdzies automātiskais evakuācijas paziņojums un/vai apmeklētāji un darbinieki ir uzsākuši evakuāciju, Apsardzes departamenta darbiniekam ir pienākums nodrošināt evakuācijas veikšanu.

? *Kā rīkoties, ja trauksme skan nepamatoti vai neskan vispār?*

Jebkurā situācijā, kad objektā ir ieslēgusies ārkārtas situācijas izziņošanas sistēma, UGD sirēna un atskan automātiskais evakuācijas paziņojums, ADD ir jāveic apmeklētāju un darbinieku evakuācija.

Situācijās, kad pastāv apdraudējums, taču minēto paziņojumu nav, ir jārikojas šādi: ja objektā ir izziņošanas sistēma, tā ir jāieslēdz pašrocīgi. Ja izziņošanas sistēmas nav – apziņošana jāveic mutiski, paralēli uzsākot cilvēku evakuāciju.

? *Ar kādiem vārdiem paziņot evakuācijas uzsākšanu?*

Izsakot rīkojumu, jārunā skaļi un stingri. Ir jālieto instrukcijā minētais standarta teksts, vēlams, latviešu, krievu un angļu valodā.

Uzmanību, objektā radusies ārkārtas situācija. Lūdzam nekavējoties atstāt objektu pa tuvāko izeju, sekojot norādēm vai apsardzes darbinieku norādījumiem.

Attention! There has been occurred emergency situation in the object. Please, leave the object immediately through the nearest exit, following signs or the instructions of the security.

Внимание, на объекте возникла чрезвычайная ситуация. Просим незамедлительно покинуть объект через ближайший выход, следуя указательным знакам или указаниям охраны.

Uzsākot jebkuras darbības ārkārtas situācijā, Apsardzes departamenta darbiniekam ir kritiski jāizvērtē, vai tās neapdraudēs kādas citas personas (darbiniekus, apmeklētājus, iedzīvotājus) un viņa paša dzīvību un veselību.

? *Ko nozīmē – situāciju izvērtēt kritiski?*

Kritiskā izvērtēšana tiek balstīta uz ADD pieredzi un sagatavotību. Ir jānovērtē, vai uguns neapdraud paša dzīvību, piemēram, ja ugunsgrēks ir jau izplatījies, iespējams, no dzēšanas būtu maz jēgas. Konstatējot degšanu, jānoskaidro, vai tā ir sākotnējā degšana. Ja tā ir, tad jāuzsāk dzēšana. Savukārt, ja uguns ir jau izplatījusies, tad jāinformē VUGD un jāsauc apmeklētāju un darbinieku evakuācija.

Veicot evakuāciju no objekta, pirmkārt, apmeklētāji un personāls jāevakuē no apdraudētajām telpām un teritorijas, virzot tos uz tuvākajām evakuācijas izejām.

? *Vai drīkst cilvēkus ietekmēt, ja tie neievēro norādījumu evakuēties?*

Nepieciešamības gadījumā, ievērojot samērības principu, drīkst lietot fizisku spēku. Piemēram, nedrīkst pieļaut, ka apmeklētājs dodas nevis uz tuvāko evakuācijas izeju 20 m attālumā, bet gan uz stāvvietu 3. stāvā, lai glābtu savu auto, kur, iespējams, ir apdraudējuma zona.

Nepieciešamības gadījumā visiem objekta stāta esošajiem Apsardzes departamenta darbiniekiem iespēju robežās ir jāierodas objektā, lai palīdzētu novērst ārkārtas situācijas sekas.

? *Kāpēc ārkārtas situācijā ir jāierodas arī brīvdienā?*

Ārkārtas situācijā var būt nepieciešami papildspēki. Ikdienā, piemēram, objektā darba pienākumus veic 4 cilvēki, savukārt ārkārtas situācijā atbildības zona ievērojami paplašinās. Tāpēc svarīgs ir ikviens ADD, kas var ierasties.

Informācijas aprīti par ārkārtas situāciju ir jābūt maksimāli ātrai. Tāpēc pēc attiecīgas informācijas saņemšanas ADD nekavējoties nodod to tālāk.

? *Kam jāziņo?*

Jārīkojas atbilstoši instrukcijā norādītajai apziņošanas shēmai. Nekavējoties telefoniski jāinformē visi avārijas un tehniskie dienesti, GRIFS AG Operatīvā dežūrdaļa, atbildīgais apsardzes vadītājs un objekta atbildīgais pārstāvis.

Jāsniedz cietušajiem pirmā medicīniskā palīdzība atbilstoši instrukcijā "Pirmās palīdzības sniegšana (105-15)" noteiktajai kārtībai līdz neatliekamās medicīniskās palīdzības ierašanās brīdim. Ja iespējams, jānodrošina cietušo nogādāšana uz ārstniecības iestādi.

? *Kādas ir izplatītākās pirmās palīdzības sniegšanas situācijas?*

Izdzirdot evakuācijas trauksmi, cilvēkiem nereti rodas stress, uz tā pamata var būt vājums, sirds mazspēja. Ja kādam tiek novēroti attiecīgi simptomi, jārikojas atbilstoši situācijai – jāpasniedz glāze ūdens, jāveic sirds masāža, jānogulda cietušais stabilā sānu guļā. Pirms sākt palīdzības sniegšanu, jāatceras, ka pirmām kārtām ir jāizsauc NMP.

Jebkurā situācijā (gan ārkārtas, gan nestandarta, gan jebkurā citā) Apsardzes departamenta darbiniekiem ir aizliegts sniegt jebkādu informāciju un komentārus par notikušo personām, kas nav GRIFS AG administrācijas atbildīgie darbinieki vai objekta administrācijas darbinieki, izņemot gadījumus, ja ir saņemtas attiecīgas norādes no ADD.

? *Ko atbildēt jautātājiem? Kas ir tiesīgs sniegt atbildes?*

ADD ir mierīgi jāpaskaidro, ka šobrīd viņš veic savus tiešos darba pienākumus un nav tiesīgs sniegt nekādus komentārus. Interesents ir jāaicina vērsties pie objekta administrācijas vai GRIFS AG administrācijas, nosaucot adresi: Ulbrokas ielā 42G, un kontakttālruni: 67813710.



Apsveicam!

Apaļu jubileju no 2014. gada augusta līdz 2015. gada janvārim svinēja:

Aivars DUNCIS
Aleksandrs PLĪKŠS
Alvis TAURĒNS
Artūrs SVISTUNOVŠ
Dana GUTĀNE
Eduards ZEMBLICKIS
Helija TETERE
Inga VOLKOVA
Jānis BERGS
Jānis ŠKĒLS
Jānis ZELTIŅŠ
Kristīne IEVIŅA
Māris VAIČULIS
Mārtiņš GALIŅŠ
Pāvels SIĻINS
Rihards KITURKO
Roberts ŠKAPARS
Sanita BIRNBAUMA
Sintija PETROVIČA
Sofija GRIŅEVSKA
Toms LAĶIS
Vladimirs VĪKSNE
Vladimirs ŽUKOVŠ

7 darbinieki tikuši pie GRIFS AG bronzas nozīmītes

Sveicam!

- Aigars Lindbergs
- Andrejs Lasskis
- Ingus Puzānovs
- Raimonds Birgers
- Raitis Enkuzens
- Raitis Spravņikovs
- Zane Goba



Šiem darbiniekiem laika posmā no septembra līdz decembrim apritēja 5 gadi, kopš viņi strādā GRIFS AG. Arī viņi ir saņēmuši bronzas krāsas nozīmīti ar GRIFS AG logo, ko ikdienā var nēsāt pie formastērpa.



Uzspēlēsīm basīti?

Kurš puika gan skolas laikā nav driblējis basketbola bumbu un vismaz elementārā līmenī nezina šīs spēles noteikumus?! Jebkurš! Taču varbūt arī tu labprāt basketbolu ne tikai skatītos TV ekrānā, bet arī atsvaidzinātu agrās jaunības laika prasmes? Ja ir kvēla vēlēšanās, tad...

“...jāuzmeklē mani GRIFS AG birojā. Var zvanīt, var rakstīt e-pastu, var vienkārši satiekt aprunāties,” smaidīdams noteica GRIFS AG basketbola komandas izveides iniciators un aktīvs spēlētājs Uģis ZAČS.

Komanda aktīvi spēlē jau piekto gadu – piedalās spēlēs un cīnās par uzvarām pret citu uzņēmumu komandām Latvijas alternatīvā basketbola līgā. Pirms pieciem

gadiem Uģis Začs vērsās pie vadības ar iniciatīvu izveidot GRIFS AG basketbola komandu. Tika saņemts gan akcepts, gan atbalsts līdzfinansējumam. Šogad komandai ir arī divi citi atbalstītāji – “Sporta bode” un “Labo logu aģentūra”.

Komandas sastāvs šo gadu laikā ir mainījies, taču, kā atzīst Uģis, tā ir normāla lieta. Patlaban tajā spēlē 16 puīši. Ir arī tādi, kas sava prieka pēc atnāk uz treniņiem, bet spēlēs nepiedalās. Reizi nedēļā notiek treniņi, reizi nedēļā arī spēle ar pretinieku. “Komandai ir savs treneris, un treniņos mums arī ir viss, kā pieklājas, – skriešana, spēka vingrinājumi, basketbola elementu un spēles taktikas slīpēšana, lai esam gatavi laukumā godam pārstāvēt savu uzņēmumu,” saka Uģis.

Neviens eksperts nezina visu!



GRIFS AG tiek nodarbināti gandrīz 600 cilvēki. Pieņemot darbā jaunos, ir svarīgi viņus sagatavot – instruēt par darba kārtību un citiem svarīgiem jautājumiem. Tāpēc ir izstrādāta īpaša GRIFS AG programma – 8 apmācību kurss objektā un 8 stundu mācību cikls birojā, kuru iziet ikviens jaunpieņemtais

darbinieks. Tā saucamās vietējās skolas pasniedzēji ir seši GRIFS AG vadības līmeņa drošības speciālisti.

Mājaslapas www.grifsag.lv sadaļas “Darbiniekiem” apakšsadaļā “Veiksmes stāsti” lasiet sarunu ar apsardzes operatīvo vadītāju un apmācību pasniedzēju **Aivaru DUNCI** par to, cik viegls vai – gluži pretēji – grūts ir ceļš, lai kļūtu par ekspertu. Vai par līderi piedzimst vai kļūst garu gadu darba dzīvē? Un cik lielas ir izredzes nebēdīgam neformālajam līderim kļūt par visu respektētu vadītāju tik stingri reglamentētā nozarē kā apsardze.



AD leviņa Liģere no Madonas trenējas individuālajā sportā – spēka trīscīņā jeb pauerliftingā, un viņas gaitām vari sekot līdzi mājaslapā www.powerliftings.lv.

Ziemassvētku paciņas darbinieku bērniem

Turpinot 12 gadu tradīciju, kas aizsākās līdz ar uzņēmuma dibināšanu, arī šoreiz GRIFS AG darbinieku bērni vecumā līdz 12 gadiem Ziemassvētkos dāvanā saņēma saldumu paciņas. Šajos svētkos visā Latvijā tika izdalītas 260 gardās dāvanas. Paciņu saņēma arī to darbinieku bērni, kuri darba attiecībās stājās decembrī.

GRIFS AG izglīto un apdāvina



Kā ik gadu arī 2014. gadā 83 GRIFS AG darbinieku bērni saņēma dāvanā kancelejas preces skolas somai, un viņiem bija iespēja noklausīties Drošības stundu. Šo divu stundu laikā bērniem tika atgādināti drošības pamatlūkumi: kā uzvesties uz ielas, par ko padomāt mājās, kā sevi pasargāt sabiedrībā. Papildus Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta pārstāve pastāstīja, kā izvairīties no traumām un kā rīkoties nelaimes gadījumā.



MIX
 Papīrs no
 atbildīgiem avotiem
 FSC® C014521



“GRIFS AG Ziņas” iznāk janvārī un jūlijā. Visi numuri lasāmi www.grifsag.lv sadaļā “Darbiniekiem”.
 Kontakt tālrunis: 26364282, e-pasts: inese.artemjeva@grifsag.lv

Ja turpmāk avīzi vēlies saņemt elektroniski savā e-pastā, sazinies ar GRIFS AG iekšējās un ārējās komunikācijas speciālisti!