



Uzticamība,
kvalitāte
un garantijas



Raivis TERINKS,
Grifs AG komercdirektors

Izvērtējot 2006. gadu, jāatzīst, ka tas nebija viegls. Satraucošās norises darba tirgū un darbinieku trūkums, ko visa gada garumā izjutām ne tikai mēs, bet arī citas apsardzes kompānijas, ietekmēja Grifs AG darbu. Iepriecina tas, ka esam spējuši pārliecināt klientus par nepieciešamību celt pakalpojumu cenas, lai lielāko daļu papildu ienākumu novirzītu darbinieku atalgojuma būtiskai paaugstināšanai.

Akūtā nepieciešamība celt darbinieku algas bija galvenais Grifs AG vadības arguments pārrunās ar klientiem. Liels paldies viņiem par saprotošo un pretimnākošo attieksmi, kuras dēļ no jaunā gada ikviens uzņēmuma apsardzes darbinieks izjutīs atšķirību atalgojumā. Protams, rēķinājāms arī ar to, ka ne visi klienti varēs atļauties lielākas apsardzes izmaksas. Pateicoties klientu sniegtajam pozitīvajam mūsu darba novērtējumam, ar jauno gadu atalgojuma ziņā būsīsim līderi starp tām Latvijas apsardzes firmām, kas darbojas likuma ietvaros, maksājot visus valsts noteiktos nodokļus. Esam izstrādājuši arī efektīvu motivācijas sistēmu, nodrošinām veselības apdrošināšanu un citus papildu labumus, lai darbinieki uzņēmumā justos novērtēti, jo apmierinātība ar darba apstākļiem ir viens no galvenajiem kvalitātes priekšnoteikumiem.

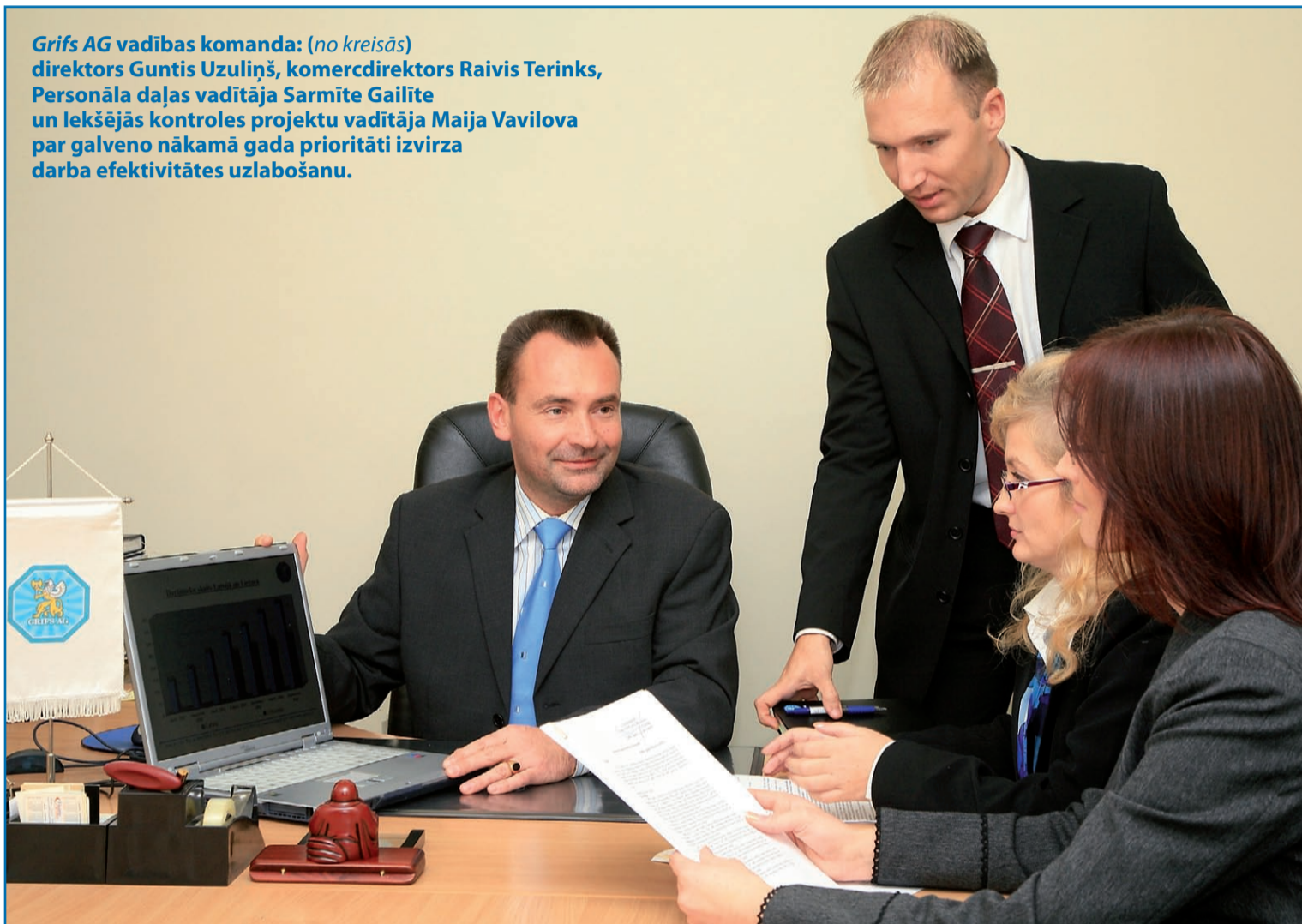
Ņemot vērā sīvo konkurenci starp daudzajām apsardzes kompānijām, jaunajā gadā esam nolēmuši spert stratēģiskus soļus, lai nostiprinātu savas pozīcijas un iegūtu pozitīvu reputāciju. Mūsu kopējais stratēģiskais mērķis – salīdzinoši dārgāks, bet kvalitatīvāks pakalpojums, ko sniedz profesionāli, motivēti un labāk atalgoti apsardzes darbinieki. Tajā pašā laikā nevar ignorēt iespēju, ka klients parasti dod priekšroku lētākiem pakalpojumiem, tāpēc uzticamībai, kvalitātei un garantijām jāklūst par vērtībām, kas turpmāk saistāmas ar Grifs AG vārdu.

Tieši šā mērķa dēļ 2007. gadu uzņēmumā esam simboliski nodēvējuši par «Kvalitātes gadu». Tas nozīmē, ka nākamajā gadā Grifs AG ir jāsakārto iekšējie procesi, lai iegūtu ISO kvalitātes sertifikātu, jāveido darbinieku apmācību un motivācijas sistēma un kopīgi jāpierāda klientiem, ka Grifs AG pakalpojumi ir kvalitatīvāki par konkurentu piedāvājumiem. Šajā procesā sava daļa pūliņu būs jāiegulda ikvienam – gan administrācijai, gan apsardzes un informācijas centru darbiniekiem –, precīzi pildot pienākumus un ievērojot instrukcijas. Jāapzinās, ka pienākumu pareiza izpilde ir kvalitatīva darba pamats. Pēc tā, cik precīzi un pareizi darbinieks veic pienākumus, klienti vērtē kompāniju. Un tieši tas ir rādītājs, ar kuru varam klientam pamatot nepieciešamību maksāt vairāk par pakalpojumu, t. i., attiecīgi maksāt lielāku atalgojumu apsardzes darbiniekiem.

2007. gadā nolūsim visiem darbiniekiem izturību un veiksmi! Neaizmirstiet, ka nākamais ir kvalitātes gads!

Orientējamies uz kvalitatīvu izaugsmi

Grifs AG vadības komanda: (no kreisās) direktors Guntis Uzuliņš, komercdirektors Raivis Terinks, Personāla daļas vadītāja Sarmīte Gailīte un Iekšējās kontroles projektu vadītāja Maija Vavilova par galveno nākamā gada prioritāti izvirza darba efektivitātes uzlabošanu.



Kaut arī aizejošajā gadā uzņēmums saskāries ar darbinieku trūkumu un citām problēmām, kopumā tas bijis veiksmīgs un izaugsme ir acīmredzama. Grifs AG vadītājs Guntis UZULIŅŠ teic, ka fiziskās apsardzes attīstības tempi bijuši pat pārāk strauji.

Dažkārt lielo pieprasījumu pēc apsardzes pakalpojumiem nav bijis iespējams apmierināt jau minētā darbinieku trūkuma dēļ, tāpēc pieņemts lēmums atteikties no vairākiem jauniem objektiem, lai kvalitāti nezaudētu jau esošajiem sniegtajiem pakalpojumiem. Šādu ierobežojumu nav tehniskajai apsardzei, tāpēc šā pakalpojuma izmantotāju skaits audzis ļoti ievērojami.

Prioritātes ir sakārtotas

Iezīmējot nākamā gada perspektīvas, G. Uzuliņš teic, ka ir noteiktas vairākas prioritātes uzņēmuma veiksmīgai attīstībai nākotnē. «Ceram, ka nākamgad darbinieku trūkuma problēma vairs nebūs tik aktuāla un varēsīm pievērsties darba efektivitātes uzlabošanai. To esam jau sākuši, restrukturizējot fiziskās apsardzes departamentu, izveidojot korporatīvo klientu apkalpošanas un klientu apkalpošanas projektu vadītāja štata vietas. Pēdējā uzdevums ir attīstīt projektus, kas saistīti ar fiziskās apsardzes nomaīņu pret attālināto apsardzi no dežūrdarības, jo fiziskās apsardzes cenas noteikti turpinās augt. Tas Latvijas mērogā ir diezgan revolucionārs mērķis, bet vairāki klienti par to jau ieinteresējušies,» nākotnes plānus atklāj G. Uzuliņš.

Attālinātās apsardzes pakalpojuma ieviešana gan nenozīmē, ka uzņēmumam turpmāk nebūs vajadzīgi darbinieki, jo tādu objektu, kuros fiziskās apsardzes darbinieku varēs aizstāt ar tehniskajām sistēmām, nebūs daudz. Turklāt runa ir par tehnisko darbinieku aizstāšanu objektos tikai nakts laikā.

Vēl viena 2007. gada prioritāte būs tehniskās apsardzes reaģēšanas pakalpojumu attīstīšana, jo īpaši Rīgā. Tiek plānots jau 2006. gada beigās uzsākt reaģēšanu Vecrīgā, kur līdz šim šos pakalpojumus sniedza Grifs AG sadarbības partneris Evor, un, iespējams, arī dažos citos jaunajos rajonos Pierīgā.

Iekšējās kontroles dienests – paškontrolei, ne sodīšanai

Būtisks jaunievedums uzņēmumā ir jau izveidotais iekšējās kontroles dienests. Tas nozīmē, ka Grifs AG pieņemti vairāki darbinieki, kuru uzdevums ir kontrolēt pārējos, viņu pienākumu izpildes kvalitāti objektos saskaņā ar instrukcijām, rīcību dažādās situācijās, kā arī modrību.

«Uzskatām, ka tas būs labs atbalsts darba kvalitātes uzlabošanai un darbinieku kontrolei, ko veic objektu vadītāji. Svarīgi ir neuztvert to kā vadības vēlmi kādu sodīt vai neuzticēšanos darbiniekiem. Nē! Vēlamies klientiem parādīt, ka mums ir iespēja pārliecināties, vai viņi saņem pakalpojumu solītajā kvalitātē,» skaidro G. Uzuliņš. Ja darbinieks pieķerts nenozīmīgā darba instrukciju pārkāpumā, pirmo reizi tiek

tikai izteikts brīdinājums, un ikvienam ir iespēja laboties. «Kontroles darbinieku mērķis nav sodīt, bet gan fiksēt situāciju,» vēlreiz uzsver uzņēmuma vadītājs.

Grifs AG iziet starptautiskajā tirgū

Kopš 2006. gada maija Grifs AG ir akciju turētājs starptautiskā drošības pakalpojumu uzņēmumā Advanced Security AG, kas darbojas visā Eiropā. Grifs AG pieder viena šā uzņēmuma akcija, kas paver iespējas konkurēt ar citām starptautiskajām apsardzes kompānijām.

Advanced Security AG mērķis ir piedāvāt augsta līmeņa apsardzes pakalpojumus jebkurā Eiropas valstī. Tātad, ja kāds no Grifs AG Latvijas klientiem izlemj uzsākt darbību, piemēram, Portugālē, mūsu sadarbības partneri no šā starptautiskā uzņēmuma apņemas sniegt tikpat augstas kvalitātes pakalpojumus kā mēs, lai gan sadarbības līgums ir noslēgts ar Grifs AG. Analogiskas saistības uzņēmums arī firma Grifs AG. Vairākiem klientiem ir lieli korporatīvi līgumi vairākās Eiropas valstīs, un viņi varbūt jau strādā vai plāno uzsākt darbību šeit.

Kompānijai Grifs AG ir svarīgi, ka tagad tai atvērts ceļš pie daudziem lieliem Latvijas uzņēmumiem, kas agrāk mūs vērtēja kā mazu vietējo firmu ar nepietiekamu kapacitāti. 2007. gadā tiks izmantotas visas starptautiskās sadarbības iespējas. Tas nozīmē, ka mums būs daudz vairāk klientu, lielāks skaits objektu, līdz ar to arī vairāk darba visiem,» aizrautīgi stāsta G. Uzuliņš.

2007. gads – kvalitātes sakārtošanai un uzņēmuma izaugsmei.



Jaunie klienti

2006. gada otrajā pusē paplašināta sadarbība ar mājas preču veikalu tīklu **JYSK**, septembrī uzsākot apsardzi šajā veikalā tirdzniecības centrā *Alfa* un arī jaunatvērta veikalā Stirnu ielā. Tuvākajā nākotnē plānots uzsākt apsardzi vēl vairākos šā tīkla veikalos. Jāpiebilst, ka **JYSK** ir apsardzes kompānijas **Grifs AG** korporatīvais klients visās trīs Baltijas valstīs.

Pēc neilga pārtraukuma atjaunota sadarbība ar vēl vienu **Grifs AG** korporatīvo klientu Baltijas valstīs – picēriju **Čili pica**. Šim klientam tiek sniegti gan kontroles, gan tehniskās apsardzes pakalpojumi.

2006. gada otrajā pusē uzsākts apsargāt trīs lielus objektus – jaunus tirdzniecības centrus **ZOOM**, **Galeriju Azur** un **Galerija Centrs**. Visos objektos ir arī **RIMI** hipermarketi, kas nodoti **Grifs AG** pārraudzībā. Līdz ar to **Grifs AG** apliecina, ka ir liders lielu tirdzniecības centru apsardzē Latvijā. Pēdējos divos minētajos objektos **Grifs AG** nodrošina arī informācijas centra darbību, kurā strādā apmācītas darbinieces.

No oktobra visos **Linstow** tirdzniecības centros ieviests Latvijā līdz šim nebijis pakalpojums – elektroniskās dāvanu kartes. Lai nodrošinātu to darbību, **Grifs AG** nācās sakārtot ļoti specifisku dokumentāciju, kā arī ieviest jaunus, sarežģītus darba procedūras. Tas ir nozīmīgs panākums gan **Grifs AG**, gan klientam, gan jaunās dāvanu kartes izmantotājiem.

2006. gada otrajā pusē būtiski pieaudzis arī pieprasījums pēc tehniskās apsardzes pakalpojumiem no privātpersonu puses. Statistika un veiktā analīze liecina, ka šis tirgus segments Latvijā ir ļoti perspektīvs. **Grifs AG** vadība ir izstrādājusi veiksmīgu stratēģiju tehniskās apsardzes pakalpojumu piedāvāšanā, pielāgojot to klienta individuālajām vajadzībām. Arī turpmāk tieši šis apsardzes pakalpojumu veids būs viena no **Grifs AG** darba prioritātēm.

Kas jauns Liepājā?



Turpinot avīzes pirmajā numurā aizsāktu tradīciju stāstīt par **Grifs AG** aktivitātēm ārpus Rīgas robežām, šoreiz **Grifs AG** Ziņas viesojās Liepājā, lai uzzinātu vairāk par uzņēmuma darbību šajā Kurzemes pilsētā un par liepājnieku **Artūra LOBANOVA** pieredzi un sekmēm Liepājas apsardzes vadītāja amatā.

«Kvalificētam apsardzes vadītājam jāapgūst dažāda veida pieredze un jāsaprot, kas jādara katrā konkrētajā objektā, jo darba specifika dažādos objektos ir atšķirīga,» stāsta Artūrs.

Pašlaik Artūrs ir veikala **Rimi Ostmala** apsardzes vadītājs un Liepājas pilsētas apsardzes vadītājs. Artūram jāveic darba pārrunas un bieži jāpie-

ņem atbildīgi lēmumi, tomēr pienākumu specifika ir apmēram tāda pati kā apsardzes darbiniekam, tikai padoto skaits ir lielāks un jābūt atbildīgam par visiem pilsētas objektiem.

«Sāku ar viena objekta un četru cilvēku pārraudzīšanu, bet pašlaik esmu atbildīgs par septiņiem objektiem,» stāsta apsardzes vadītājs un piebilst, ka darbinieku kontrole ir vissvarīgākais jebkurā uzņēmumā. Artūrs norāda: lai darbu apsardzes jomā varētu veikt kvalitatīvi, jāatrod kopēja valoda ar katru padoto, nedrīkst no cilvēka prasīt neiespējamo un vienmēr jāsauglabā humāna attieksme.

Ar zagšanas gadījumiem visbiežāk esot jāsaprotas veikalā **Rimi Ostmala**, taču salīdzinoši daudz zogot arī mazajos nomnieku veikalos, kuros ir tikai trauksmes pogas un nav fiziskās apsardzes. Statistika liecina, ka zādzi-

Apsargam jāprot atrast kopīga valoda ar ikvienu.

bas notiek vidēji 15–20 reizi mēnesī. «Sadarbībā ar Pašvaldības policiju un Valsts policiju esam atklājuši un novēršusi ievērojamu skaitu zādziņu. Dažkārt policija lūdz ar fotogrāfiju palīdzību noskaidrot likumpārkāpēja personību, jo apsargi atpazīst daudzus zaglus,» stāsta Artūrs.

Liepājas apsardzes darbinieki parasti tiekas ceturkšņa sapulcēs. Jautāts par kopēju svētku svinēšanu, Artūrs stāsta, ka **Grifs AG** izsniedz darbinieku bērniem Ziemassvētku paciņas, bet svētku balle Liepājas apsardzes darbiniekiem netiek organizēta, taču, viņaprāt, tā būtu noderīga, lai saliedētu kolektīvu.

Darbs apsardzē ir izaicinājums



Mārtiņš RUMENTS uzņēmumā **Grifs AG** strādā kopš tā izveidošanas dienas un jau divus gadus ieņem Operatīvās dežūrdarba vadītāja amatu. «Dežūrdarba izveide bija izaicinājums firmai **Grifs AG**,» uzskata Mārtiņš.

Kā nonācāt šajā uzņēmumā?

Darbu apsardzē sāku apmēram pirms sešiem gadiem, kad firmai vēl bija sākotnējais nosaukums – **SIA Seclat**. Vispirms divus gadus nostrādāju par apsardzes darbinieku veikalā, pēcāk darbu turpināju jau kā maiņas vecākais, vēlāk – kā apsardzes vadītājs. Kopš dežūrdarba izveidošanas 2004. gada rudenī es nu jau divus gadus esmu tās vadītājs. Izmēģināt spēkus šajā nozarē ieteica paziņa, kuras vīrs tobrīd bija apsargs, un te nu es esmu vēl aizvien!

Kā nokļūvāt tagadējā postenī?

Uzskatu, ka priekšniecība ir novērtējusi manu motivāciju un manis paveikto. Vadītāji redz un novērtē attieksmi pret darbu, kā arī atsaucību un ieinteresētību tajā, ko daru.

Kādi ir jūsu galvenie pienākumi šajā amatā?

Apsardzes vadītājam ir jāpārrauga padoto darbs, savukārt Operatīvās dežūrdarba vadītājs atbild par to, lai klientiem tiktu nodrošināts pakalpojums visā Rīgā. Korporatīvie klienti ir **Narvesen** un **Rimi** veikali, **Nelss** un **Supernetto**. Nesen uzsākta sadarbība arī ar **JYSK** veikaliem. Mums jāuzrauga gan objekti, kuros atrodas **Grifs AG** fiziskā apsardze, gan arī tādi, kuros tās nav.

Cik pavisam darbinieku ir jūsu pakļautībā?

Kopumā 22 cilvēki: trīs dežuranti, dežuranta palīdzē un 18 mobilās

grupas darbinieku, kas iedalīti piecās mobilajās grupās. Cilvēkus darbam mobilajās grupās atlasu pats.

Cik izsaukumu diennaktī saņēmt mobilās grupas?

Darba pietiek. Mobilās grupas veic tā saucamo melno darbu – kāds nav aizvēris logu, kādā veikalā nepieciešama palīdzība fiziskajai apsardzei. Vienu mašīnu diennaktī nobrauc vidēji 150–200 kilometru.

Ar kādiem izaicinājumiem sastopaties šajā darbā?

Pats darbs ir lielākais izaicinājums! Patiesībā izaicinājums bija šis nodaļas izveide, jo tā ir jauna prakse firmai **Grifs AG**. Operatīvā dežūrdarba tika izveidota kā neatkarīga struktūrvienība, un bija būtiski panākt, lai viss darbotos nevainojami vienotā sistēmā.

Grifs AG novērtē pieredzi

Grifs AG vadība nemitīgi vērtē savus darbiniekus, par labi paveiktu darbu apbalvojot ar paaugstinājumu. Kādi jautājumi jārīsinā vadītāju posteņos, jautājām jaunajiem operatīvajiem un objektu vadītājiem.



Artūrs KĻAVLAPA darbu apsardzē uzsācis pirms četriem gadiem, pašlaik strādā tirdzniecības centrā **Galerija Azur** par objekta vadītāju.

Artūrs uzskata, ka ar paaugstinājumu novērtēta četros gados iegūtā pieredze. «Darbs ir interesants. Protams, jāsaprot, kāpēc tajā nepieciešams daudz izturības. Cilvēkam, kas ieņem šādu amatu, jābūt apveltītam ar lielu atbildības izjūtu un jāprot redzēt situāciju kopumā,» uzskata Mārtiņš. Viņš arī piebilst, ka šā brīža aktuālākā problēma ir jaunu darbinieku trūkums, bet kā pozitīvu faktu min darbinieku iesaistīšanu apmācībās, ko **Grifs AG** organizē sadarbībā ar **Ugunsdzēsības** un glābšanas dienesta iestādēm.



Mārtiņš MĀLNIKS apsardzē strādā kopš 2001. gada, nu jau trešo mēnesi ir operatīvais vadītājs, kuram pakļauti objektu vadītāji, maiņas vecākie un apsardzes darbinieki visos tirdzniecības centros Rīgā.

«Darbs ir emocionāli grūts un spriedzes pilns, tāpēc tajā nepieciešams daudz izturības. Cilvēkam, kas ieņem šādu amatu, jābūt apveltītam ar lielu atbildības izjūtu un jāprot redzēt situāciju kopumā,» uzskata Mārtiņš. Viņš arī piebilst, ka šā brīža aktuālākā problēma ir jaunu darbinieku trūkums, bet kā pozitīvu faktu min darbinieku iesaistīšanu apmācībās, ko **Grifs AG** organizē sadarbībā ar **Ugunsdzēsības** un glābšanas dienesta iestādēm.



Jurijs BARKOVIČS ir operatīvais vadītājs. Apsardzē strādāt sācis 2004. gadā, atsaucoties dienesta biedra un tagadējā kolēģa uzaicinājumam.

Jurijs uzreiz iecelts par objekta vadītāju, ņemot vērā jau iegūto pieredzi dienestā. «Darbs ir saistīts ar padotajiem un klientiem. Risinot dažādus jautājumus, jārikojas loģiski, bet sarežģītās situācijās kopīgi risina visa apsardzes komanda. Pēdējā pusgada laikā gan zādziņu bijis mazāk, un pieredze liecina, ka statistiski ap 70 % no tiem, kas pieķerti zādziņas izdarīšanas brīdī, veikalā vairs neatgriežas,» ievērojis Jurijs.



Artūrs AUKONS par apsargu strādā vairāk kā desmit gadu un kopš novembra – par objekta vadītāju tirdzniecības centrā **Alfa**.

«Tirdzniecības centrs ir liels, tāpēc jāsastrādājas ar lielu skaitu cilvēku. Man kā objekta vadītājam jāpārrauga 30 cilvēku darbs. Nav tādas dienas, kad nekas nenotiktu, jo ir daudz tehnisku problēmu, kuras ir jārisina, kā arī jāsakārto novērošanas kamera un signalizācijas sistēmas. Jāpiebilst, ka drīzumā tiks uzstādīta antena, kas uzlabos rāciju sakarus, un tas, manuprāt, ir ļoti svarīgi darba procesā,» uzskata Artūrs.



Vitālijs RIGALOVŠ **Grifs AG** strādā gadu un pāris mēnešu, kopš šā gada aprīļa paaugstināts par objekta vadītāju tirdzniecības centrā **Tobago**.

«Par apsargu sāku strādāt pirms četriem gadiem veikalā **City Market**, kuru sākotnēji apsargāja cits uzņēmums. Atceros, reiz **Tobago** aizturējām kādu narkomānu, kas atradās narkotisko vielu ietekmē un centās nozagt saulesbrilles Ls 317 vērtībā. Sastapšanās un konflikta risināšana ar narkotiku apreibeinātu cilvēku ir specifiska, jo viņš ir grūti kontrolējams,» stāsta Vitālijs. Vasaras mēnešos strādāt bijis grūtāk, jo trūcis darbinieku, bet tagad visos posteņos vietas ir aizpildītas.



Labākie mēneša darbinieki

Kā ierasts, katru mēnesi *Grifs AG* vadība pēc noteiktiem kritērijiem turpina apbalvot mēneša labākos darbiniekus. *Grifs AG* Ziņas devās iepazīties tuvāk ar gada otrās dekādes labākajiem, lai iztaujātu par viņu ikdienu un interesantākajiem atgadjumiem darbā.

Labākais darbinieks maijā – Maksims DJAČENKO

«Darbu apsardzē sāku 2004. gada novembrī, un pēc nepilna gada jau biju kļuvis par apsardzes vadītāju. Tagad šo amatu ieņemu Jelgavas tirdzniecības centrā *Vivo*. Mani saista profesijas specifika, turklāt apzinu, ka spēju pārraudzīt padoto darbu un vadīt komandu. Manuprāt, darbs nav grūts, ja arī rodas problēmas, esmu iemācījies veiksmīgi un operatīvi tās atrisināt. Piemēram, nesen notika ievērojams zagšanas mēģinājums. Trīs cilvēki vienlaicīgi centās nozagt deviņas videokameras Ls 3500 vērtībā. Tas ir rekords!»



Grifs AG vadītājs Guntis Uzuliņš (centrā) kopā ar labākajiem mēneša darbiniekiem. Pirmajā rindā no kreisās – Sergejs Jarockis, Signe Kronberga, Solvita Kalnbērziņa, Maksims Djačenko; otrajā rindā no kreisās – Ivars Ubagovs, Artūrs Štibelis, Reinis Dambis.

Labākā darbiniece jūnijā – Signe KRONBERGA

«Lēmumu par labu apsardzes firmā pieņemu tāpēc, ka darbu varēja apvienot ar mācībām. Esmu ieguvusi lielisku pieredzi, man patīk darbā valdošā atmosfēra, ikdienas komunikācija ar cilvēkiem, arī kolektīvs ir ļoti draudzīgs. Protams, diezgan bieži jā-saskaras ar dažādām problēmām, bet tieši tas jau padara to interesantāku! Esošajiem un potenciālajiem apsargiem novēlu izturību un spēku nepadoties, sastopoties ar pirmajām grūtībām! Uztveriet darbu kā atpūtu!»

Labākā darbiniece jūlijā – Solvita KALNBĒRZIŅA

«Darbu *Grifs AG* man ieteica draudzene, kas tobrīd strādāja apsardzes

firmā. Kopš 2005. gada 1. novembra strādāju par aģenti, un šā gada rudenī kļuvi par apsardzes darbinieci tirdzniecības centrā *Olimpija*. Šo profesiju izvēlējos tāpēc, ka man piemīt izteikta kārtības izjūta, ko cenšos ieaudzināt arī kolēģos. Pieredze liecina, ka zagļi mēdz būt dažādi, pat solida izskata cilvēki.

Brīvajā laikā labprāt lasu grāmatas, īpaši klasiku, piemēram, Dostojevski. Agrāk aktīvi sportoju.»

Labākais darbinieks augustā – Artūrs ŠTĪBELIS

«Darbu apsardzē sāku aptuveni pirms pusotra gada tirdzniecības centrā *Ostmalā* Liepājā, un tagad esmu iecelts par maiņas vecāko. Lai gan bērnībā sapņoju kļūt par policis-

tu, dzīvē iecere realizējusies kā darbs apsardzē privātajā sektorā. Darbs liekas saistošs, jo jārisina zādzību gadījumi un jāizskaitļo potenciālie garnažņi.

Domāju, ka mēneša labākā darbinieka tituls man piešķirts tāpēc, ka esmu attīstījis profesionālo intuīciju un spēju ātri risināt problēmas. Par to liecina aizturēšanas gadījumu statistika, kā arī tas, ka kolēģi vēršas pie manis pēc padoma.»

Labākais darbinieks septembrī – Sergejs JAROCKIS

«Par apsargu strādāju jau vairāk nekā trīs gadus, pašlaik esmu maiņas vecākais hipermarketā *Rimi* tirdzniecības centrā *Galerija Azur*. Tūlīt pēc veikala atvēršanas zādzību bija

vairāk, bet pēdējā laikā to skaits samazinājies, un domāju, ka tā arī turpināsies, jo veikals atrodas salīdzinoši mierīgā rajonā. Kopš strādāju par maiņas vecāko, jāuzņemas lielāka atbildība. Brīvajā laikā labprāt pastaigājos gar jūru.»

Labākais darbinieks oktobrī – Ivars UBAGOVŠ

«Par apsardzes darbinieku strādāju tirdzniecības centrā *Rimi Rēzekne*, un jau vairāk kā gadu esmu iecelts par objekta vadītāju.

Laika gaitā esmu iemācījies risināt dažādas problēmas, taču vēl arvien par grūtāko uzdevumu darbā uzskatu konfliktsituāciju risināšanu ar aizturētajiem klientiem, jo tie mēdz būt ļoti dažādi cilvēki, dažkārt

arī agresīvi. Lai uzkrātu jaunus spēkus apsardzes pienākumu pildīšanai, brīvdienās aktīvi sportoju un dodos makšķerēt.»

Labākais darbinieks novembrī – Reinis DAMBIS

«Apsardzes firmā *Grifs AG* sāku strādāt pirms vairāk nekā diviem gadiem, un pašlaik esmu apsargs tirdzniecības centrā *Mols*. Šo profesiju izvēlējos, jo man patīk rūpēties par cilvēku drošību. Ar darba apstākļiem esmu apmierināts, lai gan vienmēr jau gribas dzīvot labāk.

Brīvajā laikā atpūšos kopā ar ģimeni. Lasu arī grāmatas, aktīvi sportoju un interesējos par austrumu kultūru. Kolēģiem novēlu izturību un pacietību.»

Drošības nozīme – nepārvērtējama

Lai gan *Grifs AG* rūpējas par drošības normu ievērošanu visos objektos, gadās arī neprognozējamās situācijas. Tādās reizēs viss atkarīgs no līdzcilvēku palīdzības un veiksmes. Pieredzē dalās TC *Origo* maiņas vecākais Guntis BUNDZENIEKS.



Gunta acs tika glābta, pateicoties ārstu un kolēģu profesionālajai rīcībai

«Rudens sākumā, atrodoties darba vietā, pusdienas pārtraukuma laikā, līmēju savas slidas, lai pirms nodarbībām tās būtu lietošanas kārtībā. Saspiežot asmeni ar plastmasu, līme ar šļakatu iekļuva man labajā acī,» zīmīgās dienas notikumus atceras Guntis. «Ar dežuranta Raimonda Jirgensona gādību tika izsaukta mobilā grupa, un mani nogādāja Rīgas 1. slimnīcā, kur atklāja, ka apde-

zināta un bojāta acs virsējā kārtā – epitēlijs. Kā atzina ārsti, šāds gadījums, kad acī iekļūst tik liels daudzums līmes, viņu praksē gadījies pirmo reizi. Ārsti to rūpīgi iztīrīja un apārstēja,» notikumu attīstību atstāsta maiņas vecākais. Gunta atveseļošanās process slimnīcā ilga četras dienas, un pēc tam viņam vēl mēnesi tika izsniegta slimības lapa. «Vēlos izteikt pateicību dežurāntam Raimondam un *Grifs AG* komercdirektoram Raivim Terinkam par atbalstu un palīdzību. Tagad zinu droši – darbā neievērot drošības noteikumus nedrīkst,» rezumē Guntis.

Nelss: «Sadarbība vērtējama pozitīvi.»

«Šajā laika periodā ir bijis gan labais, gan sliktais,» *Grifs AG* un *Nelss* savstarpējo sadarbību kodolīgi novērtē *Nelss Būvmaterialu Drošības dienesta* vadītājs Valdis ŪKINS.

«No 2004. gada novembra esam uzsākuši veiksmīgu sadarbību ar *Grifs AG*, kas nodrošina septiņu SIA *Nelss* tirdzniecības centru fizisko apsardzi, kā arī 11 veikalu un centrālās noliktavas tehnisko apsardzi. Šajā periodā bijis gan labais, gan sliktais – zādzības no apsargājamā klienta, neierašanās darbā, aiziešana no posteņa, zādzību novēršana, preču neatbilstības konstatēšana, posteņa nenodrošināšana ar apsardzi – kā jau dzīvē, bet šoreiz grībētos vairāk pastāstīt par labo. Īpaši vēlos uzteikt veikala Deglava ielā 47 apsargu kolektīvu, kas ar

saviem ierosinājumiem drošības uzlabošanai objektā un efektīvu darbību ir parādījuši, ka var gan regulāri aizturēt zagļus, gan konstatēt preču neatbilstību pavadzīmei. Galvenais, ka jūtam patiesu interesi par veicamo darbu un tā rezultātiem. Paldies gribu pateikt arī veikalu Viskaļu ielā un Vienības gatvē apsargiem, ar kuru palīdzību sasniegti labi inventarizācijas rezultāti un būtiski samazinājušies iztrūkumi. Jāturpina labi uzsāktais darbs, un latīņa nav jānolaiž uz leju, bet tikai jāceļ. Čakli strādā arī Liepājas apsardzes darbinieku kolektīvs, un jau parādās pirmie rezultāti.

Darbinieka motivācija nosaka viņa darba rezultātus.

Vairāk atveces sagaidām no Jelgavas apsardzes darbiniekiem, un jāsarauj arī Kurzemes kolektīvam. Jāatzīmē, ka Liepājā fiziskā apsardze tika uzsākta tikai 2006. gada vasaras sākumā, tāpēc darāmā ir daudz un attīstības iespējas pastāv.

Apsargiem novēlu saprast savas rīcības motīvus. Katram vajadzētu



Veronika Ignatenkova (pa kreisi) un Diāna Jurkeviča uzskata, ka darbs uzņēmumā *Nelss* ir mierīgāks nekā citos objektos, jo to lielākoties apmeklē solīdi ļaudis.

sev pavaicāt: «Kāpēc esmu atnācis uz darbu – lai nopelnītu iztiku, strādātu kompānijai vai vienkārši tāpēc, ka īsti nav ko darīt un šeit var labi pavadīt laiku, par to vēl saņemot naudu?» Izvēle ir katra paša ziņā, bet, manuprāt, tieši cilvēka motivācija nosaka viņa rīcību.

Sadarbību ar *Grifs AG* kopumā vērtēju pozitīvi, bet ir svarīgi ikvienam darbiniekam būt patiesam pret sevi, objektīvi izvērtēt savas spējas un motivāciju. Lai veicas!»

**Apsveicam!****LAULĪBU
NOSLĒGŠANĀ
LAIMI VĒLAM:**

Aināram Grintiņam
Artūram Kļavlapam
Agrim Gerķim-Kauženam
Ģirtam Bondaram
Rolandam Ozoliņam
Aļonai Fedotkinai
Dainim Fedotkinam
Jānim Miežim
Sergejam Morozovam
Gintam Jekabovičam
Arnim Zaļajam
Artūram Lobānovam
Dainim Oļševskim
Aleksim Gorodkovam
Vadimam Kapustinam
Romānam Samsonam
Jorenā Jēkabsonam

**SIRSŅĪGI SVEICAM
AR ATVASES
PIEDZIMŠANU:**

Edgaru Deksi
Agri Gerķi-Kauženu
Gunti Bundzenieku
Arsēniju Kostarjovu
Oļegu Maskaļovu
Normundu Apšenieku
Olgu Zeļenkovu
Artūru Kļavlapu
Jevgēniju Brunovu
Aldi Plāci
Rolandu Ozoliņu
Inesi Burķīti
Robertu Luksu
Ligitu Klišāni

**APAĻĀ JUBILEJĀ
VĒLAM VISU
TO LABĀKO**

Andim Beķerim
Aļonai Fedotkinai
Valdemāram Brīvībai
Jānim Ciniņam
Vitālijam Demjānovam
Antonam Fjodorovam
Guntim Gudam
Luizei Heinrichsonei
Valērijai Ignatenkovai
Edgaram Kastronam
Kirilam Kazakam
Ligitai Klišānei
Mihailam Kļeimjonovam
Janai Korņejevai
Igoram Koroļovam
Pjotram Maļiņičam
Artūram Melbārdim
Viktorijai Moisejevai
Sarmītei Ozoliņai
Mārim Palmāi
Aldim Plācim
Ervīnam Spiridovam
Jānim Sprugēvicam
Ligitai Štālei
Aleksējam Tomaševskim
Sergejam Trubihovam
Ilvai Urbanovičai
Vadims Vasiļjevs
Artūram Vasko
Egilam Veispalim
Raitim Vīnogradovam
Līgai Vuškānei
Arnim Zaļajam

Sertificēts apsargs – piecās dienās

Kopš rudens *Grifs AG* sadarbībā ar mācību centru *LAD* saviem darbiniekiem piedāvā iegūt apsarga sertifikātu, firma sedz izdevumus par apmācību, kā arī maksā algu par kursos pavadīto laiku. Turklāt atšķirībā no citu uzņēmumu piedāvātajām apmācībām šis ilgst tikai piecas dienas.

Uz apsarga sertifikātu var pretendēt ikviens fiziski un garīgi vesels vismaz 18 gadus vecs jauniešs vai jauniets. Topošie apsargi mācību laikā apgūst gan teorētiskās zināšanas, proti, apsardzes darba un administratīvās atbildības tiesiskos pamatus, apsardzes darbības taktiku, speciālo līdzekļu un šaujamieroču izmantošanu, fiziska spēka lietošanas nosacījumus un saskarsmes psiholoģiju, gan praktisko tuvciņu.

Mācību centra *LAD* inspektors Roberts stāsta, ka kursu programmā ir 160 stundas, no kurām 72 paredzētas tuvciņas pamatu apguvei. «Pēc apmācībām jauniešiem jākārt eksāmens par apgūto teoriju un praksi. Būtiski atzīmēt, ka arī praktiskajā daļā tiek vērtētas galvenokārt topošā apsarga zināšanas, nevis spēks un ātrums. Komisija analizē, vai eksāmena dalībnieks apgūtos paņēmienus prot izmantot tā, lai pretiniekam nodarītu pēc iespējas mazāku kaitējumu un konflikta risināšanā nepārkāptu

tiesību normas. Komisijas pārstāvjiem ir tiesības izvēlēties, ko prasīt eksāmenā, taču apmācāmajiem obligāti jādemonstrē pirmie septiņi aizturēšanas paņēmieni no kursos apgūtajām 30 darbībām.»

Tie, kas izturējuši eksāmenu, saņem profesionālās pilnveides izglītības apliecību, kas dod iespēju kārtot eksāmenu Valsts policijas kvalifikācijas komisijā, lai iegūtu sertifikātu apsardzes darbības jomā. Parasti šis process ilgst vienu vai divas nedēļas.

«*Grifs AG* ir viens no retajiem uzņēmumiem, kas rūpējas par darbinieku sertifikāciju, nodrošinot viņiem apmācības grupās, jo lielākā daļa klientu kursus apmeklē individuāli. Apmācības jau astoņas *Grifs AG* darbinieku grupas, un pašlaik jaunas zināšanas un prasmes apgūst septiņi šīs firmas darbinieki,» stāsta mācību centra *LAD* direktors Vladimirs Frolovs un piebilst, ka dažkārt darbi-

Šis ir pirmās apmācības, kurām vēlāk seko arī kvalifikācijas celšanas kursi.



Apmācībās tiek apgūti dažādi aizturēšanas paņēmieni – svarīgi ir aizturēt likumpārkāpēju, neievainojot viņu un sevi

nieki pēc apmācībām izsaka vēlmi tās turpināt.

Mācībās piedalās gan vīrieši, gan sievietes, un visi atzīst, ka tuvciņas paņēmienus vienlīdz labi var apgūt abu dzimumu pārstāvji. Prasības esot vienādas, un nodarbībās demonstrētais apliecina, ka sievietes lieliski spēj izpildīt tuvciņas paņēmienus. Vladimirs Frolovs uzskata, ka apmācības jāturpina arī pēc sertifikāta iegūšanas, lai apsardzes darbinieki paaugstinātu zināšanu līmeni un attīstītu profesionālās prasmes un iemaņas. *Grifs AG* saviem darbiniekiem šādu iespēju nodrošina, regulāri organizējot kvalifikācijas celšanas kursus.

Iespaidos par apgūto dalās topošie darbinieki

Sergejs: «Visgrūtāk ir apgūt tuvciņas paņēmienus, un domāju, ka eksāmenu praktiskā daļa – tuvciņas pamatu demonstrēšana – man būs nopietnāks

pārbaudījums, tāpēc tam vēl citīgi jāgatavojas. Esmu pārliecināts, ka nākotnē tuvciņas prasmes noderēs, lai spētu aizturēt noziedzniekus un aizstāvēt sevi.»

Ilze: «Uzskatu, ka tuvciņa man padodas ļoti labi, jo paņēmienus esmu iegaumējusi. Normatīvo tiesību aktu apguve gan sagādā problēmas, jo nākas saskarties ar daudziem jauniem terminiem un jēdzieniem. Atskatoties uz apsardzes darbā iegūto pieredzi, uzskatu, ka šīs zināšanas būtu noderējušas arī agrāk. Labprāt turpinātu apmācību tuvciņā!»

Sanita: «Domāju, ka nokārtot pārbaudījumu praktiskajā daļā būs vieglāk nekā teorētiskajā. Arī man ir grūti atcerēties terminus, taču eksāmenam esmu gatava, jo diendienā atkārtāju apgūto.»

Pieteikties apmācībām iespējams «Grifs AG» birojā Pērnavas ielā 43 vai zvanot Sarmītei Gailītei pa tālruni 7813711.

Sniedzam motivāciju labākiem sasniegumiem

Grifs AG, rūpējoties par darbinieku apmierinātību ar savu darba vietu, jau vairākus gadus papildus atalgojumam par nostrādātajām stundām piešķir arī citus bonusus. Tagad uzņēmumā ir oficiāli apstiprināts dokuments, kurā detalizēti aprakstīti visi motivēšanas sistēmas noteikumi.

Motivēšanas sistēma ir izveidota tā, lai vislabvēlīgākie noteikumi būtu tiem darbiniekiem, kas uzņēmumā nostrādājuši jau ilgāku laiku. Jo lielāks ir nostrādāto mēnešu skaits, jo augstāki ir uzņēmuma izmaksātie pabalsti gan priecīgos notikumos, gan grūtos dzīves brīžos. Uzņēmumā *Grifs AG* nostrādātais laiks ietekmē arī papildatvaļinājumu, t.i., ja darbi-

nieks nostrādājis uzņēmumā 3-5 gadus, attiecīgs papildu dienu skaits tiek piešķirts pie ikgadējā atvaļinājuma.

Algu paaugstinājums par 33% – lideri apsardzes tirgū. No janvāra *Grifs AG* apsargiem tiks paaugstināta stundas likme, sasniedzot Ls 1,70, Ls 1,80, Ls 1,90 un Ls 2,00 par stundu noteiktas kategorijas darbiniekiem.

Par katru piesaistītu kvalificētu darbinieku – prēmija Ls 60, bet atnākušajam – Ls 40. Papildus tam veselumu gadu katru mēnesi darbiniekam, kurš piesaistījis jaunu cilvēku, tiek izsniegta dāvanu karte Ls 5 vērtībā, ja viņš turpina darbu *Grifs AG*.

Jāpiebilst, ka pirmo dāvanu karti Ls 15 vērtībā darbinieks saņem pēc pirmajiem trim mēnešiem, kad piesaistītajam darbiniekam ir beidzies pārbaudes laiks.

Degvielas un sabiedriskā transporta izdevumu kompensācijas. *Grifs AG* noteiktai darbinieku ka-

APDOMĀ LABI!!!

Ar 1. janvāri maksāsim visaugstākās algas!
Mūsu apsargu uzdevums nav iedvest bailes, bet gan palīdzēt un atbalstīt!
Piedāvājam sociālās garantijas, medicīnisko apdrošināšanu, prēmijas un bonusus!

tegorijai, kas norādīta motivēšanas sistēmā, piešķir kompensācijas par degvielu, bet citai – kompensāciju par sabiedriskā transporta braukšanas mēneša kartiņu iegādi.

Apsardzes darbinieka sertifikāta iegūšanas kursu apmaksā. Uzņēmums ir noslēdzis līgumu ar mācību

centru, kas piecu darba dienu laikā (!) sniedz jaunajiem apsargiem pamatzināšanas un prasmes apsarga pienākumu veikšanai. Uzņēmums darbiniekam apmaksā gan kursus, gan valsts eksāmenu, gan arī mācībās pavadīto laiku. Šādu iespēju nepiedāvā neviena cita apsardzes firma!

Medicīniskā apdrošināšana veselības aprūpes izdevumu segšanai. Tiek kompensēti gan ārsta apmeklējumi un medikamenti, gan brīļļu iegāde un masiera pakalpojumi, ja tādi nepieciešami, un segti citi izdevumi. Kompensāciju apjoms ir atkarīgs no uzņēmumā nostrādātā laika. Darbiniekiem, kas nostrādājuši vismaz divus gadus, visi izdevumi tiek segti 100% apmērā, darbiniekiem ar gada stāžu – 80%, savukārt līdz gadam – 50%.

Apmaksātas sporta nodarbības. Darbiniekiem ir iespēja divas reizes nedēļā apmeklēt uzņēmuma apmaksātas sporta nodarbības.

DARBA SLUDINĀJUMI

SIA Grifs AG sakarā ar darbības paplašināšanos aicina darbā:

Apsardzes darbiniekus/-ces

Prasības:

- Teicamas valsts valodas zināšanas
- Vēlams apsardzes darbinieka sertifikāts (iespēja nokārtot paralēli darbam)

Drošības sistēmu tehniskos speciālistus/-es

Prasības:

- Vēlama pieredze apsardzes sistēmu apkalpošanā, uzstādīšanā
- Spēja strādāt komandā un individuāli
- Vēlme pilnveidot sevi un savas prasmes
- Spēja apgūt jaunus tehnoloģijas

Pārdošanas un klientu menedžerus/-es

Darba pienākumi:

- Tehniskās apsardzes pakalpojumu tirdzniecība
- Tāmju un līgumu sastādīšana
- Darbs ar klientiem

Mēs piedāvājam

- Interesantu un dinamisku darbu stabilā uzņēmumā
- Labus darba apstākļus un atsaucīgus kolēģus
- Sociālās garantijas un veselības apdrošināšanu
- Labu algu un izcilu bonusu sistēmu.

SIA *Grifs AG* ir apsardzes uzņēmums, kas veiksmīgi darbojas visās Baltijas valstīs. *Grifs AG* ir lielākā tirdzniecības centrus un lielveikalus apsargājošā firma Latvijā.

CV un pieteikuma vēstuli sūtīt uz šādu adresi: SIA Grifs AG, Pērnavas ielā 43, Rīgā, LV-1009. Tālrunis: 7813711, fakss: 7813713, e-pasts: info@grifsag.lv, interneta mājas lapa: www.grifsag.lv.